



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Grao en Traballo Social

Curso Académico: 2015-2016

INDICE

- Plan de Melloras
 - Finalizadas curso 2015-2016
 - Outros criterios
 - AM-1
 - AM-2
 - AM-3
 - AM-4
 - AM-5
 - Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - AM-9
 - AM-10

PLAN DE MELLORAS: Finalizadas no curso 2015/2016

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Baixa tasa de participación nas enquisas de opinión sobre a docencia recibida por parte do alumnado
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas de difusión para fomentar a cultura da calidade e a participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 10/11/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Facilitar medios e tempo ao alumnado para fomentar a participación nas enquisas de satisfacción: Habilitar horario na aula de informática para facilitar a cumplimentación das enquisas
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Amplouse o horario da aula de informática de 09:00 a 20:00 hs ininterrompidamente nos períodos establecidos pola USC para cubrir as enquisas. Punto 5 da acta de CT de 16 de decembro (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade dos SGIC. Promover no alumnado, a través do profesorado dos distintos cursos, a toma de conciencia sobre a importancia de participar nas enquisas
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A responsable de calidade do Centro, comunica por correo electrónico a data de finalización do prazo. Se publicita a información nos taboleiros, na pantalla informativa e na web do centro (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (páxina web do centro, correo electrónico, etc) entre todos os grupos de interese (alumnado, egresados, profesorado e titores/as externos/as etc
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-1.3. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Executada (Archivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	A Comisión de Garantía de Calidade non exerce todas as súas funcións, parte das cuales parecen exercerse pola Comisión de Título
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Escola, fortalecendo o papel da Comisión de Garantía de Calidade
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 22/12/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Revisión da distribución de función entre a Comisión de Garantía de Calidade e a Comisión de Título do Grao
Data prevista de finalización	22/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Na acta da Comisión de Calidade de 21 de outubro analízase a revisión. Preséntase tamén arquivo coas función das diferentes comisión que é un adxunto á acta (Arquivo: CCC21 outubro 2016.pdf)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas	--

Tareas	
Comprobación Tarea	AM-2.1. Comprobación N°. 2
Descripción Comprobación	-- (Archivo: COMISIONES EUTS-Octubre16.pdf)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--
Ajustes/Novas Tareas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	O SGIC non xenera información sobre a inserción laboral e satisfacción dos egresados
Definición/ descrición proposta	Se realizará no informe de seguimento unha análise da información sobre os egresados e a inserción laboral do título
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 17/11/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Se intentará obter datos de inserción laboral alternativos aos estudos realizados pola ACSUG a través da realización dunha enquisa propia ás persoas egresadas. Esta tarefa será de continuidade na axenda 16-17
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Realizouse a enquisa propia vía telefónica ao alumnado egresado nos cursos 2013-2014 e 2014-2015 cunha taxa de resposta do 79,4% e 69,5% respectivamente. A análise e resultados da mesma están publicados na acta da Comisión de Título CT-018 de 16 de decembro (Arquivo: 16decembro.pdf)
Data Comprobación	20/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Carencia no profesorado de perfil investigador
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas para fomentar a participación do profesorado en actividades de investigación
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/11/2016
Responsables	Teresa Facal Fondo
Comprobación Acción	AM-4
Descrición Comprobación	(Arquivo: PROTOCOLO_AXUDAS_CONGRESOS.pdf)
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Elaborar un protocolo para a concesión de axudas económicas para a participación activa en congresos, seminarios e outras reunións de carácter científico
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Mª Jesús Castro Neo

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	A Dirección presenta un protocolo para a concesión de axudas económicas para a participación en congresos e outras reunión científicas dirixidas ao persoal do Centro (Arquivo: PROTOCOLO_AXUDAS_CONGRESOS.pdf)
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Dificultades para utilizar algunha das ferramentas de xestión
Definición/ descrición proposta	Xestionar ante o reitorado a elaboración dun convenio marco para que, nos termos que se fixe no mesmo, o persoal da Escola poida participar nas actividades formativas que desenvolve a USC tanto para o seu persoal docente e investigador como para o persoal de administración e servizos
Datas	Finalización: 23/12/2016; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 22/12/2016
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Xestionar o acceso a programas de formación ante o órgano competente
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Na reunión da Comisión de Calidade de Centro do día 21 de outubro, a Directora do Centro indica as xestións realizadas ante á USC para a tramitación dun Convenio Marco (Arquivo: CCC21 outubro 2016.pdf)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--

PLAN DE MELLORAS: Activas no curso 2016/2017

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Baixa taxa de participación nas enquisas de satisfacción
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas de difusión para fomentar a cultura da calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 02/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Facilitar medios e tempo ao alumnado para fomentar a participación nas enquisas de satisfacción: habilitar horario na Aula de Informática para facilitar a cumplimentación das enquisas.
Data prevista de finalización	22/12/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade dos SGIC. Promover no alumnado, a través do profesorado dos distintos cursos, a toma de conciencia sobre a importancia de participar nas enquisas
Data prevista de	22/12/2017

finalización	
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (páxina web centro, correo electrónico, RRSS...) entre todos os grupos de interese (alumnado, egresados, profesorado e titores/as externos/as)
Data prevista de finalización	15/12/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	A Comisión de Garantía de Calidade non exerce todas as función, parte das cales parecen exercerse pola Comisión de Título
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Escola, fortalecendo o papel da Comisión de Garantía de Calidade. Esta acción continua á AM-2 da axenda 2015-2016
Datas	Finalización: 30/06/2017; Inicio: 26/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Particularización do Manual Simplificado de garantía interna de calidade marco, á Escola
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Elaboración do Plan Estratéxico do centro no que se definan os obxectivos estratéxicos do centro e as accións para logralos
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	O SGIC non xenera información sobre a inserción laboral e satisfacción de egresados
Definición/ descrición proposta	Realizárase no informe de seguimento unha análise da información sobre os egresados e a inserción laboral do título.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Intentárase obter datos de inserción laboral alternativos aos estudos realizados pola ACSUG, a través da realización dunha enquisa propia ás persoas egresadas
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Creación dun Comité Consultivo formado por representantes de grupos de interese externo
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Teresa Facal Fondo

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Dificultades para utilizar algunhas das ferramentas de xestión
Definición/ descrición proposta	Xestionar ante a reitoría a elaboración dun convenio marco para que, nos termos que se fixen nos mesmos, o persoal da Escola poida participar nas actividades formativas que desenvolve á USC tanto para o persoal docente e investigador como para o persoal de administración e servizos
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 02/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Xestionar o acceso a programas formativos ante o órgano competente
Data prevista de finalización	29/09/2017
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Baixa participación do alumnado da EUTS nos programas de mobilidade. A Subcomisión recomenda facer un esforzo por incorporar convenios de mobilidade que resulten atractivos para os estudantes
Definición/ descrición proposta	Adoptar medidas para incorporar novos convenios para o alumnado da EUTS
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Xestionar, co Servizos de Relacións Exteriores (SRE) da USC apoio para a localización, contacto e establecemento de novos convenios preferentemente de fala inglesa
Data prevista de finalización	21/07/2017
Responsable	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Non se perciben como imprescindibles para acadar as competencias establecidas, as titorías presenciais polo que non se están implementando. A Subcomisión indica que se deben levar a cabo actuacións para revisar a docencia das mesmas
Definición/ descrición proposta	Iniciar actuacións para a modificación da MVT e axustar a actividade docente das materias a súa implementación real, tendo en conta a normativa da USC. Esta acción de mellora é de continuidade ata o curso 2018-2019
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Estudiar a pertinencia de modificar a MVT en relación aos grupos de titorías presenciais
Data prevista de finalización	23/12/2016
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Finalizada
Tarefa2	AM-6.2
Descrición tarefa	Enviar declaración de intencións ao SXOPRA para modificar o plan de estudos
Data prevista de	22/12/2017

finalización	
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Finalizada

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Os problemas do edificio no que se ubica a titulación para o acceso das tecnoloxías da comunicación, fan que a cobertura para o acceso a internet sexa de baixa calidade. Os contactos coas compañías proveedoras confirman a imposibilidade de incrementar o ancho de banda e non se prevé a chegada da fibra óptica nun prazo breve
Definición/ descrición proposta	Solicitar a empresas de comunicación presupostos que melloren a calidade de recepción e acceso a internet. Solicitar un estudio que determine as posibilidades de mellora, ben a través de cableado, ben a través de wifi, e o presuposto das medidas de mellora
Datas	Finalización: 22/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Solicitar un estudio das canles de acceso a internet
Data prevista de finalización	28/02/2017
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Vistos os datos de satisfacción dos egresados cos servizos, a Comisión de Calidade propón implantar medidas que melloren a satisfacción deste grupo de interese. Os datos para os dous últimos cursos amosan unha mellora na valoración, si ben desde o Centro considérase baixa e mellorable
Definición/ descrición proposta	Creación dun espazo na web propia do centro, especificamente para os egresados, con información útil para este colectivo
Datas	Finalización: 22/12/2017; Inicio: 01/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Deseñar o contido para publicitar na páxina web do centro
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Necesidade de reforzar a difusión da titulación. Os resultados das enquisas ao alumnado de primeiro curso realizadas nos dous últimos anos académicos no mes de novembro, amosan que a canle principal de información sobre a titulación empregada polo alumnado é internet por iniciativa propia (37,5% en 2014-2015 e 32,2% en 2015-2016). Non obstante, son significativamente inferiores as porcentaxes das persoas que responden que a súa fonte de información foi a web propia do centro, o que leva á reflexión da necesidade de reforzar esta vía de información para aproximar máis o coñecemento da titulación a este centro ás persoas interesadas nestes estudos.
Definición/ descrición proposta	Crear un espazo na web do centro, en "Destacados", co nome: "SOLICITA UNHA VISITA PARA COÑECER O NOSO CENTRO" que dé a posibilidade, as persoas interesadas, de coñecer a titulación de grao en traballo social neste centro.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : --
Responsables	María Elena Puñal Romarís
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Deseñar o contido para publicitar na páxina web do centro e incorporala á mesma como destacado
Data prevista de finalización	08/09/2016
Responsable	María Elena Puñal Romarís

Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-9.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Publicado na páxina web no enlace: http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceld=134&itemld=433
Data Comprobación	19/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa2	AM-9.2
Descripción tarefa	Atención ás persoas que solicitan previa concertación de cita
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	María Elena Puñal Romarís
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Para fortalecer a relación entre a EUTS e os Centros de Prácticas e como recoñecemento a labor realizada polos/as titores/as externos/as, o centro ofrece anualmente, unhas xornadas formativas dirixidas aos/as traballadores sociais que foron titores/as externos/as de alumnado da EUTS nos dous últimos cursos académicos. A elección da temática abordada faise tendo en conta as suxestións recibidas dos titores/as externos, a través da sondaxe que anualmente se leva a cabo, e empregando como criterio de elección a maior transversabilidade do tema, e a novidade e actualidade do mesmo. Esta actividade, pode contribuir á difusión do traballo profesional e por tanto, da titulación. O descenso da demanda da titulación nos últimos cursos pode responder, en certa medida, a falta de visibilidade da mesma, do que pode ser reflexo a escasa presenza da profesión nos medios de comunicación, entre estes, a prensa escrita
Definición/ descrición proposta	Difundir na prensa galega a celebración das xornadas formativas dirixidas aos traballadores/as sociais titores/as externos da materia Practicum do Grao en Traballo Social
Datas	Finalización: 30/06/2017; Inicio: 01/05/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Elena Puñal Romarís
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Deseñar o contido da noticia, relativa a celebración das xornadas formativas dirixidas aos/as traballadores/as sociais que foron titores/as externos/as de Practicum, e enviar aos periódicos de ámbito

	autonómico, ao colexio profesional de traballo social de Galicia e ao xornal da USC así como ao colectivo ao que vai dirixido
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	María Elena Puñal Romarís
Estado	Activa