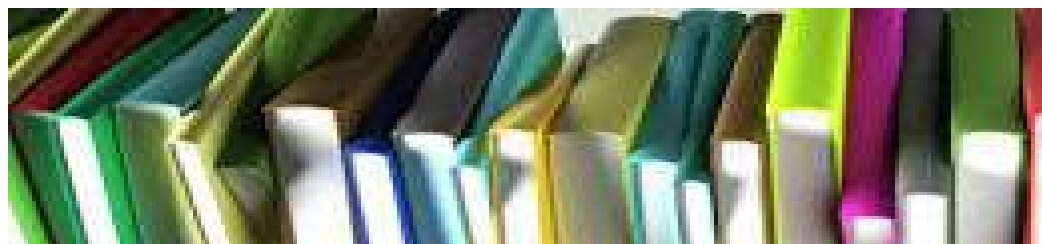


**P
R
O
G
R
A
M
A
S**



3º Curso



2021-2022

ÍNDICE

1º Cuadrimestre

Páx

-
- **Servizos Sociais Especializados (Obrigatoria).....4**
 - **Metodoloxía da Investigación Social (Obrigatoria).....8**
 - **Traballo Social con Individuos e Familias (Obrigatoria).....11**
 - **Soportes Documentais e Xestión da Inform. (Obrigatoria)....16**

2º Cuadrimestre

Páx

-
- **Política Social e Traballo Social (Obrigatoria).....22**
 - **Deseño e Avaliación de Proxectos Interv. Soc (Obrigatoria)...26**
 - **Obradoiro de Investigación Social (Obrigatoria).....30**

1º Cuadrimestre

G3171321 - Servizos Sociais Especializados (O Contexto Institucional do Traballo Social) - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesora: M^a Jesús Castro Neo

Programa

Obxetivos da materia

- Coñecer e comprender a estrutura e organización dos Servizos Sociais especializados.
- Ser capaz de detectar os mecanismos de exclusión e discriminación no acceso á protección social e formular fórmulas para corríxilos no ámbito dos Servizos Sociais especializados.
- Coñecer e comprender o desempeño profesional dos/ás traballadores/ás sociais nos Servizos Sociais especializados

Contidos

I.Servizos Sociais especializados.Organización no ámbito das Administracións públicas.

II.-Marco xurídico dos Servizos Sociais especializados.

III.-Servizos Sociais e Sistema de Autonomía Persoal.

IV.-Os Servizos Sociais especializados e grupos de poboación con singulares características ou situación de de vulnerabilidade . Servizos, programas e equipamentos sociais para:

- *Persoas maiores
- *Persoas con discapacidade
- *Persoas en situación de dependencia
- *Menores en situación de risco ou desprotección
- * Mulleres vítimas de violencia ou en situación /risco de exclusión social
- *Persoas con adiccións
- *Persoas sen fogar
- *Minorías étnicas
- *Persoas migrantes
- *Outros colectivos en situación ou risco de exclusión social

V.-A financiación do Sistema de Servizos Sociais

Bibliografía básica e complementaria

- Alemán, C. e García Serrano, M. (2007). *Servicios Sociales Sectoriales*. Universitaria Ramón Areces. Alemán, C., García Serrano, M. e Alonso, J.M. (2011). *Servicios Sociales Públicos*. Tecnos.
- Alonso-Olea, B. e Medina, S. (2014). *Derecho de los servicios públicos*. Aranzadi. Alonso Seco, JM. e Alemán, C. (2020). *El sistema de servicios sociales*. Tirant lo Blanch.
- Anaut, S. (Coord.), Carbonero, D. e Lopes, C. (2019). *El Sistema de Servicios Sociales en España*. Aranzadi.
- Colom, D. e Miranda, M. (Dir.). (1999). *Poblaciones Y Bienestar social*. Mira editores.

Colom, D. e Miranda, M. (Dir.). (1999). *Organizaciones de bienestar Social*. Mira Editores.
Garces Ferrer, J. (Coord.). (1996). *Sistema político y administrativo de los servicios sociales*. Ed. Tirant lo Blanch.
Garrido Juncal, A. (2020). *Los servicios sociales en el S.XXI*. Thomson Reuters Aranzadi.
Santos, J. (2012). *El Cuarto Pilar. Un nuevo relato para los servicios sociales*. Consejo General del Trabajo Social e Paraninfo.
Torres Kumbrián, R D. Perez Viejo, J. e Martínez Boyé, A. (2019). *Estado del Bienestar, cohesión social europea y derechos de ciudadanía*. Sanz y Torres. WEB de consulta:
<https://www.lamoncloa.gob.es/Paginas/index.aspx> <https://www.xunta.gal/portada>

Competencias

Na Memoria do Título de Grao en Traballo Social sinálase que esta materia contribúe a alcanzar as seguintes competencias, para alcanzar os obxectivos propostos para a titulación:

Competencias xenéricas:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía.

Competencias específicas:

- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.
- Adquirir facultades para contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade.
- Adquirir habilidades para participar na xestión e dirección de entidades de benestar social.
- Coñecer e aplicar as boas prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que as implementar.

Competencias transversais

- .- Capacidade de análise e síntese.
- .- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- .- Capacidade de razoamento crítico.
- .- Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- .- Capacidade de motivación pola calidade.

Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combinará a docencia expositiva, interactiva e titoría en grupo reducido co traballo do alumnado fóra da aula, promovendo a aprendizaxe autónoma.

Preténdese que o alumnado participe activamente na construción do coñecemento a través do manexo da bibliografía e da realización de tarefas nas que deberá aplicar destrezas de observación, análise e interpretación da información.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave.

A docencia expositiva e interactiva é presencial. As titorías en grupos reducidos (TGR) realízanse en remoto, empregando MS Teams e de forma sincrónica.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

A valoración da aprendizaxe enténdese como un proceso a través do que se comproba o nivel do logro en relación aos obxectivos sinalados. Toda valoración a realizar responde a unha parte do contido do programa da materia.

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dun exame final.

O exame final oficial terá un valor do 70% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua. A avaliación continua terá un valor do 30%, e realízase sobre actividades do alumnado elaboradas a nivel individual ou grupal nas sesións interactivas, nas dúas oportunidades. Ponderada como segue:

Exercicios individuais 10%, Exercicios grupais 15%, Exposición traballos 5%.

Na Guía da Materia que se aporta ao comezo das clases, especificase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se

algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a castroneo@euts.es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

A USC é unha universidade presencial, e o alumnado ten deber de asistir regularmente ás actividades lectivas programadas.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro. O prazo e as causas polas que se pode xustificar a non asistencia a clase son as establecidas na Regulación que para tal efecto aprobou a USC e as normas propias do Centro.

No caso de non asistir ás clases presenciais nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación de faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora, nos cinco días seguintes á publicación da Resolución de faltas, para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

Na situacións previstas que imposibilitan manter a dinámica da avaliación continua presencial o alumnado poderá solicitar a dispensa de asistencia, polo procedemento establecido polo Centro e nos prazos fixados. Nestas situacións realizaranse as actividades que oportunamente se fixen co correspondente sistema de avaliación.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na *Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións*.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

O tempo de estudo e traballo persoal do alumnado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

- .-Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- .-Exercicios: 15 horas
- .-Lectura de textos: 15 horas
- .-Elaboración de traballos, visualización de material: 15 horas
- .-Preparación de exposicións orais: 4 horas

Recomendacións para o estudo da materia

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da asignatura necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para posicionar ao alumno/a en contextos profesionais.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada da docencia para aclarar e orientar sobre bibliografía necesaria para afondar en aspectos de maior interese para o/a alumno/a.

A asignatura pertence á "Materia: "Servizos Sociais"" dentro do "Módulo: O contexto Institucional do Traballo Social".

Recoméndase ter cursadas as asignaturas "Historia dos Sistemas de Benestar Social", "Fundamentos de Política Social" e "Servizos Sociais Comunitarios".

Observacións

PLAN DE CONTINXENCIA:

METODOLOXÍA DA ENSINANZA

ESCENARIO 2

Combínase o desenvolvemento da docencia expositiva en remoto , coa docencia presencial para o desenvolvemento da docencia interactiva. As titorías en grupos reducidos realizaranse tamén en remoto. Para as actividades en remoto emprégase MS Teams. A docencia será impartida de xeito sincrónico e asincrónico. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

ESCENARIO 3

Toda a docencia desenvólvese en remoto, empregando MS Teams A docencia será impartida de xeito sincrónico e asincrónico. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Avaliación da aprendizaxe

ESCENARIO 2

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dun exame final.

O exame final oficial terá un valor do 70% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua. A avaliación continua terá un valor do 30%, e realizarase sobre actividades do alumnado elaboradas a nivel individual ou grupal nas sesións interactivas, nas dúas oportunidades. Ponderada como segue:

Exercicios individuais 10%, Exercicios grupais 15%, Exposición traballos 5%.

As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos.

Na Guía da Materia que se aporta ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a mariajesus.castro@usc.es es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

ESCENARIO-3

A avaliación da materia realizarase mediante a avaliación continua, sendo esta o 100% da cualificación global nas dúas oportunidades. Ponderada como segue:

Exercicios individuais 50%, Exercicios grupais 40%, exposición de traballos 10%

Na Guía da Materia que se aporta ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a mariajesus.castro@usc.es es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

G3171322 - Metodoloxía da Investigación Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesora: Teresa Facal Fondo

Programa

Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender os métodos e técnicas de investigación social e a súa aplicación ao Traballo Social.
- Saber xestionar a información a partir dunha diversidade de fontes.
- Ser capaz de interpretar datos sobre necesidades e problemas sociais, e sobre os resultados do Traballo Social, desde unha perspectiva non androcéntrica nin etnocéntrica.
- Ser capaz de avaliar as diferencias de punto de vista na recollida de información e a fiabilidade e importancia da información recollida.
- Ser capaz de aplicar os diferentes modelos de investigación, diagnóstico e avaliación en Traballo Social ao longo das súas fases.

Contidos

- I. O método científico. Concepto e características da investigación social.
- II. Investigación e Traballo Social.
- III. O proceso de investigación. Fases dunha investigación. O proxecto de investigación.
- IV. A poboación obxecto de estudo. Teoría e deseño de mostras.
- V. A obtención de datos. Principais técnicas de recollida de datos.
- VI. O tratamento dos datos.
- VII. A presentación de resultados: o informe de investigación.

Bibliografía básica e complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Caparrós, N. e Raya, E. (Coords.). (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. Grupo 5.
- Facal, T. (2015). *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Paraninfo.
- García-Longoria M.P. y Esteban, R.M. (2016). *Análisis y diagnóstico en Trabajo Social*. Tirant humanidades.
- Mora, A. (2020). *Conocer para transformar. Métodos y Técnicas de investigación en Trabajo Social*. Tirant humanidades.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Balcells e Junyent, J. (1994). *La Investigación Social. Introducción a los métodos y las técnicas*. PPU.
- Callejo, J. (Coord.). (2009). *Introducción a las técnicas de Investigación Social*. Ramón Areces.
- Cea D'Ancona, M^a A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis Sociología.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Rubio, M.J. e Varas, J. (1997). *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. CCS.
- Sierra Bravo, R. (1985). *Técnicas de investigación social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo.

Competencias

No Plan de Estudos do Título de grao en Traballo Social, indícase que as competencias ás que contribúe esta materia son as seguintes:

Competencias xenéricas:

- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que abranguen unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía.

Competencias específicas:

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de aplicación dos coñecementos de informática
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación pola calidade

Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, titoría en grupo reducido e o traballo persoal.

Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, control de coñecementos, etc.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave. Poden empregarse tamén outras ferramentas da web da USC.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

A avaliación da asignatura realízase mediante a avaliación continua combinada con proba final, que é complementaria nas dúas portunidades. Esta última terá peso do 60% (6 puntos) sobre a cualificación global.

A avaliación continua, pola súa parte, ten un peso do 40% (4 puntos).

É necesario acadar a puntuación mínima de Apto na proba final para poder sumarlle a puntuación correspondente á avaliación continua.

Na Guía Docente da materia, que se publicita na aula virtual da materia ao comenzo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria. A este efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación, o/a alumno/a ten un prazo de 5 días hábiles para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua conservarase en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia e desixe conservar a puntuación obtida no curso anterior por avaliación continua, debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (tfacal@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito, (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 10 días desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

Estudo autónomo individual ou en grupo: 40 horas

Exercicios: 49 horas

Lectura de textos: 10 horas

TOTAL: 99 horas

Recomendacións para o estudo da materia

Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nos aspectos de maior interese para a formación.

Recomendase ter cursada a materia Investigación e Diagnose en Traballo Social.

Observacións

“PLAN DE CONTINXENCIA”

METODOLOXÍA DE ENSINANZA

ESCENARIO 2

Combínase o desenvolvemento da docencia expositiva e interactiva, en remoto e presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto. Para as actividades en remoto emprégase MS Teams

A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación. **ESCENARIO 3**

Toda a docencia desenvólvese en remoto, empregando MS Teams A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación. Sistema de avaliación da aprendizaxe

ESCENARIO 2

A avaliación da asignatura realízase, nas dúas oportunidades, mediante a avaliación continua combinada con probas finais. A porcentaxe de avaliación continua na calificación final será de 40% (4 pts.) e o peso da proba final do 60% (6 puntos).

ESCENARIO 3

A avaliación da asignatura realízase mediante a avaliación continua nas dúas portunidades.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especificábase o contido e a puntuación correspondente a cada tarefa da avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (tfacal@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito, (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 10 días desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

G3171323 - Traballo Social con Individuos e Familias (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesora: Lourdes Besada Agra

Programa

Obxectivos da materia

- Ser capaz de analizar a natureza das relacións entre profesionais e usuarios, e as potencialidades e dificultades que as marcan, tendo en conta os aspectos relativos ao xénero e a diversidade cultural.
- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con individuos e familias para promover cambios e desenvolver as súas capacidades e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Coñecer os modos de intervir con persoas e familias para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, e para promover a participación dos usuarios nos procesos e servizos de Traballo Social.
- Coñecer os modos de implicar aos usuarios nos servizos de Traballo Social para incrementar os seus recursos, a súa capacidade e o seu poder para influír nos factores que afectan as súas vidas.
- Ser capaz de desenvolver os principais métodos de apoio individual e familiar.
- Ser capaz de promover redes sociais para facer fronte ás necesidades.
- Ser capaz de aplicar as estratexias de resolución de conflitos por medio da negociación e a mediación.
- Ser capaz de defender ás persoas e familias e actuar no seu nome se a situación o require.
- Ser capaz de identificar os comportamentos de risco.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os resultados.

Contidos

TEMA I: O individuo e a familia como unidade de intervención en Traballo Social.

TEMA II: A perspectiva ecosistémica de intervención. A perspectiva estrutural e evolutiva da familia. A familia como sistema de relación. TEMA III: Recollida de información e análise do sistema individual-familiar. As técnicas e a análise operativa da familia. A avaliación familiar.

TEMA IV: A relación de axuda e o proceso de cambio. A entrevista: As técnicas. Instrumentos e competencias de intervención individual-familiar. A visita ao fogar.

TEMA V: Sistemas e contextos de intervención: institución, cliente e traballador/a social.

TEMA VI: A familia en situación de dificultade sociofamiliar. A familia multiproblemática. A vulnerabilidade e a situación de risco e/ou exclusión social.

Bibliografía básica e complementaria

Bibliografía básica

- Bermudez, C. e Brik, E. (2010). *Terapia familiar sistémica. Aspectos teóricos y aplicación práctica*. Síntesis. Campanini, A. (2012). *La intervención sistémica. Un modelo operativo para el servicio social*. Miño y Dávila.
- Ceberio, M. R. (2018). *El genograma. Un viaje por las interacciones y juegos familiares*. Morata S.L.
- Cruz, B., Bembibre, J. e Barranco, J. (Coords.) (2015). *Herramientas para la reflexión de la práctica de la intervención social*. El genio maligno.
- Fernández i Barrera, J. (Coord.) (2016). *La intervención con familias desde el trabajo social*. Grupo 5.
- Fernández Barutell, L. (2013). *Intervención con familias y atención a menores en riesgo social*. Mc. Graw Hill.
- Fernández, T. e Ponce de León, L. (2012). *Trabajo social individualizado. Metodología de intervención*. Ediciones Académicas.

- Fernández, T. e Ponce de León, L. (2019). *Trabajo social con familias*. Alianza editorial.
- Fernández, T. e Ponce de León, L. (2019a). *Trabajo social individualizado: metodología de intervención*. ediciones académicas.
- Fonbuena, J. (2012). *El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere*. Nau llibres.
- García González, A. J. (Coord.) (2016). *Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales*. Pirámide.
- Goldrik, M. e Gerson, R. (1987). *Genogramas en la evaluación familiar*. Gedisa.
- Gómez Gómez, F. (2010). *Intervención social con familias*. McGraw-Hill.
- Guinot, C. e Ferran, A. (Eds.) (2017). *Trabajo Social: arte para generar vínculos*. Universidad de Deusto.
- Hidalgo, A. (2011). *Trabajo social con familias. Reflexiones y sugerencias*. Gesbiblo.
- Ituarte, A. (Coord.) (2017). *Prácticas del Trabajo Social Clínico*. Nau llibres
- Jurado, T. (Ed.) (2012). *Cambios familiares y trabajo social*. Ediciones académicas.
- Martín-Sacristán, J. M., Garrido, M. e Rodríguez, L. (2012). *Salud Familiar. Fundamentos, evaluación y aplicaciones para el trabajo con familias en riesgo psicosocial*. CCS
- Martínez González, M. C., Álvarez González, B. e Fernández Suárez, A.P. (2015). *Orientación familiar. Contextos, evaluación e intervención*. Sanz y Torres.
- Minuchin, P., Colapinto, J. e Minuchin, S. (2000). *Pobreza, Institución, Familia*. Buenos Aires: Amorrortu editores
- Núñez Bustos, M. (2012). *Intervención Familiar*. Grupo 5.
- Ramos, R. (2015). *Terapia narrativa con familias multiproblemáticas*. Morata.
- Rossell, T. e Rodríguez, P. (2017). *La entrevista en el trabajo social*. Herder.
- Segado, S. (2011). *Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias. Una propuesta para la práctica desde el empowerment*. Trotta.

Bibliografía complementaria

- Arranz, E. e Oliva, A. (Coord.) (2010). *Desarrollo psicológico de las nuevas estructuras familiares*. Pirámide. Blanco, A. e Rodríguez, J. (2007). *Intervención psicosocial*. Pearson Educación.
- Coletti, M. e Linares, J. L. (Comp.) (1997). *La intervención sistémica en los Servicios Sociales ante la familia multiproblemática: La experiencia de la ciutat Vella*. Paidós.

Competencias

COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento nese campo.
- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e cos colegas profesionais negociando o subministro de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas ao obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver.
- Adquirir facultades para promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación interpersoal.
- Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.
- Desenvolver habilidades para defender ás persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o require.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza do mesmo.

- Desenvolver aptitudes para traballar de maneira eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e multiorganizacionais co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de maneira construtiva os posibles desacordos existentes.

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de resolución de problemas.
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersoais.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónomo.
- Capacidade de motivación pola calidade.

Metodoloxía da ensinanza

ESCENARIO 1

A metodoloxía empregada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, titoría en grupo reducido e o traballo persoal do alumnado.

O alumnado a través do traballo individual ou colaborativo, desenvolverá actividades de participación activa: discusión, reflexión e análise de casos ou supostos prácticos, de documentos ou textos bibliográficos, de aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc. A profesora da materia, orientará e realizará o seguimento do alumnado no desenvolvemento das mesmas.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave.

A docencia expositiva e interactiva é presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto, empregando MS Teams e de forma sincrónica.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación. Combínanse tarefas individuais con outras de traballo colaborativo.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

ESCENARIO 1

A avaliación final da materia realízase mediante a avaliación continua (actividades do alumnado individuais e de traballo colaborativo) combinada con proba final, que é complementaria nas dúas oportunidades, e terá carácter presencial.

A proba final ten un peso do 60% sobre a cualificación global, e o peso da avaliación continua é do 40%. A avaliación continua terase en conta sempre que os/as alumnos/as alcancen unha puntuación na proba final igual ou superior a 2,5 sobre 6.0.

Ponderación das actividades de avaliación continúa:

- Proba final: Máximo 6 puntos
- Traballo individual ou grupal do alumnado: Máximo 0.8 puntos
- Exercicios grupais colaborativos realizados nas clases interactivas: Máximo 3 puntos
- Actividades en grupo reducido: Máximo 0.2 puntos

Na Guía Docente da materia, especificase o contido e a puntuación correspondente a cada tarefa da avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios determinados pola profesora. O alumnado que teña confirmada a xustificación da falta de asistencia, poñeráse en contacto coa profesora para proceder á realización da tarefa compensatoria puntuable. Unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, ao alumnado que lle conste xustificada/s, ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa a realizar.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua, conservarase en cursos posteriores e se manterá a puntuación obtida, sempre que o/a alumno/a así o exprese e o comunique á profesora, a través do correo electrónico. Se hai cambios nas actividades, o/a alumno/a deberá realízalas se a profesora o considera oportuno para obter a puntuación correspondente. Doutra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual.

O prazo e os motivos polos que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, realizará os exercicios e traballos propostos pola profesora (ver a web da materia), este/s traballos os entregará por escrito e procederá a súa defensa nunha titoría previamente acordada coa profesora.

O alumnado que teña concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior a 8 días hábiles desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

Traballo persoal do alumno/a (total 99 Horas):

- Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 Horas.
- Exercicios: 15 Horas.
- Lectura de textos: 10 Horas.
- Elaboración de traballos, visualización do material: 20 Horas.
- Outras tarefas propostas: Análise de familias no cine: 4 Horas.

Recomendacións para o estudo da materia

A asistencia as clases expositivas é de especial importancia para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumno/a en contextos profesionais.

Recoméndase que no desenvolvemento temporal da materia o/a alumno/a manteña un contacto periódico coa profesora para a clarificación de conceptos e a orientación bibliográfica axeitada para facilitarlle que poida afondar naquelas parcelas do seu interese.

Respecto á bibliografía recoméndase consultar a que se presenta na Guía da materia, dado que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.

Recomendacións previas

Ter cursadas as asignaturas de Fundamentos do Traballo Social; Historia do Traballo Social; Ética e Traballo Social; e Habilidades Sociais e de Comunicación en Traballo Social.

Observacións

“PLAN DE CONTINXENCIA”

METODOLOXÍA DA ENSINANZA

A metodoloxía empregada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, titoría en grupo reducido e o traballo persoal.

O alumnado a través do traballo individual ou colaborativo, desenvolverá actividades de participación activa: discusión, reflexión e análise de casos ou supostos prácticos, de documentos ou textos bibliográficos, de aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc. A profesora da materia, orientará e realizará o seguimento do alumnado no desenvolvemento das mesmas.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave.

ESCENARIO 2

Combínase o desenvolvemento da docencia expositiva e interactiva, en remoto e presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto. Para as actividades en remoto emprégase MS Teams

A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas de traballos e as listaxes de participación. Combina tarefas individuais con outras de traballo colaborativo.

ESCENARIO 3

Toda a docencia desenvólvese en remoto, empregando MS Teams y MS Forms A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

ESCENARIO 2

A avaliación da materia realízase mediante a avaliación continua (actividades do alumnado individuais e de traballo colaborativo) nas dúas portunidades. Ponderación das actividades de avaliación continua:

- Exercicios individuais do alumnado: Máximo 6 puntos
- Traballo individual ou grupal do alumnado: Máximo 0.8 puntos.
- Exercicios grupais colaborativos: Máximo 3 puntos
- Actividades en grupo reducido: 0.2 puntos

ESCENARIO 3

A avaliación da asignatura realízase mediante a avaliación continua (actividades do alumnado individuais e de traballo colaborativo) nas dúas portunidades.

Ponderación das actividades de avaliación continua:

- Exercicios individuais do alumnado: Máximo 6 puntos
- Traballo individual ou grupal do alumnado: Máximo 0.8 puntos.
- Exercicios grupais colaborativos: Máximo 3 puntos
- Actividades en grupo reducido: 0.2 puntos

Na Guía da Materia, especificase o contido e a puntuación correspondente a cada tarefa da avaliación continua. En ambos escenarios:

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios determinados pola profesora. O alumnado que teña confirmada a xustificación da falta de asistencia, poñeráse en contacto coa profesora para proceder á realización da tarefa compensatoria puntuable. Unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, ao alumnado que lle conste xustificada/s, ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa a realizar.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua, conservarase en cursos posteriores e se manterá a puntuación obtida, sempre que o/a alumno/a así o exprese e o comunique á profesora, a través do correo electrónico. Se hai cambios nas actividades, o/a alumno/a deberá realízalas se a profesora o considera oportuno para obter a puntuación correspondente. Doutra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual.

O prazo e os motivos polos que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, realizará os exercicios e traballos propostos pola profesora (ver a web da materia), este/s traballos os entregará por escrito e procederá a súa defensa nunha titoría previamente acordada coa profesora.

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior a 8 días hábiles desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

“Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións”

G3171324 - Soportes Documentais e Xestión da Información en Traballo Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesora: M^a Elena Puñal Romarís

Programa

Obxectivos da materia

- Ser capaz de utilizar claves verbais e non verbais para guiar a interpretación.
- Adquirir habilidades para deseñar soportes documentais e documentar os procesos de intervención social, entre elas as de elaborar, presentar e compartir historias e informes sociais manténdooos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais.
- Ser capaz de establecer un contacto efectivo con individuos e organizacións por medio da palabra falada e escrita, en papel e por medios electrónicos; e facelo de forma correcta e clara cun estilo adecuado aos destinatarios, á finalidade e ao contexto da comunicación.
- Ser capaz de xestionar un debate e avaliar os puntos de vista e as probas aportadas por outros.
- Ser capaz de aplicar as tecnoloxías da comunicación e a información na prestación de servizos.

Contidos

- Linguaxe verbal e non verbal. Uso da palabra falada e escrita, en papel e por medios electrónicos. Deseño e xestión de sistemas de rexistro de información. Deseño e uso de soportes documentais. Utilización da información: recolleita, estruturación, presentación, almacenamento, localización e consulta.
- Soportes documentais de rexistro de información: Ficha Social, Historia Social básica, Historia Social Única Electrónica (HSUE), Folla de Seguimento, Rexistro de Entrevista, Rexistro de Visitas a Domicilio, Rexistro de Traballo con Grupos, Proxecto de Intervención de Casos, Follas de Derivación, Folla de Rexistro de Demanda e Intervención, Diario de Campo, Axenda de Traballo, Ficha de Recursos, Memoria de Actividades.
- O Informe Social como documento específico e propio do/a Traballador/a Social.
- Ferramentas para dar cumprimento á normativa de tratamento de datos de carácter persoal. Modelos de Consentimento Informado.

Bibliografía básica e complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Caño, C., Escoda, E., Herraiz, D. e Rejas, L. (2012). *El Informe Social: Teoría y Práctica*. Tirant Humanidades.
- Decreto 89/2016, de 30 de xuño, polo que se regula a creación, o uso e o acceso á historia social única electrónica. (2016) . *DOG*, 141, 27 de xullo de 2016, 32772 a 32802
https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2016/20160727/AnuncioG0425-120716-0001_es.html
- Consejo General del Trabajo Social. (2012). *Código deontológico del Trabajo Social*.
- Fernández Cano, A. M. e Jiménez Sánchez, A. (2002). *El Informe Social: Cuestiones a debate*. Colegio Oficial Diplomados en T.S. y A.S. de Córdoba.
- Fernández Cano, A. M. e Jiménez Sánchez, A. (2006). *El Informe Social: Cuestiones a debate*. Colegio Oficial Diplomados en T.S. y A.S.

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. (2018). *BOE*, 294, 6 de diciembre de 2018, 119788 a 119857 <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>

Lima, A. I. e E Maya, A. (Coords). (2018). *Protección de datos en servicios sociales: Guía para profesionales*. Consejo General de Trabajo Social.

Munuera, M. P. (2012). El Informe Social: Imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional del trabajo social. En J. Fombuena (Coord.). *El Trabajo Social y sus instrumentos. Elementos par una interpretación a piacere*. Nau Llibre.

Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril. (2016). *Diario Oficial de la Unión Europea*, L 119, de 4 mayo de 2016. 119/1 a 119/87

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/legislacion/union_europea/reglamentos/index-ides-idphp.php

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Agencia Española de Protección de Datos. (s.d.). *Protección de datos: Guía para el Ciudadano*.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA_CIUDADANO.pdf

Agencia Española de Protección de Datos. (2017). *Guía del Reglamento General de Protección de Datos para responsables de tratamiento*.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/temas/reglamento/common/pdf/guia_rgpd.pdf

Agencia Española de Protección de Datos. (2017). *Guía para el cumplimiento del deber de informar*.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/temas/reglamento/common/pdf/guia_rgpd.pdf

Agencia Española de Protección de Datos. (s.d.). *Guía para centros educativos: Guías sectoriales AEPD*.

<http://www.tudecideseninternet.es/agpd1/images/guias/GuiaCentros/GuiaCentrosEducativos.pdf>

Agencia Española de Protección de Datos. (2018). *Protección de datos y Administración Local. Guías sectoriales AEPD*.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/2018/Guia_Proteccion_datos_Administracion_Local.pdf

Agencia Española de Protección de Datos. (2019). *Guía de privacidad desde el diseño*.

<https://www.aepd.es/media/guias/guia-privacidad-desde-diseno.pdf>

Agencia Española de Protección de Datos. (2020). *Guía de protección de datos por defecto*.

<https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-10/guia-proteccion-datos-por-defecto.pdf>

Consellería de Política Social. (2020). *Recomendacións básicas en materia de protección de datos no contexto do uso da HSUE polos servizos sociais comunitarios dos concellos*.

https://matias.xunta.es/media/k2/attachments/Recomendacionsbasicasenmateria-de-proteccion-de-datos_HSUE.pdf

Garcés, E. e Miranda M. (1991, Abril). Reflexiones en torno al Informe Social. *Trabajo Social y Salud*, 8, 117-133.

Guinot, C. (Coord.) (2008). *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social*. Universidad de Deusto.

Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social: La historia, la ficha y el informe social, *Cuadernos de Trabajo Social*, 13, 75-90.

Regalado J. (2017). *El Informe Social: Prototipo para profesionales del Trabajo Social*.

<http://www.mitrabajoessocial.com/el-informe-social-prototipo-para-profesionales-del-trabajo-social-dejonathan-regalado/>

Rodríguez Otero, L.M., Tamez, B., Zúñiga, M. e Mancinas, S.E. (2017). *Herramientas para construir el expediente social desde el Trabajo Social*. Red Pública.

Competencias

COMPETENCIAS XENÉRICAS

- Saber aplicar esos coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- Ser capaces de transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relativas ao Traballo Social a un público tanto especializado como non especializado.
- Ter adquirido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes.

- Xestionar, presentar e compartir historias e informes sociais manténdoos completos, fieis, accesibles e actualizados como garantía na toma de decisións e valoracións profesionais.

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de organización e planificación
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de xestión da información
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de motivación pola calidade

Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, titoría en grupo reducido e o traballo persoal.

Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave. Poden empregarse tamén, outras ferramentas da web da USC.

ESCENARIO 1

A docencia expositiva e interactiva é presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto, empregando MS Teams e de forma sincrónica. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

ESCENARIO 1

A avaliación da materia realízase, nas dúas oportunidades, mediante a avaliación continua formativa combinada con probas finais. A porcentaxe da avaliación continua na calificación final é do 40% (4 ptos.), polo que o peso da proba final é do 60% (6 ptos.)

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua:

Exercicio de apertura de expediente, ficha social, HSB e Informe social: máximo 1,5 ptos.

Exercicio de emisión de Informe Social: máximo 0,4 ptos.

Exercicio dunha FRDI: máximo 0,7 ptos.

Exercicio de elaboración de cláusula informativa para documento impreso e consentimento informado: máximo 1,1 ptos.

Exercicio grupal de revisión de documentación empregada en servizos sociais: máximo: 0,3 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (malenas@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito, (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 10 días desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

Estudio autónomo individual ou en grupo: 40 horas

Exercicios: 25 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposicións: 4 horas

TOTAL: 99 horas

Recomendacións para o estudo da materia

Recomendacións previas: Ter cursadas as materias de Fundamentos de Traballo Social; Historia do Traballo Social; Ética e Traballo Social; e Habilidades Sociais e de Comunicación en Traballo Social.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumnado en contextos profesionais.

Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese.

Observacións

Respecto á bibliografía recoméndase tamén consultar a que se presenta na Guía da materia, posto que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.

“PLAN DE CONTINXENCIA”

METODOLOXÍA DE ENSINANZA ESCENARIO 2

Combínase o desenvolvemento da docencia expositiva e interactiva, en remoto e presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto. Para as actividades en remoto emprégase MS Teams

A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

ESCENARIO 3

Toda a docencia desenvólvese en remoto, empregando MS Teams A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Sistema de avaliación

ESCENARIO 2

A avaliación da materia realízase, nas dúas oportunidades, mediante a avaliación continua formativa combinada con probas finais. A porcentaxe da avaliación continua na calificación final é do 40% (4 ptos.), polo que o peso da proba final é do 60% (6 ptos.)

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua no escenario 2:

Exercicio de apertura de expediente, ficha social, HSB e Informe social: máximo 1,5 ptos.

Exercicio de emisión de Informe Social: máximo 0,4 ptos.

Exercicio dunha FRDI: máximo 0,7 ptos.

Exercicio de elaboración de cláusula informativa para documento impreso e consentimento informado: máximo 1,1 ptos.

Exercicio grupal de revisión de documentación empregada en servizos sociais: máximo: 0,3 ptos.

ESCENARIO 3

A avaliación da materia realizase mediante a avaliación continua nas dúas portunidades.

PARA OS TRES ESCENARIOS:

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua no escenario 3:

- Exercicios individuais que versan sobre os contidos dos temas: máximo 5 ptos.
- Exercicio de apertura de expediente, ficha social, HSB e Informe social: máximo 1,5 ptos.
- Exercicio de emisión de Informe Social: máximo 0,5 ptos.
- Exercicio dunha FRDI: máximo 0,7 ptos.
- Exercicio de elaboración de cláusula informativa para documento impreso e consentimento informado: máximo 2 ptos.
- Exercicio grupal de revisión de documentación empregada en servizos sociais: máximo: 0,3 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (malenas@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

2º Cuadrimestre

G3171325 - Política Social e Traballo Social (O Contexto Institucional do Traballo Social) - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesora: M^a Jesús Castro Neo

Programa

Obxetivos da materia

- Ser capaz de valorar as consecuencias e implicacións que diferentes orientacións en política social teñen para o Traballo Social, así como as achegas do Traballo Social ao deseño, desenvolvemento e avaliación das políticas sociais.
- Ser capaz de analizar a natureza dos mecanismos que vehiculan as políticas sociais e as consecuencias de cada un deles en termos de resultados e efectos sobre a desigualdade.
- Ser capaz de distinguir e recoñecer a articulación de mercado, familia, sociedade civil e estado nas sociedades de benestar e as súas implicacións para o deseño e resultados das políticas.
- Saber identificar as principais tendencias actuais en materia de política social.
- Coñecer, comprender e ser capaz de avaliar a articulación territorial e sistémica das políticas de benestar social e os resultados en termos de deseño, implantación e avaliación destas.

Contidos

I.- Política Social, Estado de Benestar e Traballo Social .Consecuencias e implicacións que diferentes orientacións en política social teñen para o Traballo Social.

II.- Relacións entre Política Social e Taballo Social. Achegas do Traballo Social ao deseño, desenvolvemento e avaliación das políticas sociais.

III.- Mecanismos para a aplicación das políticas sociais: resultados e efectos sobre a desigualdade e a exclusión social.

IV.- Políticas Sociais sectoriais en España: sanidade pública, protección social e emprego, vivenda, educación, pensións públicas, e servizos sociais.

V.- A articulación territorial das políticas de Benestar Social

VI.- O gasto en protección social.

VII.- Tendencias actuais en materia de política social.

Bibliografía básica e complementaria

Alonso-Olea, B. (2020). *Derecho de la protección social*. Civitas.

Alemán, C. e Garces, J. (Coord.). (1996). *Administración Social: servicios de bienestar social*. Siglo XXI. Alemán C.

e Garces, J.(Coord.).(1998).*Política Social*. McGraw-Hill.
 Alonso-Olea,B. e Medina,S. (2014). *Derecho de los servicios publicos sociales*.Civitas.
 Alonso Seco, JM.(2019). *La política social como realización de derechos sociales*. Tirant lo Blanch.
 Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en trabajo Social y Asistentes Sociales. (1986).*4 Siglos de acción social de la beneficencia al bienestar social*. Autor.
 Fernández García, T. e Alemán, C. (Coord.). (2003). *Introducción al trabajo social*.Alianza Editorial. Fernández García, T. e Garcés, J. (Coord.). (1999). *Crítica y futuro del Estado de Bienestar*.Tirant lo Blanch. Fernández García, T e De la Fuente, Y. (Coord.).(2009). *Política Social y Trabajo Social*. Alianza Editorial.
 Garces , J.(Coord.). (1996). *Sistema político y administrativo de los servicios sociales*. Tirant lo Blanch.

Gutierrez Resa, A. e Garcés, J. (Coord.).(1999). *Los servicios sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas*. Tirant lo Blanch. Navarro,V.(Coord.). (2004). *El Estado de Bienestar en España*.Tecnos.
 Pino del, E. e Rubio, M.J. (Eds.).(2013). *Políticas sociales en perspectiva comparada*.Tecnos. Torres López,J.(2019). *La renta básica*.Deusto.

Webs de consulta: <https://www.lamoncloa.gob.es/Paginas/index.aspx> <https://www.xunta.gal/portada>

Competencias

Na Memoria do Título de Grao en Traballo Social sinálase que esta materia contribúe a acadar as seguintes competencias, para lograr os obxectivos propostos para a titulación:

XENÉRICAS:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.

ESPECÍFICAS:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión:

- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.
- Ter capacidade para administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización.
- Adquirir facultades para contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade.
- Adquirir habilidades para participar na xestión e dirección de entidades de benestar social.
- Ter capacidade para integrar os principios e normas do Código Deontolóxico de Traballo Social e demostrar competencia no exercicio do mesmo.
- Coñecer e aplicar as boas prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que as implementan.

TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- Capacidade de motivación pola calidade.

Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combinará a docencia expositiva, interactiva e titoría en grupo reducido co traballo do alumnado fóra da aula, promovendo a aprendizaxe autónoma.Preténdese que o alumnado participe activamente na construción do coñecemento a través do manexo da bibliografía e da resolución de casos aos que deberá aplicar destrezas de observación, análise e interpretación da información.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave.

A docencia expositiva e interactiva é presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto, empregando MS Teams e de forma sincrónica. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

A través das Titorías se orienta e asesora sobre as actividades e tarefas propostas ao alumnado. Así mesmo resolveranse dúbidas que se lle poidan presentar ao alumnado no seu proceso de aprendizaxe.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

A valoración da aprendizaxe enténdese como un proceso a través do que se comproba o nivel do logro en relación aos obxectivos sinalados. Toda valoración a realizar responde a unha parte do contido do programa da materia.

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dun exame final.

O exame final oficial terá un valor do 70% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua. A avaliación continua terá un valor do 30%, e realizarase sobre actividades do alumnado elaboradas a nivel individual ou grupal nas sesións interactivas, nas dúas oportunidades. Ponderada como segue:

Exercicios individuais 10%, Exercicios grupais 15%, Exposición traballos 5%.

Na Guía da Materia que se aportará ao comezo das clases, especificase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a mariajesus.castro@euts.es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

A USC é unha universidade presencial, e o alumnado ten deber de asistir regularmente ás actividades lectivas programadas.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro. O prazo e as causas polas que se pode xustificar a non asistencia a clase son as establecidas na Regulación que para tal efecto aprobou a USC e as normas propias do Centro.

No caso de non asistir ás clases presenciais nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación de faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora, dentro dos cinco días seguintes á publicación de resolución de faltas, para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

Na situacións previstas que imposibilitan manter a dinámica da avaliación continua presencial o alumnado poderá solicitar a dispensa de asistencia, polo procedemento establecido polo Centro e nos prazos fixados. Nestas situacións realizaranse as actividades que oportunamente se fixen co correspondente sistema de avaliación.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS:

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na *Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións*.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

O tempo de estudo e traballo persoal do alumnado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

- .-Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- .-Exercicios: 15 horas
- .-Lectura de textos: 15 horas
- .-Elaboración de traballos, visualización de material: 15 horas
- .-Preparación de exposicións orais: 4 horas

Recomendacións para o estudo da materia

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da asignatura necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para posicionar ao alumno/a en contextos profesionais.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada da docencia para aclarar e orientar sobre bibliografía necesaria para afondar en aspectos de maior interese para o/a alumno/a.

A asignatura pertence á "Materia: Políticas Sociais e Traballo Social" dentro do "Módulo: O contexto Institucional do Traballo Social". Recoméndase ter cursadas as asignaturas "Historia dos Sistemas de Benestar Social" e "Fundamentos de Política Social".

Observacións

PLAN DE CONTINXENCIA:

METODOLOXÍA DA ENSINANZA

ESCENARIO 2:

Combínase o desenvolvemento da docencia expositiva en remoto, coa docencia presencial para o desenvolvemento da docencia interactiva. As titorías en grupos reducidos realizaranse tamén en remoto. Para as actividades en remoto emprégase MS Teams. A docencia será impartida de xeito sincrónico e asincrónico. O seguimento realizarase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

ESCENARIO 3:

Toda a docencia desenvólvese en remoto, empregando MS Teams A docencia será impartida de xeito sincrónico e asincrónico. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Avaliación da aprendizaxe:

ESCENARIO 2:

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dun exame final.

O exame final oficial terá un valor do 70% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua. A avaliación continua terá un valor do 30%, e realizarase sobre actividades do alumnado elaboradas a nivel individual ou grupal nas sesións interactivas, nas dúas oportunidades. Ponderada como segue:

Exercicios individuais 10%, Exercicios grupais 15%, Exposición traballos 5%.

Na Guía da Materia que se aportará ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a mariajesus.castro@euts.es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

ESCENARIO-3:

A avaliación da materia realizarase mediante a avaliación continua, sendo esta o 100% da cualificación global nas dúas oportunidades.

A avaliación continua pondérase como segue:

- Exercicios individuais 50%,
- Exercicios grupais 40%
- Exposición de traballos 10%

Na Guía da Materia que se aportará ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente ás distintas actividades da avaliación continua.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar no curso posterior, máis se algunhas destas actividades fose eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Enviarase correo electrónico a mariajesus.castro@usc.es solicitando que se conserve a avaliación continua do curso anterior.

G3171327 – Deseño e Avaliación de Proxectos de Intervención Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulaciones de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesora: M^a Elena Puñal Romarís

Programa

Obxetivos da materia

- Ser capaz de aplicar os métodos de valoración das necesidades e as opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Ser capaz de deseñar, implementar e avaliar plans de intervención coas persoas atendidas e outros profesionais negociando o uso de servizos e revisar a eficacia de devanditos plans.
- Ser capaz de usar a tecnoloxía xeral da xestión de proxectos de intervención social: análise, diagnóstico, planificación, execución e avaliación.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crises valorando a súa urxencia, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

Contidos

- A formulación de proxectos de intervención social no proceso de programación.
- Modelos de proxectos de intervención social.
- Elementos constitutivos do deseño de proxectos: Fundamentación, obxectivos, destinatarios, actividades, recursos, orzamento e avaliación.
- A implementación, a execución e a avaliación de proxectos de intervención social. Formulación e análise de indicadores de avaliación.

Bibliografía básica e complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

García Herrero, G. e Ramírez Navarro, J.L. (1996). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Certeza.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Aguilar, M. J. e Ander Egg, E. (1986). *Administración y ejecución de programas de Trabajo Social*. Humanitas.
- Aguilar, M. J. e Ander Egg, E. (1990). *Administración de programas de Acción Social*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Aguilar, M. J. e Ander Egg, E. (1992). *Evaluación de Servicios y Programas Sociales*. Siglo XXI.
- Aguilar, M.J. (2013). *Trabajo Social: Concepto y metodología*. Paraninfo- Consejo General de Trabajo Social.
- Amezcua, C. e Jiménez, A. (1996). *Evaluación de Programas Sociales*. Díaz de Santos.
- Ander Egg, E. (1991). *Introducción a la Planificación* (13ª ed.). Siglo XXI.
- Ander Egg, E. (2009). *Metodologías de acción social*. Lumen-Humanitas.
- Aylwin, N., Jiménez, M. e Quezada, M. (1982). *Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social*. Humanitas.
- Beaudelux, E. (1992). *Guía metodológica de apoyo a proyectos y acciones para el desarrollo: De la identificación a la evaluación*. IEPALA.
- Callejo, J. e Viedma, A. (2006). *Proyectos y estrategias de Investigación Social: la perspectiva de la intervención*. McGraw-Hill.

- Cohen, E. e Franco, R. (1993). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Siglo XXI.
- Conde, R. (1998). *Trabajo Social Experimental*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Diéguez, A. J. (Coord.) (2002). *Diseño y Evaluación de Proyectos de intervención socioeducativa y Trabajo Social comunitario*. Espacio Editorial.
- Espinoza, M. (1983). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Humanitas.
- Espinoza, M. (1984). *Programación*. Humanitas.
- Fernández, T. e Ares, A. (Coords.) (2002). *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Alianza Editorial.
- Fernández García, T. e Ponce, L. (Dirs.) (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales: Intervención social y programación*. Pirámide.
- García Herrero, G. e Ramírez Navarro, J.M. (2006). *Manual práctico para elaborar proyectos sociales*. Siglo XXI.
- Pérez–Llantada, M.C. e López de la Llave, A. (1999). *Evaluación de programas de Salud y Servicios Sociales: Metodología y ejemplo*. Dykinson.
- Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de proyectos sociales. Aplicaciones prácticas, para su planificación, gestión y evaluación*. Narcea
- Piñeiro, A. (1991). *Establecimiento de un sistema de evaluación de los servicios sociales: Indicadores*. Conselleria de Treball i Seguretat Social.
- Robertis, C. de (1988). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Ateneo.
- Rossi, P. H. e Freeman, H. E. (1989). *Evaluación: Un enfoque sistemático para programas sociales*. Trillas.
- Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial.
- Rueda, J. M. (1993). *Programar, implementar proyectos y evaluar: Instrumentos para la acción*. Certeza.
- Sarasola, J.L., Malagón, J.L. e Barrera, E. (2010). *Mediación: Elaboración de proyectos*. Tecnos.

Competencias

COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Saber aplicar esos coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o suministro de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas ao obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Diseñar, implementar e avaliar proxectos de intervención social.

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de toma de decisións
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación pola calidade

Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combina a docencia de clases expositivas, interactivas, tutoría en grupo reducido e o traballo persoal.

Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao que o alumnado accede con chave. Poden empregarse tamén, outras ferramentas da web da USC.

ESCENARIO 1

A docencia expositiva e interactiva é presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto, empregando MS Teams e de forma sincrónica. O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

ESCENARIO 1

A avaliación da materia realizase, nas dúas oportunidades, mediante a avaliación continua formativa combinada con probas finais. A porcentaxe da avaliación continua na calificación final é do 40% (4 pts.), polo que o peso da proba final é do 60% (6 pts.)

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua:

- Exercicios sobre lecturas: máximo 0.3 pts.
- Exercicio do fluxograma: máximo 1 pto.
- Exercicio sobre modelos de proxectos: 1 pto.
- Exercicio grupal de elaboración de proxecto de intervención social: máximo 1,7 pts.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especifícase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (malenas@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 10 días desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS

Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación o recollido na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

- Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- Exercicios: 15 horas
- Lectura de textos: 10 horas
- Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas
- Preparación de exposición: 4 horas

TOTAL: 99 horas

Recomendacións para o estudo da materia

Recomendacións previas: Ter cursada a asignatura de Investigación e Diagnose en Traballo Social.

- A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumnado en contextos profesionais.

- Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese.

Observacións

Respecto á bibliografía recoméndase tamén consultar a que se presenta na Guía da materia, posto que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.

“PLAN DE CONTINXENCIA”

METODOLOXÍA DE ENSINANZA

ESCENARIO 2

Combinase o desenvolvemento da docencia expositiva e interactiva, en remoto e presencial. As titorías en grupos reducidos realízanse en remoto. Para as actividades en remoto emprégase MS Teams

A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación.

ESCENARIO 3

Toda a docencia desenvólvese en remoto, empregando MS Teams A docencia é impartida de xeito sincrónico e asincrónico.

O seguimento realízase a través da programación das entregas e listaxes de participación. Sistema de avaliación

ESCENARIO 2

A avaliación da materia realízase, nas dúas oportunidades, mediante a avaliación continua formativa combinada con probas finais. A porcentaxe da avaliación continua na calificación final é do 40% (4 ptos.), polo que o peso da proba final é do 60% (6 ptos.)

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua:

- Exercicios sobre lecturas: máximo 0.3 ptos.
- Exercicio do fluxograma: máximo 1 pto
- Exercicio sobre modelos de proxectos: 1 pto.
- Exercicio grupal de elaboración de proxecto de intervención social: máximo 1,7 ptos.

ESCENARIO 3

A avaliación da materia realízase mediante a avaliación continua nas dúas portunidades.

Contido e puntuación das actividades de avaliación continua:

- Exercicios individuais sobre lecturas: máximo 1 pto.
- Exercicios individuais que versan sobre os contidos dos temas: máximo 5 ptos.
- Exercicio grupal de elaboración de proxecto de intervención social: máximo 4 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especificase o desenvolvemento da docencia e as indicacións relativas ás tarefas de avaliación continua.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 5 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (malenas@euts.es).

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

G3171352 – Obradoiro de Investigación Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2021/2022

Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulaciones de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

Profesorado: Xoán Carlos Bascuas Jardón
M^a Purificación García Álvarez
Ana Isabel Souto Gómez (coordinadora)

Programa

Obxetivos da materia

- Ser capaz de aplicar os diferentes modelos de investigación, diagnóstico e avaliación no traballo social ao longo das súas distintas fases.
- Comprender a relación entre investigación, diagnóstico, avaliación e práctica do traballo social.
- Ser capaz de utilizar os métodos e técnicas para avaliar necesidades, capacidades, oportunidades e riscos dos usuarios, grupos e comunidades, incorporando no proceso a participación de persoas ou grupos interesados.
- Ser capaz de analizar e sistematizar a información proporcionada polo traballo diario como base para a revisión e mellora das estratexias profesionais.
- Saber aplicar os coñecementos sobre boas prácticas no traballo social.
- Saber como xestionar información de diversas fontes.
- Ser capaz de aplicar modelos e métodos de avaliación, incluídos os factores que subxacen na selección e verificación de información relevante, a natureza do xuízo profesional e os procesos de avaliación do risco.
- Ser quen de interpretar datos sobre necesidades e problemas sociais e sobre os resultados do traballo social, desde unha perspectiva non androcéntrica ou etnocéntrica.
- Ser capaz de avaliar as diferenzas de punto de vista na recollida de información e na fiabilidade e importancia da información recollida

Contidos

Bloque 1: Revisións bibliográficas

- I. Conceptualización, características e tipoloxía de revisións.
- II. Estratexia de procura de información: procura en base de datos.
- III. Informe dunha revisión bibliográfica.

Bloque 2: Investigación cuantitativa

- I. Proceso de investigación en Ciencias Sociais.
- II. Elaboración de proxectos de investigación.
- III. Práctica do Informe de Investigación.
- IV. Universo, procedemento de mostraxe e a técnica de recollida de datos.
- V. O procedemento de recollida de datos, o traballo de campo, tratamento de datos e aspectos éticos e legais.
- VI. O baleirado de datos e a presentación de resultados.
- VII. Discusión e conclusións dun informe de investigación.

Bloque 3: Investigación cualitativa

- I. Xustificación da investigación e paradigmas.
- II. Formulación do problema, obxetivos e métodos de investigación.

- III. Poboación obxecto de estudo, procedemento de recollida de datos.
IV. Procedemento de tratamento de datos, aspectos éticos e legais, análises e resultados, discusión e conclusións.

Bibliografía básica e complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Baez, J. (2007). *Investigación cualitativa*. Esic
Caparrós, N. e Raya, E. (2015). *Métodos y técnicas de Investigación en Trabajo Social*. Grupo 5.
Cea d'Ancona, M.A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Síntesis S.A.
Corbeta, P. (2008). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Mc Graw Hill.
Facal, T. (2015). *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Paraninfo.
Hernández-Sampieri, R. e Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
López López, M.T. e Santín, D. (Coords.). (2008). *Análisis de datos en la Investigación Social de la Familia*. Cinca.
Rojas, A.J., Fernández, J.S. e Pérez, C. (1998). *Investigación mediante encuestas, Fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Síntesis S.A.
Ruiz, J. (2007). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
Sierra, R. (1994). *Técnicas de Investigación social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo S.A.
Verd, J.M., e Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas*. Editorial Síntesis.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Aguirre, A. (1995). *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Marcombo.
Azofra, M.J. (1999). *Cuadernos Metodológicos. Cuestionarios, 26*. Centro de Investigaciones Sociológicas
Balcells, J. (1994). *La investigación social: Introducción a los métodos y a las técnicas*. PPU.
Bosch, J.L.C. e Torrente, D. (1993). *Cuadernos Metodológicos. Encuestas telefónicas y por correo, 9*. Centro de Investigaciones Sociológicas
Dankhe, G. L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández Collado e G. L. Dankhe (Comps.), *La comunicación humana: ciencia social* (pp.385-454). McGraw-Hill.
Denzin, N.K. e Lincoln, Y.S. (Ed.). (2012). *Manual de investigación cualitativa. Volumen II: paradigmas y perspectivas en disputa*. Editorial Gedisa.
Durán, M.M. (2010). Apuntes sobre la presentación de artículos cualitativos. *Aquichan, 10*(1), 1-3.
Ferrari, R. (2015). Writing narrative style literatura reviews. *Medical writing, 24*,230-235.
García, M.M. e Mateo, I. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Atención Primaria, 25*(3), 181-186.
Guirao, J.A.G. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *ENE, 9*(2). <https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002>
Hart, C. (1998). *Doing a Literature Review*. Sage Publications.
Harvatppoulos, Y., Livan, Y. F. e Sarnin, P.H. (1992). *El arte de la encuesta*. Deusto.
Hernández, R., Fernández, C. e Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). Mc Graw Hill.
Manzano, V.G., Rojas, A.J. e Fernández, J.S. (1996). *Manual para encuestadores*. Ariel Practicum.
Mayan, M. (2001). *An Introduction to Qualitative Methods: A Training Module for Students and Professionals*. Qual Institute Press International Institute for Qualitative Methodology.
Pae, C.U. (2015). Why Systematic Review rather than Narrative Review? *Psychiatry Investigation 12* (3), 417-419 <https://doi.org/10.4306/pi.2015.12.3.417>
Pons, I. (1993). *Cuadernos Metodológicos. Programación de la investigación social, 8*. Centro de Investigaciones Sociológicas
Rodríguez, G., Gil, J. e García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa* (2ª ed.).Ediciones Aljibe.
Rojas, A.J., Fernández, J.S. y Pérez, C. (1998). *Investigar mediante encuestas, Fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Síntesis.
Rubio, M.J: e Varas, J. (1997). *El análisis de la realidad en la investigación social. Métodos y técnicas de investigación*. CCS.
Ruiz, J.I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Deusto
Sanchez, J.J. (1989). Análisis de tablas de contingencia. CIS/Siglo XXI.
Squires, B.P. (1989). Biomedical review articles: what editors want from authors and peer reviewers. *Canadian Medical Association Journal, 141*, 195-197. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1269406/>
The Joanna Briggs Institute. (2014). *Joanna Briggs Institute Reviewers' Manual: 2014 edition/Supplement*. The Joanna Briggs Institute.
Tójar, J.C. (2006). *Investigación cualitativa comprender y actuar. Manuales de Metodología de Investigación Educativa*. La Muralla.
Varón, C.A. (2017). *Gestores bibliográficos: recomendaciones para su aprovechamiento en la academia*. Journals & Authors.
Vera, O. (2009). Cómo escribir artículos de revisión. *Revista Médica La Paz, 15* (1), 63-69.
Whitemore, R., Chao, A., Jang, M., Minges, K. E., e Park, C. H. (2014). Methods for knowledge synthesis: An

Competencias

Competencias xerais:

- Saber aplicar estes coñecementos na súa actividade profesional e saber desenvolver e defender argumentos sobre os problemas que afectan ao traballo social, facendo uso de dos seus coñecementos sobre realidade social, teorías, modelos e métodos propios científicos.
- Ter capacidade para recoller e interpretar datos relevantes, facer avaliacións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúen unha reflexión sobre temas actuais de natureza social, científica ou ética.
- Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relacionadas co traballo social para un especialista e non público especializado
- Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar formación e aprendizaxe no campo do traballo social cun alto grao de autonomía.

Competencias específicas:

- Valorar as necesidades e as posibles opcións para orientar unha estratexia de intervención.
- Coñecer a realidade social, as teorías sociais e as teorías sobre cultura e diversidade cultural.
- Saber administrar e ser responsable do seu traballo asignando prioridades, cumprindo as obrigas profesionais e avalía a eficacia do propio programa de traballo.
- Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das boas prácticas de traballo social para revisar e actualizar os seus propios coñecementos sobre os marcos.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de organización e planificación
- Capacidade para a comunicación oral e escrita
- Capacidade para aplicar coñecementos informáticos
- Capacidade de xestión da información
- Capacidade de toma de decisións
- Capacidade para traballar en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación para a calidade

Metodoloxía da ensinanza

As sesións expositivas teñen como finalidade a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva, pretende que o alumnado, individualmente e/ou en grupo, desenvolver actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, entre outros.

A través das titorías se asesora ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/a alumno/a, que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

Como aula virtual, para o desenvolvemento da docencia emprégase a web propia do centro, na que cada materia ten o seu espazo propio, ao cal o alumnado accede con clave.

ESCENARIO 1

A docencia tanto expositiva como interactiva impartirase presencialmente.

O seguimento realizarase a través das lista de participación nos prácticos, tarefas e traballos individuais e/ou grupais, establecidos na Guía da materia. As titorías en grupos reducidos efectuaranse en remoto, de maneira sincrónica, utilizando a aplicación informática MS Teams.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

A avaliación da materia realízase mediante a avaliación continua combinada con proba final. A proba final é complementaria á avaliación contínua nas dúas oportunidades.

A proba final terá un peso do 30% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 70%. Para poder computar a puntuación da avaliación continua á cualificación final, é necesario obter unha puntuación de apto nos exercicios da avaliación continua (entregados).

É necesario alcanzar unha puntuación mínima dun 2 (dun total de 3) na proba final para poder sumar a puntuación da avaliación continua, na que se deberá ter aprobados os traballos dos tres bloques establecidos nos contidos da materia.

A materia estará aprobada cando se teña unha nota igual ou superior a 5 puntos.

Na Guía docente especificarase o contido e a puntuación correspondente a cada unha das tarefas, prácticos e traballos da avaliación continua, que será entregada ao comezo das clases.

O prazo e as causas polas que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nos ensinos adaptados ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno dá USC do 25 de marzo de 2010).

Todo o alumnado que teña xustificada as faltas de asistencia, terá que contactar coa/o docente que impartiu a materia ese día a través do correo electrónico: asouto@euts.es; purinaga@euts.es; bascuas@euts.es para establecer a tarefa compensatoria, no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable (cun prazo máximo de recollida do material e devolución da actividade de 7 días hábiles desde a data de publicación da acta.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua pódese conservar para cursos posteriores (variando a puntuación no caso de existir modificacións no número ou tipo de exercicio). O alumnado que non supere a materia, e queira conservar a puntuación obtida, debe comunicarllo á coordinadora da materia, nos primeiros 15 días ao comezo do cuadrimestre, por correo electrónico (asouto@euts.es)

Poderán darse cambios, sempre beneficiosos para a aprendizaxe do alumnado, na avaliación continua, a condición de que se chegue a acordos entre o profesorado docente e o alumnado.

A materia estará aprobada cando a puntuación final sexa igual ou superior a 5 puntos.

DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases interactivas, e teña concedida dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización das tarefas, prácticos ou traballos establecidos polo profesorado da materia, nun prazo de 10 días, desde a data de publicación na acta na que se recoñece dita concesión, a través do correo electrónico (asouto@euts.es) (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia da Escola Universitaria de Traballo Social).

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS:

“Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación no recolleito na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións”.

Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala

- Estudio autónomo: 40 horas.
- Exercicios: 25 horas.
- Lectura de textos: 10 horas.
- Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas.
- Outras tarefas propostas: 4 horas.

TOTAL: 99 horas.

Recomendacións para o estudo da materia

Para el desenvolvemento do proceso de investigación é necesario partir dos coñecementos teóricos e técnicos que se imparten nas aulas expositivas e interactivas nas materias de Investigación e Diagnóstico en Traballo Social e Metodoloxía da Investigación Social.

Observacións

“PLAN DE CONTINXENCIA”

METODOLOXÍA DO ENSINO

ESCENARIO 2

Para o desenvolvemento da docencia interactiva e expositiva combinábase o ensino presencial e en remoto de forma sincrónica e asincrónica, utilizándose para iso as aplicacións informáticas de MS Teams, MS Forms, Aula Virtual da USC e web da EUTS e USC.

O seguimento realizarase a través da lista de participación dos prácticos, tarefas e traballos individuais e/ou grupais, establecidos na Guía da materia. As titorías en grupos reducidos efectuaranse en remoto, de maneira sincrónica, utilizando MS Teams.

ESCENARIO 3

Toda a docencia desenvolverase en remoto de forma sincrónica e asincrónica, utilizando as aplicacións informáticas de MS Teams, MS Forms, Aula Virtual da USC e web da EUTS e USC.

O seguimento realizarase a través da lista de participación dos prácticos, tarefas e traballos individuais e/ou grupais establecidos na Guía da materia. As titorías en grupos reducidos efectuaranse en remoto, de maneira sincrónica, utilizándose para iso MS Teams.

Sistema de avaliación da aprendizaxe

O prazo e as causas polas que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nos ensinos adaptados ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

Todo o alumnado que teña xustificada as faltas de asistencia, terá que contactar coa/o docente a través do correo electrónico para establecer a tarefa compensatoria, no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable (cun prazo máximo de recollida do material e devolución da actividade de 7 días hábiles desde a data de publicación da acta.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua pódese conservar para cursos posteriores (variando a puntuación no caso de existir modificacións no número ou tipo de tarefa, práctico e traballo). O alumnado que non supere a materia, e queira conservar a puntuación obtida, debe comunicarllo ao docente da materia, nos primeiros 15 días ao comezo do cuadrimestre, a través do correo electrónico (asouto@euts.es). Poderán darse cambios, sempre beneficiosos para a aprendizaxe do alumnado, na avaliación continua, a condición de que se chegue a acordos entre a docente e o alumnado.

DISPENSA DE ASISTENCIA:

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases interactivas, e teña concedida dispénsaa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización das tarefas, prácticos ou traballos establecidos pola coordinadora da materia, nun prazo de 10 días, desde a data de publicación na acta na que se recoñece dita concesión, a través do correo electrónico (asouto@euts.es) (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia da Escola Universitaria de Traballo Social).

PLAXIO E USO INDEBIDO DAS TECNOLOXÍAS:

“Para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas será de aplicación no recolleito na Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións”.

ESCENARIO 2:

A avaliación da materia realízase mediante a avaliación continua combinada con proba final. A proba final é complementaria á avaliación continúa nas dúas oportunidades.

A proba final terá un peso do 30% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 70%. Para poder computar a puntuación da avaliación continua á cualificación final, é necesario obter unha puntuación de apto nos exercicios da avaliación continua (entregados).

É necesario alcanzar unha puntuación mínima dun 2 (dun total de 3) na proba final para poder sumar a puntuación da avaliación continua, na que se deberá ter aprobados os traballos dos tres bloques establecidos nos contidos da materia.

A materia estará aprobada cando se teña unha nota igual ou superior a 5 puntos.

Na Guía docente especificarase o contido e a puntuación correspondente a cada unha das tarefas, prácticos e traballos da avaliación continua, que será entregada ao comezo das clases.

ESCENARIO 3:

A avaliación da materia realízase mediante a avaliación continua combinada con proba final. A proba final é complementaria á avaliación continua nas dúas oportunidades.

A proba final terá un peso do 30% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 70%. Para poder computar a puntuación da avaliación continua á cualificación final, é necesario obter unha

puntuación de apto nos exercicios da avaliación continua (entregados).

É necesario alcanzar unha puntuación mínima dun 2 (dun total de 3) na proba final para poder sumar a puntuación da avaliación continua, na que se deberá ter aprobados os traballos dos tres bloques establecidos nos contidos da materia.

A materia estará aprobada cando se teña unha nota igual ou superior a 5 puntos.

Na Guía docente especificarase o contido e a puntuación correspondente a cada unha das tarefas, prácticos e traballos da avaliación continua, que será entregada ao comezo das clases.