

PROPUESTA DE MEJORA AM-1	
CRITERIO 3 – Sistema de Garantía de Calidad	
Denominación de la propuesta	Concluir la elaboración del Manual simplificado del SGIC y Manual de procesos del centro para su certificación
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Avanzar en el SGIC del centro hasta su certificación
Ámbito de aplicación	Criterio 3 – Sistema de Garantía de Calidad
Responsable da su aplicación	M ^a Jesús Castro Neo
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar propuesta de particularización del SGIC • Evaluar el Plan Estratégico 2018-2020 y diseñar la nueva planificación
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a término la elaboración de la propuesta de particularización de cada capítulo del SGIC del Centro. Envío al <i>Área de Calidade e Mellora dos Procedementos</i> de la USC de la documentación propuesta. • Evaluación, por parte de la Comisión de Calidad del Centro, del Plan Estratégico 2018-2020 y diseño posterior de la nueva planificación estratégica.
Período de eiecución	Inicio: 10/02/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimientu y fecha	Responsable de Calidad del Centro
Indicadores de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de la Comisión de Calidad del Centro -Propuesta de plan estratégico
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Calidad del Centro
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-2	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	La Comisión de Título recabará información para conocer las motivaciones para el abandono por parte del alumnado
Punto débil detectado/Análisis de las causas	La media de la tasa de abandono en el IRA2022 se ha incrementado respecto al IRA2016 por lo que se considera procedente determinar causas que llevan a este resultad
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento
Responsable da su aplicación	M ^a Jesús Castro Neo M ^a Elena Puñal Romarís
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño protocolo • Reunión del Comité Consultivo
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un protocolo que recoja la opinión del alumnado que abandona estudios para conocer las causas que le lleva a esta situación • Programar y convocar reunión del Comité Consultivo del Centro
Período de ejecución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Responsable de Calidad del Centro Coordinadora de Título
Indicadores de ejecución	Número de alumnos que abandonan / nº de alumnos contactados
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Título Acta Comité Consultivo
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-3	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento	

ACCIONES DE MELLORA – INFORME SEGUIMIENTO 2021-2022 – GRAO EN TRABAJO SOCIAL

Denominación de la propuesta	La media de la tasa de graduación en el IRA2022 ha descendido respecto al IRA2016 `por lo que se considera procedentes identificar causas que llevan a este resultado. Hacer un seguimiento de la evolución de la tasa de eficiencia
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Descenso de las tasas de graduación y eficiencia en el IRA 2022 respecto al IRA 2016
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento
Responsable da su aplicación	Mª Elena Puñal Romarís
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las causas que llevan a un descenso en la tasa de graduación y seguimiento de la tasa de eficiencia
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Recabar información para conocer las motivaciones que llevan al descenso de la tasa de graduación y la tendencia de la tasa de eficiencia
Período de ejecución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Coordinadora de Título
Indicadores de ejecución	Número de alumnos/as contactados/as
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Título Actas de la Comisión de Calidad de Centro
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-4	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación de la propuesta	Proponer nuevamente el reconocimiento expreso por parte de la USC del derecho de acceso del profesorado y personal de la EUTS a los programas de formación, en iguales condiciones que el resto de personal de dicha institución
Punto débil detectado/Análisis de las causas	El profesora y personal de administración y servicios de la EUTS no puede participar en igualdad de oportunidades en las actividades formativas que desarrolla la USC. Las gestiones realizadas se vieron interrumpidas a raíz de la pandemia (véase descripción detallada en Criterio 4. Recursos Humanos)
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos Humanos
Responsable da su aplicación	Teresa Facal Fondo
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta formal ante rectorado USC
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta formal al Rectorado de la USC del permiso de acceso del personal de la EUTS a los planes de formación en igualdad de condiciones al resto del personal de la USC.
Período de ejecución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/05/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Directora de la EUTS
Indicadores de ejecución	Número de comunicaciones entre ambas instituciones
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Título
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-5	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación de la propuesta	Se propone un incremento gradual del profesorado a tiempo completo comenzando por el curso 2022-2023
Punto débil detectado/Análisis de las causas	La ratio alumnado/profesorado a tiempo completo no alcanza los valores de la normativa que entró en vigor en septiembre de 2021 y que fijaba un período de cinco años para adaptarse
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos Humanos
Responsable da su aplicación	Teresa Facal Fondo
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación progresiva a la ratio indicada en la normativa
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de una persona más a tiempo completo para el curso 2022-2023. En los cursos siguientes irán incorporándose nuevos docentes hasta una adaptación correcta a la normativa y las tareas se incorporarán como acciones de mejora en los respectivos informes de seguimiento
Período de ejecución	Inicio: 01/02/2022 – Finalización: 01/02/2026
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Directora de la EUTS
Indicadores de ejecución	Nuevas contrataciones SI/NO
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Contratos formalizados
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Parcial
Responsable de la revisión y fecha	Teresa Facal Fondo – 1/09/2022
Resultados obtenidos	Incremento da adicación dunha docente de tempo parcial a tempo completo con adicación exclusiva
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-6	
CRITERIO 1 – Organización y desarrollo	
Denominación de la propuesta	Conocer las causas de la reducida participación de los/las estudiantes en programas de movilidad internacional, a través de una encuesta dirigida al alumnado de 4º curso
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Reducida participación del alumnado en los programas de movilidad internacional
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización y desarrollo
Responsable da su aplicación	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar cuestionario • Realizar análisis de la información obtenida
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el cuestionario que se administrará al alumnado de 4º curso para obtener la información descrita en la acción. • Realizar el análisis de la información obtenida a través de la encuesta y diseñar, si procede, acciones de mejora enfocadas al incremento de esta participación.
Período de ejecución	Inicio: 15/10/2022 – Finalización: 30/06/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Coordinador de programas de movilidad internacional
Indicadores de ejecución	Encuestas realizadas SJ/NO
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como	Encuestas realizadas
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	