MEMORIA DE CALIDADE

Escola Universitaria de Traballo Social

Curso Académico: 2015/2016

Índice

1. Introdución 2
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade 3
3. Plan de Melloras do Centro 8
4. Anexo: Informe de seguimento 13

1. Introdución

Segundo o RD 1393/2007 e o RD 861/2010 que o modifica, "os Sistemas de Garantía Interna da Calidade, que son parte dos novos plans de estudos, son o fundamento para que a nova organización das ensinanzas funcione eficientemente e para crear a confianza sobre a que descansa o proceso de acreditación de títulos".

O Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) da Escuela Universitaria de Traballo Social (EUTS) segue a liña marcada desde a USC, para permitir acadar os maiores estándares de calidade do Título de grao en Traballo Social e así garantir a acreditación e renovación do mesmo. O SGIC tamén responde ás características particulares do centro dado o seu carácter adscrito, e aos compromisos cos seus grupos de interese establecidos.

Preséntase a Memoria de Calidade da EUTS correspondente ao ano académico 2015-2016. Recóllese información relativa ao SGIC do centro, aos Informes de seguimento anuais do título impartido, a revisión das accións de mellora executadas e as propostas para o curso 2016-2017.

Esta Memoria de Calidade foi aprobada pola Comisión de Calidade do Centro (CCC) con data 01/03/2017, e pola Comisión Delegada de Xunta de Centro de data 03/03/2017.

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

No centro impártese a titulación de Grao en Traballo Social polo que o ámbito de aplicación do SGIC é so esta titulación.

Forman parte da CCC da EUTS como órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento, e seguimento do SGIC: A Directora do centro, a Responsable de Calidade, A Coordinadora de Título, unha representante do PAS, dous representantes do profesorado, un representante do alumnado (preferentemente o/a alumno/a titor).

A documentación de referencia para elaborar esta Memoria de Calidade foi: a Memoria do grao en Traballo Social, o Manual do SGIC e o Manual de Procesos e Procedemento, os Informes de Seguimento, Informe de Acreditación e Renovación do título, Informe Final de Verificación e as acción de mellora contempladas nos distintos documentos.

O curso académico 2015/2016 desde o punto de vista da política de calidade do Centro, está marcado polo Proceso de Acreditación e renovación do título. No Informe de Renovación da Acreditación (IRA) o centro recolleu as debilidades e carencias detectadas en relación á implantación do SGIC, e no Informe de Verificación sinalóusenos a necesidade de fortalecer o papel da CCC e clarificar as súas funcións, particularizar o Manual Simplificado do SGIC para o centro, e elaborar o Plan Estratéxico do mesmo.

Na reunión da CCC celebrada o 28 de xullo de 2016 fíxose unha análise do Informe de Verificación, e en relación ao SGIC observáronse os aspectos a mellorar e documentos pendentes para completar o proceso da súa implantación no centro, cuestión a abordar no curso 2016/2017. Así na reunión da CCC de 21 de outubro de 2016 analizouse o proceso para a elaboración do Plan estratéxico e acordouse que se abordaría unha vez realizado o Informe de Seguimento do Curso 2015/2016. Así mesmo fíxose unha primeira aproximación a clarificar as funcións da CCC tomando como referencia o contido da MVT, do SGIC, e o Convenio de adscrición á USC, quedando pendente unha análise posterior para diferenciar ben as funcións entre a CCC e a Comisión de Título.

O Manual do SGIC e o Manual de Procesos e Procedementos datan de 2011, e tendo en conta o sinalado no Informe de Verificación, a elaboración pendente do Manual simplificado do SGIC é considerada unha oportunidade para a súa revisión tras a experiencia adquirida nos seis anos transcorridos desde a implantación do grao.

Si ben o Centro non conta actualmente cunha Programación Plurianual referida a calidade,

si se están cumprindo obxectivos sinalados nos distintos Informes de Seguimento, fundamentalmente no relativo a divulgar a titulación e no incremento da participación dos distintos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.

A posta en marcha de diferentes accións para divulgar a titulación e así conseguir frear a caída de matrícula e incrementala, ten reflexo nos datos referidos a novos ingresos para o curso 2015/2016 con un incremento de 5 puntos respecto ao anterior, e de 20 respecto ao precedente a este.

Nos últimos cursos se teñen deseñado accións de mellora para incrementar a participación dos distintos grupos de interese nas enquisas de satisfacción, e os resultados obtidos foron obxecto de análise na CCC de 9 de xaneiro de 2017. Así a participación do alumnado case se duplicou no curso 2015/2016 respecto ao curso anterior, e aínda sendo un incremento importante as accións nesta liña teñen que continuarse ata chegar a unha participación máis alta para que os valores obtidos teñan unha alta representatividade.

Curso Académico	**2011-2012**	**2012-2013**	**2013-2014**	**2014-2015**	**2015-2016**
Porcentaxe de participación alumnado	26,67	22,70	24,86	18,54	36,06

Maior esforzo ten que facerse no relativo á participación neste proceso do alumnado que realiza o prácticum, pois aínda que se ten unha enquisa propia cunha moi alta resposta, ten que mellorarse en canto á realizada desde a USC.

Curso Académico	**2010-2011**	**2011-2012**	**2012-2013**	**2013-2014**	**2014-2015**	**2015-2016**
Taxa de resposta do alumnado practicum	-	-	-	12,50	11,59	13,51

Así mesmo tamén se incrementou a participación do profesorado, sendo porcentualmente o grupo de interese coas cifras máis altas xunto co de titores externos, máis este valor tamén deben ser mellorados pois a maior participación obtense maior representatividade dos valores obtidos.

Curso Académico	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaxe participación profesorado	5,56%	5,56%	44,44%	68,75%

No IRA xa se contemplaban accións de mellora neste sentido, orientadas a súa continuidade para manter as cifras de participación acadadas e conseguir elevalas.

Un obxectivo que se sinalara no seguimento do título fora recabar datos de inserción laboral e información dos egresados, e tanto no Informe de acreditación como no Informe de Seguimento 2015/2016 está amplamente analizado isto , mostra das accións realizadas nesta liña ben con enquisas propias, ben recabando colaboración do Colexio Profesional.

No relativo ao grao de eficacia, os datos son positivos na titulación de grao en traballo social. A taxa de rendemento é superior ao 90% en 21 materias do plan de estudios.

Taxa de rendemento (%)	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
EUTS	91,18	87,47	86,12	87,81	89,67	85,53

En base á taxa de éxito hai un alto grao de eficacia do alumnado e da institución en relación a súa actividade académica, máis observouse un descenso no curso 2015/2016 polo que debe facerse un seguimento desta taxa dado que todos os cursos situábase por encima do 91%.

Curso Académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa de éxito (%)	96,20	92,92	91,22	92,66	95,42	89,98

A taxa de avaliación é altamente satisfactoria, con valores sempre entorno ao 94%.

Curso Académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa de avaliación (%)	94,79	94,13	94,42	94,77	93,97	95,05

A taxa de graduación descendeu no curso 2015/2016 polo que procede un seguimento

especial da mesma para ver si é un feito puntual ou é preciso analizar si hai causas que o motiven, e ver como reverter este valor.

Curso académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa de graduación (%)	--	--	--	--	75,27	69,66

Dada a taxa de abandono no primeiro curso no 2015/2016, tamén procede facer un seguimento da mesma, situación que o centro xa tiña detectado previo aos datos facilitados desde a USC.

Curso académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa de abandono durante o primeiro curso (%)	--	--	5,38	11,24	12,05	17,39

Igualmente debe ser obxecto de especial atención o abandono por parte de alumnado matriculado en cursos anteriores.

Curso académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa de abandono RD 1393 (%)	--	--	--	--	15,05	23,60

A vista do indicado nesta Memoria e no xa recollido no Informe de seguimento para o curso 2015/2016 , a CCC considera que ao igual que se levan acabo accións para mellorar a matrícula, ten que intentar coñecerse o que motiva o incremento dos abandonos no primeiro curso e en cursos sucesivos. Ver si se poden obxectivar causas do mesmo para poder deseñar accións fronte a elas.

Respecto á satisfacción dos diferentes grupos de interese, a que corresponde ao alumnado respecto á docencia recibida acada un valor de 4,22 sobre 5. A súa progresiva mellora nos diferentes cursos é un dato relevante como tamén o é a satisfacción do alumnado do

practicum con un valor superior a 4. A satisfacción do profesorado coa docencia impartida ten tamén un valor moi positivo (4,4), como alta é a valoración tanto de titores externos e académicos (4,1 e 4,8 respectivamente)

A CCC considera que si os valores medios de satisfacción do alumnado son superiores a 4, e a dos egresados baixa a 3,5 este valor debe ser obxecto de especial atención. Dentro das accións de mellora xa se tiña contemplado accións para incrementar a participación dos grupos de interese. A baixa participación das persoas egresadas resta representatividade aos datos, pero aínda así, preocupa a caída na satisfacción deeste colectivo.

3. Plan de Melloras do Centro

Derivadas da revisión e seguimento do SGIC no curso 2015/2016

LISTAXE DE ACCIÓNS DE MELLORAS DERIVADAS DO SIGC – 2016/2017						
ID	**ORIXE**	**DESCRICIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE SEGUIMENTO**	**DATA FIN PREVISTO**	**REMATADA**
AM-1	Plan de Melloras da Acreditación	Adoptar medidas de difusión para fomentar a cultura da calidade e a participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción	Activa De continuidade	Mª Jesús Castro Neo	29/12/2017	**non**
AM-2	Plan de Melloras da Acreditación	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Escola, fortalecendo o papel da Comisión de Garantía de Calidade	Activa De continuidade	Mª Jesús Castro Neo	30/06/2017	**non**
AM-3	Plan de Melloras da Acreditación	Realización, no informe de seguimento, dunha análise da información sobre os egresados e a inserción laboral do título	Activa	Mª Jesús Castro Neo Teresa Facal Fondo	29/12/2017	**non**
AM-4	Plan de Melloras da Acreditacion	Xestionar ante a reitoría a elaboración dun convenio marco para que, nos termos que se fixen nos mesmos, o persoal da EUTS poida participar nas actividades formativas que desenvolve a USC tanto para o persoal docente e investigador como para o persoal de administración e servizos	Activa	Teresa Facal Fondo	29/12/2017	**non**
AM-5	Plan de Melloras da Acreditación	Adoptar medidas para incorporar novos convenios de intercambio para o alumnado da EUTS	Activa	Xoán Bascuas Jardón	23/12/2016	**non**

LISTAXE DE ACCIÓNS DE MELLORAS DERIVADAS DO SIGC – 2016/2017						
ID	**ORIXE**	**DESCRICIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE SEGUIMENTO**	**DATA FIN PREVISTO**	**REMATADA**
AM-6	Plan de Melloras da Acreditación	Iniciar actuacións para a modificación da MVT e axustar a actividade docente das materias a súa implementación real tendo en conta a normativa da USC.	Finalizada De continuidade ata o curso 2018/2019	Teresa Facal Fondo Mª Jesús Castro Neo	29/12/2017	**si**
AM-7	Plan de Melloras da Acreditación	Solicitar a empresas de comunicación presupostos que melloren a calidade de recepción e acceso a interner. Solicitar un estudio que determine as posibilidades de mellora, ben a través de cableado, ben a través de wifi	Finalizada	Teresa Facal Fondo	22/12/2017	**si**
AM-8	Plan de Melloras da Acreditación	Creación dun espazo na web propia do centro, específicamente para os egresados, con información útil para este colectivo	Activa	Mª Jesús Castro Neo	22/12/2017	**non**
AM-9	Plan de Melloras da Acreditacion	Crear un espazo na web do centro, en "Destacados", co nome "SOLICITA UNHA VISITA PARA CONOCER O NOSO CENTRO" que dé a posibilidade, as persoas interesadas, de coñecer a titulación de grao en traballo social neste centro	Finalizada	Mª Elena Puñal Romarís	31/07/2017	**si**
AM-10	Plan de Melloras da Acreditación	Difundir na prensa galega a celebración das xornadas formativas dirixidas aos traballadores/as sociais titores externos da materia Practicum do Grao en Traballo Social	Activa	Mª Elena Puñal Romarís	30/06/2017	**non**

Executadas no curso académico 2015/2016

LISTAXE DE ACCIÓNS – 2015/2016						
ID	**ORIXE**	**DESCRICIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE SEGUIMENTO**	**DATA FIN PREVISTO**	**REMATADA**
AM-1	Plan de Melloras da Acreditación	Adoptar medidas de difusión para fomentar a cultura da calidade e a participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción	Finalizada	Mª Jesús Castro Neo	30/12/2016	**Si**
AM-2	Plan de Melloras da Acreditación	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Escola, fortalecendo o papel da Comisión de Garantía de Calidade	Finalizada	Mª Jesús Castro Neo	23/12/2016	**Si**
AM-3	Plan de Melloras da Acreditación	Realizar, no informe de seguimento, unha análise da información sobre os egresados e a inserción labroal do título	Finalizada	Mª Jesús Castro Neo	23/12/2016	**Si**
AM-4	Plan de Melloras da Acreditacion	Adoptar medidas para fomentar a participación do profesorado en actividades de investigación	Finalizada	Teresa Facal Fondo	23/12/2016	**Si**
AM-5	Plan de Melloras da Acreditación	Xestionar ante o reitorado a elaboración dun convenio marco para que, nos termos que se fixe no mesmo, o persoal da Escola poida participar nas actividades formativas que desenvolve a USC tanto para o seu persoal docente e investigador como para o persoal de administración e servizos	Finalizada	Mª Jesús Castro Neo Teresa Facal Fondo	23/12/2016	**Si**

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-11
		Tipo	Plan de Melloras
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7.- Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	Constatado que no curso 2015/2016 produciuse un incremento de 5 puntos na taxa de abandono no alumnado de novo ingreso, e de 8 puntos en alumnado matriculado en dous anos académicos anteriores, vese necesario analizar este feito e tratar de obxetivar os motivos que poidan incidir nel
		Definición/descrición proposta	Identificar a través da enquisa propia, que se realiza ao alumnado de novo ingreso, datos que poidan ter relación directa co tema obxecto de análise. Trataríase de indagar no perfil do alumnado que causa baixa na titulación
		Data prevista de finalización	28/02/2018
		Data inicio	01/05/2017
Responsables		Responsable da implantación	Mª Jesús Castro Neo - Responsable de Calidade
Tarefa1		Código	AM-11.1
		Descrición tarefa	Análise dos resultados de variables da enquisa propia realizada ao alumnado de novo ingreso, e que teñan relación co tema abordado
		Data prevista de finalización	28/02/2018
		Persoa responsable	Mª Elena Puñal Romarís – Coordinadora de título
Subtarefa 1		Código	AM-11.2
		Descrición tarefa	Análise do desenvolvemento académico do alumnado que causou baixa, a través dos rexistros documentais do centro
		Data prevista de finalización	28/02/2018
		Persoa responsable	Mª Elena Puñal Romarís – Coordinadora de título
Finalización		Estado	
		Data estado	

	Comprobación	
	Data comprobación	

4. Anexo: Informes de seguimento

INFORME ANUAL DE SEGUIMENTO

Grao en Traballo Social

Curso Académico: 2015-2016

INDICE

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
- Plan de Melloras
  - Finalizadas curso 2015-2016
    - Outros criterios
      - AM-1
      - AM-2
      - AM-3
      - AM-4
      - AM-5
  - Abertas curso 2016-2017
    - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
      - AM-9
      - AM-10
    - Criterio 5 - Recursos materiais
      - AM-7
    - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
      - AM-8
    - Outros criterios
      - AM-1
      - AM-2
      - AM-3
      - AM-4
      - AM-5
      - AM-6
- Modificacións do Plan de Estudos

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Traballo Social
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Escola Universitaria de Traballo Social
Centro/s onde se imparte	Escola Universitaria de Traballo Social
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	Ciencias Sociais e Xurídicas
Profesión regulada	240 ECTS
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2010-2011
Data acreditación ex ante (verificación)	30/06/2010
Data renovación acreditación	16/06/2016
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO			
Criterios	**Nº**	**Evidencia / Indicador**	**Onde se atopa**
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	CT-017-2016-22novembro.pdf Informe Perfil ingreso-egreso.pdf
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	*Web da USC* *Web do Centro*
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Actas Comisiones - Carpeta
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502230_P.Ind_2015-2016 5419_INF.03_2015-2016 2502230_INF.16_2015-2016 2502230_Informe_CiUG
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502230_P.Ind_2015-2016 5419_INF.03_2015-2016 InfAlumnosExtranxeiros.pdf
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	*Web da USC* *Web do Centro* *Web do Título*
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	*SGIC Centro*
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	*SGIC Centro*
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	*Accións de Mellora*
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,…)	Análise enquisas Satisfacción E10.pdf
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502230_P.Ind_2015-2016 2502230_INF.06_2015-2016 2502230_INF.07_2015-2016 2502230_INF.08_2015-2016 2502230_INF.09_2015-2016

			5419_INF.10_2015-2016 5419_INF.11_2015-2016 2502230_INF.13_2015-2016 2502230_INF.14_2015-2016 5419_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502230_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2502230_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5419_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, …)	Avaliación Participación Docencia.pdf
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5419_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5419_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,…)	2502230_INF.13_2015-2016 2502230_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	ProfesoradoTS2015-2016.pdf
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5419_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	*Recursos Materiales*
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	*Estudantes de novo ingreso*
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Listaxe_Centros_practicas.pdf
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	Listaxe asignación prazas Practicum15-16.pdf

6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	TFG_2015-2016.pdf
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	2502230_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	*Saídas profesionais e inserción laboral* CT-018-16decembro.pdf E19-Informe redemento académico.pdf
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502230_P.Ind_2015-2016 2502230_INF.17_2015-2016 2502230_INF.18_2015-2016 2502230_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502230_P.Ind_2015-2016 2502230_Informe_CIUG
7	I13	Resultados de inserción laboral	2502230_EIL-SIIU_2015-2016 InfInsercion Laboral.pdf

PLAN DE MELLORAS: Finalizadas no curso 2015/2016

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Baixa tasa de participación nas enquisas de opinión sobre a docencia recibida por parte do alumnado
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas de difusión para fomentar a cultura da calidade e a participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 10/11/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Facilitar medios e tempo ao alumnado para fomentar a participación nas enquisas de satisfacción: Habilitar horario na aula de informática para facilitar a cumplimentación das enquisas
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Ampliouse o horario da aula de informática de 09:00 a 20:00 hs ininterrumpidamente nos períodos establecidos pola USC para cubrir as enquisas. Punto 5 da acta de CT de 16 de decembro (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade dos SGIC. Promover no alumnado, a través do profesorado dos distintos cursos, a toma de conciencia sobre a importancia de participar nas enquisas
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A responsable de calidade do Centro, comunica por correo electrónico a data de finalización do prazo. Se publicita a información nos taboleiros, na pantalla informativa e na web do centro (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (páxina web do centro, correo electrónico, etc) entre todos os grupos de interese (alumnado, egresados, profesorado e titores/as externos/as etc
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-1.3. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Executada (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	A Comisión de Garantía de Calidade non exerce todas as súas funcións, parte das cuales parecen exercerse pola Comisión de Título
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Escola, fortalecendo o papel da Comisión de Garantía de Calidade
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 22/12/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Revisión da distribución de función entre a Comisión de Garantía de Calidade e a Comisión de Tïtulo do Grao
Data prevista de finalización	22/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Na acta da Comisión de Calidade de 21 de outubro analízase a revisión. Preséntase tamén arquivo coas función das diferentes comisión que é un adxunto á acta (Arquivo: CCC21 outubro 2016.pdf)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas	--

Tarefas	
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	-- (Arquivo: COMISIONES EUTS-Octubre16.pdf)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	O SGIC non xenera información sobre a inserción laboral e satisfacción dos egresados
Definición/ descrición proposta	Se realizará no informe de seguimento unha análise da información sobre os egresados e a inserción laboral do título
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 17/11/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Se intentará obter datos de inserción laboral alternativos aos estudos realizados pola ACSUG a través da realización dunha enquisa propia ás persoas egresadas. Esta tarefa será de continuidade na axenda 16-17
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Realizouse a enquisa propia vía telefónica ao alumnado egresado nos cursos 2013-2014 e 2014-2015 cunha taxa de resposta do 79,4% e 69,5% respectivamente. A análise e resultados da mesma están publicados na acta da Comisión de Título CT-018 de 16 de decembro (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Carencia no profesorado de perfil investigador
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas para fomentar a participación do profesorado en actividades de investigación
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/11/2016
Responsables	Teresa Facal Fondo
Comprobación Acción	AM-4
Descrición Comprobación	(Arquivo: PROTOCOLO_AXUDAS_CONGRESOS.pdf)
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Elaborar un protocolo para a concesión de axudas económicas para a participación activa en congresos, seminarios e outras reunións de carácter científico
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A Dirección presenta un protocolo para a concesión de axudas económicas para a participación en congresos e outras reunión científicas dirixidas ao persoal do Centro (Arquivo: PROTOCOLO_AXUDAS_CONGRESOS.pdf)
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Dificultades para utilizar algunha das ferramentas de xestión
Definición/ descrición proposta	Xestionar ante o reitorado a elaboración dun convenio marco para que, nos termos que se fixe no mesmo, o persoal da Escola poida participar nas actividades formativas que desenvolve a USC tanto para o seu persoal docente e investigador como para o persoal de administración e servizos
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 22/12/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Xestionar o acceso a programas de formación ante o órgano competente
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Na reunión da Comisión de Calidade de Centro do día 21 de outubro, a Directora do Centro indica as xestións realizadas ante á USC para a tramitación dun Convenio Marco (Arquivo: CCC21 outubro 2016.pdf)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--

13. PLAN DE MELLORAS: Activas no curso 2016/2017

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Baixa taxa de participación nas enquisas de satisfacción
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas de difusión para fomentar a cultura da calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 02/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Facilitar medios e tempo ao alumnado para fomentar a participación nas enquisas de satisfacción: habilitar horario na Aula de Informática para facilitar a cumplimentación das enquisas.
Data prevista de finalización	22/12/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade dos SGIC. Promover no alumnado, a través do profesorado dos distintos cursos, a toma de conciencia sobre a importancia de participar nas enquisas
Data prevista de	22/12/2017

finalización	
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (páxina web centro, correo electrónico, RRSS...) entre todos os grupos de interese (alumnado, egresados, profesorado e titores/as externos/as)
Data prevista de finalización	15/12/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	A Comisión de Garantía de Calidade non exerce todas as función, parte das cales parecen exercerse pola Comisión de Título
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Escola, fortalecendo o papel da Comisión de Garantía de Calidade. Esta acción continua á AM-2 da axenda 2015-2016
Datas	Finalización: 30/06/2017; Inicio: 26/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Particularización do Manual Simplificado de garantía interna de calidade marco, á Escola
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Elaboración do Plan Estratéxico do centro no que se definan os obxectivos estratéxicos do centro e as accións para logralos
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	O SGIC non xenera información sobre a inserción laboral e satisfacción de egresados
Definición/ descrición proposta	Realizarase no informe de seguimento unha análise da información sobre os egresados e a inserción laboral do título.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Intentarase obter datos de inserción laboral alternativos aos estudos realizados pola ACSUG, a través da realización dunha enquisa propia ás persoas egresadas
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Creación dun Comité Consultivo formado por representantes de grupos de interese externo
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Teresa Facal Fondo

Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Dificultades para utilizar algunhas das ferramentas de xestión
Definición/ descrición proposta	Xestionar ante a reitoría a elaboración dun convenio marco para que, nos termos que se fixen nos mesmos, o persoal da Escola poida participar nas actividades formativas que desenvolve á USC tanto para o persoal docente e investigador como para o persoal de administración e servizos
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 02/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Xestionar o acceso a programas formativos ante o órgano competente
Data prevista de finalización	29/09/2017
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Baixa participación do alumnado da EUTS nos programas de mobilidade. A Subcomisión recomenda facer un esforzo por incorporar convenios de mobilidade que resulten atractivos para os estudantes
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas para incorporar novos convenios para o alumnado da EUTS
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Xestionar, co Servizos de Relacións Exteriores (SRE) da USC apoio para a localización, contacto e establecemento de novos convenios preferentemente de fala inglesa
Data prevista de finalización	21/07/2017
Responsable	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Non se perciben como imprescindibles para acadar as competencias establecidas, as titorías presenciais polo que non se están implementando. A Subcomisión indica que se deben levar a cabo actuacións para revisar a docencia das mesmas
Definición/ descrición proposta	Iniciar actuacións para a modificación da MVT e axustar a actividade docente das materias a súa implementación real, tendo en conta a normativa da USC. Esta acción de mellora é de continuidade ata o curso 2018-2019
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Estudiar a pertinencia de modificar a MVT en relación aos grupos de titorías presenciais
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Finalizada
Tarefa2	AM-6.2
Descrición tarefa	Enviar declaración de intencións ao SXOPRA para modificar o plan de estudios
Data prevista de	22/12/2017

finalización	
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Finalizada

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Os problemas do edificio no que se ubica a titulación para o acceso das tecnoloxías da comunicación, fan que a cobertura para o acceso a internet sexa de baixa calidade. Os contactos coas compañías proveedoras confirman a imposibilidade de incrementar o ancho de banda e non se prevé a chegada da fibra óptica nun prazo breve
Definición/ descrición proposta	Solicitar a empresas de comunicación presupostos que melloren a calidade de recepción e acceso a internet. Solicitar un estudio que determine as posibilidades de mellora, ben a través de cableado, ben a través de wifi, e o presuposto das medidas de mellora
Datas	Finalización: 22/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Solicitar un estudio das canles de acceso a internet
Data prevista de finalización	28/02/2017
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Vistos os datos de satisfacción dos egresados cos servizos, a Comisión de Calidade propón implantar medidas que melloren a satisfacción deste grupo de interese. Os datos para os dous últimos cursos amosan unha mellora na valoración, si ben desde o Centro considérase baixa e mellorable
Definición/ descrición proposta	Creación dun espazo na web propia do centro, específicamente para os egresados, con información útil para este colectivo
Datas	Finalización: 22/12/2017; Inicio: 01/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Deseñar o contido para publicitar na páxina web do centro
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Necesidade de reforzar a difusión da titulación. Os resultados das enquisas ao alumnado de primeiro curso realizadas nos dous últimos anos académicos no mes de novembro, amosan que a canle principal de información sobre a titulación empregada polo alumnado é internet por iniciativa propia (37,5% en 2014-2015 e 32,2% en 2015-2016). Non obstante, son significativamente inferiores as porcentaxes das persoas que responden que a súa fonte de información foi a web propia do centro, o que leva á reflexión da necesidade de reforzar esta vía de información para aproximar máis o coñecemento da titulación a este centro ás persoas interesadas nestes estudos.
Definición/ descrición proposta	Crear un espazo na web do centro, en "Destacados", co nome: "SOLICITA UNHA VISITA PARA COÑECER O NOSO CENTRO" que dé a posibilidade, as persoas interesadas, de coñecer a titulación de grao en traballo social neste centro.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : --
Responsables	María Elena Puñal Romarís
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Deseñar o contido para publicitar na páxina web do centro e incorporala á mesma como destacado
Data prevista de finalización	08/09/2016
Responsable	María Elena Puñal Romarís

Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-9.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Publicado na páxina web no enlace: http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceId=134&itemId=433
Data Comprobación	19/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-9.2
Descrición tarefa	Atención ás persoas que solicitan previa concertación de cita
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	María Elena Puñal Romarís
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Para fortalecer a relación entre a EUTS e os Centros de Prácticas e como recoñecemento a labor realizada polos/as titores/as externos/as, o centro ofrece anualmente, unhas xornadas formativas dirixidas aos/as traballadores sociais que foron titores/as externos/as de alumnado da EUTS nos dous últimos cursos académicos. A elección da temática abordada faise tendo en conta as suxestións recibidas dos titores/as externos, a través da sondaxe que anualmente se leva a cabo, e empregando como criterio de elección a maior transversabilidade do tema, e a novidade e actualidade do mesmo. Esta actividade, pode contribuir á difusión do traballo profesional e por tanto, da titulación. O descenso da demanda da titulación nos últimos cursos pode responder, en certa medida, a falta de visibilidade da mesma, do que pode ser reflexo a escasa presencia da profesión nos medios de comunicación, entre estes, a prensa escrita
Definición/ descrición proposta	Difundir na prensa galega a celebración das xornadas formativas dirixidas aos traballadores/as sociais titores/as externos da materia Practicum do Grao en Traballo Social
Datas	Finalización: 30/06/2017; Inicio: 01/05/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Elena Puñal Romarís
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Deseñar o contido da noticia, relativa a celebración das xornadas formativas dirixidas aos/as traballadores/as sociais que foron titores/as externos/as de Practicum, e enviar aos periódicos de ámbito

	autonómico, ao colexio profesional de traballo social de Galicia e ao xornal da USC así como ao colectivo ao que vai dirixido
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	María Elena Puñal Romarís
Estado	Activa

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Ofertáronse 80 prazas de novo ingreso para o Grao en Traballo Social (90 no curso anterior) e 10 prazas para o Curso Ponte de Adaptación ao Grao (20 no curso anterior). En cada un deles ofertáronse 10 prazas menos que no curso 2014-2015	Debido ao descenso de matrícula de inicio de estudios observado nos cursos precedentes tanto no grao (52 e 62 matrículas de novo ingreso nos cursos 2013/2014 e 2014/2015 respectivamente, de 90 prazas ofertadas), como o descenso da mesma no curso ponte que, no terceiro ano de oferta (2014/2015) tivo un descenso de matrícula superior ao 50%
O alumnado do Curso Ponte de Adaptación ao Grado incorporouse á docencia ordinaria do grao, e suprímese o grupo específico tal como se viña contemplando desde a implantación deste curso (2012/2013)	Debido a terse reducido notablemente o número de persoas matriculadas no curso ponte; cun descenso de matrícula de máis do 50% no curso 2015/2016 en relación ao curso anterior
As materias *Historia do Traballo Social* e *Fundamentos de Psicoloxía*, ambas de 1º curso, intercambiáronse de cuadrimestre. O traslado ao primeiro e segundo cuadrimestre respectivamente non alterou a carga total de créditos do referido curso	A docencia de ambas foi asumida por outro profesorado do centro que eran docentes de outras materias do grao polo que se fixo o cambio de cuadrimestre para racionalizar a súa carga docente e a organización de horarios.
Activouse por primeira vez a materia optativa *Traballo Social e Inclusión Social* asignada a terceiro curso na MVT	Modificar a oferta de optatividade ao alumnado debido á escasa matrícula en algunha das optativas ofertadas ata ese momento
A materia optativa *Traballo Social, Procesos Migratorios e Diversidade Cultural*, que se ofertaba só para alumnado do curso ponte, foi ofertada a todo o alumnado do grao, sendo asignada a cuarto curso segundo o contemplado na MVT	Esta materia optativa contemplada na MVT só estaba activa para o alumnado do curso ponte e formaba parte das materias a cursar no mesmo. Ao suprimirse este grupo de docencia ampliouse a posibilidade de ser cursada por todo o alumnado
As materias *Traballo Social con Grupos* e *Traballo Social con Comunidades* intercambiáronse de cuadrimestre, non alterándose a carga total de créditos do referido curso	Previo á elaboración do PDA do curso 2015/2016 a profesora encargada da docencia de ambas, propuxo o intercambio de cuadrimestre entre ambas pois consideraba máis adecuada esta orde para o desenvolvemento dos seus contidos e dada a interrelación entre os mesmos. Suxestión que foi recollida no PDA do curso a avaliar
Cambio de docentes nas materias *Historia do Traballo Social* e *Fundamentos de Psicoloxía*, ambas de 1º curso	O profesorado responsable da docencia das mesmas, causaron baixa como profesorado do centro, a petición propia no centro sendo asignada a súa docencia a profesorado do propio centro o que supuxo nun caso, a ampliación do contrato laboral.