AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

- Datos da universidade e do título obxecto de seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
  - Dimensión 1. A xestión do título
    - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
    - Criterio 2. Información e transparencia
    - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
  - Dimensión 2. Recursos
    - Criterio 4. Recursos Humanos
    - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
  - Dimensión 3. Resultados
    - Criterio 6. Resultados de aprendizaxe
    - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Modificacións do plan de estudos
- Listaxe de evidencias e indicadores

- Plan de Melloras
  - Accións abertas de axendas anteriores
    - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
      - AM-6
    - Criterio 2 - Información e transparencia
    - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
      - AM-1
    - Criterio 4 - Recursos humanos
      - AM-4
      - AM-5
    - Criterio 5 - Recursos materiais
    - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

Grao en Traballo Social

- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
  - AM-2
  - AM-3
- Outros Criterios

Grao en Traballo Social

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Traballo Social
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Escola Universitaria de Traballo Social
Centro/s onde se imparte	Escola Universitaria de Traballo Social
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	240
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Estudo presencial
Curso de implantación	2010
Data acreditación ex ante (verificación)	18/01/2023
Data renovación acreditación	30/06/2010

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Mantívose o número de prazas ofertadas novo ingreso (IN03G) igual que nos cursos académicos anteriores (80 prazas para o Grao e 5 para o Curso Ponte). A partir do curso 2016-2017 increméntase o número de estudantes matriculados/as de novo ingreso cubrindo ou excedendo o límite de prazas establecido, destacando que no curso 2021-22 formalízanse 84 matrículas, dúas máis que no curso 2020-21.

O número de matriculacións no que respecta a todo o Grao (IN02G), segue á alza, acadando as 329 matriculacións no último ano analizado 2021-22, o que significa un incremento de 18 matrículas desde o curso anterior.

Con respecto ao Curso Ponte, a matrícula media nos últimos seis cursos foi de 3,8 alcanzando un mínimo de dúas persoas nos cursos 2017-18, 2018-2019 e 2020-2021 e 2021-22.

Referente á matrícula de novo ingreso do grao (IN03G), increméntase no curso 2021-22 ata 84,0, incluíndo as persoas que trasladan o seu expediente, que acceden por validación parcial de estudos estranxeiros ou adaptacións desde plans en extinción.

A matrícula de inicio de estudos no curso 2021-22 (IN04G) é de 82,0 un/unha alumno/a máis que o curso anterior.

No que respecta ao indicador de variación da matrícula ao inicio dos estudos (IN05G), obsérvase un incremento positivo no curso 2020-21 habendo un pequeno descenso no 2021-22, a 1,53.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Prazas ofertadas IN01G	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Matrícula IN02G	254.00	264.00	282.00	302.00	311.00	329.00
Matrícula de novo ingreso IN03G	81.00	87.00	89.00	85.00	82.00	84.00
Matrícula de inicio de estudios IN04G	77.00	83.00	86.00	78.00	81.00	82.00
Variación de matrícula de inicio de estudios IN05G	24.19	7.79	3.61	-8.14	2.53	1.23

A nota media de acceso por preinscrición (IN06G) presenta un incremento continuo e substancial, ata acadar unha nota de 8,33 no curso 2020-21 e un 8,36 no 2021-22 Así mesmo, a porcentaxe de estudantes que acceden á titulación cunha nota igual ou superior a 6 (IN07G) incrementouse dende o curso 2016-17, ata alcanzar o 100% nos cursos 2020-21 e 2021-22.

Houbo un incremento da porcentaxe de estudantes estranxeiros e estranxeiras que se matricularon no curso 2020-21 (IN08G), que ascendeu con respecto ao curso pasado situándose nun 0,96%. Porén, no curso académico 2021-22 houbo un descenso dun 0,35 % (situándose nun 0,61%). Esta cuestión é idéntica a que xurde con respecto a porcentaxe de matrícula de estudantes nacionais de fóra de Galicia (IN09G), xa que se observa un aumento no curso 2020-21 a un 2,25% e un descenso no 2021-22 a un 1,52% habendo unha variación dun 0,73%.

No curso 2020-21 houbo un descenso con respecto ao curso anterior en relación ao alumnado preinscrito en 1ª opción matriculado por 1ª vez en Traballo Social (IN10G) dun 11,25% (situándose nun 51,25%), porén no curso académico 2021-22 houbo un ascenso dun 6,25% (situándose nun 57,50%).

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nota media de acceso por prescripción (5-14) IN06G	6.50	6.72	7.35	7.78	8.33	8.36
Porcentaxe de estudantes que acceden a la titulación con puntuación igual o superior a seis. IN07G	57.89	69.51	82.35	93.67	100.00	100.00
Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%) IN08G	0.39	1.14	1.42	0.33	0.96	0,61
Porcentaxe de estudantes nacionais de fora de Galicia IN09G	2.36	2.27	2.84	1.99	2.25	1,52
Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre las prazas ofertadas IN10G	63.75	67.50	70.00	62.50	51.25	57,50
Taxa de ocupación (%) IN12G	96.25	103.75	107.50	98.75	101.25	102,50

As campañas de difusión da titulación e o interese pola mesma reflíctese na taxa de ocupación sendo no curso 21-22 a máis alta dos últimos tres cursos con un valor de 102.50.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Grao en Traballo Social

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:
O número de prazas para estudantes de novo ingreso na titulación de Traballo social mantense en 80 prazas para o Grao e 5 prazas para o Curso de Adaptación.

Desde o curso 2019-2020 debido ao cambio de datas das probas de ABAU ao mes de xullo en 2019, empezan as clases interactivas todos os grupos de novo ingreso á vez, situación que segue a ocorrer no curso 2021-22. Polo tanto, o curso académico 2021-22 segundo a aprobación do Consello de Goberno na sesión ordinaria celebrada o 26 de marzo de 2021 onde aproba o calendario académico organizouse en dous períodos académicos e abarcou desde o día 1 de setembro de 2021 ata o 31 de agosto de 2022. Non obstante, para os efectos da defensa de Traballos Fin de Grao (TFG) e Fin de Máster (TFM) e de realización de prácticas externas curriculares e extracurriculais o curso rematará o 30 de setembro de 2022. O primeiro período para impartición de docencia estenderase entre o días 6 de setembro e 22 de decembro de 2021. O segundo período para impartición de docencia estenderase entre os días 31 de xaneiro e 13 de maio de 2022.

No curso 2021-2022 a docencia iníciase en escenario 2 (coas medidas de protección e distanciamento establecidas), en base á Resolución Reitoral do 1 de setembro do 2021 pola que se dispoñen medidas fronte a COVID-19. e a Instrución 2/2021 da secretaría xeral pola que se establecen medidas para un uso seguro dos medios telemáticos na docencia, a avaliación e o funcionamento dos órganos colexiados no curso 2021-2022, recabando do alumnado o seu consentimento informado para activar a cámara e para proceder a gravar parte ou toda a sesión telemática. Esta situación conclúe o 29 de outubro de 2022. O día 2 de novembro iníciase a docencia presencial en todos os cursos e grupos.

As optativas da titulación do Grao de Traballo Social están adecuadas as necesidades e características da realidade social e as demandas actuais do mercado laboral. Na MVT de Traballo Social, a identidade e o ámbito de traballo son importantes e están influenciados por factores sociais, históricos e culturais. A oferta de materias optativas adáptase continuamente para satisfacer as demandas do mercado laboral e os intereses dos e das estudantes. Cada curso ofrécense como mínimo 11 materias optativas, das cales os estudantes deben cursar 5. Desta maneira, asegúrase que a carreira responda ás necesidades cambiantes da sociedade

Modifícase tamén a oferta da optatividade en función do interese demostrado polo alumnado entre as optativas ofertadas, así no curso 2021-2022 activouse a materia de Traballo Social non ámbito da educación asignada a 3º curso e se desactiva a materia A Investigación Cualitativa en Traballo Social (de 3º curso). A modificación da oferta responde a unha demanda por parte do alumnado e a unha necesidade por parte do colectivo de profesionais que están a solicitar novamente a inclusión de traballadores e traballadoras sociais nos equipos de orientación como anteriormente estaban recoñecidos e recoñecidas ca entrada da Lei Orgánica de Ordenación Xeral do Sistema Educativo de España, coñecida baixo a súas siglas; LOGXE.

En canto ao procedemento para a presentación e defensa dos TFG, nas Directrices para a organización da docencia e da avaliación da USC (27/04/2020) e conforme á Resolución Reitoral do 27 de marzo e ao Acordo do Consello de Goberno da USC do 22 de abril, introducíronse unha serie de medidas de carácter extraordinario aplicables unicamente ao curso 2019-2020, que afectaban tanto os requisitos esixidos como ao procedemento, destacando, con independencia do que establecese o Regulamento de TFG, a posibilidade de dúas modalidades de defensa de forma que o alumnado podía optar, facéndoo constar na súa solicitude de defensa, por realizar a mesma ante un tribunal ou defensa ante o/a titor/a. A EUTS establece o procedemento propio que o regula aprobado o 27 de xuño de 2020 en Comisión de Título. A modalidade de defensa e avaliación de TFG na EUTS regúlase a través do procedemento propio aprobado en Comisión Delegada de Xunta de Centro do 15 de maio de 2020 e en Comisión de Título do 22 de xuño de 2020. En base a experiencia durante o período de docencia en liña, no curso 2021-2022 modificouse o regulamento propio de TFG para, entre outras cuestións, incorporar a modalidade de defensa ante titor/a. A proposta foi realizada pola Comisión de Título na súa reunión de 14 de outubro de 2021 e aprobouse en Xunta de Centro de 27 de xaneiro de 2022
No curso 2021-22 matriculáronse na materia de Traballo de Fin de Grao 86 persoas. Defenderon o seu Traballo 75 persoas, nove na Convocatoria de febreiro (un destes alumnos obtivera informe favorable para a defensa do TFG no curso 2020-21

pero non puidera facer dita defensa ao non cumprir os requisitos previstos na normativa que regula a exposición e defensa do TFG), 52 en xuño-xullo (2 de Curso Ponte) e 14 en setembro.

No curso 2021-2022 modifícase o Regulamento do TFG do Centro incluíndo a posibilidade de defensa ante o/a titor/a, entre outras. 14 persoas defenderon o TFG ante tribunal, todos na convocatoria de xuño-xullo. En relación ás defensas diante do titor ou da titora 8 persoas, na convocatoria de febreiro, 38 persoas, na convocatoria de xuño-xullo e 14 persoas na convocatoria de setembro, defenderon o TFG nesta modalidade.
12 persoas non reuniron condicións para a defensa do seu TFG ou ben non se presentaron para a obtención do informe favorable do titor ou da titora.
Referente os resultados das cualificacións o 51,9% do alumnado da convocatoria de Xuño-xullo obtivo un notable no seu TFG, situación que é parecida na convocatoria de setembro onde o 57,2% tamén obtivo un notable.

MEDIAS GRUPOS DE DOCENCIA

Desde o curso 2016-2017 os módulos establecidos para este centro no PDA do Centro son de 30 alumnos por grupo interactivo e 13 por titoría en grupos reducidos. Desde o curso mencionado ata o 2021-2022 a matrícula de novo ingreso é dunha media de 84,6 alumnos cada curso (IN03G). Os grupos de docencia expositiva na USC están establecidos en 80 alumnos/as por módulo, e no grao a media de alumnado matriculado é inferior a esta cifra e considéranse adecuados á actividade formativa levada a cabo.

CURSO	MEDIA ALUMNADO POR GRUPO DE TEORIA (IN31-G)	MEDIA ALUMNADO POR GRUPO DOCENCIA INTERACTIVA (IN32G)
2016-2017	54,19	28,43
2017-2018	57,07	30,06

A partir do curso 2018-2019 modifícase o indicador pasando a diferenciar formación básica e obrigatoria das optativas.

CURSO	MEDIA ALUMNADO MATRICULADO EN MATERIAS DE FB Y OB POR GRUPO TEORÍA EXPOSITIVO (IN55G)	MEDIA ALUMNADO PORGRUPO DOCENCIA INTERACTIVA (IN32G)
2018-2019	75,20	30,94
2019-2020	77,27	31,94
2020-2021	77,27	33,02
2021-2022	78,93	33,77

Grao en Traballo Social

A media de alumnado por grupo de teoría e por grupo de docencia interactiva considéranse adecuados, axustados aos criterios USC xa que permiten alcanzar os obxectivos e competencias establecidos para cada materia.

Tal e como se indicou anteriormente, o Curso de Adaptación ao Grao segue tendo unha baixa taxa de matrícula, por ese motivo reducíranse as prazas ofertadas. A maioría do alumnado matriculado acode con méritos suficientes para validar a maioría das materias que o conforman, cursando maioritariamente só as dúas que non son convalidables, que son Xestión de Organizacións (1º cuadrimestre) e Traballo de Fin de Grao (2º cuadrimestre).

PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Unha das propostas de mellora respecto da mobilidade internacional do alumnado facía referencia a que a EUTS buscase acordos con outras facultades en lingua inglesa, xa que se entendía que isto podería contribuír a incrementar o número de alumnado que participarían no programa Erasmus. Neste sentido, realizáronse varios esforzos que se relacionan:

No curso 2021-22 estableceuse contacto con:

- Alta Escola Alice Salomon de Berlín en Alemaña para un intercambio no ámbito do programa ERASMUS tanto en alemán como en inglés.
- Ademais, fíxose contacto Alta Escola Artesis Plantijn de Amberes en Países Baixos porén ao non impartir materias en inglés de momento non houbo resposta pola súa parte situación que ocorre igual na Universidade de Nicosia en Chipre.
- A Universidade de Bangor en País de Gales en Gran Bretaña a cal fíxose contacto respondendo non estar interesados/as en facer acordos de intercambio, porén a Universidade de Kent). Inglaterra indicaron tamén que non aceptaban programas de intercambio.
- Universidade Eötvos Loránd en Hungría tamén se fixo contacto a través de correo electrónico pendente de resposta tamén en Hungría fíxose contacto coa Universidade Reformada Károli Gáspár onde van a implicar ao Instituto de Traballo Social nas conversas.
- En Dinamarca ca Universidade de Copenghagen responde positivamente a estar dispostos/as a facer un intercambio no ámbito do programa ERASMUS porén advirten que a súa docencia en inglés estaba limitada a 30 ECTS para cada cuadrimestre e solicitando as materias impartidas na EUTS en lingua inglesa.
- Fíxose contacto coa Universidade Liverpool Hope) Inglaterra en Gran Bretaña, ca Universidade de Malta, a Malta, ca Universidade Central de Lancashire) Inglaterra en Gran Bretaña.
- A Universidade De Lund de Suecia indica que na área de Traballo Social non dispoñen de docencia en inglés, situación que ocorre igual na Universidade de Santos Cirilo e Metodio en Macedonia.

SICUE

No curso 2021-2022 presentáronse 12 solicitudes, sendo excluídas dúas por non reunir condicións. Das 10 admitidas, só asinan acordo, e por tanto completan a documentación necesaria para realizar a estancia, 4 alumnas. Os destinos do alumnado seleccionado foron:

- Universidade de Illas Baleares (todo o curso) (2 persoas)
- Universidade Complutense de Madrid (1º cuadrimestre)
- Universidades Pablo de Olavide de Sevilla (todo o curso)

Dentro deste programa no curso 2021-2022 recibiuse a dous alumnos procedentes da Universidade Pablo Olavide de Sevilla con estancia durante todo o curso. Unha alumna con acordo académico coa Facultade de Educación cursou neste centro, dúas materias durante o 2º cuadrimestre.

En relación ao curso anterior, aumenta número de persoas participantes neste programa, dado que no curso 2020/2021, das 5 solicitudes presentadas, resultaron admitidas 4 alumnas que renunciaron ao programa por mor da situación creada pola pandemia da COVID 19.

MOBILIDADE INTERNACIONAL – ERASMUS E CONVENIOS BILATERAIS

ERAMUS

Para o curso 2021-22 presentáronse tres solicitudes que foron admitidas e se lles asignou destino. No prazo establecido polo centro, para que o alumnado solicitase destino, unha delas non presenta dita solicitude. Se lle adxudica destino ás outras dúas, unha na Universidade de Coimbra (todo o curso) e outra na Hochshule de Neubrandenburg (1º semestre).

Non se recibiu alumnado neste programa durante o curso 2021-22. Só a unha alumna con acordo académico coa Facultade de Psicoloxía que cursou dúas materias no centro no 2º cuadrimestre.

En relación co curso 2020-21 aumenta lixeiramente o alumnado interesado neste programa (3 alumnas fronte a 2 do curso anterior). Unha das alumnas renunciou ao intercambio e a outra realizou unha estancia no Instituto Miguel Torga de Coimbra (Portugal) no 1º cuadrimestre do curso 20/21.

Convenios bilaterais

Se presentan 4 solicitudes no curso 2021-22, tres son Admitidas pola USC e unha é rexeitada ao non ofertarse praza para Traballo Social no destino solicitado pola alumna (Universidade de Ciencias Aplicadas de Suiza).

Se lles asigna destino aos outros tres:

- Universidade da República Uruguay (UDELAR) todo o curso
- Universidade Nacional de Costa Rica (1º cuadrimestre)
- Universidade Nacional de Costa Rica,

Todo o alumnado renuncia a estancia.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Para contribuír a unha maior calidade da formación académica contémplanse as seguintes figuras de coordinación:

- Profesor/a Coordinador/a de a Titulación
- Profesor/a Coordinador/a de o Curso
- Profesor/a Coordinador/a de o Practicum
- Profesor/a Coordinadora de TFG
- Profesor/a Coordinador/a de Materia

A coordinación docente leva a cabo a través de reunións dos membros das comisións establecidas no SGIC e que son:

- Comisión de Calidade do Centro
- Comisión de Título
- Comisión Delegada de Xunta de Centro

Grao en Traballo Social

No centro impártese unha única titulación, isto unido á dimensión do corpo docente permite un contacto directo na actividade diaria que complementa e facilita a coordinación formal.

As actividades de coordinación aparecen reflectidas nos Informes que, para cada curso, elabora a Coordinadora de Título. Estes recollen tamén contidos dos informes elaborados polas Coordinadoras tanto de Practicum como de TFG.

A docente que foi nomeada desde o 2016 para as función de coordinadora de título cargo continúao sendo no curso 2021-22.

Naquelas materias nas que dúas ou máis docentes comparten docencia, un/a de eles/as asume a coordinación desta para garantir a homoxeneidade no contido, sistema de avaliación e as actividades para realizar. A responsabilidade de coordinación asúmese de forma rotatoria entre os e as docentes dunha mesma materia.

A Dirección do centro, para cada ano académico, nomea ás persoas que asumen as responsabilidades das figuras de coordinación previstas na MVT, pero ademais designa aqueles/as docentes que coordinarán no centro o desenvolvemento de distintos programas como Sicue, Erasmus, convenios bilaterais e o programa da USC para ponche entre universidade e vos estudos medios. De interese son as reunións da Coordinadora de Título co/as distintos Coordinadores/as de curso durante o proceso de elaboración dos programas do seguinte curso, revisando que se axustan á MVT, e que contemplan os apartados mínimos que a normativa indica.
Os e as Coordinadoras/es de curso teñen entre as súas funcións a coordinación entre o persoal docente e as materias dun mesmo curso, así como a adecuación dos aspectos metodolóxicos cos obxectivos previstos no proxecto formativo.
A labor dos e das titoras tanto de TFG como de practicum é homoxeneizada polas persoas responsables da coordinación de practicum e de TFG.

Os contidos dos TFG e do Manual para o Practicum están unificados nun documento é os seus contidos son revisados anualmente. A Coordinadora de prácticas externas responsabilízase da xestión do Practicum coas institucións colaboradoras, e as distintas titoras académicas establecen contacto telefónico coas e os titoras/é externos, establecido mínimo de dúas chamadas, ao que se suma a reunión de avaliación in situ no servizo en data acordada previamente. Unha coordinación efectiva no Practicum é, entre outros, un dos factores que poden contribuír a obter uns valores altos de satisfacción coas prácticas externas. Referente as prácticas en institucións durante o 2021-22, foron 6 alumnas as que realizaron o practicum no primeiro cuadrimestre. No segundo cuadrimestre foron 63. Segundo a Memoria de actividades do 2021 o alumnado que realizou as prácticas durante o ano 2021 ascende a 60 servizos, dependentes de 42 institucións/entidades.

Satisfacción alumnado con prácticas externas IN19G	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Media Centro	4,70	4.46	4,16	Non constan datos	4,43	Non constan datos

Satisfacción de titores/as profesionais con prácticas externas IN20G	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Media Centro	4,64	4.30	4,21	No constan datos	4,17	4,58

Media de satisfacción titores/as académicos/as con programas de prácticas externas IN21G	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Media Centro	4,91	4,91	4,88	No constan datos	4,86	4,88

Non constan datos de satisfacción do alumnado referente as prácticas externas no 2021-22.

En todos os cursos académicos elaborase a Guía Académica do centro, de acceso libre na web propia, que achega información sobre a estrutura do centro, normativa interna, información sobre a titulación e a organización académica do curso. Este documento, contribúe á coordinación da actividade docente. Cómpre salientar, que tal como se mencionou anteriormente, o curso 2021-22 todas as clases foron presenciais.

Porén, no que respecta á satisfacción das persoas titoras profesionais con prácticas externas é un 0,41 máis alta con respecto á media do curso 2020-21, situándose por tanto no 2021-22 no 4,58. A media de satisfacción de titores/as académicos/as sitúase este ano 2021-22 en 4,88 un pouco máis alta que o ano anterior. Para rematar, mencionar que ao igual que sucedeu co curso 2019-20 o curso 2021-22 tampouco constan datos sobre a satisfacción do alumnado coas prácticas externas.

No momento en que se realiza a MVT (2010), e implantar o grao, o centro tiña asinados 59 convenios. No ano 2017 a USC establece a obrigatoriedade de asinar os convenios para prácticas do noso alumnado nun modelo oficial establecido por esta e asinado polas tres institucións (USC, Fundación Santiago Apóstolo de Ciencias Sociais e Entidade colaboradora), e a inclusión dun período de vixencia máximo de 4 anos prorrogables a través de asina de renovación do convenio.

Tras a actualización no Modelo de Convenio de Colaboración Educativa entre a USC e unha empresa/institución para a realización de prácticas externas tanto curriculares como extracurriculais desde o 2020 fíxose a actualización de acordos de prórroga así como a adaptación de todos os Convenios asinados antes de outubro de 2016. No 2021 asináronse un total de 27 convenios propios con institucións. A maiores dos convenios propios asinados, a USC tamén asinou convenios que contemplan a todas ou a maioría das titulacións que se imparten na mesma.

Grao en Traballo Social

CURSO	PRAZAS OFERTADAS	Nº ALUMNOS/AS	CONVENIOS ASINADOS	RATIO PRAZAS OFERTADAS POR ALUMNOS/AS MATRICULADOS
2017-2018	142	59	14	2,58
2018-2019	160	45	12	3,8
2019-2020	190	53	30	3,8
2020-2021	146	65	18	2,35
2021-2022	158	75	41	2,10

As institucións coas que se ten establecido convenio de cooperación, non asumen alumnado en prácticas todos os cursos académicos, xa que esta circunstancia vén determinada polo lugar de procedencia do alumnado, as preferencias destes e a dispoñibilidade do centro ou entidade no momento de realizar a oferta anual de prazas.

Por normativa da USC, a oferta de prazas de prácticas publícase no mes de xullo do curso académico anterior ao de realización destas.

Dado que o alumnado realiza as prácticas maioritariamente no 2º cuadrimestre do curso académico (de finais de xaneiro-principios de febreiro a mediados de maio), o prazo de tempo transcorrido desde a oferta en xullo á incorporación en febreiro do ano seguinte é de 7 meses polo que, en ocasións, prodúcense modificacións na oferta por causas alleas ao Centro imputables a baixas, traslados e outras circunstancias que se producen nos centros colaboradores.

En base ao exposto considérase que existen procedementos establecidos no centro, máis aló do contemplado na MVT, que redundan nunha óptima coordinación académica para desenvolver o plan de estudos e posibilitar a adquisición de competencias por parte do alumnado. Porén, no curso 2021-22 houbo 12 prazas máis que o ano anterior, tendo un total de 158 prazas ofertadas pero esta situación está relacionado co número de alumnos e alumnas que é de 10 persoas máis con respecto ao ano anterior, estando en 75 actualmente. Cómpre salientar, que o número de convenios asinados foi de 41 moi superior a todos os anos anteriores desde o 2017-18. O ratio de prazas ofertadas por alumnos/as matriculados/as é de 2,10 un pouco máis baixo que o ano anterior.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na MVT 2017 indícase un perfil recomendado para os futuros estudantes do grao en traballo social relacionado coa área de Humanidades e Ciencias Sociais (R.D. 1467/2007), e non se esixe ningunha formación previa específica. Con todo, recoméndase habilidade para as relacións interpersoais, actitude activa de contribución ao desenvolvemento dunha sociedade máis xusta, entre outras. O futuro alumnado pode consultalo en https://www.usc.es/gl/estudos/graos/ciencias-sociais-xuridicas/grao-traballo-social

O alumnado que solicita acceder ao curso ponte ou de adaptación ao grao, ten que ser titulado en Diplomatura en Traballo Social. As condicións de acceso son as establecidas pola normativa de aplicación para o sistema universitario galego,

aplicando o principio de distrito único para as 3 Universidades galegas. A Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG), é a encargada da organización e execución deste proceso. Unha vez admitido e matriculado na USC, o alumnado debe formalizar a súa inscrición no Centro (por tratarse dun centro adscrito).

O curso académico 2021-22 o número de alumnado de novo ingreso é superior as prazas ofertadas, o que supón que a taxa de ocupación sexa lixeiramente superior ao 100%, concretamente un 102,50% (IN12G) un pouco máis alta que a do ano pasado situada nun 101,28%. Cunha nota media de acceso que vai sendo ~~en~~ cada curso máis elevada, alcanzando o valor máis alto dos últimos 6 cursos en 2020-21 e 2021-22 cun valor de 8,33 e 8,36. (IN07G).

Ademais, se observa que a porcentaxe de alumnado que accede cunha cualificación superior a 6 vaise incrementando en cada curso académico chegando a ser do 100,0% en 2021-22.

En relación coa porcentaxe de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados/as por 1ª vez sobre prazas ofertadas posiciónase no intervalo 64-70%, pero obsérvase unha pequena subida ata o 57,50% con respecto ao ano anterior. Tal como se indica a preferencia do alumnado á hora de facer a matrícula foi do 56,1% como primeira opción e 15,9% como segunda opción no informe da CIUG (2502230_INF CIUG_2021
Estes valores reflicten que unha maioría do alumnado quere estudar traballo social neste centro, e que accede cunha nota media elevada, polo que se pode concluír que os criterios de admisión e o perfil son acordes co establecido na Memoria de Título 2017

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Prazas ofertadas IN01G	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Matrícula de acceso IN03G	81,00	87,00	89,00	85,00	82,00	84,00
Matrícula de novo ingreso por preinscrición IN04G	77,00	83,00	86,00	79,00	81,00	82,00
Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición(%) IN05G	24,19	7,79	3,61	-8,1	2,53	1,23
Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (%) IN10G	63,75	67,50	70,00	62,50	51,25	57,50
Taxa de ocupación (%) IN12G	96,25	103,75	107,50	98.75	101,28	102,50
Nota media de acceso por preinscrición (5-14) IN06G	6,50	6,72	7,35	7.78	8,33	8,36
Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual o superior a seis (%) IN07G	57.89	69,51	82,35	93,67	100,0	100,0

Grao en Traballo Social

Das 84 persoas matriculadas por primeira vez, unha de esas persoas comunica que abandona os estudos no mes de xaneiro do 2022. En relación ao Curso Ponte ou de adaptación da Diplomatura ao grado, mantívose a oferta do curso anterior (5 prazas), habendo dúas alumnas matriculadas porén tal como aparece na Memoria de actividades do ano 2021 referente aos datos do curso 2021-22 o alumnado propio son 330 alumnos e alumnas, 18 persoas máis que o curso 2020-21. A vía de acceso maioritaria é de persoas que proceden de Bacharelato un total de 65 persoas fronte a 17 de Formación Profesional. A nota media do alumnado matriculado procedente do Bacharelato é de 8,524 e do alumnado de Formación profesional 7,724.

	2016-17	2017-18	2018-9	2019-20	2020-21	2021-22
Matrícula de acceso IN03G	81,00	87,00	89,00	85,00	82,00	84,00
Continuación estudios (traslado)	5,00	6,00	6,00	3,00	-	-
Formación Profesional	3,00	14,00	9,00	10,00	19,00	17,00
Maiores 25 anos	0,00	0,00	1,00	0.00	0,00	0,00
PAAU	70,00	42,00	72,00	67,00	61,00	65,00
Titulados/as Universitarios/as	2,00	1,00	2,00	5,00	1,00	0,00
Persoas con Discapacidade	-	-	-	-	1,00	0,00

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Ao longo do curso obxecto de análise cumpriuse coa normativa vixente e as distintas normas referidas á xestión académica. Na web propia disponse dun apartado de normativa no que pode ser consultada a que é de interese académico para o alumnado. Con enlace ao apartado de normativa na web da USC, e con acceso aos regulamentos propios do centro.

Realizáronse os axustes necesario para dar cumprimento as Instrucións seguintes da USC:

.-Instrución 2/2021 da Secretaría Xeral, pola que se establecen medidas para o uso seguro de medios telemáticos na docencia, a avaliación e o funcionamento dos órganos colexiados no curso 2021-2022.

O Consello de Goberno na súa sesión do 30 de abril de 2021 aprobou o plan de continxencia para o desenvolvemento da docencia no curso 2021-2022. Neste acordo establecíanse tres escenarios diferentes nos que se previa en maior ou menor medida o uso de medios telemáticos na docencia, na avaliación e no funcionamento dos órganos colexiados de xeito que se preservase a seguridade de información e se protexesen os datos persoais das persoas que interveñen nos procesos de ensino-aprendizaxe.

.-Instrución 1/2022 da Xerencia, do 20 de abril de 2022,pola que se regula o uso da máscara de protección no interior das instalacións da Universidade de Santiago de Compostela.

Esta instrución responde ao regulado no Real Decreto 286/2022, de 19 de abril, polo que se modifica a obrigatoriedade do uso de máscaras durante a situación de crise sanitaria ocasionada pola COVID 19.

Modificación do Protocolo para a prevención e hixiene fronte á COVID 19 do centro:
Para impartir o Grao dun xeito seguro, e cumprir a normativa específica en relación á Pandemia da COVID 29, desde xullo de 2020 o centro dispoñía dun *Protocolo para a prevención e hixiene fronte á COVID 19,*aprobado pola Xunta de Centro de 30 de xullo de 2020.

O Protocolo foi concebido como un documento en revisión permanente en función da evolución da pandemia e das instrucións que se recibían da Secretaría Xeral e da Xerencia da USC. No curso 2021-2022 fixéronse as modificacións necesarias en base á:

.-Instrución 1/2022 da Xerencia, do 20 de abril de 2022
.-Guía de Actuación Fronte á COVID 19 da USC
.-Protocolo de Xestión de Casos COVID 19 na USC de 29 de marzo de 2022

Modificación do Regulamento do TFG do Grao:
No curso 2020-2021 debido ao confinamento e a docencia en liña, por parte da USC reguláronse cambios que afectaron ao desenvolvemento do Traballo de Fin de Grao. En base á experiencia do curso anterior fíxose unha proposta para modificar o *Regulamento do TFG* no centro, para contemplar a posibilidade de defensa ante titor/a, cunha nota máxima de 8,5, ademáis de ante tribunal. Así como ampliar as modalidades dos Traballos de Fin de Grao como "proxectos de investigación" e "proxectos de intervención". A proposta foi aprobada na reunión da Comisión de Título de 14 de outubro de 2021, e posteriormente foron aprobadas as modificacións do *Regulamento do TFG* na Xunta de Centro de 27 de xaneiro de 2022 do que se dou traslado á Unidade de Xestión Académica da USC.

Creación do Comité de Ética na Investigación da EUTS:
Para dar cumprimento á *Resolución Reitoral 4/2021, sobre procedemento de avaliación previa de traballos de fin de estudos e outros traballos académicos no caso de intervención con seres humanos, obtención de mostras ou de datos persoais,* (publicada o 7 de maio de 2021), constituíse no centro a *Comisión de Avaliación previa de Traballos Académicos* da Escola Universitaria de Traballo Social.
A Resolución Reitoral 4/2021 sinala que serían órganos específicos dos centros responsables das titulacións, os que realicen unha análise e revisión sobre o cumprimento dos requisitos esixidos, mediante un informe previo á emisión do informe definitivo polo Comité de Bioética da USC. Establécese que traballos requiren da avaliación previa e informe favorable do Comité de Bioética da USC para poder ser levados a acabo, así como o procedemento a seguir.

Douse conta da composición do Órgano da EUTS encargado da revisión e do informe previo para o Comité de Bioética da USC, na Comisión de Título de 14 de outubro de 2021, do que se dou traslado á Vicerreitoría de Investigación e Innovación da USC.

Este Órgano, recibe as solicitudes no modelo oficial que presenta o alumnado, co visto e prace do titor/a, para a revisión do proxecto de traballo que se pretende desenvolver, acompañadas da documentación requirida, que se establece na Resolución Reitoral 4/2021.

Para facilitar o procedemento de solicitude, deseñáronse os modelos de documentos a presentar coa solicitude, que se puxeron a disposición do alumnado en formato editable na web do centro, no espazo de "Descarga de impresos":

- ✓ Consentimento expreso para participar na investigación.
- ✓ Consentimento explícito para a recollida de datos persoais.
- ✓ Consentimento relativo á protección de persoas vulnerables.
- ✓ Compromiso de confidencialidade e información sobre medidas de seguridade a observar polo alumnado.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO
CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA: Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade. Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).
2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.
Aspectos a valorar: • Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados. • A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións. • Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: A EUTS ten como referencia principal para a información pública, a páxina web propia do Centro. A información contida neste apartado é a resulta da análise da información pública dispoñible en relación ao Centro e a Titulación, tanto na web propia (www.euts.es) como no apartado correspondente da web institucional da Universidade de Santiago de Compostela (https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-sociales-juridicas/grado-social). O centro ten establecido a publicidade da información académica e administrativa en continua actualización, nos taboleiros físicos da entidade e na web propia, A información está distribuída en 6 grandes apartados: - Estrutura e organización:. - Estudios: Plan de estudos, calendario académico, horarios de clases e atención ao alumnado, calendario de exames, programas das materias, e a información sobre outros cursos que se oferten. A información relativa aos programas das materias é público, pero as guías docentes requiren de chaves de acceso ofrecidas ao alumnado matriculado en cada materia (acceso a través do apartado *Portal de Estudante).* - Estudantes: Normativa de interese (Normativa de la USC de permanencia, Normativa propia da entidade-Uso da biblioteca, ou uso da aula de informática, entre outros); programa de titores e alumnado titor, plan de acción titorial; programas de mobilidade (SICUE, ERASMUS, Convenios bilaterais etc); Recoñecemento de créditos e información sobre becas de estudio as que ten acceso o alumnado. - Administración y Secretaría: - Servizos. - Outros: Onde se publica a guía académica de grao, apartado de enlaces de interese (do colexio oficial de traballo social, distintos servizos da USC, outras escolas de traballo social de España); Na columna *Destacados* publicase información sobre Egresados e saídas profesionais, Sistema de Garantía de Calidade, Estudantes de novo ingreso, TFG, Practicum, Curso ponte, etc A páxina de inicia da web propia abre no apartado *Novas* onde se informa de avisos e/ou notificacións que se publican tanto na web como no taboleiro do centro. Toda a información pública da web propia é aberta a todos os usuarios da mesma, agás a incluída en dous apartados específicos aos que é preciso o acceso a través de chave, que son: • *Taboleiro Virtual*, con acceso restrinxido as persoas da comunidade educativa de cada curso académico. Publícase a información que contén datos de carácter persoal ou académico (Resolucións de bolsas propias, faltas de asistencia

ou dispensas; Asignación de alumnado a grupos interactivos; Actas de comisiones de título, Asignacións de prazas de mobilidade, entre outros).

- *Portal do Estudante*, con acceso restrinxido por cada materia, ao alumnado matriculado en cada unha delas por curso académico. Publícase a Guía da materia, temarios, cualificacións, avisos do profesorado, e outros documentos e notificacións en relación á materia en cuestión. Funciona como aula virtual para a entrega de traballos, entre outros.

O apartado *Biblioteca Virtual* permite o acceso aos recursos da biblioteca do centro e aos propios da rede de bibliotecas da USC.

Cando se producen novidades importantes e/ou urxentes que atinxen directamente a cada grupo de interese, envíanse correos electrónicos persoais para reforzar con este medio a comunicación da información que se quere transmitir.

Na web institucional da USC (https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-sociales-juridicas/grado-social), os apartados de admisión e matrícula, e becas e axudas enlazan con apartados da propia universidade. Non obstante, cando o alumnado finaliza o proceso da súa matrícula na USC se lle informa que ten que poñerse en contacto co Centro por tratarse dun centro adscrito, para completar o proceso

No informe de acreditación, se indicaba que, na web institucional estaba activado un enlace á páxina web propia do centro só desde o apartado de "Centros" pero non había esta posibilidade desde o apartado de "Título". Fixéronse as xestións necesarias para incluír dito enlace desde ambos apartados e, a día de hoxe este enlace está xa operativo.

Con motivo da presentación da nova web da USC, e desde o curso 2021-2022, a EUTS conta cos permisos necesarios por parte da USC para poder ter actualizada desde o propio centro a web institucional, aínda que non con acceso a todos os apartados da mesma. Deste xeito actualizáronse apartados que non estaban presentes ata este momento na web institucional como Calidade (coa introdución de Manual, procesos, informes de seguimento anteriores e outros), Prácticas Curriculais, TFG, etc.

A modo de síntese se inclúe unha táboa na que se indica onde atopar de forma pública, a información relativa a título:

Táboa 1: *Localización da información pública relativa ao título Grao en Traballo Social*

Tipo de información	Web propia EUTS	Web institucional USC
Denominación do título	X	X
Número de créditos e duración do título	X	X
Centro responsable do título, o no seu caso, departamento ou instituto	X	X
Coordinador/a e/ou responsable do título	X	X
Centro onde se imparte o título	X	X
Tipo de ensinanza	X	X
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	X	X
Idiomas nos que se imparte o título	X	X
Normativa de permanencia	X	X
Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos	X	X
Memoria vixente do título	X	X
Obxectivos do título	X	X
Competencias xerais	X	X
Competencias específicas	X	X
Criterios de acceso e admisión	X	X
Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	X	X

Grao en Traballo Social

Perfil de ingreso recomendado	X	X
Curso ponte (deseño curricular, criterios e condicións de acceso)	X	X
Estrutura do programa formativo: denominación da materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	X	X
Horarios	X	X
Guías docentes	X	X
Traballo fin de grado (Comisiones de avaliación, convocatorias, temáticas, etc.)	X	X
Información sobre as prácticas externas (convenios con entidades colaboradoras,…)	X	X
Profesorado	X	X
Aulas e seminarios	X	X
Sala de informática	X	X
Sala de estudio	X	X
Biblioteca	X	X
Outros servicios dispoñibles	X	X
Resultados do título (Taxa de graduación, abandono, eficiencia, rendemento, éxito, avaliación, inserción laboral)	X	X
Organo responsable do sistema de garantía da calidade do centro	X	X
Política e obxectivos de calidade do centro	X	X
Manual e procedementos do SGIC	X	X

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO
CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE: Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación. Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.
3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.
Aspectos a valorar: • Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido. • No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo. • Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido. • O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: Valórase que os procedementos establecidos na titulación e no centro son adecuados para recoller información que unha vez analizada permite elaborar os distintos documentos nos que se realizan valoracións que permiten a toma de decisións que redunden na mellora do título. Si se ten en conta os resultados do Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación 2022, no que se acadou o Nivel B en todos os criterios, a información foi suficiente para elaborar o IRA2022 e aportar as evidencias correspondentes. Mostra que os mecanismos de recollida de información e coordinación son suficientes. As reunións dos distintos órganos colexiados ao longo do curso 2021-2022 foron realizadas a través da plataforma MS Teams seguindo o Protocolo COVID 19. O órgano colexiado que máis reunións celebra, con diferencia, é a Comisión de Título. O seu seno é un espazo que permite a coordinación e abordar cuestións académicas, entre os seus está a Coordinadora de Título e a maioría de coordinadores de curso, e responsables de mobilidade. Os documentos utilizados para realizar a análise dentro dos mecanismos establecidos polo SGIC son, entre outros, as actas dos distintos órganos colexiados como Comisión de Título, Comisión Delegada de Xunta de Centro, Xunta de Centro e as propias da Comisión de calidade do Centro. Así como as reunións como as que convoca a Coordinadora de Título cos Coordinadores de Curso, e que están reflexadas no Informe de Coordinación de cada curso así como os informes que elaboran tanto a Coordinadora de Practicum como a Coordinadora de TFG. As reunións ad hoc que se celebran para asignar destinos dentro dos Programas de Mobilidade, que tamén se recollen en dito Informe. A Memoria Anual de actividade da Fundación da que depende o centro, aporta tamén moita información. Unido a todos os Informes remitidos desde a Area de calidade da USC. Nos períodos nos que se levan a cabo as enquisas de satisfacción dirixidas aos distintos grupos de interese, actívase o Protocolo de cara a fomentar e facilitar a participación. O centro dispón de documentos de enquisa propios para que o alumnado valore a realización e titorización do Practicum e dos TFG, mostra do interese do centro por coñecer a avaliación que o alumnado fai das prácticas académicos e do proceso de cara á defensa do seu traballo de fin de grao. Tamén dirixe unha enquisa propia aos egresados para dispoñer de máis datos sobre a súa inserción laboral. Non se presentaron no curso 2021-2022 reclamacións, e en canto ás suxerencias a Dirección do centro reuneuse con representante de alumnado e asociacións de alumnado sempre que así llo solicitaron.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.
Aspectos a valorar: • As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título. • O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados. • Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: O Informe para a Renovación da Acreditación 2016 recollía unha serie de recomendacións e cuestións de obrigado cumprimento que condicionaron o desenvolvemento do SGIC ata o novo proceso de Renovación da Acreditación en 2022. Isto supuxo entre outras accións renovar a MVT2010, con obxecto de unha mellora do título. No curso 2020-2021 elaborouse o Informe para a Renovación da Acreditación 2022, de cara a renovar a acreditación do título implantado en 2010, e que ten que ser obxecto de revisión cada 6 anos. Na Comisión de Título de 17 de marzo de 2022 analizáronse os indicadores e informes de cara a elaborar o novo Informe para renovar a acreditación e remitilo á Comisión de Calidade do centro. Esta na súa reunión de 18 de marzo informou favorablemente dito Informe e realizou a proposta de accións de mellora. A Comisión Delegada de Xunta de Centro de 21 de marzo aprobou o Informe para renovar a Acreditación 2022 do que se dou traslado á Area de Calidade da USC para que se remitise á Comisión avaliadora. Na reunión da Comisión de Calidade do centro de 13 de maio de 2022 informouse favorablemente a Memoria de Calidade correspondente ao curso 2020-2021, que tivo a aprobación provisoria da Comisión Delegada de Xunta de Centro de 9 de xuño. Unha vez revisada desde a Area de calidade da USC tivo a aprobación definitiva na Xunta de Centro do 27 de xullo de 2022. Nesta reunión tamén se dou conta, por parte da Dirección do centro, da visita da Comisión Avaliadora do proceso de renovación da acreditación do título que tivo lugar o 14 de xullo, e tamén se dou conta do informe oral que fixeron ao remate da mesma e do que se desprendía unha valoración positiva de cara á renovación da acreditación do título.
3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.
Aspectos a valorar: • A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.). • Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC. • As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: No curso 2021-2022 plantexouse a elaboración do Informe para a renovación da acreditación do título tomando como base o Informe Final de avaliación para a renovación do título 2016, os Autoinformes de seguimento deste período, e a documentación aportada pola Area de calidade da USC. Valorouse en que medida se acadaron as recomendacións e as accións de obrigado cumprimento sinaladas no Informe Final de Avaliación en 2016, así como a evolución dos distintos indicadores e taxas. Con data 20 de setembro de 2022 recibiuse o informe provisional da ACSUG, respecto á renovación do Grao obténdose un nivel B en todos os criterios, e dicir o estándar correspondente a cada un dos criterios lógrase completamente. Sinalábanse una serie de puntos fortes: -A demanda sostívose no tempo e cóbrense practicamente todas as prazas ofertadas. Estímanse positivos todos os esforzos realizados por facer máis visible a titulación e captar estudantes.

- Demóstrase un compromiso coa mellora da calidade que se manifesta a través dun autoinforme ben elaborado e da atención prestada ás recomendacións recibidas en anteriores informes externos.
- Realízanse enquisas propias de inserción laboral que permiten xerar información actualizada respecto diso.
- De acordo á información subministrada, a inserción laboral dos egresados estímase comparativamente elevada tanto na rama de coñecemento como na disciplina concreta.
- Valórase positivamente a proximidade que mostra o profesorado co estudantado, o que facilita moitas das tarefas académicas e a resolución de problemas.
- Implicación e compromiso coa xestión das prácticas externas, que foron moi ben valoradas por estudantes e egresados.

En base ao anterior detectáronse por parte da Comisión de Calidade do centro puntos débiles en tres dos sete criterios a considerar, elaborando as correspondentes accións de mellora:

-Criterio 3, Sistema de garantía de Calidade:

Punto débil detectado: Avanzar no SGIC do centro ata a súa certificación

Proposta: Concluír a elaboración do Manual simplificado do SGIC e Manual de procesos do centro para a súa certificación.

Data remate: 31 de xullo de 2023

-Criterio 7 Indicadores de satisfacción e rendemento:

Punto débil: A media de taxa de abandono no IRA2022 tense incrementado ao respecto do IRA2016 polo que se considera procedente determinar as causas que levan a ese resultado.

Proposta: A Comisión de Título recabará información para coñecer as motivacións para o abandono por parte do alumnado.

Data remate: 31 de xullo de 2023

Punto débil : Descenso da taxa de gradación e eficiencia no IRA2022 ao respecto do IRA 2016

Proposta: A media da taxa de gradación no IRA 2022 descendeu ao respecto do IRA 2016 polo que se considera procedente identificar as causas que levan a este resultado. Así como facer un seguimento da evolución da taxa de eficiencia.

Data remate: 31 de xullo de 2023

-Criterio 4 Recursos humanos:

Punto débil: O profesorado e persoal de administración e servizos da EITS non pode participar en igualdade de oportunidades nas actividades formativas que desenvolve a USC. As xestións realizadas víronse interrompidas pola pandemia.

Proposta: Propoñer novamente o recoñecemento expreso por parte da USC do dereito de acceso do profesorado e persoal da EUTS aos programas de formación en iguais condicións que o resto de persoal da institución. Data remate: 31 de maio de 2023

Punto débil: A ratio alumnado/profesorado a tempo completo non alcanza os valores da normativa que entrou en vigor en setembro de 2021 e que fixaba un período de cinco anos para adaptarse.

Proposta: Proponse un incremento gradual do profesorado a tempo completo comezando polo curso 2022-2023. Data de remate: 1 de febreiro de 2026

-Criterio 1 Organización e desenvolvemento:

Punto débil: Reducida participación do alumnado nos programas de mobilidade internacional.

Proposta: Coñecer as causas da reducida participación do estudantado nos programas de mobilidade internacional, a través dunha enquisa dirixida ao alumnado de 4º curso.

Data de remate 30 de xuño de 2023.

A maioría das accións de mellora son a executar no curso 2022-2023 ou a partires deste polo que están abertas no momento de elaborar o Autoinforme de seguimento correspondente ao curso 2021-2022.

Unha das recomendacións que realizou a Comisión Avaliadora foi que se modifique a Memoria do título para actualizar o número de prazas ofertadas que contempla (90) de xeito que coincida co realmente ofertado (80). Isto abordarase coa declaración de intencións para realizalo cando se publique a convocatoria no curso 2023-2024.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS
CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS: Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes. Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.
4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.
Aspectos a valorar: • O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster. • O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes. • A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente. • Participación do profesorado en programas de mobilidade. • No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: A Escola Universitaria de Traballo Social comeza o curso 2021-22 cun total de 12 profesores, un menos respecto ao curso anterior, pero con cambios na dedicación, xa que trala xubilación dunha profesora con dedicación parcial, incrementouse a dedicación doutra, sumando así 9 persoas con dedicación completa fronte ás oito do curso anterior. Con dedicación parcial contabilízanse 3 docentes (4 no 2020-21). Así pois, o descenso do número de docentes non responde a un incremento da carga lectiva asumida polo profesorado, senón a unha política intencionada de concentrar a docencia en mans de persoas con maior dedicación e compromiso, xa que o incremento das tarefas relacionadas coa xestión da actividade académica, requiría deste cambio. O número de doutores é de 8, 5 con dedicación completa e 3 con dedicación parcial. Un dos doutores conta con mención europea no seu título de Doutor. O 100% dos/as contratos dos/as docentes son indefinidos. A ratio de estudantes por profesor a tempo completo é de 36,5, non alcanzando os valores establecidos no *Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad* (25 estudantes por profesor/a a tempo completo), aínda que na normativa establécese un período de cinco anos para a adaptación á norma. Conscientes da necesidade de adaptar as ratios profesorado/alumnado, incluíuse no Informe para a Acreditación do Título 2022, unha acción de mellora orientada a un incremento gradual do número e dedicación do profesorado, concretamente unha contratación dunha persoa máis a tempo completo para o curso 2022-23 e incorporacións progresivas nos cursos seguintes ata unha adaptación correcta á normativa. As tarefas se incorporaranse como Accións de Mellora nos respectivos Informes de Seguimento. O perfil académico do profesorado considérase idóneo, cunha ampla traxectoria docente para o conxunto (O 58,3% supera os 15 anos) e un 50,0% que posúe unha dobre titulación, é dicir, son titulados en Traballo Social con outra titulación engadida. Respecto ao profesorado asignado a 1º curso, o 85,7% son doutores e 0 33,3% posúen outra titulación engadida á de Traballo Social e cunha media de 15,5 anos de dedicación docente no centro. En canto ás prácticas externas, todo o profesorado titor posúe a titulación de Traballo Social, sendo este un requisito do centro. O 85,7% posúe ademáis outra titulación máis (Maioritariamente Socioloxía) e o 57,1% está en posesión do título de doutor/a. Pola súa parte, respecto ao profesorado asociado ao Traballo de Fin de Grao, o 90% ten o título en Traballo

Social, o 70% posúe outra titulación a maiores e o 60% conta co título de doutor/a. A satisfacción do profesorado coa docencia acada unha media de 4,55, incrementándose levemente respecto ao curso 20-21 (media de 4,5).
4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.
Aspectos a valorar: • O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes. • O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. • No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio. • A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: O número de persoas na categoría de persoal de apoio non sufriu variacións: 6 persoas, tres con dedicación completa e tres con dedicación parcial, coas mesmas categorías salariais que no curso 2020-21. A súa valoración media respecto da satisfacción co seu traballo acada unha puntuación media de 4,40 para o curso 2021-2, significativamente superior á obtida para o 2020-21. Todo o persoal réxese, tal e como se recolle na MTV polo *Convenio Estatal para os Centros de Educación Universitaria e Educación*, XII no momento de elaboración da Memoria e XIII na actualidade (BOE Nº 8 de martes 9 de xaneiro de 2007 e BOE Nº 174 do sábado 21 de xullo de 2012 respectivamente).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS
CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir. Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.
5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.
Aspectos a valorar: • As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, … • Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencias e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), … • Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados. • Os fondos bibliográficos, recursos documentais,… son suficientes e están actualizados. • No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade. • Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,…) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas. • Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas. • Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución. • Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analizase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.). • No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración: No referente a instalacións, o centro conta cunha aula de 120 prazas, dúas aulas de 110 prazas, unha aula de 60 prazas e unha aula de 40 prazas. Ademáis, o Centro pon a disposición do alumnado un seminario ou sala de estudo con capacidade para 42 persoas (que se utiliza tamén como aula segundo necesidades), unha sala de lectura con mesas de traballo con 45 postos, anexa á biblioteca e unha aula de informática con 20 postos. Estes espazos considéranse axeitados para o desenvolvemento das actividades formativas, tendo en conta a distribución media do alumnado por grupos de docencia expositiva e interactiva:

Grao en Traballo Social

	2021-22
Media por grupo de teoría	78,9
Media por grupo interactivo	33,7
Media en optativas por grupo de teoría	33,6

Todas as aulas están equipadas con ordenador e canón proxector e fíxose un esforzo importante por ir renovando a tecnoloxía e o mobiliario da aula.
Todo el centro dispón de rede wifi con fibra óptica.

Aula de informática: Con 20 postos, é atendida no horario establecido por alumnado bolseiro polo propio centro.
Biblioteca: A longa traxectoria da EUTS permite dispor dun amplo fondo bibliográfico, que conta coas principais obras de referencia da disciplina e as diferentes novidades que o profesorado solicita para as súas materias. Ao comezar o curso 2021-22 nos fondos da biblioteca se encontran depositados (2020) un total de 13.547 volumes, 104 CDs/DVDs, 22 subscricións activas y 611 Traballos de Fin de Grado.
Mensualmente, o persoal da biblioteca achega un correo electrónico ao profesorado coas novidades incorporadas. Esta mesma información faise chegar ao alumnado a través da páxina web do centro.

Servicios de orientación académica
O Centro participa no Programa *A Ponte* que inclúe o *Programa de Titores*, que reciben formación específica por parte da USC. Desde o curso 2015-16 ata o 2021-22 veñen ofertándose catro prazas. No curso 2021-22 exerceron como titoras dúas alumnas e iniciaron o curso de formación catro. Ademáis do apoio proporcionado polo alumnado participante no programa, o persoal de secretaría, administración e profesorado facilitan información e orientación académica. Tamén se dispón dun folleto propio sobre o centro e a titulación, un folleto específico sobre o servizo de Biblioteca e a Guía Académica da titulación, de acceso a través da web do centro.
Tamén se levan a cabo as adaptacións específicas necesarias para apoiar ao alumnado con discapacidade. Ditas adaptacións lévanse a cabo en coordinación co Servizo de Participación e Integración Universitaria (SEPIU) e conforme aos protocolos publicados polo mesmo.
Ademáis facilítase ao alumnado de 4º matriculado en TFG, Practicum ou ambos o *Manual para o Practicum e o Traballo de Fin de Grao en Traballo Social*, que aborda tanto os aspectos de procedemento como metodolóxicos, calendarización, etc.
En canto á orientación profesional, desde o curso 2011-12 vense elaborando un dosier para o alumnado de 4º con información sobre inserción laboral. A partir de 2018 esto se transforma nunha sesión informativa sobre colexiación e saídas profesionais, coa colaboración do *Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia.*
Creouse tamén na web propia un espazo para recén egresados e postitulados no que se ofrece información sobre a figura profesional, saídas profesionais e posibilidades de continuación de estudos, ademáis de datos sobre inserción laboral dos egresados.

Servizos de atención ao estudante
Disponse de un espazo web específico, baixo a denominación *Taboleiro Virtual* con acceso a través de chave que se facilita ó estudante, onde se pode consultar diferente información de interese: Notas, actas de Comisión de Título, etc.
Tamén se dispón, con acceso a través da web, dunha caixa de queixas e suxestións para a presentación de iniciativas, suxestións ou queixas, que inclúe un enlace á *Oficina de Análises de Reclamacións (OAR)*.

Programas de acollida e apoio ao estudiante
O primeiro día lectivo do curso o equipo directivo xunto coa Coordinadora de Título, o/a Coordinador/a de 1º, profesorado, representantes do persoal de administración e servizos e representantes do alumnado titor/a, participou na Xornada de

Acollida ao alumnado de novo ingreso. Facilitouse información sobre diferentes aspectos en relación á universidade e ó centro (itinerario formativo, procedementos, instancias, etc.).

Prácticas externas

A titulación contempla a realización de prácticas externas no 2º cuadrimestre de 4º curso. Desde o ano 2017, a USC establece que os convenios para prácticas se firmen pola USC, a EUTS e a entidade colaboradora e con un período de vixencia de 4 anos.

De setembro de 2021 a xullo de 2022 (curso 2021-2022), asináronse 41 convenios (17 con entidades da Provincia de A Coruña, 2 da Provincia de Lugo, 1 da Provincia de Ourense, 10 da Provincia de Pontevedra e 11 de carácter autonómico). Deles, 18 son convenios novos, 4 prórrogas de convenios que caducaban nese curso e 19 renovacións tras caducidade do convenio anterior. Ademáis 56 concellos adheríronse ao convenio da FEGAMP, 21 foron xestionados pola EUTS e 35 o fixeron a iniciativa do propio concello. En xullo de 2022, están en vigor 158 convenios.

Axudas ao alumnado de carácter ordinario:

Axudas ao estudo: A Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais, entidade xurídica da EUTS, convoca anualmente estas bolsas de apoio ó estudio (mes de novembro), concibidas como axudas ó coste de matrícula do centro (equivalentes a dúas cotas), sen que repercutan nas coantías por prezos públicos e sen que podan ser destinadas a ningunha outra finalidade. Pode solicitar esta axuda calquera alumno/a matriculado/a na EUTS. No curso 2021-22 ofertáronse e concedéronse 12 axudas.

Axudas ao alumnado participante en programas de mobilidade. O alumnado da EUTS que participa nalgún dos programas de mobilidade, pode solicitar esta axuda que exime do abono de dúas das cotas que lle correspondan pola matrícula de curso completo. Esta axuda concédese no 100% dos casos (No curso 2021-22 concedéronse a catro alumnos/as SICUE e dous ERASMUS).

Bolsa de apoio para atención da aula de informática. Convócase ao comezo de cada cuadrimestre, con unha dedicación compartida de 30 horas semanais.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS	

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

TAXA DE RENDEMENTO

A taxa de rendemento aporta información sobre a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios nos que se matricularon.
A taxa de rendemento no curso 2021-2022 é inferior aos dous cursos académicos inmediatamente anteriores, sinalar que nestes dous cursos, 2019-2020 e 2020-2021, se adoptaron medidas nos centros educativos pola pandemia do Covid-19. Sen embargo, no último curso 2021-2022, obxecto de análise, o valor da taxa de rendemento é superior aos cursos 2016-2017, 2017-2018 e 2018-2019, cursos académicos anteriores á situación de pandemia.

Taxa de rendemento (IN34G)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
EUTS	87,13	86,33	86,74	94,40	95,49	89,47

A continuación expone a información referida á taxa de rendemento por materias que se imparten nos catro cursos do grao.

Taxa de rendemento (INF17)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1º curso	79,69	76,41	85,73	92,30	93,10	84.07
2º curso	85,87	90,68	83,95	94,83	95,84	87,39
3º curso	90,66	90,08	87,90	96,16	97,10	91,95
4º curso	98,19	94,27	91,19	97,78	96,54	95,59
Total (%)	87,13	86,33	86,74	94,40	95,49	89,47

Destacar que en todos os cursos académicos analizados, a taxa de rendemento dos e das estudantes alcanza o valor máis elevado en 4º curso de grao, a excepción do curso 2020-2021, que descende lixeiramente respecto ao curso inmediatamente anterior. No curso 2021-2022, a taxa de rendemento vai aumentando desde 1º curso ata 4º, adquirindo neste curso o valor máis alto (95,59).

Resaltar que a media do valor porcentual para o curso 2021-2022 é 89,47, valor superior aos cursos 2016-2017, 2017-2018 e 2018-2019, e inferior aos cursos académicos anteriores á pandemia, 4,65 puntos inferior ao curso 2019-2020, e 5,74 puntos inferior ao 2020-2021.

Se se analiza o valor desta taxa tendo en conta os distintos tipos de materias, as de formación básica, as obrigatorias e as optativas, a taxa adquire o valor máis elevado nas materias optativas e o máis baixo nas materias de formación básica. Estes valores están en consonancia co valor da taxa nos catro cursos do grao. No 1º curso, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios nos que se matricularon é de 84.07, e é neste curso de 1º onde se concentran a maioría das materias de formación básica que tamén acadan o valor máis baixo desta taxa (84,52). Respecto ás materias optativas, a taxa de rendemento ten o valor máis elevado 94,48, e son os cursos de 3º e 4º de grao nos que esta taxa é máis elevada (91,95 e 95.59 respectivamente) coincidindo cos cursos que acadan a totalidade das materias optativas.

A continuación preséntase a análise da taxa de rendemento nos últimos cinco cursos académicos tendo en conta os distintos tipos de materias.

Taxas de rendemento das materias de formación básica (INF 18)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	84,35	84,86	94,30	93,81	84,52

O valor da taxa de rendemento para as materias de formación básica no curso académico obxecto de análise o de 84,52. Esta taxa descende dende o curso académico 2018-2019 ata o curso actual.

Taxas de rendemento das materias obrigatorias (INF 18)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	86,75	86,92	94,74	96,04	89,98

Respecto aos valores das taxas das materias obrigatorias, o valor desta taxa diminúe no curso 2021-2022 en relación aos dous cursos académicos inmediatamente anteriores, pero é superior á dos cursos anteriores a situación de pandemia.

Taxas de rendemento das materias optativas (INF 18)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	95,12	92,85	95,67	97,46	94,48

A taxa de rendemento no curso 2021-2022 é máis baixa que nos dous cursos anteriores, soamente supera ao valor que esta taxa adquiriu no curso 2018-2019.

TAXA DE ÉXITO

A taxa de éxito aporta información sobre a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.
No curso académico 2021-2022 a taxa de éxito, ao igual que acontece coa taxa de rendemento, é inferior aos dous cursos inmediatamente anteriores, cursos que se viron afectados pola pandemia do Covid-19. Non obstante, a taxa de éxito para o último curso obxecto de análise, é moi superior aos tres cursos académicos inmediatamente anteriores á pandemia, o curso 2021-2022 supera en 1.32 puntos ao curso 2016-2017, en 2,62 puntos ao curso 2017-2018, e en 1,97 ao 2018-2019.

Taxa de éxito (IN35G)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
EUTS	91.79	90,49	91,14	97,23	97,59	93,11

A taxa de éxito, nos seis cursos académicos analizados, adquire os valores máis elevados en 4º curso do grao. Os valores máis baixos, en todos os cursos académicos, se corresponden co curso de 1º, a excepción do curso 2018-2019 no que a taxa de éxito máis baixa se corresponde con 2º curso.
Respecto ao curso académico 2021-2022, a taxa de éxito aumenta progresivamente a medida que subimos de curso, mentres que en 1º curso a taxa é de 88,67, en 4º é de 98,56.
A media total do valor porcentual da taxa de éxito no curso que se está a analizar é de 93,11, valor inferior, ao igual que ocorre coa taxa de rendemento, aos dous cursos inmediatamente anteriores, que se corresponden cos anos da pandemia pola Covid 19, pero é superior aos demais cursos analizados.

Taxa de éxito (IN35G)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1º curso	86,54	82,73	91,04	95,40	94,70	88,67
2º curso	89,66	92,73	87,46	96,98	97,81	92,35
3º curso	94,85	91,87	91,43	97,69	98,72	93,95
4º curso	99,56	98,69	96,12	99,80	99,67	98,56
Total (%)	91,79	90,49	91,14	97,23	97,59	93,11

Ao analizar a media total do valor porcentual desta taxa segundo os distintos tipos de materias que se imparten no grao de Traballo Social, destaca que nas materias de tipo optativo o total de créditos ordinarios que supera o alumnado en relación ao total de créditos ordinarios aos que se presentaron, ten o seu valor máis alto nas materias de tipo optativo (96,16) e o valor máis baixo nas materias de formación básica (89,54).
Ao igual que acontecía coa taxa de rendemento, nos cursos de 3º e 4º a taxa de éxito acada o valor máis alto (93,95 e 98,56 respectivamente), e é nestes cursos onde se imparten o total de materias optativas, pola contra, no 1º curso onde se imparten a maioría de materias de formación básica, a taxa de éxito é a máis baixa dos catro cursos do grao (88,67)
A continuación preséntase a información referida á taxa de éxito tendo en conta os distintos tipos de materias que se imparten.

Taxas de éxito das materias de formación básica (INF 17)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	88,50	89,98	96,57	94,78	89,54

A taxa de éxito no curso 2021-2022 para as materias de formación básica é de 89,54, acada un valor moi similar ao do curso 2018-2019 (89,98) que é o curso inmediatamente anterior á pandemia. O valor desta taxa neste tipo de materias, é inferior aos dous cursos anteriores (2019-2020 e 2020-2021).

Taxas de éxito das materias obrigatorias (INF 17)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	90,29	91,03	97,65	98,61	93,58

Nas materias obrigatorias a taxa de éxito no curso 2021-2022 é superior ás materias de formación básica e inferior ás materias optativas, sendo o seu valor de 93,58. No curso que se está a analizar, a taxa é inferior aos dous cursos anteriores 2019-2020 e 2020-2021, e superior aos cursos 2017-2018 e 2018-2019 previos a situación da pandemia.

Taxas de éxito das materias optativas (INF 17)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	96,47	94,31	99,56	99,40	96,16

En relación ás materias optativas a taxa de éxito segue a mesma secuencia que nas materias de formación básica e obrigatorias, no curso 2021-2022 o valor da taxa é inferior a da dos dous cursos inmediatamente anteriores (cursos da pandemia pola Covid 19). Para o ano que estamos a analizar 2021-2022, a taxa de éxito é de 96,16 moi similar ao curso 2017-2018 e superior a esta mesma taxa no curso 2018-2019.

TAXA DE AVALIACIÓN

Se entende por taxa de avaliación, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

No curso académico 2021-2022 o valor desta taxa é de 96.09, un pouco máis baixa que as taxas dos dous cursos académicos anteriores 2019-2020 e 2020-2021 cursos con docencia baixo medidas excepcionais polo contexto da pandemia da Covid-19 (-1 punto e -1.76 puntos respectivamente). A taxa de avaliación é un pouco máis elevada no curso obxecto desta análise (2021-2022) que nos tres cursos anteriores a situación de pandemia, 2016-2017, 2017-2018 e 2018-2019.

Taxa de avaliación IN36G	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
EUTS	94.93	95,40	95,17	97,09	97,85	96.09

As taxas de avaliación máis altas para os cursos de 1º e 2º se corresponde co curso académico 2020-2021, para 3º co curso académico 2019-2020, e para 4º co 2016-2017.

Se analizamos por cursos académicos, as taxas máis altas se obteñen no curso académico 2016-2017 en 4º curso, e nos restantes cursos académicos 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 e 2021-2022 en 3º curso.

Grao en Traballo Social

A taxa de avaliación, aumenta progresivamente desde o curso 2018-2019 ata o 2020-2021 acadando neste curso o valor medio máis elevado (97,85), e no último curso obxecto de análise 2021-2022 o valor é lixeiramente inferior (96,09). O valor medio máis baixo desta taxa é no curso académico 2016-2017.
No curso académico 2021-2022, 2º curso ten o valor da taxa máis baixo e 3º curso o máis alto.

Taxa de avaliación (IN36G)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1º curso	92,09	92,36	94,17	96,75	98,31	94,84
2º curso	95,78	97,79	95,99	97,78	97,99	94,60
3º curso	95,57	98,05	96,13	98,44	98,36	97,90
4º curso	98,63	95,52	94,86	97,97	96,86	97,00
Total (%)	94,93	95,40	95,17	97,09	97,85	96,09

A análise das taxas de avaliación por cursos nos dan a seguinte información, para 1º e 2º curso de grao a taxa de avaliación máis elevada se obtén no curso 2020-2021 (98,31 e 97,99 respectivamente), para 3º no curso 2019-2020 cun valor de 98,44 e para 4º cun valor de 98,63 no curso 2016-2017.
Se temos como referencia a taxa de avaliación nos distintos tipos de materias que se imparten no grao, as materias de tipo optativo teñen o valor máis alto (98,11) e as materias de formación básica o máis baixo (94,41).
No último curso académico 2021-2022 obxecto da análise, as taxas de avaliación máis baixas se corresponden con 1º e 2º curso (94,84 e 94,60 respectivamente), e en 3º e 4º as taxas son máis altas (97,90 e 97,00 respectivamente). Ao igual que nas taxas analizadas anteriormente de rendemento e de éxito, as taxas de avaliación máis baixas se acadan nos cursos onde se imparten todas as materias de formación básica e a maior parte das materias obrigatorias, e os valores nas taxas de avaliación máis altas en 3º e 4º curso, son os cursos onde se imparten a totalidade das materias optativas.
A continuación expone a información referida á taxa de avaliación nos distintos tipos de materias que se imparten no grao.

Taxas de avaliación das materias de formación básica (INF 19)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	95,11	94,35	97,65	98,99	94,41

As materias de formación básica teñen un valor na taxa de avaliación, no último curso obxecto de análise 2021-23022, de 94,41%.
Se comparamos os valores das taxas nos últimos 5 cursos académicos, o valor máis alto é no curso 2020-2021 e o máis baixo no 2018-2019.

Taxas de avaliación das materias obrigatorias (INF 19)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	95,99	95,52	97,09	97,38	96,14

Grao en Traballo Social

A taxa de avaliación no curso 2021-2022 para as materias obrigatorias é de 96,14%, valor superior aos cursos anteriores á pandemia, pero o valor é máis baixo se o comparamos cos cursos 2019-2020 e 2020-2021.

Taxas de avaliación das materias optativas (INF 19)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media total do valor porcentual	98,50	98,44	97,78	98,05	98,11

O número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes respecto ao número total de créditos ordinarios nos que están matriculados, ten un valor porcentual do 98,11% para as materias optativas no curso 2021-2022. O valor da taxa neste último curso é superior ao valor da taxa nos dous cursos inmediatamente anteriores, e inferior aos cursos previos á pandemia.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Taxa de ocupación (%).

Segundo os datos do indicador IN12G da ACEMP da USC

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
96,25	103,75	107,50	98,75	101,25	102,50

O número de prazas ofertadas polo centro é de 80 dende o curso 2015-2016. No que respecta á taxa de ocupación media deste período, foi do 101,67%. É certo que para os cursos 2016-2017 e 2019-2020 o índice de ocupación non alcanzou o 100,00%, por pouco, o que lastra o valor medio deste indicador. De feito, dos seis cursos analizados, tres cursos superaron esa media. Polo tanto, o habitual no centro é superar o número de prazas ofertadas, o que se traduce nunha consolidación da cobertura total das prazas ofertadas para esta titulación.

Alumnado preinscrito en 1ª opción matriculado por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (%).

Para esta análise utilizouse o indicador IN10C, remitido pola ACEMP da USC, que relaciona o número de alumnos e alumnas que se matriculan na titulación de primeira opción matriculados por primeira vez e o total de prazas ofertadas.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
63,75	67,50	70,00	62,50	51,25	57,50

Para o período analizado, a porcentaxe media deste indicador é do 62,08%. Desde o curso 2016-2017 ata o curso 2018-2019, as cifras foron expresando unha tendencia ascendente para, a partir do 2019-2020, botar os valores en sentido contrario, aínda que no último curso prodúcese unha repunta.

Preferencias en canto a solicitude e matrícula nesta titulación (2502230_INF.CIUG_2020-2021).

	Curso 2018-19		Curso 2019-20		Curso 2020-2021		Curso 2021-2022	
Opción	% Solicitude	% Matrícula	% Solicitude	% Matrícula	% Solicitude	% Matrícula	% Solicitude	% Matrícula
Primeira	24,1	65,4	22,3	63,3	18,9	50,0	20,1	56,1
Segunda	21,6	21,0	16,3	7,6	17,6	24,4	15,9	15,9
Terceira	12,8	8,6	23,9	20,3	18,7	8,5	22,6	15,9
Cuarta	19,7	2,5	19,3	5,1	18,4	8,5	19,1	8,5
Quinta	15,3	2,5	12,0	1,3	14,3	4,9	11,7	2,4

Sexta	-	-	4,0	2,5	6,4	1,2	4,9	1,2
Outras	-	-	2,3	-	5,6	1,2	1,45	_

Outra ferramenta útil para identificar as preferencias dos estudantes respecto da titulación é a información facilitada pola propia Comisión Interuniversitaria Galega, que se corresponde coa táboa anterior. Pódese comprobar que a metade ou máis da metade das persoas que se matricularon no primeiro curso do centro fixérono, sendo esta a súa primeira opción. Se a isto lle sumamos aquelas persoas que o consideraron unha das súas dúas primeiras opcións, as porcentaxes dos dous últimos cursos achéganse case ás tres cuartas partes da matrícula. Polo tanto, pódese concluír que a maioría das persoas matriculadas no primeiro curso puideron ver satisfeitas as súas expectativas na elección da titulación académica a cursar.

Taxa de graduación (%).
Para a análise da taxa de graduación utilizouse o indicador IN37CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
78,31	76,09	80,65	72,34	62,32	71,21

A taxa de graduación é a porcentaxe do alumnado que rematou os seus estudos no prazo especificado no plan de estudos. O valor medio deste indicador para o período analizado é do 73,49%, o que pon de manifesto que un amplo sector do alumnado matriculado no centro fixo un correcto uso dos seus estudos realizándoos de forma oportuna. No curso 2018-2019 foi así con 8 de cada 10 alumnos. O único curso no que se presenta un valor máis baixo é no 2020-2021.

Duración media dos estudos.
Para a análise da duración media utilizouse o indicador IN38CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
4,34	4,17	4,35	4,26	4,18	4,20

Algo máis de 4 anos é o que tarda aproximadamente o estudante da EUTS en superar os créditos correspondentes ao plan de estudos. Isto demostra o grao de eficiencia dos estudantes e da institución en relación coa actividade académica. Polo tanto, para o período analizado, os 4 anos de grao alcanzan unha media de 4,25 anos, o que dá boa conta da efectividade mencionada.

Taxa de eficiencia ou rendemento dos titulados (%).
Para a análise da taxa de eficiencia utilizouse o indicador IN53CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
94,05	94,27	93,85	93,08	96,13	96,82

Esta taxa indica a porcentaxe de créditos superados polo estudante ao longo da titulación na que se graduou e o número total de créditos cursados. En ningún dos últimos seis cursos este indicador estivo por debaixo do 93%, o que tamén axuda a explicar a existencia dunha boa relación entre o número de cursos a realizar para obter o título de grao e os anos necesarios para obtelo.

Taxa de abandono durante o primeiro curso (%).
Para a análise da taxa durante o primeiro curso utilizouse o indicador IN40CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
4,84	17,02	27,54	13,64	15,49	7,58

Grao en Traballo Social

A porcentaxe de estudantes que se matricularon por primeira vez na titulación e que abandonaron no curso seguinte alcanzou unha media do 14,38% para o tempo de estudo. Tendo en conta esta taxa ano a ano, pódese ver como varía para cada un deles, probablemente porque as motivacións para o abandono son moi variadas, o que fai pensar que non existe un fío condutor que o explique. De feito, pódese afirmar que, salvo o curso 2018-2019, en ningún momento a taxa de abandono alcanzou niveis de preocupación.

Taxa de abandono RD 1393/2007 (%).
Para a análise da taxa de abandono do RD 1393/2007 utilizouse o indicador IN41C, remitido pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
16,87	21,74	9,68	21,28	31,88	22,73

A taxa de abandono RD 1393/2007 relaciona na porcentaxe a cohorte de estudantes de novo ingreso que deberon obter o título nun ano académico anterior e que non se matricularon nese curso académico nin no anterior. O igual que o cálculo do abandono escolar no primeiro curso, este indicador presentou valores moi distintos para cada ano académico.

Taxa de éxito (%).
Para a análise da taxa de éxito utilizouse o indicador IN35CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
91,79	90,49	91,14	97,23	97,59	93,11

A taxa de éxito superou o 90% en todos e cada un dos cursos analizados. De feito, a tendencia foi aumentando ao longo dos últimos cursos, chegando ao 97,59% no curso 2020-2021, se ben é certo que no último produciuse unha lixeira baixa. A taxa media de éxito foi do 93,55%, o que supón que se superaron 9 dos 10 créditos ordinarios nos que se matriculou o alumnado. Polo tanto, a partir da avaliación deste indicador só pode ser altamente positivo.

Taxa de éxito dos titulados (%).
Para a análise da taxa de éxito utilizouse o indicador IN50CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
94,70	94,27	93,85	93,08	96,51	97,36

Desde 2016-2017 ata o ano pasado, a taxa media de éxito dos titulados foi do 94,96%. Este índice relaciona o número total de créditos que o estudante superou ao longo da titulación na que se graduou e o número total de créditos nos que se matriculou. En boa lóxica, os valores deben superar o 90%, algo que se consigue con creces neste centro, mesmo achegándose ao 100,00% nos dous últimos cursos.

Taxa de idoneidade na graduación (%).
Para a análise da taxa de éxito utilizouse o indicador IN51CG, enviado pola ACEMP da USC.

2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
67,47	69,57	67,74	53,19	52,17	69,01

A taxa de idoneidade na graduación é a porcentaxe de estudantes que remataron os seus estudos no tempo previsto no plan de estudos. A media do período analizado foi do 63,19%; unha media que se superou satisfactoriamente todos os anos, agás naqueles nos que tivo incidencia directa as restricións vinculadas á pandemia. A importancia deste indicador vén dada porque sinala o grao de eficiencia do alumnado e da institución en relación coa súa actividade académica, que se pode cualificar de destacable.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise que se presenta neste apartado baséase nos informes e indicadores remitidos pola ACEMP da USC, correspondentes ao período analizado, que abarca desde 2016-17, ata o último curso que é, á súa vez, obxecto de análise, 2021-2022. Cómpre aclarar que non se reflicten algúns datos do curso 2019-20, xa que nas enquisas de satisfacción non se valoraron algúns aspectos que se tiñan en conta en anos anteriores, dado o especial contexto provocado pola pandemia de Covid-19.
As avaliacións poden ter unha valoración máxima de 5. Tendo en conta isto, os datos referidos á satisfacción dos grupos de interese veñen reflectindo valores moi satisfactorios nos últimos 6 cursos académicos.

SATISFACCIÓN CO PERSOAL ACADÉMICO.

Satisfacción do alumnado coa ensinanza recibida.
A análise da satisfacción do alumnado coa docencia recibida realízase a partir do Indicador IN46G.

Media de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	4,20	4,19	4,15	4,27	4,04	3,93

A media global de satisfacción do alumnado coa docencia recibida no período analizado é de 4,13.
Respecto ao curso 2021-22, os datos recóllense na Memoria 2502230 INF 13 1S. A satisfacción media do alumnado coa docencia recibida segue estando próxima a 4 (de feito é do 3,93). Neste último curso analizado cómpre destacar como aspectos máis valorados os seguintes: a explicación docente da programación da materia e os criterios de avaliación; o grao de cumprimento do programa e o plan de traballo; e os contidos sexas explicados segundo o establecido na programación temporal.

Aspectos máis valorados polo alumnado en relación coa docencia recibida, curso 2021-22.

O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4,19
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	4,22
O alumnado sabe de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	3,94
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	4,25
O/a docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (aula, titorías, aula virtual, correo electrónico…)?	4,07
Ten unha actitude que receptiva que facilita a comunicación cos(coas estudantes	4,02
A axuda recibida nas titorías foi de utilidade (só contestada por quen as empregou)?	3,96
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	3,88

Taxa de resposta do alumnado coa docencia recibida	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	37,05	27,01	34,64	48,32	43,56	17,70

En canto á participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida, os datos correspondentes ao curso 2021-22 caen notablemente con respecto aos cursos anteriores, segundo os datos proporcionados no Informe IN48G.

SATISFACCIÓN COS RECURSOS.

No Informe 2502230 INF 22 recóllense datos de satisfacción sobre algúns recursos, concretamente avalíanse os seguintes aspectos:

	2021-22
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é a axeitada?	3,38
A valoración da atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,50
Os horarios deste curso foron os axeitados?	3,25
A oferta de prácticas é atractiva?	3,25

As puntuacións destes tres aspectos, correspondentes ao curso 2021-22, presentan valores satisfactorios, destacando o que fai referencia á valoración sobre a atención prestada polo persoal de administración e servizos (3,50).

SATISFACCIÓN COAS PRÁCTICAS EXTERNAS.

Satisfacción do alumnado coas prácticas externas.
O Indicador IN19G recolle os valores de satisfacción do alumnado coas prácticas externas de 5 dos cursos do período analizado, e representa unha media global de satisfacción de 4,37. Este resultado reflicte a alta satisfacción do alumnado deste centro coas prácticas curriculares, un dos puntos fortes da titulación polo peso que representan, 22 créditos ECTS. Lamentablemente non se dispoñen de datos para os cursos 2019-2020 e o 2021-2022.

Media de satisfacción do alumnado coas prácticas externas	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	4,70	4,46	4,16	-	4,43	_

Os valores do centro en canto ás medias por curso, respecto á satisfacción do alumnado coas prácticas curriculares, do período analizado, son sempre superiores á media da USC, que tamén supoñen resultados moi positivos, posto que tamén están en todos os cursos superiores a 4. Para o curso 2021-2022, como xa se indicou anteriormente, non se dispón de datos.

Satisfacción alumnado con prácticas externas	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Media Centro	4,70	4.46	4,16	-	4,43	_
Media USC	4.34	4.25	4,03	-	4,41	_

No Informe 2502230 INF 06, non se recollen todos os aspectos que habitualmente son avaliados da satisfacción do alumnado coas prácticas externas. Con todo, sinala un 4,46 no caso da adecuación da información previa recibida do procedemento de prácticas externas; e un 4,29 sobre o axeitado da duración das prácticas. Xa que logo, aínda que non se dispoña de todos os resultados, pódese afirmar que este segue a ser un dos puntos fortes da titulación.

Aspectos valorados polo alumnado en relación ás prácticas externas, 2021-2022

A información previa recibida do procedemento das prácticas externas foi adecuada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.)	4,46

A duración das prácticas foi adecuada	4,29
As instalacións e os medios materiais cos que se contou na institución foron adecuados	_
A atención recibida por parte do/ da titor/a profesional e do persoal da institución foi adecuada	_
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da carreira	_
As actividades desenvolvidas na institución cumpriron as expectativas do/da alumno/a	_
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral	_
A información, orientación e atención prestada por parte do/a titor/a académico/a	_

Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas

O Indicador IN20G recolle as avaliacións dos traballadores sociais sobre as prácticas curriculares desta titulación, e representa unha media global de 4,38.

Media de satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	4,64	4,30	4,21	-	4,17	4,58

No Informe 2502230 INF 07 achéganse os datos correspondentes ao último curso analizado, sobre os aspectos valorados polos/as traballadores/as sociais que guían ao alumnado desta titulación. Destacan cos valores máis altos, obtendo unha puntuación de 4,63, a categoría que indica que alumnado mantivo unha actitude proactiva e mostrou interese pola institución. Por outra banda, practicamente todos os aspectos obteñen un resultado igual ou superior a 4.

Aspectos valorados polos titores profesionais en materia de prácticas externas, 2021-22

	Centro	USC
A información previa recibida do procedemento das prácticas externas foi adecuada	4,46	4,07
A coordinación e a planificación das prácticas realizouse atendendo as necesidades da institución e do/a estudante	4,17	4,17
Coordinación adecuada coa universidade e os/as responsábeis académicos/as do procedemento de prácticas	4,50	4,01
As competencias previas do alumnado axústanse ás necesidades da institución	3,96	3,95
O alumnado mantivo unha actitude proactiva e mostrou interese pola institución	4,54	4,63
Consideración de que as prácticas supoñen un bo contacto do alumnado co mundo laboral	4,91	4,80
O desempeño xeral do alumnado foi adecuado para a institución	4,33	4,57
Grao de satisfacción coas tarefas desenvolvidas como titor/a profesional de prácticas externas	4,58	4,46
Consideración da duración das prácticas como adecuada	4,29	4,16

En canto á satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas, que son traballadores sociais, obtéñense datos similares aos dos últimos anos, a media global representa un valor de 4,38, e superior á media da USC nos 4 primeiros cursos de o período analizado, segundo os datos dispoñibles. Datos presentados no indicador IN20G.

Satisfacción de los/as titores/as profesionais con las prácticas externas	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Media Centro	4,64	4.30	4,21	-	4,17	4,58
Media USC	4.12	4.22	4,13	-	-	-

Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas

Os valores recollidos no Indicador IN21G, con respecto a este grupo, representan unha media global de 4,87. Valor considerablemente elevado e en consonancia cos valores medios do resto de colectivos implicados en prácticas externas, estudantes e titores externos, e que tamén se mantén no último curso académico analizado, 2021-22.

Media de satisfacción dos/as titores/as académicos/as cos programas de prácticas externas	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	4,91	4,91	4,88	-	4,86	4,88

No Informe 2502230 INF 08 PLN.TCN.PRC recóllense os aspectos valorados polos titores académicos cos programas de prácticas externas. Entre estes, cómpre salientar que practicamente todos os cursos alcanzan a puntuación máxima de 5: coordinación e planificación en resposta ás necesidades do alumnado e das institucións; boa comunicación e coordinación con institucións e xestores profesionais; a valoración positiva do contacto do alumnado co mundo laboral e a organización, e desenvolvemento xeral das prácticas.

Satisfacción del profesorado titor académico	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Media Centro	4,91	4.91	4,88	-	4,86	4,88
Media USC	4.29	4.34	4,40	-	4,94	4,90

SATISFACCIÓN CO PROCESO FORMATIVO

Satisfacción do profesorado coa ensinanza impartida.

Para a análise da satisfacción do profesorado coa docencia impartida utilizouse o Indicador IN47G e o Informe 2502230 INF14. A media global, para o período analizado, de satisfacción do profesorado coa docencia impartida é de 4,50, valor a só medio punto do seu máximo, e de acordo coa puntuación media do alumnado coa docencia recibida 4,18.

Media de satisfacción do profesorado coa docencia impartida	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	4,48	4,43	4,64	4,41	4,50	4,55

No que respecta ao curso 2021-22, acadouse o segundo resultado máis alto do período analizado, 4,55.

No Informe 2502230 INF14 tamén se inclúen as valoracións da satisfacción do profesorado coa docencia impartida para o curso 2019-20.

Os 6 aspectos máis valorados polo profesorado en relación coa docencia impartida no curso 2021-22.

	2021-22
Interese en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)	4,94
Accesibilidade ao alumnado nas aulas e as titorías	4,90
Trato correcto co alumnado	4,78

A coordinación entre as distintas materias e niveis do título é adecuada	4,78
Satisfacción co labor docente	4,55
Satisfacción coa titorización TFG/TFM	4,53

Satisfacción do profesorado coa titulación

A Memoria 2502230 INF 23 inclúe os valores referidos aos dous últimos cursos académicos, 2020-21 e 2021-2022.

Os 6 aspectos máis valorados polo profesorado coa titulación no curso 2021-22.

	2021-22
A información sobre a titulación é adecuada	4,56
Calidade docente da titulación	4,56
O calendario de probas é razoable	4,56
Satisfacción coa titulación	4,56
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais adecuada	4,44
A titulación está ben organizada	4,44
A atención prestada polo persoal de administración e servizos	4,44

Cabe destacar o valor máximo alcanzado no curso 2021-22, fai referencia tanto á natureza axeitada da información recibida polo alumnado como sobre a calidade docente da formación. Con todo, todos os valores reflectidos na táboa son moi próximos entre eles para o curso 2021-2022.

Taxa de participación do profesorado na enquisa sobre satisfacción coa docencia	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Centro	73,33	92,86	-	76,92	84,62	69,23

A participación do profesorado na enquisa de satisfacción coa docencia impartida baixa case 15 puntos no último curso académico respecto ao anterior. A media global do período analizado é de 79,39

Grao de satisfacción xeral dos titulados coa titulación

Datos recollidos no indicador IN42G. Cómpre sinalar que os datos de satisfacción dos titulados do 2020-21 non se puideron desagregar por titulacións, polo que os datos son globais, referidos a todos os titulados da USC*

Grado de satisfacción xeral das persoas egresadas coa titulación	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2022-2022
Centro	3,37	3,93	3,38	-	3,39	3,32

En canto á participación dos titulados na enquisa de satisfacción, no Informe 2502230 NO 09 2019-20 recóllense os datos do curso 2016-16 ao 2019-20, curso no que a taxa máxima de participación foi do 31,82. Este valor, referido só aos titulados desta titulación, triplica a taxa de participación global de todos os titulados da USC no curso 2020-21, no que non se desagregaron por titulacións. Estes datos recóllense en dous informes, un do primeiro semestre (2502230 INF09 1ºS 2020-21) e outro do 2º semestre (2502230 INF09 2ºS 2020-21). A participación dos titulados da titulación de Traballo Social nesta enquisa global 2020-21 é de 2,27 no 1º cuadrimestre e 2,82 no 2º cuadrimestre.

Taxa de participación dos/as egresados/as na enquisa de satisfacción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*	2021-2011
Centro	12,50	30,77	19,61	31,82	1ºS 2,27 2ºS 2,82	2,29

SATISFACCIÓN COS PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade

No Indicador IN16C só hai datos dos cursos 2016-17 e 2020-21. En ambos os casos os valores alcanzados son moi elevados.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Total Centro	5	-	-	-	4,20	-

Satisfacción do alumnado saínte cos programas de mobilidade

No Indicador IN15G, dos 6 cursos analizados, só hai datos de cursos alternos, acadando a cifra máis alta no curso 2020-21, a pesar de que se desenvolveron no contexto da pandemia de Covid-19. Os catro valores representan unha media de 3,88.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Total Centro	4,14	-	3,87	-	4,51	3,00

SATISFACCIÓN EN RELACIÓN CO PERSOAL DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZO

No Indicador IN49C preséntanse os resultados da avaliación do PAS co traballo realizado durante o período analizado. A media global das avaliacións é de 3,65.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción PAS co traballo desenvolvido	3,79	3,60	3,18	4,25	3,00	4,07

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise da inserción laboral das persoas egresadas da titulación que se expoñen neste apartado ten como referencia as seguintes fontes:

- Os datos aportados pola ACEMP da USC, no Informe 2502230 EIL SIIU 2021-22 e no Informe 2502230 EIL ACSUG 2021-22
- A última enquisa propia do centro sobre inserción laboral, realizada en xullo de 2022
- Datos sobre a situación laboral no 2022 das persoas colexiadas, aportados polo Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia (COTSG), en marzo do 2023

Grao en Traballo Social

DATOS APORTADOS POLA ACEMP DA USC

Na análise que se reflicte no Informe 2502230 EIL SIIU 2021-22, da evolución do seguimento durante catro anos das promocións que remataron nos cursos, 2013; 2014; 2015 e 2016, amosan uns resultados que seguen en xeral as tendencias reflectidas no Autoinforme de Renovación da Acreditación do curso 2020-21.

Promoción que rematou no 2012-13. Grao en Traballo Social, USC				
N= 104	1º ano de egresar %	2º ano de egresar %	3º ano de egresar %	4º ano de egresar %
Taxa de afiliación	28,85	50,0	65,38	70,19
Taxa de afiliación media	-	-	-	-
Porcentaxe de autónomos	-	3,85	1,47	1,37
Porcentaxe de indefinidos	37,93	46,81	37,1	32,84
Grupo cotización titulados	56,67	59,62	54,41	67,12
Base Media de Cotización anual (BCM anual)	-	-	19.208,42	20.244,6

Promoción que rematou no 2013-14. Grao en Traballo Social, USC				
N= 97	1º ano de egresar %	2º ano de egresar %	3º ano de egresar %	4º ano de egresar %
Taxa de afilición	32,99	53,61	65,98	70,1
Taxa de afiliación media	-	-	-	-
Porcentaxe de autónomos	-	1,92	6,25	5,88
Porcentaxe de indefinidos	37,93	40,91	44,23	46,55
Grupo cotización titulados	62,5	59,62	73,44	76,47
Base Media de Cotización anual (BCM anual)	-	20.807,03	21.583,43	23.246,64

Grao en Traballo Social

Promoción que rematou no 2014-15. Grao en Traballo Social, USC				
N= 78	1º ano de egresar %	2º ano de egresar %	3º ano de egresar %	4º ano de egresar %
Taxa de afilición	38,46	55,13	76,92	79,49
Taxa de afiliación media	36,68	51,94	75,1	75,52
Porcentaxe de autónomos	13,33	6,98	6,67	9,68
Porcentaxe de indefinidos	-	45,45	45,83	44,23
Grupo cotización titulados	60	65,12	66,67	79,03
Base Media de Cotización anual (BCM anual)	-	-	20.376,34	22.275,24

Promoción que rematou no 2015-16. Grao en Traballo Social, USC				
N= 80	1º ano de egresar %	2º ano de egresar %	3º ano de egresar %	4º ano de egresar %
Taxa de afiliación	40,0	53,75	73,75	73,75
Taxa de afiliación media	33,91	51,29	69,44	71,9
Porcentaxe de autónomos	3,13	9,3	6,78	8,47
Porcentaxe de indefinidos	25,81	33,33	40,82	49,02
Grupo cotización titulados	37,5	62,79	69,49	69,49
Base Media de Cotización anual (BCM anual)	-	16.341,54	19.728,75	21.518,72

Das táboas anteriores, nas que recollen os datos desglosados por promocións, pódense extraer as seguintes conclusións:

- A taxa de afiliación ao ano de egresar segue partindo dun valor similar e superior ao 30,0%, no segundo ano acada xa o 50,0%, e no terceiro e cuarto ano de egresar, ascende ao 70,%.
- A porcentaxe de autónomos mostra variacións entre as catro promocións analizadas, acadando os valores máis altos, nas que remataron nos cursos 2014-15 e 2015-16 (13,33%; 9,68%; 9,3% e 8,47%)
- As porcentaxes de contratos indefinidos mostran uns valores que se van aproximando, no cuarto ano de egresar, á metade da promoción (32,84%; 46,55%; 44,23% e 49,02%), e teñen os valores mais baixos no primeiro ano (37,93% e 25,81%).

- Respecto á BCM Anual, (Base Media de Cotización anual), cos datos aportados no Informe, dos que ningún fai referencia ao primeiro ano de egresar, obtense unha media de 20.580€. As cantidades, en todas as promocións van en ascenso de ano en ano, sendo a máis alta a correspondente ao cuarto ano de egresar da promoción do 2013-14.

No Informe 2502230 EIL ACSUG 2020-21, que foi xa obxecto de análise, no Autoinforme de Renovación da Acreditación do curso 2020-21, recóllense os datos referidos ao Grao de Traballo Social do estudo de inserción laboral das persoas tituladas no Sistema Universitario de Galicia para o curso 2013-14, realizado en agosto de 2017.
A mostra de estudo era de 32 persoas, cifra coincidente nos dous campus nos que se imparte esta titulación en Galicia. As persoas graduadas en 2014 son case as mesmas en Santiago e Ourense, 47 e 46 persoas respectivamente.

	Campus de Santiago %	Campus de Ourense %
Traballa actualmente	90,63	68,75
Titulación elexida como 1ª opción	59,38	78,13
Buscou emprego relacionado coa titulación	90,63	93,75
Encontrou emprego relacionado coa titulación	79,31	66,6
Media de meses en atopar emprego relacionado coa titulación	10,52	13,15
Cursaba estudios universitarios naquel momento	21,88	18,75
Prepara oposicións	43,75	34,38
Contratación por conta propia	10,34	9,09
Contratación por conta allena	89,66	90,91
Desenvolve funcións de nivel universitario	82,76	68,18
As funcións que desenvolve son específicas da titulación	95,83	86,67
Volvería a cursar a titulación na mesma universidade	100,00	90,48

Como datos moi positivos cabe destacar neste Informe, EIL ACSUG 2020-21, que o 90,63% das persoas consultadas estaban traballando nese momento, que o 95,83% das que estaban traballando realizaban funcións específicas da titulación e que 100,0% volvería cursar o grao na mesma universidade, polo tanto, neste centro.

Grao en Traballo Social

ENQUISA PROPIA ANUAL REALIZADA NO MES DE XULLO DO 2022

Egresados/as 2019-20 e 2020-21
Traballo de campo: xullo de 2022
Poboación sobre a que se recolle a información: alumnado egresado nos cursos 2019-20 e 2020-21

A enquisa telefónica anual que se realiza ao alumnado que rematou fai un e dous anos, lévase a cabo desde o 2016, seguindo a recomendación feita no Informe de Avaliación Final de renovación de titulación remitido pola ACSUG en xuño de 2016, no que se indicaba procurar obter datos alternativos de inserción laboral, mediante unha enquisa persoal aos/ás titulados/as.

Os resultados das propias enquisas de inserción laboral, realizadas dende 2016, recóllense nos Informes de Coordinación de Cursos e nos informes anuais de seguimento.

A última enquisa realizada en xullo de 2022, dirixiuse ás promocións que remataron nos cursos 2019-20 e 2020-21

Promocións de sondaxe	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Contactouse e respondeu	38	67,8	53	90,0	91	79,1
Non se contactou	17	30,4	6	10,0	23	20,0
Contactouse pero non respondeu	1	1,8	-	-	1	0,9
TOTAL	56	100,0	59	100,0	115	100,0

A porcentaxe de persoas que foron contactadas e que responderon á enquisa acadou o 79,1%. Destaca que da promoción que rematara no curso anterior, ascende ao 90,0% as persoas que responderon.

Situación laboral	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Traballan ou traballaron	35	92,1	36	67,9	71	78,0
Non traballaron	3	7,9	17	32,1	20	22,0
TOTAL	38	100,0	53	100,0	91	100,0

Mais de tres cuartas partes, o 78,0%, das persoas egresadas no 2020 e 2021, traballaron ou traballaban no momento da sondaxe. É previsible que as que rematan dous anos antes, acaden a cifra mais alta, o 92,1%.

Respecto aos datos obtidos na enquisa realizada no ano anterior (xuño-xullo de 2021), obsérvase que ascende notablemente a porcentaxe de persoas que traballaran o traballaban nese momento (65,9%). A diferencia é de 12,1 puntos.

Grao en Traballo Social

Vinculación co Traballo Social	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Como traballador/a social ou posto relacionado	30	85,7	26	72,2	56	78,9
Outros	5	14,3	10	27,8	15	21,1
TOTAL	35	100,0	36	100,0	71	100,0

Respecto á actividade laboral das persoas egresadas, o 78,9%, desempeñaban, a súa labor, ou o fixeran antes, como traballador/a social, ou ben nunha actividade relacionada co traballo social. Esta porcentaxe, supera tamén en 12,8 puntos á obtida na enquisa do 2021 (66,1%).

Tipo de entidade do posto como traballador/a social	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Pública	5	16,7	2	7,7	7	12,5
Privada	25	83,3	24	92,3	49	87,2
TOTAL	30	100,0	26	100,0	56	100,0

Os datos respecto ao tipo de entidade na que se ocupaba un posto como traballador/a social, ou relacionado, segue a reproducir os das enquisas anteriores, acadando valores superiores ás tres cuartas partes para as entidades privadas, nas que se inclúen as do terceiro sector.

Concretamente as porcentaxes obtidas na enquisa do 2022, son moi similares aos da enquisa do 2021. Respectivamente, as entidades públicas, representan o 12,5% e o 10,8%, e as privadas, o 87,2% e 89,2%, o que supón só dous puntos de distancia.

Distribución xeográfica dos postos de traballo	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Galicia	30	100,0	25	96,2	55	98,2
Outra CCAA	-	-	-	-	-	-
No estranxeiro	-	-	1	3,8	1	1,8
TOTAL	30	100,0	26	100,0	56	100,0

A porcentaxe de postos de traballo en Galicia, aproxímase na enquisa do 2022, aínda máis ao 100,0, que na realizada no 2021; 98,2% e 94,6% respectivamente. Na última sondaxe só unha persoa que rematara no 2021 traballaba no estranxeiro.

Grao en Traballo Social

Tipo de xornada	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Completa	28	93,4	15	57,7	43	76,8
Media	1	3,3	3	11,5	4	7,1
Por horas	1	3,3	8	30,8	9	16,1
TOTAL	30	100,0	26	100,0	56	100,0

En canto ao tipo de xornada, ascende tamén a porcentaxe de xornada completa respecto á acadada na enquisa anterior do 2021. De 70,3% sube na enquisa do 2022 a 76,8%. Descende a porcentaxe de media xornada, de 13,5% a 7,1%, a os valores de xornadas por horas mantéñense iguais nas dúas últimas enquisas realizadas.

Tipo de contrato	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Indefinido	12	40,1	6	23,1	18	32,2
Temporal	13	43,3	13	50,0	26	46,4
En prácticas	4	13,3	4	15,4	8	14,3
Bolsas	1	3,3	3	11,5	4	7,1
TOTAL	30	100,0	26	100,0	56	100,0

Respecto ao tipo de contrato os valores presentan variacións significativas entre as dúas últimas enquisas, dobrándose a porcentaxe de contratos indefinidos, e reducíndose en 29,3 puntos a de contratos temporais. Os contratos en prácticas ascenden en 11,6 puntos, e dóbrase a porcentaxe de bolsas. Na táboa seguinte pódense observar estas diferenzas.

Tipo de contrato nas enquisas do 2021 e 2022	Enquisa do 2021		Enquisa do 2022	
	2018-19 e 2019-20		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%
Indefinido	6	16,2	18	32,2
Temporal	28	75,7	26	46,4
En prácticas	1	2,7	8	14,3
Bolsas	2	5,4	4	7,1
TOTAL	37	100,0	56	100,0

Grao en Traballo Social

Formación tralo o Grao	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Si	23	60,5	29	54,7	52	57,1
Non	15	39,5	24	45,3	39	42,9
TOTAL	38	100,0	53	100,0	91	100,0

Do total de persoas egresadas que responderon á enquisa do 2022, máis da metade continuaron a súa formación tras rematar a titulación do Grao en Traballo Social, acadando o 57,1%. Valor moi próximo ao obtido na enquisa do 2021, que foi de 61,2%. En ambas enquisas, as porcentaxes que representan a continuación de formación, son lixeiramente máis altas nas persoas que remataran dous anos antes.

Tipo de formación tralo Grao en Traballo Social	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Grao	-	-	2	6,9	2	3,9
Máster	17	73,9	11	37,9	28	53,8
Ciclo	-	-	1	3,5	1	1,9
Cursos	4	17,4	-	-	4	7,7
Preparación de oposicións	2	8,7	15	51,7	17	32,7
TOTAL	23	100,0	29	100,0	52	100,0

Das 52 persoas que continuaron a súa formación tras rematar o Grao en Traballo Social, máis da metade, o 53,8% elixiron un máster; e o 32,7% optaron por preparar oposicións. Istos valores presentan diferenzas significativas entre ambas promocións, de xeito que, a porcentaxe correspondente ao master, é 36 puntos superior na que rematara facía dous anos (73,9% promoción do 2019-20 e 37,9% promoción do 2020-21). Pola contra, a porcentaxe de persoas que optaron por preparar oposicións, é 43 puntos máis baixa (8,7% promoción do 2019-20 e 51,7% promoción do 2020-21).

Respecto aos valores obtidos na enquisa anterior do 2021, descendeu a porcentaxe do master, de 69,2% a 53,8% na do 2022, e dobrouse a de preparar oposicións (15,4% na enquisa do 20231 e 32,7% na do 2022).

Motivos de non traballar	2019-20		2020-21		2019-20 e 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Motivos persoais	1	33,3	4	23,5	5	25,0
Non atopou traballo	-	-	2	11,8	2	10,0
Preferiu continuar formándose	2	66,7	11	64,7	13	65,0
TOTAL	3	100,0	17	100,0	20	100,0

Das 20 persoas que no momento da última enquisa no traballaran despois de egresar, máis da metade, o 65,0% foi por mor de continuar a súa formación, e tan só dúas persoas manifestaron que non o fixeran por non atopar traballo.

Respecto a enquisa realizada no 2021, coinciden as porcentaxes da preferencia por continuar formándose, en ambas representan o 65,0%. O motivo de non ter atopado traballo descendeu en 14,1 puntos nas dúas ultimas enquisas (de 24,1 na enquisa do 2021 a 10,0 na enquisa do 2022).

DATOS SOBRE INSERCIÓN LABORAL NO 2022, APORTADOS POLO COLEXIO OFICIAL DE TRABALLO SOCIAL DE GALICIA (COTSG)

Situación laboral da colexiación no 2022	n	%
En activo, como traballador/a social	2842	88,0
Persoas que non exercen como TS/desemprego	370	11,5
Persoas xubiladas colexiadas	16	0,5
TOTAL PERSOAS COLEXIADAS	3228	100,0

Fonte: COTSG, marzo 2023

Os datos aportados polo COTSG reflicten que no 2022, a maioría das persoas colexiadas estaban exercendo unha actividade laboral como traballador/a social, acadando o 88,0%. Datos que deben ser contextualizados no senso de que a decisión de colexiarse tómase con frecuencia no momento de exercer como traballador/a social.

En conclusión, respecto á inserción laboral das persoas egresadas neste centro, os valores observados seguen a ser satisfactorios, posto que mostran unha tendencia ascendente nos datos de incorporación ao mundo laboral, e específicamente en postos de traballo como traballador/a social ou relacionados. En ambos aspectos incrementouse en 12 puntos, tal como se reflicte nos datos da sondaxe realizado polo centro en xullo de 2022.

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Activación da materia optativa, asignada a 3º curso, *G3171341 Traballo Social no ámbito da Educación*	Actívase debido á demanda por parte do alumnado e ao interese amosado por parte do colectivo de profesionais que están a solicitar novamente a inclusión de traballadores e traballadoras sociais nos equipos de orientación
Baixa da materia optativa, asignada a 3º curso *G3171347 A Investigación Cualitativa en Traballo Social*	Por baixa matrícula nos últimos cursos, se solicita a baixa desta materia
Modificación Regulamento do Traballo de Fin de Grao do Centro	, No curso 2020-2021, a USC estableceu a posibilidade de defensa dos TFG ante titor ou tribunal, incluso nos Centros que non o tiñan contemplado no seu Regulamento como é o noso caso. En base a esta experiencia fíxose unha proposta para modificar o *Regulamento do TFG* no centro, e contemplar a posibilidade de defensa ante titor/a, (cunha nota máxima de 8,5), ademais de ante tribunal: así como ampliar as modalidades dos Traballos de Fin de Grao como "proxectos de investigación" e "proxectos de intervención". A proposta foi aprobada na reunión da Comisión de Título de 14 de outubro de 2021, e posteriormente foi aprobada a modificación do *Regulamento do TFG* na Xunta de Centro de 27 de xaneiro de 2022 do que se dou traslado á Unidade de Xestión Académica da USC.
Creación da *Comisión de Avaliación previa de Traballos Académicos* da Escola Universitaria de Traballo Social	Para dar cumprimento á *Resolución Reitoral 4/2021, sobre procedemento de avaliación previa de traballos de fin de estudos e outros traballos académicos no caso de intervención con seres humanos, obtención de mostras ou de datos persoais,* (publicada o 7 de maio de 2021), constituíse no centro a *Comisión de Avaliación previa de Traballos Académicos* da Escola Universitaria de Traballo Social. Douse conta da composición do Órgano da EUTS encargado da revisión e do informe previo para o Comité de Bioética da USC, na Comisión de Título de 14 de outubro de 2021, do que se dou traslado á Vicerreitoría de Investigación e Innovación da USC.
Modificación do Protocolo para a prevención e hixiene fronte a COVID-19 do centro	Para impartir o Grao dun xeito seguro, e cumprir a normativa específica en relación á Pandemia da COVID 29, desde xullo de 2020 o centro dispoñía dun *Protocolo para a prevención e hixiene fronte á COVID 19,*aprobado pola Xunta de Centro de 30 de xullo de 2020. O Protocolo foi concebido como un documento en revisión permanente en función da evolución da pandemia e das instrucións que se recibían da Secretaría Xeral e da Xerencia da USC. No curso 2021-2022 fixéronse as actualizacións necesarias en base á: .-Instrución 1/2022 da Xerencia, do 20 de abril de 2022 .-Guía de Actuación Fronte á COVID 19 da USC .-Protocolo de Xestión de Casos COVID 19 na USC de 29 marzo 2022

4.LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1 Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Portal do Estudante
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF en carpeta E5 –Actas comisións
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF-elaboración propia en carpeta E6
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e	Autoinforme, Criterios 1 e 6

		externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502230_P.Ind_2021-2022 2502230_INF.16_2021-2022 2502230_INF.CiUG_2021-2022
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	Non procede
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502230_P.Ind_2021-2022 5419_INF.03_2021-2022
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Páxina Institucional do Centro Páxina institucional do Título Páxina propia da EUTS (Centro e Título)
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Documentación SGIC páxina institucional Documentación SGIC páxina propia
3	E11	Evidencias da implantación dos procedimientos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as	Calidade Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais PDF-Informe de Coordinación do Título en carpeta E11

		directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Accións de Mellora
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes en carpeta E5
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502230_P.Ind_2021-2022
			2502230_INF.04_2021-2022
			5419_INF.05_2021-2022
			2502230_INF.07_2021-2022
			2502230_INF.08_2021-2022
			2502230_INF.09_2021-2022
			5419_INF.10_2021-2022
			5419_INF.11_2021-2022
			2502230_INF.13_2021-2022
			2502230_INF.14_2021-2022
			5419_INF.21_2021-2022
			2502230_INF.22_2021-2022
			2502230_INF.23_2021-2022

			2502230_Informe_de_indicadores_2021-2022
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502230_P.Ind_2021-2022 2502230_Informe_de_indicadores_2021-2022
4	E1 5	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2502230_E15_2021-2022 PDF en carpeta E15- POD do curso e modificacións
4	E1 6	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	Non procede
4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, …)	Autoinforme, Criterio 4 Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	Autoinforme: Criterio 4
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	Autoinforme: Criterio 4
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,…)	2502230_INF.13_2022-2023 2502230_INF.14_2022-2023

4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5419_I10_2021-2022
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Recursos materiais Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Presentación do Centro e acollida alumnado Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais PDF – Informe de coordinación do Título
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Convenios vixentes para Practicum Convocatoria e Oferta Practicum 21-22 en carpeta E-20 (1º e 2º cuadrimestre)
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF en carpeta I11-Practicum Memorias de Practicum por ano académico - Taboleiro Virtual
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	PDF en carpeta E24 TFG defendidos por ano académico - Taboleiro Virtual
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2502230_INF.15_2021-2022
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes

7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimiento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502230_P.Ind_2021-2022 2502230_INF.17_2021-2022 2502230_INF.18_2021-2022 2502230_INF.19_2021-2022 2502230_ INF_SIIU_2021-2022 2502230_Informe_de_indicadores_2021-2022
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502230_P.Ind_2021-2022 2502230_INF.CiUG_2021-2022 2502230_Informe_de_indicadores_2021-2022
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502230_EIL-SIIU_2021-2022 2502230_EIL-ACSUG _2021-2022 PDF – Graficas2022_egresados - elaboración propia SituacionlaboralCOTSG_2022.png
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,….)	2502230_P.Ind_2021-2022 2502230_Informe_de_indicadores_2021-2022

***Ver táboa coa informacíon pública mínima que debe estar publicada na/s web/s (Dimensión 1 – Criterio 2 – páxina 17 do autoinforme)**

PROPUESTA DE MEJORA AM-1	
CRITERIO 3 – Sistema de Garantía de Calidad	
Denominación de la propuesta	Concluir la elaboración del Manual simplificado del SGIC y Manual de procesos del centro para su certificación
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Avanzar en el SGIC del centro hasta su certificación
Ámbito de aplicación	Criterio 3 – Sistema de Garantía de Calidad
Responsable da su aplicación	Mª Jesús Castro Neo
Objetivos específicos	• Elaborar propuesta de particularización del SGIC • Evaluar el Plan Estratégico 2018-2020 y diseñar la nueva planificación
Actuaciones a desarrollar	• Llevar a término la elaboración de la propuesta de particularización de cada capítulo del SGIC del Centro. Envío al *Área de Calidade e Mellora dos Procedementos* de la USC de la documentación propuesta. • Evaluación, por parte de la Comisión de Calidad del Centro, del Plan Estratégico 2018-2020 y diseño posterior de la nueva planificación estratégica.
Período de ejecución	Inicio: 10/02/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Responsable de Calidad del Centro
Indicadores de ejecución	-Reuniones de la Comisión de Calidad del Centro -Propuesta de plan estratégico
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Calidad del Centro
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

Grao en Traballo Social

PROPUESTA DE MEJORA AM-2	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	La Comisión de Título recabará información para conocer las motivaciones para el abandono por parte del alumnado
Punto débil detectado/Análisis de las causas	La media de la tasa de abandono en el IRA2022 se ha incrementado respecto al IRA2016 por lo que se considera procedente determinar causas que llevan a este resultad
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento
Responsable da su aplicación	Mª Jesús Castro Neo Mª Elena Puñal Romarís
Objetivos específicos	• Diseño protocolo • Reunión del Comité Consultivo
Actuaciones a desarrollar	• Diseñar un protocolo que recoja la opinión del alumnado que abandona estudios para conocer las causas que le lleva a esta situación • Programar y convocar reunión del Comité Consultivo del Centro
Período de ejecución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Responsable de Calidad del Centro Coordinadora de Título
Indicadores de ejecución	Número de alumnos que abandonan / nº de alumnos contactados
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Título Acta Comité Consultivo
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-3	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento	
Denominación de la propuesta	La media de la tasa de graduación en el IRA2022 ha descendido respecto al IRA2016 `por lo que se considera procedentes identificar causas que llevan a este resultado. Hacer un seguimiento de la evolución de la tasa de eficiencia
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Descenso de las tasas de graduación y eficiencia en el IRA 2022 respecto al IRA 2016
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción y rendimiento
Responsable da su aplicación	Mª Elena Puñal Romarís
Objetivos específicos	• Conocer las causas que llevan a un descenso en la tasa de graduación y seguimiento de la tasa de eficiencia
Actuaciones a desarrollar	• Recabar información para conocer las motivaciones que llevan al descenso de la tasa de graduación y la tendencia de la tasa de eficiencia
Período de ejecución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos/financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Coordinadora de Título
Indicadores de ejecución	Número de alumnos/as contactados/as
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Título Actas de la Comisión de Calidad de Centro
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-4	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación de la propuesta	Proponer nuevamente el reconocimiento expreso por parte de la USC del derecho de acceso del profesorado y personal de la EUTS a los programas de formación, en iguales condiciones que el resto de personal de dicha institución
Punto débil detectado / Análisis de las causas	El profesora y personal de administración y servicios de la EUTS no puede participar en igualdad de oportunidades en las actividades formativas que desarrolla la USC. Las gestiones realizadas se vieron interrumpidas a raíz de la pandemia (véase descripción detallada en Criterio 4. Recursos Humanos)
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos Humanos
Responsable da su aplicación	Teresa Facal Fondo
Objetivos específicos	• Propuesta formal ante rectorado USC
Actuaciones a desarrollar	• Propuesta formal al Rectorado de la USC del permiso de acceso del personal de la EUTS a los planes de formación en igualdad de condiciones al resto del personal de la USC.
Período de ejecución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/05/2023
Recursos / financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Directora de la EUTS
Indicadores de ejecución	Número de comunicaciones entre ambas instituciones
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Actas de la Comisión de Título
Observaciones	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-5	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación de la propuesta	Se propone un incremento gradual del profesorado a tiempo completo comenzando por el curso 2022-2023
Punto débil detectado / Análisis de las causas	La ratio alumnado/profesorado a tiempo completo no alcanza los valores de la normativa que entró en vigor en septiembre de 2021 y que fijaba un período de cinco años para adaptarse
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos Humanos
Responsable da su aplicación	Teresa Facal Fondo
Objetivos específicos	• Adaptación progresiva a la ratio indicada en la normativa
Actuaciones a desarrollar	• Contratación de una persona más a tiempo completo para el curso 2022-2023. En los cursos siguientes irán incorporándose nuevos docentes hasta una adaptación correcta a la normativa y las tareas se incorporarán como acciones de mejora en los respectivo informes de seguimiento
Período de ejecución	Inicio: 01/02/2022 – Finalización: 01/02/2026
Recursos / financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Directora de la EUTS
Indicadores de ejecución	Nuevas contrataciones SI/NO
Evidencias documentales y/o registros que se presentan / presentarán como evidencias de su implantación	Contratos formalizados
Observaciones	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Parcial
Responsable de la revisión y fecha	Teresa Facal Fondo – 1/09/2022
Resultados obtenidos	Incremento da adicación dunha docente de tempo parcial a tempo completo con adicación exclusiva
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

PROPUESTA DE MEJORA AM-6	
CRITERIO 1 – Organización y desarrollo	
Denominación de la propuesta	Conocer las causas de la reducida participación de los/las estudiantes en programas de movilidad internacional, a través de una encuesta dirigida al alumnado de 4º curso
Punto débil detectado / Análisis de las causas	Reducida participación del alumnado en los programas de movilidad internacional
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización y desarrollo
Responsable da su aplicación	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Objetivos específicos	• Elaborar cuestionario • Realizar análisis de la información obtenida
Actuaciones a desarrollar	• Elaborar el cuestionario que se administrará al alumnado de 4º curso para obtener la información descrita en la acción. • Realizar el análisis de la información obtenida a través de la encuesta y diseñar, si procede, acciones de mejora enfocadas al incremento de esta participación.
Período de ejecución	Inicio: 15/10/2022 – Finalización: 30/06/2023
Recursos / financiación	Presupuesto de la Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable del seguimiento y fecha	Coordinador de programas de movilidad internacional
Indicadores de ejecución	Encuestas realizadas SJ/NO
Evidencias documentales y/o registros que se presentan / presentarán como	Encuestas realizadas
Observaciones	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	
Responsable de la revisión y fecha	
Resultados obtenidos	
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	