



INFORME ANUAL de SEGUIMIENTO

Grao en TRABALLO SOCIAL
Curso Académico: 2012-13



1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Traballo Social
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	MEC-2502230 VERIFICA-3238/2010
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Universidade solicitante	Universidade de Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Escola Universitaria de Traballo Social – adscrita á USC
Centro onde se imparte o título	Escola Universitaria de Traballo Social – adscrita á USC
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	----
Responsable do título	Directora da EUTS: Teresa Facal Fondo
Correo electrónico do responsable do título	secretaria@euts.es
Curso de implantación do título	2010-2011
Data última acreditación	2 de xullo de 2010

2.- INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Descrición do título	Denominación	GRAO EN TRABALLO SOCIAL http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceId=59&itemId=157
	Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html
	Universidade solicitante	Santiago de Compostela.
	Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto	Escola Universitaria de Traballo Social http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=2&fields=BL
	Centro/s onde se imparte o título	Escola Universitaria de Traballo Social http://www.euts.es
	No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	
	Tipo de ensinanza	Presencial http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html
	Rexime de estudo	Matrícula a tempo completo ou parcial http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/index.html http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/matricula.html está recollido Guía de Matrícula ("Convocatoria de matrícula do curso académico")
	Periodicidade da oferta	ANUAL
	Número de plazas de novo ingreso ofertadas	90 http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/matricula.html
	Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e periodo lectivo	30 ECTS para a matrícula a tempo parcial e 60 ECTS para a matrícula a tempo completo http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/matricula.html
	Normas de permanencia	http://www.usc.es/gl/normativa/estudantes/index.html – Resolución de 13 de xuño de 2011, aprobada polo Consello Social o 5 de xuño de 2012 e publicada no DOG nº 136 do 17 de xullo de 2012, páxinas 28451 á 28455. A normativa vixente atópase na normativa de Xestión Académica da USC http://www.usc.es/gl/normativa/xestionacademica/index.html dentro das "Normas de Xestión Académica (Texto refundido...)".
	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título	http://www.usc.es/gl/perfis/egresados/index.html no epígrafe de "Suplemento europeo ao título SET e Europass"
Responsable do título	Teresa Facal Fondo – Directora da EUTS	

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
		http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=4&fields=
	Coordinador do título	Patricia Mª Iglesias Souto
	Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia	Decreto 150/2010 de 16 de setembro, DOG de 23/09/10
	Data publicación BOE	03 de marzo de 2011, BOE nº 53
	Data última acreditación	Data da Resolución de verificación do Grao polo Consejo de Universidades: 2/07/2010
	Memoria vixente do título	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceId=59&itemId=157
	Informe final de avaliación previo á verificación	09/06/2010 (Informe definitivo da ANECA)
Xustificación	Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html , Apartado 1 da MVT, páxinas 16 a 23.
	Referentes externos á Universidade	
	Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos	
	Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-04, Proceso PE-02 do Manual do SGIC da Escola
	Política de calidade	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf . Proceso PE-02 do Manual do SGIC da Escola
	Obxectivos de calidade	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Proceso PE-02 do Manual do SGIC da Escola
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Formatos F01-PE-01 , F01-PE-02 e F02-PE-01

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Competencias Obxectivos	Obxectivos do título	
	Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html , Apartado 1 da MVT, páxinas 24 a 31
	Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-04: Proceso PE-01. Capítulo MC-06: Procedemento P01-PC-01. Capítulo MC-10: Proceso PM-02.
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Formatos asociados F01-PE-01, F02-PE-01, F01-PM-02
Acceso e admisión de estudantes	Demanda	http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/ingresograo.html
	Matrícula	http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/ingresograo.html
	Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión)	http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/index.html "Admisión e preinscripción" e "Convocatoria de matrícula" http://www.usc.es/ no epígrafe de Perfis de Acceso o usuario pode escoller segundo sexa Estudiante, Futuro estudante, Estudiante internacional, Estudantes egresados,... que no caso do estudantes e futuros estudantes os redirixe á "Admisión e Matrícula"
	Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	O equipo directivo recibe ao alumnado de novo ingreso o primeiro día lectivo do curso facendo unha presentación do Centro, dos estudos, do equipo directivo, das normas propias, dos servizos de apoio etc..., e responde ás cuestións plantexadas polo alumnado. Os estudantes tamén poden ter información: - de forma telefónica, presencial ou telemática na páxina http://www.usc.es/gl/servizos/ dentro do epígrafe "Centro de Orientación Integral ao Estudiante (COIE)" e na "Oficina de Información Universitaria (OiU)" -a través de páxina web propia do Centro http://www.euts.es -de forma presencial, telefónica ou telemática na Secretaría da EUTS
	Condicións ou probas de acceso especiais, se existen	Non se contemplan condicións nin probas de acceso especiais. Recoméndase que a formación do alumnado de novo ingreso en Traballo Social sexa do perfil de Humanidades e Ciencias Sociais.
	Información sobre o apoio e orientación aos estudantes	Os estudantes poden ter información: - de forma telefónica, presencial ou telemática na páxina http://www.usc.es/gl/servizos/ dentro do epígrafe "Centro de Orientación Integral ao Estudiante (COIE)" e na "Oficina de

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Acceso e admisión de estudantes		<p>Información Universitaria (OiU)"</p> <p>-a través de páxina web propia do Centro http://www.euts.es</p> <p>-de forma presencial, telefónica ou telemática na Secretaría da EUTS</p>
	Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos	<p>Na páxina oficial da USC http://www.usc.es/ para o Perfil de Acceso de Estudantes ou Futuros estudantes e dentro do epígrafe "Admisión" recóllense as modalidades de "Continuación de estudos" e "Validación parcial de estudos estranxeiros"</p> <p>A normativa para o recoñecemento atópase na páxina de Normativa-Xestión Académica http://www.usc.es/gl/normativa/xestionacademica/index.html no epígrafe "Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos para titulacións adaptadas ao espazo europeo de educación superior (EEES)"</p>
	Información sobre el curso puente ou de adaptación (diseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe	<p>En trámite, con previsión de verificación no curso 2012-2013</p> <p>http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html</p>
	Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso	<p>En xeral, nas titulacións de Grao sométense ao réxime de acceso xeral establecido para todo o estudantado. Nese caso na páxina oficial da USC http://www.usc.es/ para o Perfil de Acceso de Estudantes ou Futuros estudantes "Admisión"</p>
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes	<p>http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf</p> <p>Capítulo MC-05</p> <p>A información atópase na páxina http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula. No caso de titulacións con límite de prazas e estudantes de novo acceso, esa páxina redirixe ao estudantado á páxina da CIUG http://ciug.cesga.es/.</p> <p>Por tratarse dun Centro adscrito, o alumnado, unha vez admitido e matriculado na USC, ten que formalizar a súa inscrición na EUTS nos documentos propios que se atopan no enlace http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=23&fields=e/ou na Secretaría da Escola.</p>
	Procedemento documentado para a orientación aos estudantes	<p>http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf</p> <p>Capítulo MC-07: PC-06</p> <p>A USC dispón dun Centro de Orientación Integral ao Estudante (COIE) http://www.usc.es/gl/servizos/coie/</p>
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	<p>http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Planificación das ensinanzas	Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	GRAO EN TRABALLO SOCIAL http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html
	Distribución temporal	http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceId=59&itemId=157 Apartado 5 da Memoria de verificación
	Horarios	http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=68&fields=L
	Mecanismos de coordinación docente	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-09
	Infraestruturas	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 7 da Memoria de verificación. http://www.euts.es no apartado "Servizos"
	Guías docentes/Programación docente Sistema de avaliación	http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceId=29&itemId=200 http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/index.html
	Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)	http://www.euts.es/ShowItem.do?serviceId=29&itemId=200 http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=15&fields=L&startIndex=6
	Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-03 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para a revisión e mellora do título	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-02 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado da oferta formativa	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-06: PC-01 do SGIC da Escola
	Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-03 do SGIC da Escola A Comisión de Título está formada por: -Teresa Facal Fondo – Directora da EUTS -Mª Jesús Castro Neo – Secretaria da EUTS e Responsable de Calidade do Centro (RCC) -Patricia Mª Iglesias Souto – Coordinadora de Título -Lourdes Besada Agra – Coordinadora do Practicum -Mª Elena Puñal Romarís – Coordinadora de 3º curso
	Criterios de suspensión do título	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-06: PC-02 do SGIC da Escola
	Desenvolvemento da ensinanza	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-06 ata PC-10 do SGIC da Escola

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓN,...
Planificación das ensinanzas	Procedemento documentado para a suspensión do título	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-06: PC-02 doSGIC da Escola
	Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-04 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais	Na unidade de Xestión Académica http://www.usc.es/sxa/ no enlace "Títulos e certificados" atópase o procedemento.
	Perfil de ingreso recomendado	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html
	Perfil de egreso	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html
	Normativa académica do curso	http://www.usc.es/gl/normativa/ Propia do Centro: http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=15&fields=L&startIndex=1
	Baremo empregado no proceso de admisión	http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe "Admisión e Matrícula" En caso de estudantes de novo ingreso en titulacións con límite de prazas a páxina onde se redirixe ao estudante (CIUG) contén a normativa sobre o baremo empregado. http://ciug.cesga.es/ .
	Calendario de pre-inscripción	http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe "Admisión e Matrícula" En caso de estudantes de novo ingreso en titulacións con límite de prazas a páxina onde se redirixe ao estudante (CIUG) contén a información. http://ciug.cesga.es/ . Publícase no taboleiro da Escola
	Listados de admitidos/excluídos (provisional, definitivo)	http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe "Admisión e Matrícula" En caso de estudantes de novo ingreso en titulacións con límite de prazas a páxina onde se redirixe ao estudante (CIUG) contén a información. http://ciug.cesga.es/ .
	Información sobre o seguro escolar	http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe de "Seguro Escolar"
	Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante	http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe de "Asesoramento Xurídico" e no enlace á Oficina de Información Universitaria www.usc.es/oiu
	Información sobre o servizo de apoio ao emprego	Enlace ao perfil de acceso Estudantes Egresados http://www.usc.es/gl/perfis/egresados/index.html no epígrafe de Emprego e Autoemprendemento
Información sobre cursos a estudantes	En calquera dos perfis de acceso da páxina inicial da USC http://www.usc.es no epígrafe de "Cursos e Congresos" Propia do Centro:	

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓN,...
Planificación das ensinanzas		http://www.euts.es/ShowHeadlines.do Taboleiros da Escola Pantalla informativa Dossier con información dirixido ao alumnado que remata os seus estudos
	Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado	En calquera dos perfis de acceso da páxina inicial da USC http://www.usc.es no epígrafe de "Actividades Culturais", "Actividades deportivas" e "Actividades de Participación Social e Voluntariado" Taboleiros da Escola
	Información sobre a mobilidade	No perfil de acceso Estudiantes http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/index.html no epígrafe de "Programas de Mobilidade" No perfil de acceso Estudiantes Egresados http://www.usc.es/gl/perfis/egresados/index.html no epígrafe de "Mobilidade nacional e internacional" No perfil de acceso de Estudiantes internacionais http://www.usc.es/gl/perfis/internacionais/index.html dentro do epígrafe "Portal internacional da USC" http://www.euts.es no apartado "Estudiantes"
	Información sobre as prácticas externas, se as houberse	Na páxina do Consello Social http://www.usc.es/gl/goberno/csocial/ nos epígrafes de "Prácticas en empresas" e "Europrácticum titulados"
	Información sobre o plan de acción tutorial	
	Normativa académica	http://www.usc.es/gl/normativa/ Propia do Centro: http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=15&fields=L
	Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-05: PC-04 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-05: PC-04 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de orientación aos estudantes	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-06 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-07 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de prácticas externas, se as houberse	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO__SIGC.pdf

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓN,...
		Capítulo MC-07: PC-08 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de orientación profesional	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-06 do SGIC da Escola
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf
Recursos humanos	Descrición do profesorado	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 6 da MVT. http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=5&fields=B
	Descrición de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 6 da Memoria de verificación Propia do centro: http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=6&fields=L
	Procedemento documentado da política do PDI e PAS	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-08: PS-01 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-08: PS-01 e P01-PS-01 do SGIC da Escola
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf
Recursos materiais e servizos	Aulas e seminarios	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/infraestructuras.html http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 7 da MVT
	Espazo do persoal académico	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/titulacions.html?plan=14096&estudio=14097&codEstudio=13649&valor=9 Propia do Centro: O profesorado do centro e o alumnado, establecen unha relación a través do Portal do Estudante onde cada materia dispón dun espazo propio. No mesmo ponden intercambiar ficheiros: http://www.euts.es/ShowSubjects.do Taboleiros da Escola
	Laboratorios	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/infraestructuras.html http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 7 da MVT
	Salas de informatica	
	Salas de estudo	
	Outros espazos para os estudantes	
	Biblioteca	Propia do centro: http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=26&fields=http://www.opacmeiga.rbgalicia.org/InformacionBiblioteca.aspx?CodigoBiblioteca=CFB009 Da Universidade: Biblioteca Universitaria http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/
Servizos dispoñibles	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/infraestructuras.html	

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Recursos materiais e servizos		http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 7 da MVT
	Espazos para os representantes de estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/infraestructuras.html
	Outros equipamentos	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html Apartado 7 da MVT
	Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-09: PS-02 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-09: PS-03 do SGIC da Escola
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf – Plan estratéxico en proceso de elaboración
Resultados previstos	Taxa de rendemento Taxa de abandono Taxa de eficiencia Taxa de graduación	Páxina do Vic. de Resp. Social e Calidade http://www.usc.es/vrcalidad no epígrafe "Datos Calidade-Graos-Resultados"
	Outras taxas que o título fai públicas (SGIC)	Páxina do Vic. de Resp. Social e Calidade http://www.usc.es/vrcalidad no epígrafe "Datos Calidade-Graos ou Centros"
	Taxas de inserción laboral	Os datos de inserción dispoñibles en xeral son os facilitados pola ACSUG que non chegan na súa desagregación ao nivel de titulación senón de ramas. O enlace é http://www.acsug.es baixo o epígrafe "Documentos-Inserción Laboral" ou http://www.acsug.es/webs/inser.php
	Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-01 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-01, PM-02 e PM-03 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-10 do SGIC da Escola http://www.euts.es a través do "portal do estudante" http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/programa_materias.html
	Procedemento documentado para o control de resultados académicos	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-01 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-02 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de información pública	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
		Capítulo MC-11: PC-11 do SGIC da Escola
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf - Plan estratéxico en proceso de elaboración
Sistema de garantía da calidade	Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-03 do SGIC da Escola
	De ser o caso, planificación estratéxica	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-04: PE-01 do SGIC da Escola
	Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-02 e Capítulo MC-08: P01-PS01 do SGIC da Escola
	Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-07: PC-07 e PC-08 do SGIC da Escola
	Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-01 e PM-03 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-03 e P01-PM-03. do SGIC da Escola
	Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-10: PM-04 do SGIC da Escola
	Procedemento documentado de suspensión/extinción do título	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-06: PC-02 do SGIC da Escola
	Manual do SGIC	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf
	Informe final de certificación do SGIC	http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=72&fields=RL
	Listado de documentos en vigor do SGIC	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf Capítulo MC-01: F01-PS-04 do SGIC da Escola
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.euts.es/eutsdata/Items/238/Files/Manual_MC_COMPLETO_SIGC.pdf - Plan estratéxico en proceso de elaboración
	CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA
Calendario de	Cronograma de implantación do título	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/titulacions.html?plan=14096&est



ESCOLA UNIVERSITARIA
DE TRABALLO SOCIAL
adscrita á USC

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓN,...
implantación		udio=14097&codEstudio=13649&valor=9 - "Plan" Propia do Centro: http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=66&fields=L - "Plan de estudos do Grao"
	Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/titulacions.html?plan=14096&estudio=14097&codEstudio=13649&valor=9
	Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto	http://www.euts.es/ShowService.do?serviceId=9&fields=L - "Plan de Estudos da diplomatura en traballo social"

3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓNS E TOMA DE DECISIÓNS.

Descrición do título							
<i>Valorarase o criterio de "Descrición do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <p>No curso 2012-2013, a EUTS ofertou 90 prazas (IN01-PC-05) para alumnado de novo ingreso en primeiro de Grao e 40 prazas no Curso Ponte de adaptación ao Grao, para diplomados/as en Traballo Social. A matrícula de novo ingreso foi de 128 alumnos/as (IN03-PC-05), 91 en primeiro de Grao e 37 no Curso Ponte.</p> <p>O alumnado de Curso Ponte constituiu un grupo específico de docencia adaptado ás súas circunstancias dado que a meirande parte eran diplomados/as en Traballo Social en exercicio profesional.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Creación dun apartado específico de información sobre o Curso Ponte na web propia da EUTS -Elaboración de Guías Académicas propias, unha para o Grao en Traballo Social e outra específica para o Curso Ponte coa información de interese para cada un dos colectivos, para cada curso académico. -Folleto informativo propio do Centro sobre a Titulación -Colaboración coa USC nos programas divulgativos propios da USC (Programa A Ponte) e cos Centros de Ensino Secundario, en función da súa demanda. 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Continuar co proceso de mellora a actualización da documentación descrita no apartado anterior e do contido da web propia. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

Xustificación							
<i>Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<p>Das 90 prazas ofertadas (IN01-PC-05) para o alumnado de novo ingreso en 1º de Grao cubríronse 91 (IN03-PC-05)</p> <p>O indicador IN04-PC-05 sinala unha variación da matrícula de novo ingreso de -26.01%. Esta variación pode responder ao feito de que, a pesares de que no curso 2012/2013 se implantou o Curso Ponte (coa súa correspondente matrícula) no curso 2011/2012 na Escola impartíase docencia a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumnado de Grao (1º, 2º, 4º) - Alumnado que optou a cursar dende a Diplomatura o denominado Curso de Transición ao Grao. - Alumnado de 3º de Diplomatura. - Alumnado de Diplomatura sen dereito a docencia, de cursos inferiores. <p>Esto supoñía un número elevado de matriculados/as, polo que ao rematarse a docencia tanto na Diplomatura como no Curso de Transición ao Grao prodúxose o descenso da matrícula que se ve reflexado no indicador IN04-PC-05. Aínda así, este indicador deberá ser observado en vindeiros cursos por se o descenso de matrícula é puntual ou coxuntural en relación á situación socioeconómica do país, e dado o carácter privado do Centro, ou se marca o inicio dunha tendencia polo que, en este caso procedería tomar accións correctoras.</p> <p>Durante o proceso de matrícula, observase que hai un número de alumnos preinscritos que descoñecen o significado do carácter adscrito do Centro, o que fai que desistan de continuar co proceso de matrícula unha vez informados/as das condicións económicas desta Titulación. Isto pode ter o seu reflexo en que a relación de estudantes preinscritos sobre o total de prazas ofertadas (IN10-PC05) sexa de 54.44%.</p> <p>A porcentaxe de matriculados de novo ingreso sobre prazas ofertadas (IN12-PC05) é de 142.22% que se debe á implantación do Curso Ponte (que representa 40 plazas a maiores das 90 ofertadas para primeiro curso).</p>							
BOAS PRÁCTICAS:							
<ul style="list-style-type: none"> -Mantemento dos precios propios do Centro nas mesmas condicións que o curso anterior. -Bolsas de axudas ao estudo para o alumnado da EUTS que reúna as condicións da convocatoria, ofertadas pola Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais, titular xurídica da EUTS. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
<ul style="list-style-type: none"> -Envío de documentación (folletos informativos) da Titulación, saídas profesionais e das características do Centro, aos Centros de Ensino Medio e Ciclos de Formación e reforzar a colaboración coa USC nos programas divulgativos. -Ampliar a información na páxina web da USC en relación á Titulación -Ofertar a Centros de Ensino Medio a posibilidade de impartir charlas informativas sobre a titulación. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

Competencias/Obxectivos							
<i>Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<p>A EUTS non dispón dos datos relativos ao indicador IN48-S01-PM01 resultados do informe ou enquisa sobre a adquisición de competencias e cumprimento de obxectivos do plan.</p> <p>Debido a organización temporal da realización das probas de selectivo en Galicia, a finais do mes de setembro, o alumnado que accede aos estudos universitarios nesta convocatoria viña incorporándose á docencia do grao con mes e medio de retraso en relación aos compañeiros que acceden no mes de xullo. En cursos anteriores veuse a dificultade que estes tiñan para cumprir os obxectivos previstos nas materias do primeiro cuadrimestre polo que na PDA contéplase un grupo de docencia interactiva conformado con este alumnado con un calendario adaptado as súas circunstancias con apoio para a docencia expositiva xa impartida, de cada unha das materias do 1º cuadrimestre.</p> <p>O indicador satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN50-S01-PM01) ten un valor de 3,69, e a media para este Centro segundo o informe remitido pola USC á Dirección da Escola a partir das enquisas de opinión do estudantado, é de 3,79 puntos sobre cinco. Esta última valoración é superior tanto á media da Universidade de Santiago (3,7) como á media da Rama de Ciencias Sociais e Xurídicas (3.68) que figuran en dito informe.</p> <p>Aínda que os resultados son satisfactorios, só un 22,7% do estudantado participou no proceso de avaliación polo que, aumentar a participación do alumnado neste proceso incrementará a fiabilidade dos datos obtidos. O descenso de participación pode deberse a que a USC optou, nos dous últimos cursos, pola realización on-line das enquisas, cando ata ese momento se facían na aula.</p> <p>O Centro ten enquisas propias tanto para a avaliación do Practicum como do Traballo de Fin de Grao en relación aos titores dos mesmos. Non se dispón de datos globais dado que as enquisas son individuais para cada profesor/a-titor/a e se lle facilitan a cada un de eles.</p>							
BOAS PRÁCTICAS:							
<ul style="list-style-type: none"> -Grupo de docencia específico para alumnado de novo ingreso da convocatoria de setembro Divulgación das datas do período de avaliación da docencia no taboleiro da EUTS, na pantalla informativa, na páxina web propia e nas aulas así como colocación dos carteis remitidos pola USC. -Enquisa propia para avaliar o Practicum -Enquisa propia sobre a titorización dos Traballo de Fin de Grao 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
<ul style="list-style-type: none"> -Que os Coordinadores de Curso, en aula, informen sobre a proceso e motiven ao alumnado da importancia da súa participación no proceso de avaliación da docencia 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

Acceso e admisión de estudantes							
<i>Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<p>En Galicia, o proceso de admisión dos graos universitarios está realizado pola CIUG e na USC, o proceso de matrícula está centralizado nas Unidades de Xestión Académicas polo que o Centro non ten competencias nestes procesos. Non obstante, ao tratarse dun centro adscrito, a Escola realiza un proceso de inscrición do alumnado posterior á matrícula do mesmo na USC. Este proceso está documentado e explicado tanto na web propia como nos folletos informativos e guías que publica a Escola poidendo descargar a documentación necesaria para o proceso e toda a información na web propia.</p> <p>A través da Guía académica anual, que se lle entrega a cada alumno/a no momento da súa inscrición no Centro e do apartado de novas da páxina web apoiase o proceso de incorporación do alumnado á vida académica do Centro. Neste senso, o primeiro día de clase, celébrase unha Xornada de Acollida na que a Dirección do Centro e representantes de distintos servizos, así como o/a Coordinador/a de Curso, informan ao alumnado das cuestións relevantes tanto en relación á Institución como á Titulación. Sería desexable reforzar esta información en aspectos relativos a Servizos e competencias da USC, dada a boa experiencia desta práctica en cursos anteriores.</p> <p>Tal e como se contempla na Memoria de Grao (apartado 4.3), impartíuse o Curso Cero para o alumnado de novo ingreso, no mes de novembro propiciando así a posibilidade de que, o alumnado de novo ingreso da convocatoria de setembro, poida asistir ao mesmo.</p> <p>O indicador IN01-PC-05 considera só as prazas ofertadas para primeiro de Grao (90) e non ten en conta as 40 ofertadas pola Titulación para o Curso Ponte. Tendo en conta que o número de prazas cubertas en primeiro foi de 91 e no Curso Ponte de 37, o valor do indicador porcentaxe de matriculados de novo ingreso sobre prazas ofertadas é do 142,22%, moi superior á cifra de 98,89 do curso anterior.</p> <p>A porcentaxe de estudantes que accederon á titulación con cualificación menor de 6 foi dun 47.71% (IN05-PC-05) e con puntuación maior de 6 foi dun 52.29% (IN07-PC-05).</p> <p>A nota media de acceso foi de 6,29 (IN06-PC-05). Segundo datos propios da EUTS e publicados na Memoria de Actividades anual da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais, o 60,2% do alumnado que se matriculou en primer curso solicitou como primeira opción o Grao en Traballo Social na Escola de Santiago de Compostela e o 21,6% a solicitou en segundo lugar polo que casi o 82,0% do novo alumnado accede á titulación e ao centro que priorizou na súa elección.</p> <p>O indicador IN04-PC05 sinala unha variación da matrícula de novo ingreso de -26.01%. Esta variación pode responder ao feito de que, a pesares de que no curso 2012/2013 se implantou o Curso Ponte (coa súa correspondente matrícula) no curso 2011/2012 na Escola impartíase docencia a:</p>							

- Alumnado de Grao (1º, 2º, 4º)
- Alumnado que optou a cursar dende a Diplomatura o denominado Curso de Transición ao Grao.
- Alumnado de 3º de Diplomatura.
- Alumnado de Diplomatura sen dereito a docencia, de cursos inferiores.

Esto supoñía un número elevado de matriculados/as, polo que ao rematarse a docencia tanto na Diplomatura como no Curso de Transición ao Grao prodúxose o descenso da matrícula que se ve reflexado no indicador IN04-PC-05. A pesar disto, este indicador deberá ser observado en vindeiros cursos por se o descenso é puntual e debido ás fluctuacións derivadas da implantación do grao, ou polo contrario, marca o inicio dunha tendencia relacionado coa conxuntura socioeconómica actual do país, tendo en conta o carácter privado do Centro. Neste último caso, procedería realizar accións correctoras.

A porcentaxe de estudantes extranxeiros sobre matriculados (IN08-PC-05) é de 1,55 e a porcentaxe de estudantes de fóra de Galicia é de 3,88 (IN09-PC-05). Non se dispón de datos do ano anterior, polo que non se pode facer unha comparativa. Aínda así hai que ter en conta que os profesionais do Traballo Social desenvolven a súa actividade fundamentalmente no ámbito dos sistemas de protección do benestar social, que son xestionados desde as competencias exclusivas das Comunidades Autónomas. Isto conleva a que a lexislación, organización administrativa, etc.. sexa propia e singular para a realidade de cada Comunidade Autónoma o que pode representar un handicap á hora do intercambio de alumnado con outras universidades.

No curso 2012-2013 impártese por primeira vez o Curso Ponte ao Grao en Traballo Social, cun total de 37 alumnos/as para o que se creou un grupo específico con docencia en horario de tarde, atendendo ás circunstancias profesionais do alumnado. O curso desenvolveuse con normalidade seguindo a planificación prevista.

BOAS PRÁCTICAS:

- Celebración da Xornada de Acollda por parte da Escola para o alumnado de novo ingreso.
- Entrega, a cada alumno/a dunha Guía Académica específica tanto para o Grao como para o Curso Ponte con información de interese para cada colectivo

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Envío de documentación (folletos informativos) da Titulación, saídas profesionais e das características do Centro, aos Centros de Ensino Medio e Ciclos de Formación e reforzar a colaboración coa USC nos programas divulgativos.
- Ampliar a información na páxina web da USC en relación á Titulación
- Ofertar a Centros de Ensino Medio a posibilidade de impartir charlas informativas sobre a titulación.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Planificación das ensinanzas						
<i>Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da ensinanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais
						D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:						
<p>No curso 2012-2013 se completou a implantación do grao e o inicio da docencia do Curso Ponte ao Grao en Traballo Social para Diplomados. En relación á anterior titulación, leváronse a cabo titorías para as materias de 2º e 3º curso da diplomatura en proceso de extinción para o alumnado con dereito a exames.</p> <p>Na planificación docente, contemplouse a concentración da docencia expositiva no primeiro mes de cada cuadrimestre para poder dispoñer dunha base teórica previa ao inicio da docencia interactiva.</p> <p>Debido a organización temporal da realización das probas de selectivo en Galicia, no mes de setembro, o alumnado que accede aos estudos universitarios nesta convocatoria viña incorporándose á docencia do grao con mes e medio de retraso en relación aos compañeiros que acceden no mes de xullo. En cursos anteriores veuse a dificultade que estes tiñan para cumprir os obxectivos previstos nas materias do primeiro cuadrimestre polo que na PDA contéplase un grupo de docencia interactiva conformado con este alumnado con un calendario adaptado as súas circunstancias e con apoio para a docencia expositiva xa impartida, de cada unha das materias do 1º cuadrimestre.</p> <p>Iniciase a docencia no Curso Ponte ao Grao en Traballo Social, cun total de 37 alumnos/as para o que se creou un grupo específico con docencia en horario de tarde, atendendo ás circunstancias profesionais do alumnado</p> <p>A EUTS, tanto na titulación anterior como na actual, consideran moi relevantes ás prácticas e particularmente ó desenvolvemento do Practicum de 4º curso. Neste senso a Dirección nomea a un/ha coordinador/a do Practicum que, durante o segundo cuadrimestre, está con adicación exclusiva para, entre outras funcións, a xestión, desenvolvemento, seguimento, coordinación e apoio ao resto dos titores académicos, contacto cos Centros de Practicas dese curso, seguimento e establecemento de convenios e preparación do practicum do curso seguinte. Ao longo do período do Practicum, o coordinador/a e os profesores/as titores académicos, manteñen un contacto periódico cos profesionais titores externos mediante comunicacións telefónicas, segundo un calendario establecido, e correos electrónicos. Ademais das sesións de seguimento grupais e individuais de cada titor/a académico con seus alumnos/as (de asistencia obrigatoria), éste/a realiza unha visita ao titor/a externo no Centro de Prácticas para coordinación e seguimento do alumno/a.</p> <p>En base a experiencia da realización das memorias do prácticum (tanto na anterior titulación como na actual) e a vista dos bos resultados producidos coas sesións de seguimento individualizado ao alumnado, a EUTS nomea ao Titores dos TFG e establece un calendario de sesións grupais e individuais de seguimento do alumnado que son de asistencia obrigatoria. Ao longo do cuadrimestre, o profesorado titor/a dos TFG están a disposición do alumnado para consultas tanto telefónicas como por correo electrónico.</p> <p>En relación ao TFG que está establecido no 2º cuadrimestre de 4º curso, detectáronse situacións de alumnado que, reunindo as condicións para poder defender o TFG no primeiro cuadrimestre, non o podería facer ao non ofertarse dita</p>						

posibilidade. A EUTS realiza as xestión oportunas ante a USC para que, no vindeiro curso, o alumnado que se atope nesta situación poda rematar os seus estudos no primeiro cuadrimestre.

Nos resultados do Centro en relación as enquisas de satisfacción do alumnado, no informe enviado á Dirección da EUTS , an canto á valoración da coordinación entre distintos profesores dunha materia, é de 4 sobre 5.

Segundo datos da Memoria de Actividades da EUTS no curso 2012-2013 participaron no programa Sicue-Séneca sete alumnos/as da EUTS sendo éste o ano no que máis alumnado do Centro participou en dito programa. Dentro de mesmo programa recibíuse unha alumna durante todo o curso académico.

Reeditouse o *Manual de Practicum e Tralallo de Fin de Grao* ao que se lle fixo unha revisión e se introduciron modificacións en base á experiencia docente do curso anterior e as suxestións do alumnado.

Revisouse o protocolo centralizado para a xestión de faltas de asistencia ao alumnado posto en marcha no curso anterior co obxecto de garantir o cumprimento da Lei de Protección de Datos de Carácter Persoal

No ano 2012 o alumnado de 4º de Grao accede por primeira vez á realización do Practicum. O Real Decreto 1707 de 18 de novembro de 2011 polo que se regulaban as prácticas académicas externas dos estudantes universitarios e a normativa propia da USC obriga á renovación dos convenios asinados ata ese momento por parte da EUTS para adaptalos a nova lexislación vixente, que implica a rúbrica dos mesmos por parte da Institución colaboradora nas prácticas, a EUTS e a propia Universidade. En total, entre renovacións e novos convenios, procedeuse á sinatura de 84 convenios que abranguen toda a Comunidade Autónoma de Galicia para a realización de prácticas.

Completouse o proceso de catalogación informática dos fondos de biblioteca.

BOAS PRÁCTICAS:

- Adaptación do horario do alumnado de novo ingreso de setembro, ao calendario de acceso dos mesmo á Universidade retrasando o inicio das clases interactivas e reforzando os contidos expositivos impartidos con anterioridade a seu ingreso.
- Flexibilidade na asignación de grupo interactivo para o alumnado con materias de distintos cursos, coa finalidade de facilitarlle a asistencia a todas as clases das materias nas que se atope matriculado/a.
- Creación dun grupo específico para o Curso Ponte ao Grao que lles facilita a asistencia as clases, atendendo as condición laborais da maioría do alumnado matriculado.
- Seguimento individualizado do Practicum e TFG e visitas por parte do titor académico, as Centros onde realizan as prácticas os/as alumnos/as do Practicum.
- Dispónse dun Manual para o docente, que se entrega a cada profesor/a que se vai incorporando ao Grao, con información sobre a nova titulación (presentación, obxectivos, competencias, plan de estudos, criterios xerais de avaliación), fichas de materias específicas que imparte cada docente, horarios, calendario de exames, calendario de implantación, normas de permanencia, nmbraamentos producidos no centro e composición das comisións da EUTS
- Revisión e reedición do *Manual do Practicum e TFG*
- Mantemento dinámico e axil das novidades que se producen ao longo do curso, a través da páxina web propia da EUTS (www.euts.es), taboleiros e pantalla informativa
- Comunicación vía mail continua e fluida co profesorado das novidades que se producen ao longo do curso.
- Comunicación ao profesorado das novidades adquiridas na biblioteca do centro mensualmente

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Realizar as xestión oportunas para impartir o TFG no primeiro cuadrimestre para as persoas que cumpran os requisitos establecidos, para o curso 2013-2014

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Recursos humanos						
<i>Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais
						D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:						
<p>Tratando de dar cumprimento aos compromisos adquiridos en relación ao personal académico na memoria do Título, ampliouse o horario de adicación a unha docente e outra profesora pasou de adicación a tempo parcial a contrato como profesora titular a tempo completo con adicación exclusiva.</p> <p>Sendo conscientes da necesidade de cumprir as esixencias en canto ao número de doutores, o profesorado doutor que causou baixa no centro foi substituído por docentes coa mesma titulación, polo que do total do profesorado (18) 7 son doutores (3 acreditados) e 5 están en proceso de elaboración da súa tese doutoral.</p> <p>Neste curso non houbo docencia na diplomatura o que posibilita a implantación do Curso Ponte ao Grao en Trabajo Social.</p>						
BOAS PRÁCTICAS:						
-O Centro facilita ao profesorado que está en proceso de elaboración da tese a súa actividade, organizando a súa docencia de xeito que poida adicar o tempo preciso a este fin. O mesmo procedemento se aplica para a participación do profesorado en actividades formativas e/ou de investigación fora do Centro.						
PROPOSTAS DE MELLORA:						
BREVE DESCRIPCIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS		

Recursos materiais e servizos						
<i>Valorase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:						
<ul style="list-style-type: none"> -Renovouse o mobiliario dos despachos do profesorado e negociado. -Inversión na rehabilitación de diversas instalacións do Centro, dentro das limitacións que conleva estar ubicados nun edificio protexido por patrimonio. -Completoouse a catalogación informática dos fondos da biblioteca e se realizaron obras de reforma na mesma que facilitan o acceso do estudiantado aos servizos prestados polo persoal. -Renovación de parte dos equipos informáticos nas aulas e do profesorado -Inicio do proceso para a renovación do mobiliario das Aulas - solicitude de proxecto e orzamento -Convenios con outras institucións: <p>O Real Decreto 1707 de 18 de novembro de 2011 polo que se regulaban as prácticas académicas externas dos estudantes universitarios e a normativa propia da USC obriga á renovación dos convenios asinados ata ese momento por parte da EUTS para adaptalos a nova lexislación vixente, que implica a rúbrica dos mesmos por parte da Institución colaboradora nas prácticas, a EUTS e a propia Universidade. En total, entre renovacións e novos convenios, procedeuse á sinatura de 84 convenios que abranguen toda a Comunidade Autónoma de Galicia para a realización de prácticas.</p>						
BOAS PRÁCTICAS:						
-Resposta axil as necesidades tanto de mantemento de instalacións como recursos materiais.						
PROPOSTAS DE MELLORA:						
Completar o proceso de renovación do mobiliario das Aulas						
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS		

Resultados previstos							
<p><i>Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.</i></p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <p>Das 90 prazas ofertadas (IN01-PC-05) para o alumnado de novo ingreso, cubríronse 91 (IN03-PC-05). O total de alumnado matriculado no Grao é de 387 distribuídos nos cinco cursos ofertados, dos que 37 corresponden ao alumnado do Curso Ponte.</p> <p>A porcentaxe de alumnado que accede ao título con puntuación maior ou igual a 6 é do 52,3% fronte ao un 71,9% do curso anterior. A porcentaxe de alumnado que accede ao título con puntuación menor a 6 é de 47,7% fronte ao un 28,1% do curso anterior. Por tanto, o número de alumnos con puntuación maior a 6 descendeu aumentando o de puntuación de 6 ou menos o que conleva á creación dun grupo moi homoxéneo cunha media de 6,57 de cualificación</p> <p>Segundo datos da USC, as taxas da EUTS son as seguintes para o curso 2012-2013 son as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Taxa de rendemento do título: 83,58% que se sitúa na media da Rama de Coñecemento na USC -Taxa de éxito: 91,2% -Taxa de avaliación: 91,65% -Taxa de graduación: non se dispón de datos -Duración media dos estudos: non se dispón de datos -Eficencia dos titulados: non se dispón de datos -Taxa de abandono durante o primeiro curso: 6,38% (inferior a taxa prevista no MVT que é do 10%) -Inserción laboral: non se dispón de datos -Porcentaxe de actas fora de prazo: 7,41% (debido a que foi a primeira vez que se cubriron actas individualizadas dos TFG, e por ser a Escola un Centro adscrito, orixináronse problemas técnicos que retrasaron o proceso de xenerar todas as actas no período establecido a tal efecto -Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas (IN18-PC-09): 4,29 -Satisfacción dos titores académicos con programas de prácticas externas: 4,88 <p>Os indicadores en relación ás prácticas externas, valoramos os datos de xeito moi positivo, tendo en conta que a máxima cualificación é 5.</p> <p>Daquelas taxas que se dispón datos valóranse que as cifras son boas, salvo a entrega de actas fora de prazos establecidos, achacable ésta a ser a primeira vez que se desenvolveu o proceso de avaliación dos TFG e a ter que superar as dificultades técnicas que se presentaron.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Envío de comunicación vía correo electrónico ao profesorado incidindo en período de actas aberto 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p>							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

Sistema de garantía da calidade							
<i>Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<p>No curso 2012-2103 as persoas implicadas na xestión e seguimento do SGIC da Escola fomos conscientes da existencia de debilidades producidas pola inexperiencia, a complexidade de certos procesos, falta de ferramentas de apoio para xerar ditas evidencias e a dificultade de formación específica en relación á calidade na ensinanza. Así mesmo, e salvo as persoas que teñen na EUTS responsabilidades directas no SGIC, detéctase, por parte do resto do persoal, coñecemento insuficiente do contido do mesmo, da importancia do seguimento da titulación e da opción de poder aportar elementos de mellora a título individual.</p> <p>A carga docente vinculada á impartición de cinco curso diferentes e a titorización de dous cursos na extinta diplomatura, os compromisos adquiridos polo centro na formación do profesorado coas facilidades descritas en apartados anteriores para que éste acceda ao título de doutor/a e a posta en marcha do SGIC supuxo un enorme esforzo para todo o persoal da Escola impedindo a continuidade na elaboración do plan estratéxico do centro. Ademáis, púxose en marcha o protocolo de protección de datos de carácter persoal en todos os servizos da Escola, o que supuxo tamén un traballo de estudo, organización e xestión a maiores para o Centro.</p> <p>As evidencias xurdidas da implantación do SGIC no curso académico 2012-2013, son as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Actas da Xunta de Centro -Actas da Comisión de Título -Actas da Comisión de Calidade -Informes dos/as Coordinadores/as de curso -Informes do/a Coordinador/a de Titulación -Informes do PDA e modificacións, de ser o caso -Informes de POD e modificacións, de ser o caso -Informes de asistencia a clase de cada materia -Informes de xustificación de faltas de asistencia (Secretaría da EUTS) -Enquisas satisfacción do alumnado coa docencia recibida -Valoración do/a titor/a académico/a do Practicum (enquisa propia da EUTS) -Relación de convenios vixentes para o curso académico -Memoria anual de actividades da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais, titular da EUTS -Guía académica Grao -Guía académica Curso Ponte -Folletos informativos <p>A EUTS detecta a baixa participación do alumnado nos procesos de calidade, (enquisas de satisfacción, votación de representantes etc...) fundamentalmente desde o momento no que o proceso de valoración da satisfacción coa docencia non se realiza nas aulas, e se compromete a realizar accións para conciencialos da importancia da súa participación nos diferentes procesos.</p>							

<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elaboración da Memoria anual de actividades -Elaboración das Guías Académicas -Procedemento de xestión de faltas de asistencia -Procedimiento de protección de datos de carácter persoal. 	
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización dunha xornada informativa dirixida ao profesorado e persoal da Escola de presentación e difusión do SGIC do Centro para motivar a súa colaboración e implicación nos distintos procesos - Realizar unha charla informativa dirixida ao alumnado da EUTS de difusión do SGIC do Centro e da importancia da súa participación tanto na valoración dos procesos como no seguimento dos mesmos - Informar, tanto nas aulas como a través de todos os mecanismos de información da Escola, dos prazos para a participación nos diferentes procesos que repercuten directamente ao alumnado como son os de elección de representantes e participación nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida. - Motivar aos representantes do alumnado para que participen nas Comisións nas que teñen representación, incidindo na posibilidade de aportar propostas de mellora, suxestións e reclamacións. 	
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓNS DAS MODIFICACIÓNS

Calendario de implantación						
<i>Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:						
Estase a cumprir o calendario de implantación previsto na MVT do Grao en Trabllo Social e así, no curso 2013-2013 iniciouse a docencia do Curso Ponte ao Grao para os Diplomados en Traballo Social						
BOAS PRÁCTICAS:						
Non procede						
PROPOSTAS DE MELLORA:						
Non procede						
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS			XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMIENTO.

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN	
Recomendacións establecidas no informe final	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
<p>No informe final de verificación da ANECA con nº expe 3238/2010, no apartado de recomendacións só se fai mención ao criterio 6 (persoal académico) sinalándose: "Será de especial seguimento durante a implementación do título a efectiva posta en marcha do plan de apoio ao profesorado co obxectivo de ir aumentando a porcentaxe de doutores e dar cumprimento á LOU"</p>	<p>Criterio6: Persoal académico</p> <p>Tratando de dar cumprimento aos compromisos adquiridos en relación ao personal académico na memoria do Título, ampliouse o horario de adicación a unha docente e outra profesora pasou de adicación a tempo parcial a contrato como profesora titular a tempo completo con adicación exclusiva.</p> <p>Sendo conscientes da necesidade de cumprir as esixencias en canto ao número de doutores, o profesorado doutor que causou baixa no centro foi substituído por docentes coa mesma titulación, polo que do total do profesorado (18) 7 son doutores (3 acreditados) e 5 están en proceso de elaboración da súa tese doutoral.</p>
<p>No informe final de avaliación da modificación do plano de estudos con nº expediente 3238/2010 – ID MEC 2502230 establécense como recomendacións:</p> <p>"Criterio 4: Acceso y admisión: Se recomienda informar explícitamente sobre el procedimiento utilizado por la USC para realizar el reconocimiento de créditos en el curso de adaptación. Asimismo, se recomienda hacer explícito el órgano de admisión de estudiantes, su composición y los criterios de valoración de los méritos"</p> <p>"Criterio 6: Recursos Humanos: Se aclara en el apartado 4.5 (curso de adaptación para titulados) que el plan de nuevas contrataciones docentes previsto en la memoria de verificación ha sido sustituido por un incremento en el régimen de dedicación de algunos de los profesores de la titulación (en uno de los casos ya se ha hecho efectivo este cambio de dedicación durante el curso 2011-2012). No obstante, no se cuantifica el incremento ni se informa sobre la dedicación horario prevista"</p>	<p>Criterio 4: Acceso e admisión</p> <p>O proceso de acceso e admisión para o alumnado do Curso de Adaptación é realizado pola USC. Ao ter un número limitado de prazas, os interesados teñen que facer unha solicitude de admisión (no mes de xullo). O proceso de selección, faise en función da nota media do expediente académico e se convoca a matrícula ata completar prazas. Dito proceso o realiza integramente a Universidade de Santiago a través da Secretaría Virtual. A EUTS apoia este proceso a través da súa páxina web propia, con información e enlaces ás páxinas da USC nas que o alumnado ten que realizar a preinscrición e a matrícula.</p> <p>En relación ao recoñecemento de créditos, o plano de estudos do Grao en Trabajo Social especifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A experiencia profesional poderá ser obxecto de recoñecemento. Os diplomados aos que se oferta o curso de adaptación ou Curso Ponte ao Grao, poderán ver recoñecidos ata 18 créditos ECTS por experiencia profesional relacionada coas competencias inherentes ao título. • Os traballadores social que teñan titorizado alumnado en prácticas da EUTS de Santiago do

	<p>Plan da Diplomatura que se extingue ou do actual título de Grao en Traballo Social, poderán solicitar o recoñecemento de dita actividades ata un máximo de 18 créditos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O recoñecemento de créditos axustarase ao establecido polo Ministerio de Educación, quedando o Traballo de Fin de Grao e a materia Xestión de Organizacións, fora de calquer tipo de convalidación ou recoñecemento <p>O alumnado do Curso Ponte, solicita o recoñecemento na UXA Norte, quen o remite ao Centro. Na EUTS o órgano encargado de resolver ditas solicitudes é a Comisión de Título.</p> <p>A Escola, na súa web, ten aberto un espazo de información específico para o Curso Ponte.</p> <p>Criterio 6: Recursos Humanos</p> <p>Unha profesora con adicación parcial de 8 horas semanais, contrátase con adicación exclusiva e xornada completa e a outra profesora auméntaselle o horario de traballo de o segundo cuadrimestre a todo o curso académico.</p>

INFORMES DE SEGUIMIENTO (indicar o ano)	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
Non se ten resposta do informe anterior	Non procede