



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Grao en Traballo Social

Curso Académico: curso 2017-2018

- Plan de Melloras
 - Abertas curso 2017-2018
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-2](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-3](#)
 - [AM-4](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - [AM-5](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-6](#)
 - Finalizadas curso 2017-2018
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Taxa de participación nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese
Definición/ descripción proposta	Reforzar e/ou manter as medidas de difusión adoptadas para fomentar a cultura da calidade e a participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 11/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Facilitar medios e tempo ao alumnado para fomentar a participación nas enquisas de satisfacción: habilitar horario na Aula de Informática para facilitar a cumplimentación das enquisas
Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade do SGIC. Promover no alumnado a través do profesorado dos distintos cursos, a toma de conciencia sobre a importancia de participar nas enquisas

Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (páxina web centro, correo electrónico, RRSS..) entre todos os grupos de interese (alumnado, egresados, profesorado e titores/as externos/as) reforzando aqueles grupos cunha menor taxa de participación
Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Mª Jesús Castro Neo Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	A análise da causa desta acción relaciónase coa necesidades de proporciona ao alumnado instrumentos que faciliten a súa tarefa investigadora, e que garantan as cuestións éticas e de cumprimento de normas nos procedementos empregados, O gran volume de actividade investigadora do alumnado da USC supón unha dificultade para desenvolver, nos prazos académicos establecidos, a actividade avaliadora do Comité de Bioética da USC, o que leva a formular a proposta de creación dun Comité de Ética propio da EUTS, coa intención de axilizar o proceso de revisión dos proxectos de investigación, presentados polo alumnado da EUTS, que aborden datos de carácter persoal.
Definición/ descripción proposta	Proposta de creación co Comité de Ética da EUTS, que xurde coa finalidade de garantir tanto o cumprimento dos aspectos éticos como as boas prácticas relativas á normativa de protección de datos, das investigacións nas que se empreguen datos de carácter persoal e que estean legalmente portexidos. Para levar a cabo esta acción considérase oportuno a elaboración dun "Borrador do Regulamento do Comité de Ética da EUTS", tendo como referencia para a súa redacción o Regulamento do Comité de Bioética da USC (aprobado polo Consello de Goberno do 14 de febreiro de 2011)
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 11/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Elena Puñal Romarís
Tarefa1	AM-2.1

Descrición tarefa	Elaboración do contido do borrador do "Regulamento do Comité de Ética da EUTS", tendo como referencia para a súa redacción o Regulamento do Comité de Bioética da USC (aprobado polo Consello de Goberno de 14 de febreiro de 2011) e realización das comunicacións e xestións que procedan ante a Vicerreitoría con competencias na materia.
Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Creación do Comité Consultivo da EUTS
Definición/ descrición proposta	Creación e posta en marcha do Comité Consultivo da EUTS formado por representantes de grupos de interese externos
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 01/11/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Nomeamento das persoas que forman parte do Comité Consultivo e convocatoria da reunión constitutiva do mesmo
Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Revisión do SGIC para adecualo ás necesidades da EUTS fortalecendo o papel da Comisión de Calidade do Centro. Esta acción continua á AM-2 do curso anterior
Definición/ descripción proposta	Particularización do Manual Simplificado de garantía interna de calidade para a súa adecuación á nova versión do SGIC marco da USC
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 01/11/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-4.1
Descripción tarefa	Elaboración de proposta de particularización de cada capítulo do manual de procesos do SGIC do centro. Envío á área de calidade e mellora dos procedementos da documentación proposta
Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Os problemas do edificio no que se ubica a titulación dificulta a cobertura en toda a Escola do acceso as tecnoloxías da comunicación. Pese ao esforzo realizado o curso anterior coa introducción de fibra óptica e antenas de wifi, non se alcanzou o nivel esperado na calidade do servizo.
Definición/ descrición proposta	Solicitar a distintas empresas estudos técnicos que, tendo en conta o estrutura do edificio, solventen os problemas detectados e mellore a calidade da sinal wifi en todas as instalacións da Escola así como presuposto para a realización das accións necesarias
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 02/10/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Solicitar presuposto para a realización de melloras da sinal wifi en todas as instalacións
Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-5.2
Descrición tarefa	Renovación dos equipos de informática da Aula de informática e adquisición de software

Data prevista de finalización	28/12/2018
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos Materiais e Servizos
Análise causa	A demanda do alumnado de 4º curso, sobre orientación para continuar estudos e en relación ás saídas laborais. En cursos anteriores realizáronse charlas informativas de opcións de continuación de estudos ao alumnado que remataba o grao que tiveron moi boa acollida por parte do alumnado.
Definición/ descripción proposta	<p>Reforzar o contido e a entidade desta información e a súa estruturación nunha "Sesión de Orientación Laboral e Continuidade de Estudos". Esta sesión, dirixida ao alumnado de 4º curso ten como propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Proporcionar ao alumnado a información sobre a posibilidade de continuar os seus estudos e ampliar a súa formación mediante cursos, doutoramentos, etc -Orientar ao alumnado sobre as distintas opcións ás que poden optar no momento de enfrontarse á busca de emprego (emprego público, privado, exercicio libre da profesión), -Instruir sobre o xeito de elaborar curriculums, acceder a bolsas ou participar en programas de voluntariado.
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 02/04/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Elena Puñal Romarís
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Coordinación da EUTS co Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia para a súa participación na sesión de orientación laboral
Data prevista de	29/06/2018

finalización	
Responsable	María Elena Puñal Romarís
Estado	Activa
Tarefa2	AM-6.2
Descrición tarefa	<p>Difusión da Sesión a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Envío de correos electrónicos ao alumnado matriculado en 4º curso presentando a sesión e recollendo suxestións da datas de celebración. -Publicación da información na páxina web da EUTS -Publicidade da sesión nos taboleiros do centro por parte do negociado
Data prevista de finalización	29/06/2018
Responsable	<p>María Elena Puñal Romarís</p> <p>Teresa Facal Fondo (Directora da EUTS – e a que ten competencias para publicar na web)</p>
Estado	Activa