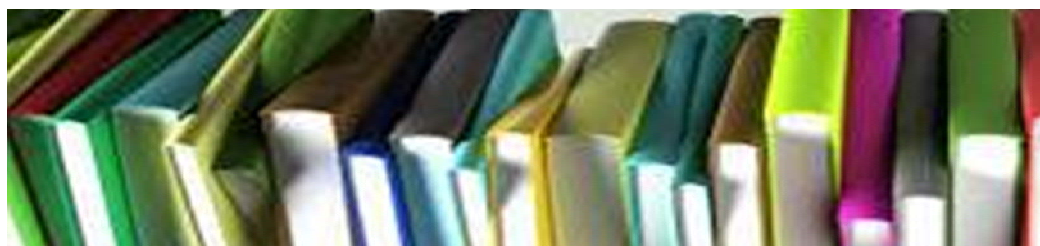


PROGRAMAS



3º Curso



2025-2026

ÍNDICE

1º Cuadrimestre

Páx

- **Servizos Sociais Especializados (Obrigatoria).....4**
- **Metodoloxía da Investigación Social (Obrigatoria).....11**
- **Traballo Social con Individuos e Familias (Obrigatoria).....18**
- **Soportes Documentais e Xestión da Inform. (Obrigatoria)....27**

2º Cuadrimestre

Páx

- **Política Social e Traballo Social (Obrigatoria).....36**
- **Deseño e Avaliación de Proxectos Interv. Soc (Obrigatoria)...44**
- **Obradoiro de Investigación Social (Obrigatoria).....51**

1º Cuadrimestre

Grao en Traballo Social

Servizos Sociais Especializados

2025/2026

Docente: M^a Jesús Castro Neo

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Primeiro semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



- Coñecer e comprender a estrutura e organización dos Servizos Sociais especializados.
- Ser capaz de detectar os mecanismos de exclusión e discriminación no acceso á protección social e formular fórmulas para corríxilos no ámbito dos Servizos Sociais especializados.
- Coñecer e comprender o desempeño profesional dos/ás traballadores/ás sociais nos Servizos Sociais especializados

Contido



I.Servizos sociais especializados.Organización no ámbito das Administracións públicas.

II.-Marco xurídico administrativo dos servizos sociais especializados.

III.-Servizos sociais e Sistema de Autonomía Persoal.

IV.-Os servizos sociais especializados e grupos de poboación con singulares características ou situación de vulnerabilidade . Servizos, programas e equipamentos sociais para:

*Persoas maiores

*Persoas con discapacidade

*Persoas menores en situación de risco ou desmaparo, e persoas menores infractoras

* Mulleres vítimas de violencia ou en situación /risco de exclusión social

*Persoas con problemática social derivada de condutas aditivas

*Minorías étnicas

*Persoas migrantes

*Persoas privadas de liberdade

V.-A planificación social en servizos sociais. A financiación do Sistema de servizos sociais.

Bibliografía básica e complementaria



Aguial, AR.Ramirez,JM. e Rondón, LM.
(2022).*Tecnología,innovación y Servicios Sociales* . Aranzadi.
Alemán, C. e García Serrano, M. (2007). *Servicios Sociales Sectoriales*. Universitaria Ramón Areces.

Alemán, C., García Serrano, M. e Alonso, J.M. (2011) .*Servicios Sociales Públicos*.Tecnos.

Alemán,C e Garcés, J.(Dir.).(2024). *Tratado General de Trabajo Social,Servivios Sociales y Política Social* (Vol.Tomo III). Tirant humanidades.

Alonso-Olea,B. e Medina,S. (2014). *Derecho de los servicios públicos* . Aranzadi.

Alonso Seco,JM. e Alemán,C.(2020). *El sistema de servicios sociales:Nuevas tendencias en España*.Tirant lo Blanch.

Anaut,S.(Coord.),Carbonero,D.e Lopes,C.(2019). *El Sistema de Servicios Sociales en España*. Aranzadi.

Colom, D. e Miranda, M. (Dirs.). (1999). *Organizaciones de bienestar Social*. Mira Editores.

Colom, D. e Miranda, M. (Dirs.). (1999). *Poblaciones Y Bienestar social* . Mira editores.

Consejo General del Trabajo Social. (2023). *Modelos do Sistema Público de Servicios Sociales que defende o Trabalho Social*.Consejo General del Trabajo Social.

Garces Ferrer , J. (Coord.). (1996). *Sistema político y administrativo de los servicios sociales*. Tirant lo Blanch.

Garrido Juncal,A.(2020). *Los servicios sociales en el S.XXI*. Tomson Reuters Aranzadi.

Santos, J. (2012). *El Cuarto Pilar. Un nuevo relato para los servizos*

sociales. Consejo General del Trabajo Social ; Paraninfo.

Torres Kumbrián, R D. , Perez Viejo, J. e Martínez Boyé, A. (2019). *Estado del Bienestar, cohesión social europea y derechos de ciudadanía*. Sanz y Torres.

Competencias



Na Memoria do Título de Grao en Traballo Social sinálase que esta materia contribúe a alcanzar as seguintes competencias, para alcanzar os obxectivos propostos para a titulación:

Competencias xenéricas:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía.

Competencias específicas:

- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.
- Adquirir facultades para contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade.
- Adquirir habilidades para participar na xestión e dirección de entidades de benestar social.
- Coñecer e aplicar as boas prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que as implementar.

Competencias transversais:

- .- Capacidade de análise e síntese.
- .- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- .- Capacidade de razoamento crítico.
- .- Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- .- Capacidade de motivación pola calidade.

Metodoloxía da ensinanza



A metodoloxía utilizada combinará a docencia expositiva, interactiva e titoría en grupo reducido co traballo do/a estudante fóra da aula, promovendo a aprendizaxe autónoma .

Preténdese que o/a estudante participe activamente na construción do coñecemento a través do manexo da bibliografía e da realización de tarefas nas que deberá aplicar destrezas de observación, análise e interpretación da información.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o/a estudante accede con chave.

A docencia expositiva e interactiva, e a titoría en grupo reducido é presencial. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Sistema de avaliación



A valoración da aprendizaxe enténdese como un proceso a través do que se comproba o nivel do logro en relación aos obxectivos sinalados. Toda valoración a realizar responde a unha parte do contido do programa da materia.

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dun exame final.

O exame final oficial terá un valor do 70% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua. A avaliación continua terá un valor do 30%, e realizarase sobre actividades do estudantado elaboradas a nivel individual ou grupal .

Na Guía da Materia que se aporta ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

No contido da avaliación continua puntuaranse tarefas prácticas que se poidan realizar nas clases expositivas e nas clases interactivas, así como fóra das aulas. Na guía de materias que se entrega ao comezo das clases, se sinalarán as tarefas prácticas que se poidan realizar nas clases expositivas e interactivas, así como fóra das aulas, especifícase o desenvolvemento das ensinanzas e as

indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua así como a puntuación de cada unha delas.

O control da participación na avaliación continua pode realizarse mediante a entrega dos exercicios, tarefas prácticas ou tamén mediante rexistro de asistencia a clase. As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos no centro.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a castroneo@euts.es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

A USC é unha universidade presencial, e o/a estudante ten o deber de asistir regularmente ás actividades lectivas programadas.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro. O prazo e as causas polas que se pode xustificar a non asistencia a clase son as establecidas na Regulación que para tal efecto aprobou a USC e as normas propias do Centro.

No caso de non asistir ás clases presenciais nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación de faltas de asistencia, o/a estudante ten que poñerse en contacto coa profesora, nos cinco días seguintes á publicación da Resolución de faltas, para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

Na situacións previstas que imposibilitan manter a dinámica da avaliación continua presencial o/a estudante poderá solicitar a dispensa de asistencia, polo procedemento establecido polo Centro e nos prazos fixados. Nestas situacións realizaranse as actividades que oportunamente se fixen co correspondente sistema de avaliación.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS : Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na *Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións*.

Tempo de estudo e traballo persoal



O tempo de estudo e traballo persoal do estudiantado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

- .-Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- .-Exercicios: 15 horas
- .-Lectura de textos: 15 horas
- .-Elaboración de traballos, visualización de material: 15 horas
- .-Preparación de exposicións orais: 4 horas

Recomendacións para o estudo da materia



A asistencia ás clases expositivas é clave para que o/a estudante poida ir construíndo o corpo teórico da asignatura necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para posicionar ao/a estudante en contextos profesionais.

Recoméndase ao estudiantado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada da docencia para aclarar e orientar sobre bibliografía necesaria para afondar en aspectos de maior interese para o/a estudante.

Observacións



A asignatura pertence á Materia "Servizos Sociais" dentro do Módulo "O contexto institucional do traballo social".

Recoméndase ter cursadas as asignaturas "Historia dos Sistemas de Benestar Social" e "Fundamentos de Política Social"

Grao en Traballo Social

Metodoloxía da Investigación Social

2025/2026

Docente: Teresa Facal Fondo

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Primeiro semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



- Coñecer e comprender os métodos e técnicas de investigación social e a súa aplicación ao Traballo Social.
- Saber xestionar a información a partir dunha diversidade de fontes.
- Ser capaz de interpretar datos sobre necesidades e problemas sociais, e sobre os resultados do Traballo Social, desde unha perspectiva non androcéntrica nin etnocéntrica.
- Ser capaz de avaliar as diferencias de punto de vista na recollida de información e a fiabilidade e importancia da información recollida.
- Ser capaz de aplicar os diferentes modelos de investigación, diagnóstico e avaliación en Traballo Social ao longo das súas fases.

Contido



- I. Ciencia e método científico. O método científico nas Ciencias Sociais. A investigación social. A investigación en Traballo Social.
- II. A investigación como proceso. Esquema xeral dunha investigación. O proxecto de investigación.
- III. A poboación obxecto de estudo. Teoría e deseño de mostras.
- IV. A recolección de datos. As Técnicas de recollida de datos.
- V. Tratamento, análise, presentación e interpretación de resultados.
- VI. A difusión dos resultados da investigación.

Bibliografía básica e complementaria



BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Caparrós, N. e Raya, E. (Coords.). (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. Grupo 5.

Facal, T. (2015). *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Paraninfo.

García-Longoria M.P. e Esteban, R.M. (2016). *Análisis y*

diagnóstico en Trabajo Social. Tirant lo blanch.

Hernández-Sampieri, R. e Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.

Mora, A. (2020). *Conocer para transformar. Métodos y Técnicas de investigación en Trabajo Social*. Tirant lo blanch.

Rodriguez, L.M., Facal, T., Tamez, B.M. e Souto, A. (2023). *Investigación Cualitativa y Trabajo Social*. Tirant lo blanch.

Verd, J.M. e Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa*. Síntesis.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Balcells e Junyent, J.(1994). *La Investigación Social. Introducción a los métodos y las técnicas*. PPU.

Callejo, J. (Coord.).(2009). *Introducción a las técnicas de Investigación Social*. Ramón Areces.

Cea D ' Ancona, M^a A.(1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis Sociología.

Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.

Hernández, R., Fernández, C. e Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Rubio, M.J. e Varas, J. (1997). *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. CCS.

Sierra Bravo, R.(1985). *Técnicas de investigación social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo.

Competencias



No Plan de Estudos do Título de grao en Traballo Social, indícase que as competencias ás que contribúe esta materia son as seguintes:

Competencias xenéricas:

- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que abranguen unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía.

Competencias específicas:

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de aplicación dos coñecementos de informática
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación pola calidade

Metodoloxía da ensinanza



A metodoloxía utilizada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, tutoría en grupo reducido e o traballo persoal.

Preténdese que o estudiantado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, control de coñecementos, etc.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espacio propio, ao que o estudiantado accede con chave. Poden empregarse tamén outras ferramentas da web da USC.

Sistema de avaliación



A avaliación da asignatura realízase mediante a avaliación continua combinada con proba final, que é complementaria

nas dúas portunidades. Esta última terá peso do 65% (6,5 puntos) sobre a cualificación global.

A avaliación continua, pola súa parte, ten un peso do 35% (3,5 puntos).

É necesario acadar a puntuación mínima de Apto na proba final para poder sumarlle a puntuación correspondente á avaliación continúa.

Na Guía Docente da materia, que se publicita na aula virtual da materia ao comenzo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua, coa puntuación que corresponde a cada tarefa práctica e por asistencia a clases.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria. A este efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación, o/a estudante ten un prazo de 5 días hábiles para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua conservarase en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a estudante que non supere a materia e desxe conservar a puntuación obtida no curso anterior por avaliación continua, debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (tfacal@euts.es).

En relación á asistencia, si o/a estudante non asiste áss clases expositivas nas que se expliquen os contidos a desenvolver nas clases prácticas/interactivas e no caso de non poder xustificar dita ausencia, a actividade práctica que se desenvolva na clase interactiva realizarase individualmente.

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia

a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25/11/2024).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O estudiantado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito, (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O estudiantado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior a 5 días hábiles desde a data de publicación da acta na que se reconece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Tempo de estudo e traballo persoal



Estudo autónomo individual ou en grupo: 40 horas

Exercicios: 49 horas

Lectura de textos: 10 horas

TOTAL: 99 horas

Recomendacións para o estudo da materia



A asistencia ás clases é clave para que o estudiantado poida ir construindo o corpo teórico da materia. Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nos aspectos de maior interese para a formación. Recomendase ter cursada a materia Investigación e Diagnose en Traballo Social.

Observacións	▼

Grao en Traballo Social

Traballo Social con Individuos e Familias

2025/2026

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Primeiro semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



- Ser capaz de analizar a natureza das relacións entre profesionais e usuarios, e as potencialidades e dificultades que as marcan, tendo en conta os aspectos relativos ao xénero e a diversidade cultural.
- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con individuos e familias para promover cambios e desenvolver as súas capacidades e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Coñecer os modos de intervir con persoas e familias para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, e para promover a participación dos usuarios nos procesos e servizos de Traballo Social.
- Coñecer os modos de implicar aos usuarios nos servizos de Traballo Social para incrementar os seus recursos, a súa capacidade e o seu poder para influír nos factores que afectan as súas vidas.
- Ser capaz de desenvolver os principais métodos de apoio individual e familiar.
- Ser capaz de promover redes sociais para facer fronte ás necesidades.
- Ser capaz de aplicar as estratexias de resolución de conflitos por medio da negociación e a mediación.
- Ser capaz de defender ás persoas e familias e actuar no seu nome se a situación o require.
- Ser capaz de identificar os comportamentos de risco.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os resultados.

Contido



Tema I: O individuo e as familias como unidade de intervención en Traballo Social.

Tema II: Modelo sistémico-relacional. A perspectiva ecosistémica da intervención. A intervención na rede.

Tema III: Recollida de información e análise do sistema individual-familiar. As técnicas para o coñecemento e a análise operativa da familia.

Tema IV: A perspectiva estrutural das familias. As familias

como sistema de relación. Perspectiva evolutiva das familias.
Tema V: A relación de axuda e o proceso de cambio. A entrevista e as súas técnicas. Instrumentos e competencias de intervención individual-familiar. A avaliación familiar. A visita ao fogar.

Tema VI: Sistemas e contextos de intervención: institución, cliente e traballador/a social.

Tema VII: A familia en situación de dificultade sociofamiliar. A familia multiproblemática. A vulnerabilidade e a situación de risco e/ou exclusión social.

Bibliografía básica e complementaria



Bibliografía básica

Bermudez, C. e Brik, E. (2010). *Terapia familiar sistémica: Aspectos teóricos y aplicación práctica*. Síntesis.

Campanini, A. (2012). *La intervención sistémica: Un modelo operativo para el servicio social*. Miño y Dávila.

Caparrós, N. y Cuesta, A.B. (Coord.). (2022). *El acompañamiento en la intervención social. Estudio de casos desde el Trabajo Social*. Praxis.

Ceberio, M. R. (2018). *El genograma: Un viaje por las interacciones y juegos familiares*. Morata S.L.

Cruz, B., Bembibre, J. e Barranco, J. (Coords.). (2015). *Herramientas para la reflexión de la práctica de la intervención social*. El genio maligno.

Fernández i Barrera, J. (Coord.). (2016). *La intervención con familias desde el trabajo social*. Grupo 5.

Fernández, T. e Ponce de León, L. (2012). *Trabajo social individualizado: Metodología de intervención*. Ediciones académicas.

Fernández, T. e Ponce de León, L. (2019a). *Trabajo social con familias*. Alianza editorial.

Fernández, T. e Ponce de León, L. (2019b). *Trabajo social individualizado: metodología de intervención*. Ediciones académicas.

Fonbuena, J. (2012). *El trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a piacere*. Nau llibres.

Fonbuena, J. (2020). *El trabajo social y su acción profesional*. Nau llibres.

Goldrik, M. e Gerson, R. (1987). *Genogramas en la evaluación familiar*. Gedisa.

Gómez Gómez, F. (2010). *Intervención social con familias*. McGraw-Hill.

Guinot, C. e Ferran, A. (Eds.). (2017). *Trabajo Social: arte para generar vínculos* . Universidad de Deusto.

Hidalgo, A. (2011). *Trabajo social con familias: Reflexiones y sugerencias*. Gesbiblo.

Ituarte, A. (Coord.). (2017). *Prácticas del Trabajo Social Clínico*. Nau Llibres

Jurado, T. (Ed.). (2012). *Cambios familiares y trabajo social*. Ediciones académicas.

Martín-Sacristán, J. M., Garrido, M. e Rodríguez, L. (2012). *Salud Familiar: Fundamentos, evaluación y aplicaciones para el trabajo con familias en riesgo psicosocial*. CCS

Martínez González, M. C., Álvarez González, B. e Fernández Suárez, A.P. (2015). *Orientación familiar: Contextos, evaluación e intervención* . Sanz y Torres.

Minuchin, P., Colapinto, J. e Minuchin, S. (2000). *Pobreza, Institución, Familia*. Buenos Aires: Amorrortu editores

Núñez Bustos, M. (2012). *Intervención Familiar*. Grupo 5.

Ramos, R. (2015). *Terapia narrativa con familias multiproblemáticas*. Morata.

Rossell, T. e Rodríguez, P. (2017). *La entrevista en el trabajo social*. Herder.

Segado, S. (2011). *Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias: Una propuesta para la práctica desde el empowerment*. Trotta.

Segado, S. (2022). Trabajo social con familias desde el empowerment. Aranzadi, S.A.U.

Urraca, L. (2021). *La dimensión terapéutica del trabajo social* . Naullibres

Bibliografía complementaria

Arranz, E. e Oliva, A. (Coord.). (2010). *Desarrollo psicológico de las nuevas estructuras familiares*. Pirámide.

Coletti, M. e Linares, J. L. (Comp.). (1997). *La intervención sistémica en los Servicios Sociales ante la familia multiproblemática: La experiencia de la ciutat Vella*. Paidós.

Competencias



COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do

coñecemento nese campo.

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e cos colegas profesionais negociando o subministro de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas ao obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver.
- Adquirir facultades para promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación

interpersoal.

- Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.
- Desenvolver habilidades para defender ás persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o require.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza do mesmo.
- Desenvolver aptitudes para traballar de maneira eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e multiorganizacionais co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de maneira construtiva os posibles desacordos existentes.

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de resolución de problemas.
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersoais.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónomo.
- Capacidade de motivación pola calidade.

Metodoloxía da ensinanza



A metodoloxía empregada combina a docencia presencial de clases expositivas, interactivas e titoría presencial en grupo reducido.

A finalidade das clases expositivas é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das titorías asesorarase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de forma autónoma, o que supón un proceso de autoaprendizaxe.

Na titoría presencial en grupo reducido, dinamízase,

oriéntase e supervísase o traballo autónomo do alumnado, ao tempo que permite facer o seguimento e orientación na realización de tarefas e actividades derivadas do desenvolvemento individual e colectivo da docencia expositiva e interactiva.

Sistema de avaliación



A avaliación da materia realízase mediante:

1. Avaliación continua: ponderación máxima de 40% (4 puntos)
2. Exames e/o probas escritas: 60% (6 puntos)

É necesario aprobar os exames e/o probas escritas para poder sumar a puntuación da avaliación continua.

A avaliación final terá en conta o desenvolvemento de actividades do estudantado, individual ou grupalmente.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación.

Referente ao sistema de control de asistencia será o establecido polo centro. O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos no Regulamento de asistencia a clase nos ensinos oficiais de grao e master da USC (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de novembro de 2024).

Unha vez confirmada a ausencia de asistencia, o estudantado deberá contactar coa profesora para a asignación da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Para iso, unha vez publicado o informe no que conste a xustificación da(s) ausencia(s), o estudantado dispón dun prazo de 5 días hábiles para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente (diana@euts.es).

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar durante 1 curso académico. Para iso, o/a estudante debe solicitalo por escrito, mediante correo electrónico á docente (diana@euts.es).

DISPENSA DE ASISTENCIA

Os/as estudantes que teña concedida dispénsaa de asistencia seguirá un sistema de avaliación alternativo. Unha vez obtida a resolución na que se aproba dispénsaa de asistencia o ou a estudante deberá poñerse en contacto con coordinadora da materia (diana@euts.es) nun prazo non superior aos 5 días hábiles desde a data de publicación da acta na que se reconece a concesión.

Tempo de estudo e traballo persoal



Traballo persoal do alumno/a (total 99 Horas)

- Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 Horas.
- Exercicios: 15 Horas.
- Lectura de textos: 10 Horas.
- Elaboración de traballos, visualización do material: 20 Horas.
- Outras tarefas propostas: Análise de familias no cine: 4 Horas.

Recomendacións para o estudo da materia



A asistencia as clases expositivas é de especial importancia para que o estudante poida ir construíndo o corpo teórico da materia necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao estudante en contextos profesionais.

Recoméndase que no desenvolvemento temporal da materia o/a estudante manteña un contacto periódico coa profesora para a clarificación de conceptos e a orientación bibliográfica axeitada para facilitarlle que poida afondar naquelas parcelas do seu interese.

Respecto á bibliografía recoméndase consultar a que se presenta na Guía da materia, dado que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.

Recomendacións previas

Ter cursadas as asignaturas de Fundamentos do Traballo Social; Historia do Traballo Social; Ética e Traballo Social; e Habilidades Sociais e de Comunicación en Traballo Social.

Observacións



Nos casos plaxio e uso indebido das tecnoloxías, e polo tanto da realización fraudulenta de exercicios ou probas, será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Grao en Traballo Social

Soportes Documentais e Xestión da Información en Traballo Social

2025/2026

Docente: M^a Elena Puñal Romarís

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Primeiro semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



- Ser capaz de utilizar claves verbais e non verbais para guiar a interpretación.
- Adquirir habilidades para deseñar soportes documentais e documentar os procesos de intervención social, entre elas as de elaborar, presentar e compartir historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais.
- Ser capaz de establecer un contacto efectivo con individuos e organizacións por medio da palabra falada e escrita, en papel e por medios electrónicos; e facelo de forma correcta e clara cun estilo adecuado aos destinatarios, á finalidade e ao contexto da comunicación.
- Ser capaz de xestionar un debate e evaluar os puntos de vista e as probas aportadas por outros.
- Ser capaz de aplicar as tecnoloxías da comunicación e a información na prestación de servizos.

Contido



- Linguaxe verbal e non verbal. Uso da palabra falada e escrita, en papel e por medios electrónicos. Deseño e xestión de sistemas de rexistro de información. Deseño e uso de soportes documentais. Utilización da información: recollida, estruturación, presentación, almacenamento, localización e consulta.
- Soportes documentais de rexistro de información: Ficha Social, Historia Social básica, Historia Social Única Electrónica (HSUE), Folla de Seguimento, Rexistro de Entrevista, Rexistro de Visitas a Domicilio, Rexistro de Traballo con Grupos, Proxecto de Intervención de Casos, Follas de Derivación, Folla de Rexistro de Demanda e Intervención, Diario de Campo, Axenda de Traballo, Ficha de Recursos, Memoria de Actividades.
- O Informe Social como documento específico e propio do/a Traballador/a Social.
- Ferramentas para dar cumprimento á normativa de tratamento de datos de carácter persoal. Modelos de Consentimento Informado.

Bibliografía básica e complementaria



BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Caño, C., Escoda, E., Herraiz, D. e Rejas, L. (2012). *El Informe*

Social. Teoría y Práctica. Tirant lo Blanch.

Decreto 89/2016, de 30 de xuño, polo que se regula a creación, o uso e o acceso á historia social única electrónica.

(2016) . *DOG*, 141, 27 de xullo de 2016, 32772 a 32802

<https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2016/20160727/AnuncioG0425-120716-...>

Consejo General del Trabajo Social. (2012). *Código deontológico del Trabajo Social*.

Fernández Cano, A. M. e Jiménez Sánchez, A. (2002). *El Informe Social. Cuestiones a debate*. Colegio Oficial Diplomados en T.S. y A.S. de Córdoba.

Fernández Cano, A. M. e Jiménez Sánchez, A. (2006). *El Informe Social. Cuestiones a debate*. Colegio Oficial Diplomados en T.S. y A.S. de Málaga.

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. (2018).

BOE, 294, 6 de decembro de 2018,

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>

Lima, A. I. e E Maya, A. (Coords). (2018). *Protección de datos en servicios sociales. Guía para profesionales*. Consejo General de Trabajo Social.

Munuera, M. P. (2012). El Informe Social: Imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional del trabajo social. En J. Fombuena (Coord.), *El Trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere*. Nau Llibre.

Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril. *Diario Oficial de la Unión Europea*, L 119, de 4 mayo de 2016.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/legislacion/union_e

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Agencia Española de Protección de Datos. (s.d.). *Protección de datos. Guía para el Ciudadano*.

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/comi>

Agencia Española de Protección de Datos. (2017a). *Guía del Reglamento General de Protección de Datos para responsables de tratamiento*. Recuperado de

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/temas/reglamento/common/pdf/guia_rgp

Agencia Española de Protección de Datos. (2017b). *Guía para el cumplimiento del deber de informar*.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/temas/reglamento/common/pdf/guia_rgp

Agencia Española de Protección de Datos. (2018). *Protección de datos y Administración Local. Guías sectoriales AEPD*.

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/comi>

Consellería de Política Social. (2020). *Recomendacións básicas en materia de protección de datos no contexto do uso da HSUE polos servizos sociais comunitarios dos concellos*.

<https://matias.xunta.es/media/k2/attachments/Recomendacinsbasicasenma>

Garcés, E. e Miranda M. (1991, Abril). Reflexiones en torno al Informe Social. *Trabajo Social y Salud*, 8, 117-133.

Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social. La historia, la ficha y el informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 13, 75-90.

Regalado J. (2017). *El Informe Social. Prototipo para profesionales del Trabajo Social*.

https://drive.google.com/file/d/0B9P_KKowDRgaeHhlTktEZjJFY1E/view?resou...

Rodríguez Otero, L.M., Tamez, B., Zúñiga, M. e Mancinas, S.E. (2017). *Herramientas para construir el expediente social desde el Trabajo Social*. Red Pública.

Competencias



COMPETENCIAS XENÉRICAS

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- Ser capaces de transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relativas ao Traballo Social a un público tanto especializado como non especializado.
- Ter adquirido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias,

grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes.
- Xestionar, presentar e compartir historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais.

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de organización e planificación
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de xestión da información
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de motivación pola calidade

Metodoloxía da ensinanza



A metodoloxía utilizada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, titoría en grupo reducido e o traballo persoal.

Preténdese que o estudantado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o estudantado, accede con chave. Poden empregarse tamén, outras ferramentas da web da USC.

Sistema de avaliación



A avaliación da materia realizase, nas dúas oportunidades, mediante a avaliación continua formativa combinada con

probas finais. A porcentaxe da avaliación continua na calificación final é do 40% (4 ptos.), polo que o peso da proba final é do 60% (6 ptos.)

Realizarase un exame eliminatorio de toda a materia. Se se supera o exame eliminatorio e o/a estudante quere presentarse na convocatoria oficial para subir a nota, terá que facer un exame específico para isto, no que entra o mesmo contido pero as preguntas son diferentes.

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua:

- Por asistencia a clases: 1,5 ptos.
- Por tarefas prácticas: 2,5 ptos.

Puntuacións polas tarefas prácticas:

Exercicio de apertura de expediente, ficha social, HSB e Informe social: máximo 1 pto.

Exercicio de emisión de Informe Social: máximo 0,3 ptos.

Exercicio de repaso con apuntes: máximo 0,5 ptos.

Exercicio de elaboración de cláusula informativa para documento impreso e consentimento informado: máximo 0,5 ptos.

Exercicio de revisión de documentación empregada en servizos sociais: máximo: 0,2 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especificase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua.

No suposto no que non se asista ás clases expositivas, nas que explican contidos que se poñen en práctica nas clases interactivas, e non se teñan xustificadas as faltas de asistencia, a actividade grupal que se desenvolva na clase interactiva realizarase individualmente.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a estudante ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o estudantado, ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente (malenas@euts.es).

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que

algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O estudantado, que non supere a materia, e desexa conservar a puntuación obtida no curso anterior debe solicitalo á profesora da materia a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (malenas@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos no Regulamento de asistencia a clase nas ensinanzas oficiais de grao e master da USC (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de novembro de 2024).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O estudantado, que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O estudantado, que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 5 días hábiles desde a data de publicación da acta na que se reconece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Tempo de estudo e traballo persoal



Estudio autónomo individual ou en grupo: 40 horas

Exercicios: 25 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposicións: 4 horas

TOTAL: 99 horas

Recomendacións para o estudo da materia



Recomendacións previas: Ter cursadas as materias de Fundamentos de Traballo Social; Historia do Traballo Social; Ética e Traballo Social; e Habilidades Sociais e de Comunicación en Traballo Social.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao estudiantado en contextos profesionais.

Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese.

Observacións



Respecto á bibliografía recoméndase tamén consultar a que se presenta na Guía da materia, posto que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.

2º Cuadrimestre

Grao en Traballo Social

Política Social e Traballo Social

2025/2026

Docente: M^a Jesús Castro Neo

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Segundo semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



.-Ser capaz de valorar as consecuencias e implicacións que diferentes orientacións en política social teñen para o Traballo Social, así como as achegas do Traballo Social ao deseño, desenvolvemento e avaliación das políticas sociais.

.-Ser capaz de analizar a natureza dos mecanismos que vehiculan as políticas sociais e as consecuencias de cada un deles en termos de resultados e efectos sobre a desigualdade.

.-Ser capaz de distinguir e recoñecer a articulación de mercado, familia, sociedade civil e estado nas sociedades de benestar e as súas implicacións para o deseño e resultados das políticas.

.-Saber identificar as principais tendencias actuais en materia de política social.

.-Coñecer, comprender e ser capaz de avaliar a articulación territorial e sistémica das políticas de benestar social e os resultados en termos de deseño, implantación e avaliación destas.

Contido



I.- Política Social, Estado de Benestar e Traballo Social

.Fundamentos ideolóxicos da política social.

II.- Relacións entre Política Social e Taballo Social. Achegas do Traballo Social ao deseño, desenvolvemento e avaliación das políticas sociais.

III.- Mecanismos para a aplicación das políticas sociais: resultados e efectos sobre a desigualdade e a exclusión social.

IV.- Políticas Sociais sectoriais en España: sanidade pública, protección social e emprego, vivenda, educación, pensións públicas, e servizos sociais.

V.- A articulación territorial das políticas de Benestar Social.

VI.- O gasto en protección social.

VII.- Tendencias actuais en materia de política social.

Bibliografía básica e complementaria



Alonso-Olea,B.(2020). *Derecho de la protección social*. Civitas.

Alemán, C. e Garces ,J.(Coord.). (1996). *Administración Social: servicios de bienestar social*. Siglo XXI.

Alemán C. e Garces ,J.(Coord.).(1998).*Política Social* . McGraw-Hill.

Alemán,C e Garcés, J.(Dir.).(2024). *Tratado General de Trabajo Social,Servivios Sociales y Política Social* (Vol.Tomo III).Tirant humanidades.

Alonso-Olea,B. e Medina,S. (2014). *Derecho de los servicios publicos sociales*. Civitas.

Alonso Seco,JM.(2019). *La política social como realización de derechos sociales*. Tirant lo Blanch.

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en trabajo Social y Asistentes Sociales. (1986). *4 Siglos de acción social de la beneficencia al bienestar social*. Autor.

Fernández García, T. e Alemán , C. (Coord.). (2003). *Introducción al trabajo social*. Alianza Editorial.

Fernández García, T. e Garcés , J. (Coord.). (1999). *Crítica y futuro del Estado de Bienestar*. Tirant lo Blanch.

Fernández García, T e De la Fuente, Y. (Coord.). (2009). *Política Social y Trabajo Social*. Alianza Editorial.

Garces , J.(Coord.). (1996). *Sistema político y administrativo de los servicios sociales*. Tirant lo Blanch.

Gutierrez Resa, A. e Garcés ,J. (Coord.). (1999). *Los servicios sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas*. Tirant lo Blanch.

Molina,J.(2023). *Teoría de la Política Social : La política social como actividad estatal y categoría de la interpretación histórica*.Aranzadi.

Navarro,V.(Coord.). (2004). *El Estado de Bienestar en España*. Tecnos.

Pino del, E. e Rubio, M.J. (Eds.). (2013). *Políticas sociales en perspectiva comparada*. Tecnos.

Torres López,J.(2019). *La renta básica*. Deusto.

Competencias



Na Memoria do Título de Grao en Traballo Social sinálase que esta materia contribúe a acadar as seguintes competencias, para lograr os obxectivos propostos para a titulación:

Competencias xenéricas:

.- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.

Competencias específicas:

.- Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión:

-Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.

.-Ter capacidade para administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización.

-Adquirir facultades para contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e

asegurando a súa calidade.

-Adquirir habilidades para participar na xestión e dirección de entidades de benestar social.

.- Ter capacidade para integrar os principios e normas do Código Deontolóxico de Traballo Social e demostrar competencia no exercicio do mesmo.

-Coñecer e aplicar as boas prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que as implementan.

Competencias transversais:

.- Capacidade de análise e síntese.

.- Capacidade de comunicación oral e escrita.

.- Capacidade de razoamento crítico.

.- Capacidade de aprendizaxe autónoma.

.- Capacidade de motivación pola calidade.

Metodoloxía da ensinanza



A metodoloxía utilizada combinará a docencia expositiva, interactiva e titoría en grupo reducido co traballo do estudiantado fóra da aula, promovendo a aprendizaxe autónoma. Preténdese que o estudiantado participe activamente na construción do coñecemento a través do manexo da bibliografía e da resolución de casos aos que deberá aplicar destrezas de observación, análise e interpretación da información.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o estudiantado accede con chave.

A docencia expositiva e interactiva e a titoría en grupo reducido é presencial. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

A través das Titorías se orienta e asesora sobre as actividades e tarefas propostas ao estudiantado. Así mesmo resolveranse dúbidas que se lle poidan presentar ao estudiantado no seu proceso de aprendizaxe.

Sistema de avaliación



A valoración da aprendizaxe enténdese como un proceso a través do que se comproba o nivel do logro en relación aos obxectivos sinalados. Toda valoración a realizar responde a unha parte do contido do programa da materia.

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dun exame final.

O exame final oficial terá un valor do 70% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua. A avaliación continua terá un valor do 30%, e realizarase sobre actividades do estudantado elaboradas a nivel individual ou grupal .

Na Guía da Materia que se aportará ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

No contido da avaliación continua puntuaranse tarefas prácticas que se poidan realizar nas clases expositivas e nas clases interactivas, así como fóra das aulas. Na guía de materias que se entrega ao comezo das clases, se sinalarán as tarefas prácticas que se poidan realizar nas clases expositivas e interactivas, así como fóra das aulas, especifícase o desenvolvemento das ensinanzas e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua así como a puntuación de cada unha delas.

O control da participación na avaliación continua pode realizarse mediante a entrega dos exercicios, tarefas prácticas ou tamén mediante rexistro de asistencia a clase. As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos no centro.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a mariajesus.castro@usc.es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

A USC é unha universidade presencial, e o estudantado ten deber de asistir regularmente ás actividades lectivas programadas.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro. O prazo e as causas polas que se pode xustificar a non asistencia a clase son as establecidas na Regulación que para tal efecto aprobou a USC e as normas propias do Centro.

No caso de non asistir ás clases presenciais nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación de faltas de asistencia, o/a estudante ten que poñerse en

contacto coa profesora, dentro dos cinco días seguintes á publicación de resolución de faltas, para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

Nas situacións previstas que imposibilitan manter a dinámica da avaliación continua presencial o estudiantado poderá solicitar a dispensa de asistencia, polo procedemento establecido polo Centro e nos prazos fixados. Nestas situacións realizaranse as actividades que oportunamente se fixen co correspondente sistema de avaliación.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS : Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na *Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións*.

Tempo de estudo e traballo persoal



O tempo de estudo e traballo persoal do alumnado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

.-Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

.-Exercicios: 15 horas

.-Lectura de textos: 15 horas

.-Elaboración de traballos, visualización de material: 15 horas

.-Preparación de exposicións orais: 4 horas

Recomendacións para o estudo da materia



A asistencia ás clases expositivas é clave para que o estudiantado poida ir construíndo o corpo teórico da asignatura necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para posicionar ao/a estudante en contextos profesionais.

Recoméndase ao estudiantado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa

profesora encargada da docencia para aclarar e orientar sobre bibliografía necesaria para afondar en aspectos de maior interese para o/a estudante.

A asignatura pertence á "Materia: Políticas Sociais e Traballo Social" dentro do "Módulo: O contexto Institucional do Traballo Social".

Recoméndase ter cursadas as asignaturas “Historia dos Sistemas de Benestar Social” e “Fundamentos de Política Social”.

Observacións



Grao en Traballo Social

Deseño e Avaliación de Proxectos de Intervención Social

2025/2026

Docente: Leidi Viviana Moreno Parra

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Segundo semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



- Ser capaz de aplicar os métodos de valoración das necesidades e as opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Ser capaz de deseñar, implementar e avaliar plans de intervención coas persoas atendidas e outros profesionais negociando o uso de servizos e revisar a eficacia de devanditos plans.
- Ser capaz de usar a tecnoloxía xeral da xestión de proxectos de intervención social: análise, diagnóstico, planificación, execución e avaliación.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crises valorando a súa urxencia, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

Contido



1. Aspectos xerais do proceso de planificación.
2. Niveis de planificación: plan, programa e proxecto.
3. Modelos de proxectos de intervención social.
4. Deseño de proxectos sociais
5. Deseño da avaliación de proxectos sociais
6. Execución e redacción do informe final de avaliación

Bibliografía básica e complementaria



Bibliografía básica

García Herrero, G. e Ramírez Navarro, J.L (1996). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Certeza.

Bibliografía complementaria

Aguilar, M. J. e Ander-Egg, E. (1986). *Administración y ejecución de programas de Trabajo Social*. Humanitas.

Aguilar, M. J. e Ander-Egg, E. (1990). *Administración de programas de Acción Social*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Aguilar, M. J. e Ander-Egg, E. (1992). *Evaluación de Servicios y Programas Sociales*. Siglo XXI.

Aguilar, M. J. (2013). *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Paraninfo.

Amezcu, C. e Jiménez, A. (1996). *Evaluación de Programas Sociales*. Díaz de Santos.

Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la Planificación* (13ª ed.). Siglo XXI.

Ander-Egg, E. (2009). *Metodologías de acción social*. Lumen-Humanitas.

Beaudelux, E. (1992). *Guía metodológica de apoyo a proyectos y acciones para el desarrollo. De la identificación a la evaluación*. IEPALA.

Callejo, J. e Viedma, A. (2006). *Proyectos y estrategias de Investigación Social: la perspectiva de la intervención*. McGraw-Hill.

Cohen, E. e Franco, R. (1993). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Siglo XXI.

Conde, R. (1998). *Trabajo Social Experimental*. Tirant Lo Blanch.

Diéguez, A. J. (1987). *Planificación y Trabajo Social*. Humanitas.

Diéguez, A. J. (Coord.). (2002). *Diseño y Evaluación de Proyectos de intervención socioeducativa y Trabajo Social comunitario*. Espacio Editorial.

Espinoza, M. (1983). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Humanitas.

Espinoza, M. (1984). *Programación*. Humanitas.

Fernández, T. e Ares, A. (Coords.). (2002). *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Alianza Editorial.

Fernández-García, T. e Ponce, L. (Dirs.). (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales. Intervención social y programación*. Pirámide.

García-Herrero, G. e Ramírez-Navarro, J.M. (2006). *Manual práctico para elaborar proyectos sociales*. Siglo XXI.

Pérez-Llantada, M.C. e López de la Llave, A. (1999). *Evaluación de programas de Salud y Servicios Sociales: Metodología y ejemplo*. Dykinson.

Pérez-Serrano, G. (2016). *Diseño de proyectos sociales. Aplicaciones prácticas, para su planificación, gestión y evaluación*. Narcea.

Raya, E. (2011). *Herramientas para el diseño de proyectos sociales*. Universidad de la Rioja.

Rossi, P. H., Lipsey, M. W., e Henry, G. T. (2019). *Evaluation: A*

systematic approach. Sage publications.

Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial.

Rueda, J. M. (1993). *Programar, Implementar proyectos y Evaluar. Instrumentos para la acción*. Certeza.

Sales, A. (2017). *Proyectos sociales*. Tirant lo Blanch.

Sarasola, J.L., Malagón, J.L. e Barrera, E. (2010). *Mediación: Elaboración de proyectos*. Tecnos.

Competencias



COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Preparar, producir, implementar e evaluar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o suministro de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas ao obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Diseñar, implementar e evaluar proxectos de intervención social.

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de toma de decisións
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma

- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación pola calidade

Metodoloxía da ensinanza



A metodoloxía utilizada combina o ensino mediante clases expositivas e interactivas, titorías en grupo reducido e traballo persoal. Preténdese que o estudantado, de forma individual ou grupal, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, entre outras.

A finalidade das clases expositivas é explicar os aspectos básicos de cada tema establecidos no programa, proporcionando a información necesaria para favorecer a aprendizaxe autónoma e colectivo do estudantado.

A docencia interactiva busca que o estudantado participe activamente, de forma individual ou en grupo, a través das actividades mencionadas no primeiro parágrafo.

Nas titorías de grupo reducido desenvólvense actividades orientadas a reforzar contidos, resolver dúbidas e apoiar a aprendizaxe autónoma.

A través das titorías se asesora ao estudantado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo estudantado, que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

Como aula virtual, utilízase a propia web do centro, na que cada materia conta co seu propio espazo, accesible mediante clave. Tamén poden empregarse outras ferramentas dispoñibles no sitio web da USC.

Sistema de avaliación



A avaliación da materia realízase mediante avaliación continua e a superación de exames.

A avaliación mediante exames ten un peso do 60% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é do 40%. Na avaliación continua inclúese a puntuación pola realización de exercicios individuais e grupais.

É necesario conseguir a puntuación mínima de apto no

exame para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua.

Na guía da materia que se entrega ao comezo das clases especifícase o desenvolvemento da docencia, o contido e puntuación correspondente a cada tarefa de avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realicen tarefas puntuables, e se as ausencias están xustificadas, estas tarefas poderán ser compensadas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez confirmada a ausencia de asistencia, ao estudantado deberá contactar coa profesora para a asignación da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Para iso, unha vez publicada a resolución no que conste a xustificación da(s) ausencia(s), ao estudantado dispón dun prazo de 5 días hábiles para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos no Regulamento de asistencia a clase nos ensinos oficiais de grao e master da USC (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de novembro de 2024).

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua conservarase no curso posterior a non ser que algunhas destas actividades sexan eliminadas e/o incorporadas outras novas. Neste último caso deberán realizarse de novo para obter a puntuación correspondente. Por tanto, o estudantado que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe solicitalo a el/a docente da materia a través dun correo electrónico durante o primeiro mes de clase.

PERSOAS CON DISPENSA DE ASISTENCIA

O estudantado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases, e teña concedida dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización das tarefas, prácticos ou traballos establecidos pola profesora da materia. Por tanto, ao estudantado deberá poñerse en contacto a través do correo electrónico coa profesora nun prazo de 5 días hábiles, desde a data de publicación da acta na que na que figura a resolución favorable de dispensa de asistencia.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recolleito na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Tempo de estudo e traballo persoal



Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposición: 4 horas

TOTAL: 99 horas

Recomendacións para o estudo da materia



Recomendacións previas: Ter cursada a asignatura de Investigación e Diagnose en Traballo Social.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao estudantado en contextos profesionais.

Observacións



Grao en Traballo Social

Obradoiro de Investigación Social

2025/2026

Docente: Xiana Vilas Castro

Información

Créditos ECTS

Créditos ECTS: 6

Horas ECTS Criterios/Memorias

Traballo do Alumno/a ECTS: 99

Horas de Titorías: 3

Clase Expositiva: 24

Clase Interactiva: 24

Total: 150

Linguas de uso

Castelán, Galego

Tipo:

Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007 - 822/2021

Departamentos:

[Campus Norte](#)

Áreas:

Escola Universitaria de Traballo Social

Centro

[Escola Universitaria de Traballo Social](#)

Convocatoria:

Segundo semestre

Docencia:

Con docencia

Matrícula:

Matriculable

Programa

Obxectivos da materia



- Ser capaz de aplicar os diferentes modelos de investigación, diagnóstico e avaliación no traballo social ao longo das súas distintas fases.
- Comprender a relación entre investigación, diagnóstico, avaliación e práctica do traballo social.
- Ser capaz de utilizar os métodos e técnicas para avaliar necesidades, capacidades, oportunidades e riscos dos usuarios, grupos e comunidades, incorporando no proceso a participación de persoas ou grupos interesados.
- Ser capaz de analizar e sistematizar a información proporcionada polo traballo diario como base para a revisión e mellora das estratexias profesionais.
- Saber aplicar os coñecementos sobre boas prácticas no traballo social.
- Saber como xestionar información de diversas fontes.
- Ser capaz de aplicar modelos e métodos de avaliación, incluídos os factores que subxacen na selección e verificación de información relevante, a natureza do xuízo profesional e os procesos de avaliación do risco.
- Ser quen de interpretar datos sobre necesidades e problemas sociais e sobre os resultados do traballo social, desde unha perspectiva non androcéntrica ou etnocéntrica.
- Ser capaz de avaliar as diferenzas de punto de vista na recollida de información e na fiabilidade e importancia da información recollida

Contido



Bloque 1: A investigación social e o seu proceso

- I. Formulación do problema de investigación.
- II. Proxecto de investigación e memoria.
- III. Aspectos éticos e legais na investigación.
- IV. Revisión da literatura: concepto, tipos e características.
- V. Estratexias de busca de información: base de datos.

Bloque 2: Difusión dos resultados da investigación.

- I. Presentación dos resultados da investigación.
- II. Revistas científicas e outros medios de difusión de resultados.

Bloque 3: Investigación cualitativa.

I. O proxecto de investigación cualitativa.

II. Unidades de poboación ou de observación, e mostra, se é o caso.

III. Traballo de campo: técnicas e procedemento.

IV. Tratamento de datos cualitativos.

Bloque 4: Investigación cuantitativa.

I. O proxecto de investigación cuantitativa.

II. Poboación en estudo e mostra, se é o caso.

III. Traballo de campo: técnicas e procedemento.

IV. Tratamento de datos cuantitativos.

Bibliografía básica e complementaria



Bibliografía básica:

Baez, J. (2007). *Investigación cualitativa*. Esic

Caparrós, N. e Raya, E. (2015). *Métodos y técnicas de Investigación en Trabajo Social*. Grupo 5.

Cea d` Ancona, M.A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Síntesis S.A.

Corbeta, P. (2008). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Mc Graw Hill.

Facal, T. (2015). *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Paraninfo.

Hernández-Sampieri, R. e Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

López López, M.T. e Santín, D. (Coords.). (2008). *Análisis de datos en la Investigación Social de la Familia*. Cinca.

Rojas, A.J., Fernández, J.S. e Pérez, C. (1998). *Investigación mediante encuestas, Fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Síntesis S.A.

Ruiz, J. (2007). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.

Sierra, R. (1994). *Técnicas de Investigación social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo S.A.

Verd, J.M. e Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas*. Editorial Síntesis.

Bibliografía complementaria:

Aguirre, A. (1995). *Etnografía. Metodología cualitativa en la*

investigación sociocultural. Marcombo.

Azofra, M.J. (1999). *Cuadernos Metodológicos. Cuestionarios*, 26. Centro de Investigaciones Sociológicas

Balcells, J. (1994). *La investigación social: Introducción a los métodos y a las técnicas*. PPU.

Bosch, J.L.C. e Torrente, D. (1993). *Cuadernos Metodológicos. Encuestas telefónicas y por correo*, 9. Centro de Investigaciones Sociológicas

Dankhe, G. L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández Collado y G. L. Dankhe (Comps.), *La comunicación humana: ciencia social* (pp.385-454). McGraw–Hill.

Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S. (Ed.). (2012). *Manual de investigación cualitativa. (Vol II) paradigmas y perspectivas en disputa*. Editorial Gedisa.

Durán, M.M. (2010). Apuntes sobre la presentación de artículos cualitativos. *Aquichan*, 10(1),1-3.

Ferrari, R. (2015). Writing narrative style literatura reviews. *Medical writing*, 24,230-235.

García, M.M. e Mateo, I. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Atención Primaria*, 25(3), 181-186.

Guirao, J.A.G. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *ENE*,9 (2). <https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002>

Hart, C. (1998). *Doing a Literature Review*. Sage Publications.

Harvatppoulos, Y., Livan, Y. F. e Sarnin, P.H. (1992). *El arte de la encuesta*. Deusto.

Hernández, R., Fernández, C. e Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). Mc Graw Hill.

Manzano, V.G., Rojas, A.J. e Fernández, J.S. (1996). *Manual para encuestadores*. Ariel Practicum.

Mayan, M. (2001). *An Introduction to Qualitative Methods: A Training Module for Students and Professionals*. Qual Institute Press International Institute for Qualitative Methodology.

Pae, C.U. (2015). Why Systematic Review rather than Narrative Review? *Psychiatry Investigation* 12 (3), 417-419. <https://doi.org/10.4306/pi.2015.12.3.417>

Pons, I. (1993). *Cuadernos Metodológicos. Programación de la investigación social*, 8. Centro de Investigaciones Sociológicas

Competencias



Competencias xerais:

- .- Saber aplicar estes coñecementos na súa actividade profesional e saber desenvolver e defender argumentos sobre os problemas que afectan ao traballo social, facendo uso de dos seus coñecementos sobre realidade social, teorías, modelos e métodos propios científicos.
- .- Ter capacidade para recoller e interpretar datos relevantes, facer avaliacións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúen unha reflexión sobre temas actuais de natureza social, científica ou ética.
- .- Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relacionadas co traballo social para un especialista e non público especializado
- .- Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar formación e aprendizaxe no campo do traballo social cun alto grao de autonomía.

Competencias específicas:

- Valorar as necesidades e as posibles opcións para orientar unha estratexia de intervención.
- Coñecer a realidade social, as teorías sociais e as teorías sobre cultura e diversidade cultural.
- Saber administrar e ser responsable do seu traballo asignando prioridades, cumprindo as obrigas profesionais e avalía a eficacia do propio programa de traballo.
- Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das boas prácticas de traballo social para revisar e actualizar os seus propios coñecementos sobre os marcos.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de organización e planificación
- Capacidade para a comunicación oral e escrita
- Capacidade para aplicar coñecementos informáticos
- Capacidade de xestión da información
- Capacidade de toma de decisións
- Capacidade para traballar en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma

- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación para a calidade

Metodoloxía da ensinanza



As sesións expositivas teñen como finalidade a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva, pretende que o estudantado, individualmente e/ou en grupo, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, entre outros.

A través das titorías se asesora ao estudantado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/a estudante, que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao cal o estudantado accede con chave.

Sistema de avaliación



A avaliación da materia realízase mediante:

1. Avaliación continua: ponderación máxima de 60% (6 puntos)
2. Exames e/o probas escritas: 40% (4 puntos)

É necesario aprobar os exames e/o probas escritas para poder sumar a puntuación da avaliación continua.

A avaliación final terá en conta o desenvolvemento de actividades do estudantado, individual ou grupalmente.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación.

Referente ao sistema de control de asistencia será o establecido polo centro. O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos no Regulamento de asistencia a clase nos ensinos oficiais de grao e master da USC (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de novembro de 2024).

Unha vez confirmada a ausencia de asistencia, o estudantado deberá contactar coa profesora para a asignación da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Para iso, unha vez publicado o informe no que conste a xustificación da(s) ausencia(s), o estudantado dispón dun prazo de 5 días hábiles para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente (diana@euts.es).

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar durante 1 curso académico. Para iso, o/a estudante debe solicitalo por escrito, mediante correo electrónico á docente (diana@euts.es).

DISPENSA DE ASISTENCIA

Os/as estudantes que teña concedida dispénsaa de asistencia seguirá un sistema de avaliación alternativo. Unha vez obtida a resolución na que se aproba dispénsaa de asistencia o ou a estudante deberá poñerse en contacto con coordinadora da materia (diana@euts.es) nun prazo non superior aos 5 días hábiles desde a data de publicación da acta na que se recoñece a concesión.

Tempo de estudo e traballo persoal



Estudio autónomo: 40 horas.

Exercicios: 25 horas.

Lectura de textos: 10 horas.

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas.

Outras tarefas propostas: 4 horas.

Total: 99 horas.

Recomendacións para o estudo da materia



Para o desenvolvemento do proceso de investigación é necesario partir dos coñecementos teóricos e técnicos que se imparten nas aulas expositivas e interactivas nas materias de Investigación e Diagnóstico en Traballo Social e Metodoloxía da Investigación Social.

Observacións



Respecto á bibliografía recoméndase tamén consultar a que se presenta na Guía da materia, posto que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.
