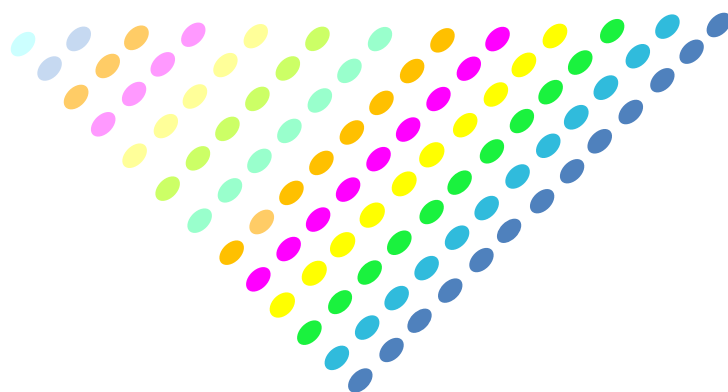


**P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A  
S**



**2º Curso**



**2019-2020**

# ÍNDICE

## *1º Cuadrimestre*

Páx

- 
- **Estrutura e Cambio Social** (Formación Básica)..... 4
  - **Psicoloxía do Desenvolvemento no Ciclo..** (Formación Básica)... 6
  - **Teorías e Modelos de Intervención en TS** (Obrigatoria).....9
  - **Servizos Sociais Comunitarios** (Obrigatoria).....12
  - **Traballo Social con Grupos** (Obrigatoria).....15

## *2º Cuadrimestre*

Páx

- 
- **Dereito e Administración Pública** (Formación Básica).....20
  - **Traballo Social con Comunidades** (Obrigatoria).....24
  - **Investigación e Diagnose en Traballo Social** (Obrigatoria).....28
  - **Habilidades Sociais e de Comunicación en TS** (Obrigatoria).31
  - **Traballo Social e Saúde** (Obrigatoria).....35

*1º Cuadrimestre*

---

# G3171201 - Estrutura e Cambio Social (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesor: Xoán Carlos Bascuas Jardón

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender de forma crítica os principais aspectos dos desequilibrios e desigualdades sociais e de poder e dos mecanismos de discriminación e opresión (en especial os derivados das relacións económicas e de traballo, de xénero, étnicas e culturais).
- Coñecer e comprender de forma crítica os principais aspectos do conflito social, os mecanismos de poder e autoridade, de dominación, explotación e alienación, e as perspectivas das diversas Ciencias Sociais sobre eses procesos e mecanismos.
- Ser capaz de avaliar o xeito no que estes desequilibrios e desigualdades sociais (por exemplo, asociados coa pobreza, o desemprego, a mala saúde, a discapacidade, a carencia de educación e outras fontes de desvantaxe) impactan nas relacións humanas e xeneran situacións de necesidade diferencial, malestar, precariedade, vulnerabilidade, segregación, marxinação e exclusión e afectan á demanda de TS.
- Ser capaz de analizar e avaliar o impacto da desigualdade e a discriminación no traballo con persoas en contextos determinados e en situacións problemáticas.

#### Contidos

- O concepto de estrutura social. Cambio estrutural e procesos sociais.
- Demografía e poboación. Conceptos e procesos demográficos básicos. Fontes para o estudo da poboación. Estrutura demográfica das poboacións española e galega.
- Estratificación social e desigualdade: dimensións e conceptos. desigualdade, pobreza e exclusión nas sociedades avanzadas. O estudo da pobreza e da desigualdade en España e Galicia.
- Mercado de Traballo. Conceptos básicos. Evolución e características do Mercado de Traballo en España e Galicia
- A inmigración. Conceptos básicos. Evolución en España e Galicia.

#### Bibliografía básica e complementaria

- Beltrán, M. (2004). *La estructura social*. Barcelona: Ariel.
- Durán, M<sup>a</sup>. A., Gutiérrez, R. e Iglesias de Usell, J. (2001). *Estructura y cambio social. Homenaje a Salustiano del Campo*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Fernández Avión, S. (1999). *La pobreza en España*. Santiago: Xunta de Galicia.
- González Rodríguez, J., J. (2008). *Tres décadas de cambio social en España*. Madrid: Alianza Editorial.
- Lucas, A. (2006). *Estructura social. La realidad de las sociedades*. Madrid: Pearson.
- Martínez García, J. S. (2013). *Estructura social y desigual en España*. Madrid: Catarata.
- Muñoz, s., García, J.L. e Seara, L. (Dir.). (2002). *Las estructuras del bienestar*. Madrid: Civitas.
- Piñeira, M<sup>a</sup>. J. e Santos, X. M. (Coords.). (2011). *Xeografía de Galicia*. Vigo: Xerais.
- Renes, V. (Coord.). (2008). *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España (Informe FOESSA)*. Madrid: Cáritas Española Editores.
- Sztompka, P. (1995). *Sociología del cambio social*. Madrid: Alianza.
- Tezanos, J.F. (Ed.).(2001). *Tendencias en desigualdad y exclusión social*. Madrid, Sistema.
- Touraine, A. (2005). *Un nuevo paradigma para comprender el mundo de hoy*. Barcelona: Paidós.

- Vallin, J. (1995). *La demografía*. Madrid: Alianza.
- Vallin, J. (2006). *La población mundial*. Madrid: Alianza.

### **Competencias**

No Plan de Estudos do Título de Grao en Traballo Social indícase que as competencias ás que contribúe esta asignatura son as seguintes:

Competencias xenéricas:

- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que abranguen unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

Competencias específicas:

- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía empregada combina a docencia presencial de clases expositivas e interactivas e ao traballo persoal do alumno/a. Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

No último período do cuadrimestre realizaranse sesións de titorías en grupos reducidos (en torno a unha ducia de alumnos por grupo) nos que se desenvolverán actividades orientadas á realización do exame final.

A través das titorías individuais asesórase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma e que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

### **Sistema de avaliación**

Habrá un exame final será tipo test, correspondente á convocatoria oficial, que é necesario superar para aprobar a materia.

O exame final liberará o 65% da nota final.

O 35% restante da nota final se corresponderá coa avaliación continua.

No caso de non asistir ás aulas nas que se realizan tarefas puntuabeis, e a ausencia estea xustificada, poden compensarse as tarefas coa elaboración de traballos ou exercicios que lle sexan encomendados polo profesor.

Poderán producirse cambios no sistema de avaliación cando así sexa acordado entre o profesor e o alumnado e sempre que supoña unha mellora para a aprendizaxe.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposición: 4 horas

TOTAL: 99 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases é fundamental para que o alumnado se familiarice co contido teórico e a dimensión aplicada da materia. Isto, xunto á participación e a implicación do alumnado na aprendizaxe individual e grupal, configuran as claves para un seguimento axeitado dos contidos.

Recomendacións previas: Ter cursada a asignatura Socioloxía Xeral

# G3171202 - Psicología do Desenvolvemento no Ciclo Vital (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: Rocío Gómez Juncal

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer as distintas perspectivas teóricas nas que se basea o estudo do desenvolvemento ao longo do ciclo vital.
- Coñecer as distintas etapas que conforman o ciclo vital e os procesos de desenvolvemento ao longo do mesmo.
- Ser capaz de identificar e comprender os distintos desaxustes e conflitos que xorden nas distintas etapas do ciclo vital.
- Comprender a importancia e influencia do entorno social e cultural nos procesos de desenvolvemento.
- Adquirir hábitos de estudo, de análise crítica e de discusión que promovan a construción activa do coñecemento por parte do alumnado.

#### Contidos

- I. Aproximación teórica e metodolóxica á Psicología do Desenvolvemento Humano.
- II. Desenvolvemento pre, peri e postnatal.
- III. A infancia e a nenez.
- IV. Adolescencia.
- V. O desenvolvemento na idade adulta.
- VI. A vellez.
- VII. A morte

#### Bibliografía básica e complementaria

##### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Bucay, J. (2002). *El camino de las lágrimas*. Madrid: Debolsillo.
- Contreras, F., e Herranza, P. (2016). *Lecturas de psicología del desarrollo para trabajadores sociales*. Madrid: Sanz y Torres.
- Delgado, B. (Coord.). (2008). *Psicología del desarrollo. Desde la infancia a la Vejez (Vol 2)* Madrid: McGraw-Hill.
- Dosil, A. (Coord.). (2012). *Desarrollo cognitivo, afectivo, lingüístico y social*. Madrid: Centro de Estudios Financieros.
- Cid, L. (2011). *Explícame qué ha pasado. Guía para ayudar a los adultos a hablar de la muerte y el duelo con los niños*. Madrid: Fundación Mario Losantos del Campo.
- Giménez-Dasí, M., e Mariscal, S. (2008). *Psicología del Desarrollo. Desde el nacimiento a la primera infancia (Vol 1)*. Madrid: McGraw-Hill.
- Gutiérrez, F. y Vila, J. (2011). *Psicología del desarrollo II*. Madrid: UNED.
- Santrock, J. (2006). *Psicología del desarrollo: el ciclo vital*. Madrid: McGraw Hill

##### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Berger, K.S. (2004). *Psicología del desarrollo*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Bermúdez, M.P. y Bermúdez, A.M. (Eds.). (2004). *Manual de psicología infantil. Aspectos evolutivos e intervención psicopedagógica*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Delval, J. (2008). *El desarrollo humano*. Madrid: Siglo XXI.
- Papalia, D.E., Olds, S. y Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo*. México DF: McGraw Hill.
- Papalia, D.E., Olds, S. y Feldman, R. (2010). *Desarrollo humano*. México DF: McGraw Hill.

Pérez, N., Navarro, I. y Cantero, M.P. (2011). *Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez*. Alicante: Club Universitario.

Rice, F. P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.

Rodrigo, M.J. e Palacios (Coords.). (2000). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.

Shaffer, D. (2000). *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia*. México DF: Thomson.

Sierra, P. e Brioso, A. (2006). *Psicología del desarrollo*. Madrid: Sanz y Torres, SL.

Triadó, C. e Villar, F. (Coords.). (2006). *Psicología de la vejez*. Madrid: Alianza Editorial.

## **Competencias**

No Plan de Estudos do Título de Grao en Trabajo Social, indícase que as competencias ás que contribúe esta materia son as seguintes:

Competencias xenéricas:

- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

Competencias específicas:

- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como as teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de aprendizaxe autónomo.
- Capacidade de motivación pola calidade.

## **Metodoloxía da ensinanza**

A proposta metodolóxica pretende conxugar o formato maxistral das clases expositivas coas metodoloxías activas e participativas das clases interactivas e co traballo autónomo e a autoaprendizaxe por parte do alumnado.

As actividades presenciais expositivas co grupo clase completo terán como obxectivo introducir e explicar o sentido dos distintos temas da materia, clarificar os conceptos básicos, orientar a realización de traballo e estudo por parte do alumnado, relacionar os distintos contidos e facilitar a aprendizaxe significativa.

As clases interactivas irán encamiñadas a afondar en aspectos concretos das clases teóricas e consistirán na realización de diferentes actividades a través das cales se pretende que o alumnado aprenda, entre outras cousas, a manexar diferentes fontes de información, a transferir coñecementos teóricos á práctica e a elaborar e presentar informes. A concreción das tarefas que se requiran así como do material necesario serán presentados ao alumnado nas correspondentes sesións interactivas.

As clases de titorización presencial en grupos reducidos estarán encamiñadas á presentación do traballo grupal da aplicación dos contidos da materia a un caso concreto obxecto de intervención en traballo social.

## **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia inclúe:

a) Unha avaliación continuada a través da asistencia, a participación e a realización de traballos nas sesións interactivas, cun peso do 20% na cualificación final. Y la realización dun traballo grupal que permita aplicar os contidos da materia á práctica do traballo social, ao que corresponderá o 20% do peso da cualificación final.

c) A realización dun exame sobre os contidos teóricos e prácticos impartidos, ao que corresponderá o 60% do peso da cualificación final.

Observacións:

1. A ausencia inxustificada ás sesións interactivas conleva a imposibilidade de presentar os traballos ou outros alternativos que se puidesen solicitar como compensatorios (tanto na convocatoria ordinaria como na de recuperación).
2. Para poder superar a materia necesariamente deberá estar aprobado o exame. Si este non está superado non se sumarán as notas da avaliación continua.

O alumnado que teña concedida a dispensa de asistencia seguirá un sistema de avaliación alternativo ao anterior.

Dito sistema constará dunha proba escrita sobre os contidos teóricos (70%) e a realización dun traballo titorizado sobre algún/s temas estudados (30%).

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

A materia ten un total de 51 horas de clase presenciais distribuídas en clases expositivas co grupo clase, actividades interactivas, guía de orientación do traballo e titorías e probas de avaliación (exame). Estímase que o alumno deberá realizar unhas 99 horas de traballo autónomo para poder superar a materia. Delas, aproximadamente 50 estarán centradas en tarefas de estudo, preparación de material, busca de información e análise de documentos; 15 na elaboración de exercicios, outras 15 deberán dedicarse á lectura de textos e contidos recomendados; as 19 restantes son para a elaboración de traballos, visualización de material, a resolución de dúbidas e problemas na aprendizaxe dos contidos, etc.

### **Recomendacións para o estudo da materia**

Dado o carácter básico da materia e a súa ubicación no plano de estudos, non se indican requisitos previos para a superación da mesma, non obstante, é recomendable ter cursada a materia Fundamentos de Psicoloxía e que o alumno estableza relacións cos contidos propios de ambas materias.

É importante que o alumnado se implique activamente dende o comezo na dinámica e funcionamento da materia para poder superala con éxito. Asemade, recoméndase unha abordaxe comprensiva e significativa da mesma para o que resulta aconsellable a asistencia regular ás clases expositivas.



# G3171221 - Teorías e Modelos de Intervención en Trabajo Social (O Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Trabajo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Trabajo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: Rocío Gómez Juncal

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender criticamente as diferentes perspectivas teóricas e metodolóxicas en Trabajo Social.
- Ser capaz de analizar a natureza das relacións entre profesionais e usuarios, e as potencialidades e dificultades que as marcan, tendo en conta os aspectos relativos ao xénero e á diversidade cultural.
- Coñecer e ser capaz de aplicar os métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.
- Coñecer os modos de implicar aos usuarios dos servizos de Trabajo Social para incrementar os seus recursos, a súa capacidade e o seu poder para influír nos factores que afectan ás súas vidas.

#### Contidos

- I. Introducción aos modelos de intervención en Trabajo Social.
- II. Os modelos psicodinámicos (psicosocial, funcional e solución de problemas).
- III. O modelo conductista.
- IV. O modelo cognitivista.
- V. O modelo de intervención en crise.
- VI. O modelo centrado na tarefa.
- VII. O modelo humanista-existencial.
- VIII. Os modelos críticos.
- IX. O modelo de xestión.
- X. O modelo de redes.
- XII. Os modelos sistémicos.
- XI. Modelo de Atención Centrada na Persoa.

#### Bibliografía básica e complementaria

##### BÁSICA:

- Escartín, M. J. (1992). *Manual de Trabajo Social. Modelos de práctica profesional*. Alicante: Aguacalra.
- Fernández García, T. (Coord.). (2009). *Fundamentos del Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Fernández García, T. e Ponce de León, L. (2012). *Trabajo Social individualizado. Metodología de intervención*. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fernández-Riquelme, S. (2015). *Teoría de la intervención social. Fundamentos y modelos para el Trabajo Social*. Murcia: Diego Marín.
- Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas de Trabajo Social. Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.
- Pra, M. (2000). *Modelos teóricos del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- Ranquet, du M. (1996). *Los modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias*. Madrid: Siglo XXI.
- Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

#### COMPLEMENTARIA:

- Arricivita, A. L. (2013). *Manual para trabajadores sociales y otros profesionales de la ayuda*. Huesca: Psicosocial y emergencias.
- Fernández, J. M. (1999). *Manual práctico de apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Granada: Grupo editorial universitario.
- Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica*. Granada: Maristán.
- Lascorz, A. (1995). Modelos de intervención en Trabajo Social. *Área Social*, 1, 125-135.
- Navarro, C. J. (Coord.). (2004). *Intervención metodológica en Trabajo Social: Estrategias de intervención y contexto en Trabajo social*. Zaragoza: Libros Certeza.
- Robles, J. I. e Medina, J.L. (2002). *Intervención psicológica en catástrofes*. Madrid: Síntesis.
- Turner, F. J. (2011). *Social work treatment. Inerlocking theoretical approaches*. Oxford: Oxford University Press.

#### Competencias

No Plan de Estudos do Título de Grao en Trabajo Social indícase que as competencias ás que contribúe esta materia son as seguintes:

##### a) Competencias xerais:

1. Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Trabajo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento en este campo.
2. Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Trabajo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
3. Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe nel ámbito do Trabajo Social cun alto grao de autonomía.

##### b) Competencias específicas:

1. Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias.
2. Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.
3. Ter capacidade para planificar, implementar, revisar e avaliar a práctica do Trabajo Social con persoas, familias, grupos, organizacións, comunidades e con outros profesionais.
4. Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Trabajo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

##### c) Competencias transversais:

1. Capacidade de análise y síntese.
2. Capacidade de comunicación oral e escrita.
3. Capacidade de razoamento crítico.
4. Capacidade de aprendizaxe autónomo.
5. Capacidade de motivación pola calidade.

#### Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combinará a docencia expositiva, interactiva e titoría en grupo reducido co traballo do alumnado fóra da aula, promovendo a aprendizaxe autónoma e significativa.

Preténdese que o alumnado participe activamente na construción do coñecemento a través do manexo da bibliografía e da resolución de casos aos que deberá aplicar destrezas de observación, análise e interpretación da información.

Realizaranse sesións presenciais nas que o/a profesor/a dinamiza, orienta, e supervisa o traballo autónomo do alumnado en grupos reducidos. Así mesmo, permite facer un seguimento e orientación do alumnado na realización das tarefas e actividades derivadas do desenvolvemento persoal ou colectivo da docencia expositiva e interactiva. Nestas sesións realizarase un seguimento do traballo a realizar na materia. A asistencia será obrigatoria para poder presentar o traballo.

Na titoría de grupos reducidos se presentará un tema grupal elaborado ao longo do curso, elaborado en 2 sesións interactivas

que se destinarán a tal efecto.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia descansa sobre:

1) A realización dun exame acerca dos contidos teóricos impartidos, ao que corresponderá o 60% do peso na cualificación final.

2) Unha avaliación continua a través da participación e a realización de traballos, cun peso do 40% na cualificación final.

O contido da avaliación continua será: (a) a lectura de textos e realización de exercicios sobre os textos (1 punto), (b) presentación grupal dun tema presentado na titoría de grupos reducidos (1 punto) e (c) elaboración dun dossier de esquemas dos distintos modelos de Traballo Social (2 puntos).

O alumnado que teña concedida a dispensa de asistencia seguirán un sistema de avaliación alternativo, que lles concretará a profesora.

Observacións:

1. A ausencia inustificada ás clases conleva a imposibilidade de presentar os traballos correspondentes ou outros que se solicitasen como compensatorios.

2. Será necesario ter aprobados tanto o exame como a avaliación continua para superar a materia.

Sistema de recuperación:

- Recuperación do exame: na data oficialmente establecida.

- Recuperación da avaliación continua: Presentación dos traballos que se estipulen.

- Neste curso, as persoas que teñan superada unha parte da materia e a outra suspensa, só terán que realizar a recuperación desta última, gardándose a cualificación da parte superada durante o presente curso.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposicións. 4 horas

Total: 99 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A metodoloxía utilizada combina a docencia presencial das clases expositivas e interactivas co traballo persoal dos estudantes. A asistencia a clase é clave para que o alumno/a poida construír o corpo teórico da asignatura.

A participación en clase é fundamental para a integración dos contidos e para posicionar ao alumno/a en contextos profesionais.

Recoméndase manter un contacto periódico coa profesora da materia, así como levar os contidos ao día.

Do mesmo xeito, recoméndase ter cursadas as materias de: Fundamentos de Traballo Social, Historia de Traballo Social e Ética e Traballo Social.

# G3171223 - Servizos Sociais Comunitarios (O Contexto Institucional do Traballo Social) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> Jesús Castro Neo

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender a estrutura e organización dos Servizos Sociais comunitarios a nivel autonómico e local.
- Ser capaz de detectar os mecanismos de exclusión e discriminación no acceso á protección social e plantexar fórmulas para corrixilos no ámbito dos Servizos Sociais comunitarios.
- Coñecer e comprender o desempeño profesional dos/as traballadores/as sociais nos Servizos Sociais comunitarios.

#### Contidos

- I.- O Sistema de Servizos Sociais no marco do Estado de Benestar.
- II.-Desenvolvemento dos Servizos Sociais en España.
- III. -Marco normativo do Sistema de Servizos Sociais. Referencia ao marco normativo dos Servizos Sociais en Galicia.
- IV. - A atención primaria dos servizos sociais. Organización dos Servizos Sociais comunitarios.
- V. -O servizo de axuda no fogar.
- VI. -O Traballo Social nos Servizos Sociais comunitarios.

#### Bibliografía básica e complementaria

- Alemán, C. e García Serrano, M. (1999). *Fundamentos de Bienestar Social*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Alonso Seco, J. M. e Gonzalo González, B. (2000). *La asistencia social y los servicios sociales en España*. Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Anaut,S.(Coord.),Carbonero,D.y Lopes,C.(2019).*El Sistema de Servicios Sociales en España*.Pamplona:Aranzadi.
- Casado, D. (1994). *Introducción a los servicios sociales*. Madrid: Popular S.A.
- Casado, D. e Desdentado, A. (1979). *Descentralizar los Servicios Sociales*. Madrid: Marsiega.
- Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.( 1986). *De la Beneficencia al Bienestar Social, cuatro Siglos de Acción Social*. Madrid: Siglo XXI, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. (1987). *Servicio Social de Ayuda a Domicilio*. Madrid: Ed. Siglo XXI - Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- Consejo General del Trabajo Social. (2015). Reforma de la Administración Local.*Revista de Servicios Sociales y Política Socia,106*.
- De la Red, N. (1996). *La intervención integral en municipios menores de 20.000 habitantes*. Salamanca: Junta de Castilla y León, Mº de Trabajo y Asuntos Sociales, Universidad de Valladolid.
- Del Valle Gutiérrez, A. (1986). *El modelo de Servicios Sociales en el Estatuto de las Autonomías. Repercusión del modelo de Servicios Sociales en la formación de los Trabajadores Sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, Fundación IESA.
- Fernández García, T. e Ares Parra, A. (2002). *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza.
- Garcés, J. (1996). *Sistema Político y administrativo de los Servicios Sociales*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Garcés, J. e Alemán, M. C. (1996). *Administración social: servicios de Bienestar Social*. Madrid: Siglo XXI de España .
- García, G. (1998). *Los centros de Servicios Sociales*. Madrid: Siglo XXI y Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en

## Trabajo Social y Asistentes Sociales

- López, M. (1997). *Sistema de Registro en Servicios Sociales Comunitarios*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Muñiz de las Cuevas, R. (1996). *O Pobo oculto: pobreza e acción social en Galicia*. Vigo: A Nosa Terra.
- Santos, J. (2012). *El Cuarto Pilar. Un nuevo relato para los servicios sociales*. Madrid: Consejo General del Trabajo Social. Paraninfo.

### Webs de referencia:

- <https://www.mscbs.gob.es/>
- <https://www.xunta.gal/politica-social>

## Competencias

Na Memoria do Título de Grao en Traballo Social sinálase que esta materia contribúe a conseguir as seguintes competencias, para acadar os obxectivos propostos para a titulación:

### Competencias xenéricas:

- . -Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- . -Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía.

### Competencias específicas:

- . -Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.
- . -Adquirir facultades para contribuír á administración de recursos e servizos colaborando cos procedementos implicados na súa obtención, supervisando a súa eficacia e asegurando a súa calidade.
- . -Adquirir habilidades para participar na xestión e dirección de entidades de benestar social.
- . -Coñecer e aplicar as boas prácticas do Traballo Social participando no desenvolvemento e análise das políticas que as implementan.

### Competencias transversais:

- . -Capacidade de análise e síntese.
- . -Capacidade de comunicación oral e escrita.
- . -Capacidade de razoamento crítico.
- . -Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- . -Capacidade de motivación pola calidade.

## Metodoloxía da ensinanza

A docencia está organizada en 27 horas distribuídas en sesións na aula e impartidas ao grupo grande. Outras 18 horas a cada grupo nos que se subdivide o grupo grande, distribuídas ao longo do período lectivo en 9 sesións na aula (de 2 hora de duración cada unha). Nas sesións na aula para todo o grupo a docencia será de tipo expositivo, e será de tipo interactivo nos grupos pequenos.

Docencia expositiva: A través de exposicións na aula e dando lugar á participación, a profesora explicará aspectos básicos e centrais de cada tema establecido no programa, achegando información esencial e delimitando conceptos, resaltando os aspectos relevantes e as relacións entre eles.

Docencia interactiva: O alumnado individualmente ou organizado en equipos de traballo desenvolverá actividades que requirirán unha participación activa na construción do seu propio coñecemento. Realizarase a lectura/visionado e análise de textos ou material audiovisual con debate titorizado e/ou preguntas na aula. Utilización de bibliografía, fontes estatísticas ou outros materiais vinculados ao programa académico e complementarios á teoría impartida na materia, ben proporcionadas pola profesora ou buscados e achegados polo alumnado, con exposicións por parte deste dos traballos a realizar na aula e segundo as pautas específicas a indicar pola profesora.

A través das Titorías se orienta e asesora sobre as actividades e tarefas propostas ao alumnado. Así mesmo resolveranse dúbidas que se lle poidan presentar ao alumnado no seu proceso de aprendizaxe.

## Sistema de avaliación

A valoración da aprendizaxe enténdese como un proceso a través do que se comproba o nivel do logro en relación aos obxectivos sinalados. Toda valoración a realizar responde a unha parte do contido do programa das materia.

A avaliación da materia farase mediante unha avaliación continua e a realización dunha proba parcial e exames finais. A proba escrita e exames finais oficiais terán un valor do 75% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua.

A avaliación continua terá un valor do 25%, e realizarase sobre actividades do alumnado elaboradas a nivel individual ou grupal nas sesións interactivas, e sobre a base de:

1 PUNTO POR: asistencia (na guía da materia especificase a ponderación)

1,5 PUNTOS POR:

- . -Elaboración de traballos e/ou exposición destes na aula
- . -Lectura e análise de textos, e/ou visionado e análise de material audiovisual
- . -Intervencións, reflexións, e análise sobre cuestións formuladas na aula

As actividades realizadas na aula non son recuperables fora das sesións docentes establecidas, agás que a non asistencia estea xustificada dentro dos supostos legais establecidos.

Teranse en conta para valorar as actividades anteriores criterios como:

- . -Participación activa en clase, tanto espontánea como estruturada, e calidade destas
- . -Capacidade creativa
- . -Entrega en prazo das actividades propostas

A USC é unha universidade presencial, e o alumnado ten deber de asistir regularmente ás actividades lectivas programadas. O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro. O prazo e as causas polas que se pode xustificar a non asistencia a clase son as establecidas na Regulación que para tal efecto aprobou a USC e as normas propias do Centro.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación de faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

Na situacións previstas que imposibilitan manter a dinámica da avaliación continua presencial o alumnado poderá solicitar a dispensa de asistencia, polo procedemento establecido polo Centro e nos prazos fixados. Nestas situacións realizaranse as actividades que oportunamente se fixen co correspondente sistema de avaliación.

Os traballos individuais ou grupais realizados polo alumnado terán que ser orixinais. Calquera traballo copiado suporá un suspenso na materia ata a seguinte convocatoria. Para os efectos de avaliación un mesmo traballo non poderá ser utilizado en varias materias, salvo que as actividades se programen de forma coordinada.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

O tempo de estudo e traballo persoal do alumnado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

- . -Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- . -Exercicios: 15 horas
- . -Lectura de textos: 10 horas
- . -Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas
- . -Preparación de exposicións orais: 4 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para posicionar ao alumno/a no contexto profesional dentro dos servizos sociais comunitarios.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto coa profesora encargada da docencia para aclarar e orientar sobre bibliografía necesaria para afondar en aspectos de maior interese para o alumnado.

### **Observacións**

A materia pertence á Materia "Servizos Sociais" dentro do Módulo "O contexto institucional do traballo social".

Recoméndase ter cursadas as materias "Historia dos Sistemas de Benestar Social" e "Fundamentos de Política Social"

# G3171227 - Traballo Social con Grupos (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> Purificación García Álvarez

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con grupos para promover cambios e desenvolver as súas capacidades e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Coñecer os xeitos de intervir con grupos e organizacións para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos, e para promover a participación dos usuarios nos procesos e servizos de Traballo Social.
- Coñecer os xeitos de implicar os usuarios dos servizos de Traballo Social para incrementar os seus recursos, a súa capacidade e o seu poder para influír nos factores que afectan ás súas vidas.
- Ser capaz de consultar e cooperar con outros, incluídos os usuarios de servizos, comunicando a través de diferenzas tales como os límites institucionais e profesionais e as diferenzas de identidade ou linguaxe.
- Ser capaz de crear, organizar e apoiar grupos para fins de Traballo Social.
- Ser capaz de defender os grupos e organizacións e actuar no seu nome se a situación requireo.
- Ser capaz de identificar os comportamentos de risco.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

#### Contidos

- I.- Traballo Social de grupo: orixe, evolución e obxectivos.
- II.-Conceptualización, tipoloxía e características dos grupos.
- III.-Comunicación, liderazgo e roles no grupo.
- IV.-Estruturas grupais.
- V.- Tipos de Grupos.
- VI.- Función do Traballador Social no Grupo
- VII.- Proceso grupal as etapas do desenvolvemento.
- VIII.-A dinámica do grupos e procesos de cambio.
- IX.-Metodoloxía da intervención no Traballo Social con grupos.
- X.-Os grupos educativos, socioeducativos, de axuda mutua e socioterapéuticos

#### Bibliografía básica e complementaria

Bibliografía básica:

.- Alcaráz, R., García, G., Pallarés, A., Servián J.M. e Vila. N. (2010). Comunicación y trabajo social. *Servicios Sociales y Política Social*, 92, 89-97

- Arija, B. (2012). Acompañamiento con grupos en Trabajo Social. Un modelo interfocal para la comprensión y sistematización de la praxis. *Cuadernos de Trabajo Social*, 25, 427-438.
- Alonso, C. (2014). Una experiencia de Trabajo Social de grupo con pacientes con enfermedad mental grave y crónica. Una alternativa de recuperación psicosocial. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27/1, 223-231.
- Berasategui, A. (2007). *Técnicas grupales: dinámicas en pequeños y grandes grupos*. Buenos Aires: Humanitas.
- Brezmes, M. (2001). *La intervención en Trabajo Social*. Salamanca: Hesperides.
- Fernández García, T. e Ponce de León Romero, L. (Dir). (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales*. Madrid: Pirámide.
- Gil, F. (1999). *Introducción a la Psicología de los grupos*. Madrid: Pirámide.
- Ituarte, A. (2017). *Prácticas del Trabajo Social Clínico*. Valencia: Nau LLibres.
- Kisnerman, N. (1985). *Servicio Social de Grupo*. Buenos Aires: Humanitas.
- López, A. (2018). *Teoría del Trabajo Social con Grupos*. Madrid: Editorial Universitas.
- López, P. (1998). *Un método para la investigación-acción participativa*. Madrid: Popular.
- Mambriani, S. (1993). *La comunicación en las relaciones de ayuda*. Madrid: Humanitas.
- Olaz, A.J. (2016). *Como trabajar en equipo a través de competencias*. Madrid: Narcea.
- Trevithick, P. (2005). The knowledge base groupwork and its importance within Social Work. *Groupwork*, 15(2), 80-107
- Tschorne, P. (1993). *Dinámica de Grupos en Trabajo Social. Atención Primaria y Salud Comunitaria*. Salamanca: Amarú Ediciones.
- Zastrow, H. (2008). *Trabajo Social con Grupos*. Madrid: Paraninfo.
- Zamanillo, T. (2008). *Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana*. Madrid: Síntesis.

#### Bibliografía complementaria:

- Robertis, C. (1994). *Intervención colectiva en Trabajo Social. Trabajo con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Ateneo.
- Francia, A. y Mata, J. (2001). *Dinámica y técnicas de grupos* (8ª ed). Madrid: Editorial CCS.
- Hostie, R. (1986). *Técnicas de dinámica de grupo*. Madrid: ICCE.

#### Competencias

##### Competencias Xerais:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

##### Competencias Específicas:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión.
- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Ter capacidade para planificar, implementar, revisar e avaliar a práctica do Traballo Social con persoas, familias, grupos, organizacións, comunidades e con outros profesionais, para a promoción do cambio e a resolución de problemas nas relacións humanas.
- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promover o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e



modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

- Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando a subministración de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas ao obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio a que poidan acceder e desenvolver.
- Adquirir facultades para promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación interpersoal.
- Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.
- Ter capacidade para apoiar ás persoas para que sexan capaces de manifestar as necesidades, puntos de vista e circunstancias.
- Desenvolver habilidades para defender ás persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o require.
- Saber preparar e participar nas reunións de toma de decisións ao obxecto de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades.
- Ter capacidade para actuar na resolución das situacións de risco coas persoas así como para as propias e as dos colegas de profesión.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza do mesmo.
- Ter capacidade para administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización.
- Desenvolver aptitudes para traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinarios e multiorganizacionais col propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo aos posibles desacordos existentes.

#### Competencias transversais

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de resolución de problemas
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de compromiso ético
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de liderazgo
- Capacidade de motivación pola calidade

#### Metodoloxía da ensinanza

A docencia expositiva ten asignadas sesións, distribuídas á longo do cuadrimestre. A súa finalidade é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva en sesións de dos horas, distribuídas no cuadrimestre, pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

No último período do cuadrimestre, realizaranse titorías en grupos pequenos (de 1 hora de duración) para a exposición de traballos (computándose 1 hora por alumno).

A través das titorías se asesora ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/o alumno/a, que supón un proceso de autoaprendizaxe.

#### Sistema de avaliación

A avaliación da materia realízase mediante unha modalidade mixta, conformada pola avaliación continua e pola realización dunha proba liberatoria e exame final.

Realizarase unha proba escrita liberatoria de toda a materia nos últimos días do cuadrimestre, á que so poderán presentarse, os alumnos que teñan cursados en tempo e prazo establecido os prácticos feitos na aula. No caso de non superala ou non presentarse a ela, o alumnado será avaliado nas convocatorias finais de exames.

En ambos os dous casos, o peso das probas escritas é dun 70% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 30%.

Cómpre acadar unha puntuación mínima dun 4 no exame para poder sumar a puntuación da avaliación continua. A materia será de aprobado cando se chegue ao total de 5.

#### CONTIDO DA AVALIACIÓN CONTINUA E PUNTUACIÓN MÁXIMA:

Asistencia ás clases interactivas: 1 punto

Traballo grupal a concretar coa profesora: 1 punto

Elaboración de prácticos realizados nas clases interactivas : 1 punto

TOTAL: 3,0 pto. Cómputo a valorar na cualificación final

A asistencia a clases interactivas se gradúa da seguinte maneira:

- O 100% das asistencias: 1 punto

- O 90% das asistencias: 0,9 pto

- O 80% das asistencias: 0,8 pto

- O 70% das asistencias: 0,7 pto

menos do 70% das asistencias no puntúan.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e as causas por que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno dá USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir as clases interactivas, e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización de traballos.

Todo o alumnado que teña xustificadas as faltas de asistencia, ten que contactar coa docente para recoller a tarefa compensatoria, no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable (cun prazo máximo de recollida do material e devolución da actividade de 7 días hábiles).

Poderán darse cambios, sempre beneficiosos para a aprendizaxe do alumno, na avaliación continua, desde que se chegue a acordos entre a profesora e o alumnado.

#### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do alumno/a:

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Outras tarefas propostas como, estudo de diferentes tipos de grupos, sondaxe dos grupos a que se pertence e comentario de noticias: 4 h.

Total: 99 horas

#### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctico.

- A participación nas clases interactivas é fundamentais para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumno/a en contextos profesionais.

- Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder profundar nas parcelas de maior interese para o/ alumno/a.

Ter cursadas as materias do Fundamentos do Traballo social; Historia do Traballo Social e Ética e Traballo Social

*2º Cuadrimestre*

---

# G3171203 - Dereito y Administración Pública (Ferramentas Legais e Organizativas para o Traballo Social) - Curso 2018/2019

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesor: Luís Barreiro Carballal

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender os fundamentos dos dereitos sociais e os elementos básicos do sistema da Seguridade Social, a súa estrutura e a súa acción protectora.
- Coñecer e comprender as bases do funcionamento das administracións públicas, en especial na súa relación de servizo cos cidadáns.
- Coñecer o marco legal e os procedementos do exercicio dos dereitos e o cumprimento das obrigas dos cidadáns/ás en relación coa administración pública.
- Ser capaz de integrar no Traballo Social as esixencias que imponen os marcos legais e as normas de prestación de servizos (incluída a natureza da autoridade, a aplicación práctica da lei, a responsabilidade legal e as tensións entre normas legais, políticas e prácticas).
- Ser capaz de aplicar a normativa da protección de datos de carácter persoal na intervención no Traballo Social.

#### Contidos

##### 1ª Parte. Fontes do dereito público.

###### 1. A Constitución.

- a) O concepto de Constitución.
- b) Principios fundamentais: A Soberanía Nacional. A división de poderes. A representación política. A participación política.
- c) Organización institucional e territorial. A Coroa. As Cortes Xerais. O goberno e a administración. O Poder Xudicial. As Comunidades Autónomas.
- d) Dereitos e liberdades: O Tribunal Constitucional. O Defensor do Pobo. A dignidade da persoa. Dereitos e liberdades recoñecidos na Constitución.

###### 2. O Dereito comunitario.

- a) As Comunidades Europeas. Órganos políticos e administrativos.
- b) Fontes do Dereito Comunitario.

###### 3. O sistema universal de protección dos dereitos humanos.

- a) A Organización de Nacións Unidas.
- b) Documentos internacionais ratificados polo estado español

##### 2ª Parte. Dereito administrativo.

###### 4. As bases do Dereito Administrativo.

- a) Delimitación conceptual e configuración constitucional.

- b) O Ordenamento administrativo: as fontes do Dereito Administrativo.
- c) Os suxeitos do Dereito Administrativo: a Administración Pública. Administración do Estado, Comunidades Autónomas, Administración Local e Administración Institucional. Organización Administrativa.

5. O procedemento Administrativo.

- a) Acto administrativo e revisión dos actos administrativos.
- b) A administración electrónica.

6. As prestacións non contributivas

- a) Renda de inclusión social de Galicia
- b) Axudas de inclusión social (AIS)
- c) Pensións non contributivas de invalidez e xubilación
- d) Axudas e entidades de iniciativa social

### 3ª Parte. A Seguridade Social

7. Normas relativas á acción protectora da Seguridade Social.

- a) Antecedentes e Modelo Actual do Sistema Español de Seguridade Social
- b) Os grandes principios que sustentan e orientan a evolución do sistema de Seguridade Social.
- c) Acción protectora e réxime xurídico das prestacións
- d) Rexímenes

8. Prestacións mais relevantes

- a) Desemprego
- b) Xubilación
- c) Viudedade, orfandade.
- d) Maternidade, paternidade
- e) Incapacidade temporal
- f) Incapacidade permanente

### 4ª Parte. A Protección de Datos de Carácter Persoal.

9. Disposicións Xerais. Datos especialmente protexidos.

#### Bibliografía básica e complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA E COMPLEMENTARIA:

- Balaguer, F. (2016). *Introducción al Derecho constitucional*. Madrid: Tecnos.
- Constitución Española*. (1978). Recuperado de <https://www.boe.es/legislacion/documentos/ConstitucionCASTELLANO.pdf>
- Entrena, R. (1986). *Curso de Derecho Administrativo*. Madrid: Tecnos.
- Estatuto de autonomía de Galicia*. (1981). Recuperado de <https://www.xunta.gal/estatuto/titulo-preliminar>
- Fernández Ramos, S. e Gamero, E. (2010). *Manual básico de Derecho Administrativo*. Madrid: Tecnos.
- Fernández Rodríguez, T. e García de Enterría, E. (2011). *Curso de Derecho Administrativo*. Madrid: Civitas.
- Gorelli, J., Rodríguez Ramos, M. J. e Vílchez, M. (2003). *Sistema de Seguridad Social*. Madrid: Tecnos.
- Lei 39/2015, de 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas*. (2015). Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-10565>
- Lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público*. (2015) Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-10566>
- López, L. F. (2017). *Protección de datos personales: adaptaciones necesarias al nuevo Reglamento europeo*. Madrid: Francis Lefebvre.
- Morell, L. (1998). *Curso de Derecho Administrativo*. Madrid: Aranzadi.
- Parada, R. (2010). *Derecho Administrativo*. Madrid: Marcial Pons.
- Real Decreto Lexislativo 8/2015, de 30 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral da Seguridade Social*. (2015). Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-11724>
- Sánchez Morón, M. (2011). *Derecho Administrativo*. Madrid: Tecnos.
- Santamaría, J. A. (2009). *Principios de derecho administrativo*. Madrid: Iustel.
- Velasco, M.T. e Miranda, J.M. (2017). *Curso elemental de Derecho del Trabajo y la Seguridad Social*. Madrid: Tecnos.

#### Competencias

Competencia Xenérica:

- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención

social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

Competencias específicas:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión.
- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía empregada na aula será dobre:

As clases expositivas consistirán en explicacións maxistras con utilización de exemplos relacionados co traballo social, preferentemente relativos ao contexto sociocultural actual. Ocasionalmente solicitarase ao alumnado a súa colaboración mais aló da aula para que investiguen sobre aspectos plantexados en ditas clases e que precisan dun aporte de tempo persoal do que non se conta no horario lectivo.

As clases interactivas consistirán na realización de casos prácticos relacionados coa tutela xurídica dos colectivos. A aprendizaxe mediante a resolución de casos complementarase con comentarios de noticias de prensa referidas a aplicación da norma xurídica na realidade social.

No último período do cuadrimestre realizaranse sesións de tutorías presenciais en grupos reducidos.

De xeito complementario a ambos modelos de clases o profesor realizará unha proposta de estudo sobre temas legais para que o alumnado poida preparar o seu posterior debate na aula.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación do alumnado levarase a cabo a través dos seguintes instrumentos:

- Realización de exame final escrito, que terá un valor dun 80% sobre a cualificación global.
- Asistencia ás clases interactivas e participación en debates, realización e presentación de traballos escritos, cun valor equivalente a un 20% sobre a cualificación global.

A proba de exame será de carácter teórico práctico. Existirá un primeiro exame a modo de parcial liberatorio que versará sobre a temática dos 5 primeiros temas. Un segundo exame terá natureza dobre: para o alumnado que teña superado o parcial liberatorio esta proba actuará como segundo parcial referido á temática dos 4 temas restantes, mentres que para quenes non tiveran aprobado o devenido parcial este segundo exame actuara como exame final dos 9 temas do temario.

O modelo de exame proposto terá tres apartados diferenciados.

1ª parte. A proba poderá ter dúas modalidades.

A primeira consiste en vinte preguntas test con catro opcións de resposta sendo unha delas a correcta. Os acertos sumarán un punto ao cómputo global mentres que os erros restarán medio punto a dito cómputo. As cuestións que non teñan resposta non computarán.

A segunda consiste en vinte preguntas curtas.

2ª parte. Un tema a elixir entre dous propostos (no caso dos exames parciais) ou dous temas a elixir de entre tres propostos (no caso do exame final)

3ª parte. Un caso práctico que versará sobre a tutela xurídica dos colectivos e as prestacións a que teñen dereito os cidadáns. Plantexaranse 5 cuestións relativas ao caso proposto.

A puntuación da proba será a seguinte: Á proba test/preguntas curtas daráselle un valor de 20 p., ao/s tema/s de 10 p. e ao caso práctico igualmente de 10 p. (total 40 p.)

Na segunda e posteriores convocatorias dada a dificultade do alumnado para compatibilizar os horarios dos diversos cursos estará exento da avaliación da asistencia ás clases interactivas (así como a participación en debates e realización e presentación de traballos escritos). De resultarlle posible ao alumno/a compatibilizar tales horarios poderá, se así o decide, optar pola avaliación da interactividade.

#### SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro. O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de Asistencia a Clases nos Ensinos Adaptados ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases, e teña concedida dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización e defensa dun traballo. A temática e a metodoloxía que hai que seguir, para esta compensación, será acordado entre o profesor e o alumnado.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas que puntúen, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, estas tarefas poden compensarse coa elaboración de traballos e exercicios que sexan encomendados polo profesor. Unha vez que se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto co profesor para o encargo da tarefa compensatoria.

#### **Tempo de estudo e traballo persoal**

O tempo de estudo e traballo persoal estimado que debe dedicar un estudante para a superación da asignatura é dun total de 99 horas distribuídas do seguinte modo:

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas.

Exercicios: 15 horas.

Lectura de textos: 15 horas.

Elaboración de traballos, visualización de material: 15 horas.

Preparación de exposicións: 4 horas.

TOTAL: 99 horas

#### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumno poida ir construíndo o corpo teórico da asignatura necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para situar ao alumno en contextos profesionais.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da asignatura manteña un contacto periódico co profesor para aclarar e orientar sobre a bibliografía necesaria para aprofundar en aspectos de maior interese.

Recomendación previa: ter cursada a asignatura de Fundamentos de Dereito.

# G3171222 – Traballo Social con Comunidades (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> Purificación García Álvarez

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con comunidades para promover cambios e desenvolver as súas capacidades e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Coñecer os xeitos de intervir con organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca de seus necesidades, circunstancias, penedos, opcións preferentes e recursos, e para promover a participación dos usuarios nos procesos e servizos de Traballo Social.
- Ser capaz de consultar e cooperar con outros, incluídos os usuarios de servizos, comunicando a través das diferenzas tales como límites institucionais e profesionais e as diferenzas de identidade ou linguaxe.
- Ser capaz de promover redes sociais para facer fronte as necesidades.
- Ser capaz de desenvolver os métodos de intervención comunitaria en Traballo Social de maneira que a poboación implíquese na busca de solucións comúns para a mellora das condicións de vida en clave solidaria e de sostibilidade ecolóxica e social.
- Ser capaz de defender as organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación ou require.
- Ser capaz de identificar os comportamentos de risco.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados

#### Contidos

- I.- Enfoques teóricos e estratexias de análise e intervención comunitaria.
- II.- Organización e Desenvolvemento Comunitaria.
- III.- Desenvolvemento Humano.
- IV.- Procesos de construción do Traballo Social comunitario, principios, obxectivos e ámbitos.
- V.- Principais roles profesionais.
- VI.- Estratexias de participación cidadá.
- VII.- Métodos, técnicas e instrumentos para analizar, valorar e intervir con comunidades e as súas redes.
- VIII.- Técnicas de elaboración de diagnósticos participativos, planificación da intervención e execución.
- IX.- Mediación comunitaria.
- X.- Humanización dos espazos urbanos.
- XI.- Proxectos Sociais.

#### Bibliografía básica e complementaria

Bibliografía básica y complementaria  
Bibliografía básica:

- Alguacil, J. (2000). *Calidad de vida y praxis urbana*. Madrid: CIS.
- Ander-Egg, E. (1987). *La problemática del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires: Humanitas.
- Barbero, J.M. e Cortés, F. (2005). *Trabajo Comunitario y Desarrollo social*. Madrid: Alianza Editorial.



- Escartín, J., García, M., LLadonosa, M., Martínez, E. e Pastor, E. (2010). Trabajo Social Comunitario. *Servicios Sociales y política Social*, 91, 59-63.
- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social*. Madrid: Ed. CCS.
- Fernández García, T. e de Lorenzo, R. (2015). *Trabajo social una historia global*. Madrid: Mc Graw Hill
- Fernández, T. e Lopez, A. (2008). *Trabajo Social comunitario: afrontando juntos los desafíos Del siglo XXI*. Madrid: Alianza Editorial.
- Fernández García, T. e Ponce de León Romero, L. (Dir). (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales*. Madrid: Pirámide.
- Gómez, F. (2014). *Trabajo Social con Comunidades*. Zaragoza: Libros Certeza.
- Hernandez, J. (2009). *Trabajo Social Comunitario en la Sociedad Individualizada*. Valencia: Nau llibres.
- Kisnerman, N. (1990). *Comunidad*. Buenos Aires: Humanitas.
- Lillo, N. e Roselló, E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea.
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad, participación y desarrollo: Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Madrid: Popular.
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad y cambio social: Teoría y praxis de la acción comunitaria*. Madrid: Popular.
- Pastor, T. (2018). *Trabajo social con Comunidades*. Madrid: Narcea.
- Sanchez, A. (2010). *Intervención Comunitaria. Técnicas de Atención Comunitaria*. Madrid: Psico-edu.
- Whatling, T. (2013). *Mediación: Habilidades y estrategias*. Madrid: Narcea S. A. Bibliografía básica:

#### Bibliografía complementaria:

- Robertis, de C. (1994). *Intervención colectiva en Trabajo Social: Trabajo con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Ateneo.
- López de Ceballos, P. (1998). *Un método para la investigación-acción participativa*. Madrid: Popular.
- Nogueiras, L. M. (1996). *La práctica y la teoría del Desarrollo Comunitario*. Madrid: Narcea.
- Quintana, J. M<sup>a</sup>. (1985). *Fundamentos de Animación Sociocultural*. Madrid: Narcea.
- Rezsohazy, R. (1988). *El desarrollo comunitario: Participar, programar, innovar*. Madrid: Narcea.
- Trigueros, I. (1991). *Manual de prácticas de Trabajo Social Comunitario en el movimiento ciudadano*. Madrid: Siglo XXI.

#### Competencias

##### Competencias Xerais:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.

##### Competencias Específicas:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión.
- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Ter capacidade para planificar, implementar, revisar e avaliar a práctica do Traballo Social con persoas, familias, grupos, organizacións, comunidades e con outros profesionais, para a promoción do cambio e a resolución de problemas nas relacións humanas.- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promover o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando a subministración de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas ao obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio a que poidan acceder e desenvolver.
- Adquirir facultades para promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o

fortalecemento das habilidades de relación interpersoal.

Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.

- Ter capacidade para apoiar ás persoas para que sexan capaces de manifestar as necesidades, puntos de vista e circunstancias.
- Desenvolver habilidades para defender ás persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome se a situación o require.
- Ter capacidade para actuar na resolución das situacións de risco coas persoas así como para as propias e as dos colegas de profesión.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza do mesmo.
- Ter capacidade para administrar e ser responsable, con supervisión e apoio, da propia práctica dentro da organización.
- Desenvolver aptitudes para traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e multiorganizacionais co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles desacordos existentes

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de resolución de problemas
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de recoñecemento á diversidade e a multiculturalidade
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de compromiso ético
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de liderazgo
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

A docencia expositiva ten asignadas sesións, distribuídas á longo do cuadrimestre. A súa finalidade é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva de dos horas, distribuídas no cuadrimestre, pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

No último período do cuadrimestre, se realizarán titorías en grupos pequenos (de 1 hora de duración) para a exposición de traballos (computándose 1 hora por alumno).

A través das titorías se asesora ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/o alumno/a, que supón un proceso de autoaprendizaxe.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia realízase mediante unha modalidade mixta, conformada pola avaliación continua e pola realización dunha proba liberatoria e exame final.

Realizarase unha proba escrita liberatoria de toda a materia nos últimos días do cuadrimestre, a la que só poderán presentarse, os alumnos que teñan cursados en tempo e prazo establecido os prácticos feitos na aula. No caso de non superala ou non presentarse a ela, o alumnado será avaliado nas convocatorias oficiais de exames e sempre que teña presentado o traballo de Comunidade.

En ambos os dous casos, o peso das probas escritas é dun 70% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 30%.

Cómpre acadar unha puntuación mínima dun 4 no exame para poder sumar a puntuación da avaliación continua (do total de 7 puntos). A materia estará aprobada cando se chegue ao total de 5.

### **CONTIDO DA AVALIACIÓN CONTINUA E PUNTUACIÓN MÁXIMA:**

Asistencia ás clases interactivas: 1 punto

Traballo grupal dun estudo comunitario a concretar coa profesora: 1 punto

Elaboración de prácticos realizados nas clases: 1 punto

TOTAL: 3,0 pts. Cómputo a valorar na cualificación final

A asistencia a clases interactivas se gradúa da seguinte maneira:

- O 100% das asistencias: 1 punto
  - O 90% das asistencias: 0,9 pts
  - O 80% das asistencias: 0,8 pts
  - O 70% das asistencias: 0,7 pts
- menos do 70% das asistencias no puntúan.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e as causas por que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno dá USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir as clases interactivas, e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización de traballos.

Todo o alumnado que teña xustificada as faltas de asistencia, ten que contactar coa docente para recoller a tarefa compensatoria, no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable (cun prazo máximo de recollida do material e devolución da actividade de 7 días hábiles).

Poderán darse cambios, sempre beneficiosos para a aprendizaxe do alumno, na avaliación continua, desde que se chegue a acordos entre a profesora e os alumnos.

#### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do alumno/a:

Estudo autónomo individual ou en grupo.....50 horas

Exercicios.....15 horas

Lectura de textos..... 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material .....20 horas

Outras tarefas propostas como acceso a paxinas web, sondaxe e comentario de noticias..... 4 h.

Total..... 99 horas

#### **Recomendacións para o estudo da materia**

- A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctico.

- A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumno/a en contextos profesionais.

- Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder profundar nas parcelas de maior interese para o/o alumno/a.

Ter cursadas as materias de Fundamentos do Traballo social; Historia do Traballo Social e Ética e Traballo Social

# G3171224 - Investigación e Diagnose en Traballo Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

**Profesoras: Teresa Facal Fondo (Coordinadora)**  
**M<sup>a</sup> Elena Puñal Romarís**

## Programa

### Obxectivos da materia

- Ser capaz de aplicar os diferentes modelos de investigación, diagnóstico e avaliación en Traballo Social ao longo das diversas fases.
- Comprender a relación entre investigación, diagnóstico, avaliación e práctica do Traballo Social.
- Ser capaz de utilizar os métodos e técnicas para a avaliación de necesidades, capacidades, oportunidades e riscos das persoas usuarias, de grupos e comunidades, incorporando no proceso a participación de persoas ou grupos interesados.
- Ser capaz de analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián como base para revisar e mellorar as estratexias profesionais.
- Saber aplicar o coñecemento sobre boas prácticas en Traballo Social.
- Ser capaz de aplicar os modelos e métodos de valoración, incluíndo os factores que subxacen á selección e verificación da información relevante, a natureza do xuízo profesional e os procesos de avaliación de riscos.
- Ser capaz de interpretar datos sobre necesidades e problemas sociais, e sobre os resultados do Traballo Social, desde unha perspectiva non androcéntrica nin etnocéntrica.

### Contidos

- I.- Natureza e finalidade do estudo/investigación na intervención desde o Traballo Social. Secuencia do proceso.
- II.- Avaliación de necesidades: perspectivas teórico-metodolóxicas.
- III.- Construción e análise de indicadores de necesidade.
- IV.- Diagnóstico: natureza, finalidade e elementos constitutivos. Diferentes enfoques.
- V.- Toma de decisións: proceso e técnicas.

### Bibliografía básica e complementaria

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Aguilar, M. J. e Ander Egg, E. (1995). *Diagnóstico Social. Conceptos y Metodología*. Buenos Aires: Lumen.
- Aguilar, M. J. (2013). *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid: Paraninfo.
- Callejo, J. e Viedma, A. (2006). *Proyectos y estrategias de Investigación Social. La perspectiva de la intervención*. Madrid: McGraw-Hill.
- Callejo, J. (Coord.). (2009). *Introducción a las técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Caparros, N. e Raya, E. (Coords.). (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. Madrid: Grupo5.
- Escalada, M., Fernández, S., Fuentes, M.P., Koumrouyan, E., Martinelli, L. e Travi, B. (2001). *El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e intervención profesional*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Facal, T. (2015). *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Madrid: Paraninfo.
- Sarasola, J.L. (Coord.). (2016). *Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social*. Sevilla: Universidad Pablo Olavide.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Ander Egg, E. (1987). *Investigación y Diagnóstico para el Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

- Colom, D. (2012). *El diagnóstico social sanitario*. Barcelona: Editorial OUC.
- García Herrero, G.A. (2008). Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico social y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 83, 9-38.
- García-Longoria, M.P. e Esteban, R.M. (2016). *Análisis y diagnóstico en Trabajo Social*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Martín Muñoz, M. (2003). *Manual de indicadores para el diagnóstico social*. Recuperado o 25 de maio de 2010 de [www.diagnosticosocial.com](http://www.diagnosticosocial.com)
- Ovejas, C. (2008). Herramienta de diagnóstico e intervención social. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 83, 47-68.
- Perelló, S. (2009). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Dykinson.
- Pérez Cardoso, M., Penedo, A., Vaiño, N. e Vicente, E. (2000). *Valoración por obxectivos e potencialidades en Traballo Social*. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.
- Richmond M.E. (1917). *Social diagnosis*. New York: Russell Sage Fundation. [Edición traducida de 2005: *Diagnóstico social*].
- Richmond, M. E. (1922). *What is social case work*. New York: Russel Sage Foundation. [Edición traducida de 1982: *Caso social individual*. ].
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. e García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Scaran, M. T. e Genisans, N. (1986). *El Diagnóstico Social*. Buenos Aires: Humanitas.

### Competencias

No Plan de Estudos do Título de Grado en Traballo Social indícase que as competencias ás que contribúe esta materia son as seguintes:

#### Competencias xenéricas:

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional, e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica, ou ética.
- Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía.

#### Competencias específicas:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.

#### Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación pola calidade

### Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combina a docencia presencial de clases expositivas, interactivas, titoría en grupo reducido e o traballo persoal.

Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

### Sistema de avaliación

A avaliación da materia realízase mediante unha avaliación continua e a superación de exames escritos.

Realizaranse probas escritas eliminatorias da parte de investigación e da parte de diagnóstico.

A avaliación mediante exames ten un peso do 65% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é do 35%. É necesario acadar a cualificación mínima de Apto nos exames para poder sumarlle a puntuación pola avaliación continua.

PUNTUACIÓN MÁXIMA DA AVALIACIÓN CONTINUA: 3,5 ptos.

- Asistencia: 0,9 ptos. (Clases expositivas: 0,4, clases interactivas: 0,4 e titoría en grupo reducido: 0,1)

- Tarefas prácticas: 2,6 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases especifícase o contido e a puntuación correspondente a cada tarefa práctica e pola asistencia ás clases.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados polas profesoras. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o alumnado ten que poñerse en contacto coas profesoras para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 10 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modificarase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido ás profesoras da materia (tfacal@euts.es e malenas@euts.es)

#### SISTEMA DE CONTROL DE ASITENCIA

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coas profesoras, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 10 días desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

#### Tempo de estudo e traballo persoal

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposición: 4 horas

TOTAL: 99 horas

#### Recomendacións para o estudo da materia

A asistencia ás clases é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para situar o alumnado en contextos profesionais.

Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese.

Recomendacións previas: Ter superadas as asignaturas de Fundamentos de Traballo Social e Socioloxía Xeral.

#### Observacións

Respecto á bibliografía recoméndase tamén consultar a que se presenta na Guía da materia, posto que é mais completa que a que se inclúe neste programa pola limitación de espazo.

# G3171225 – Habilidades Sociais e de Comunicación en Traballo Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> Purificación García Álvarez

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Adquirir destrezas para as relacións interpersonais no Traballo Social e na actividade profesional en xeral, en especial no terreo da entrevista persoal, as reunións e sesións grupais e a exposición ante un público.
- Adquirir destrezas para establecer unha relación empática e unha comunicación efectiva con outras persoas, e de forma especial con aquelas que presenten necesidades de comunicación.
- Ser capaz de realizar unha escoita activa e de entrar na relación axeitada coas experiencias vitais dos usuarios dos servizos, de entender correctamente o seu punto de vista e de superar prexuízos persoais para responder axeitadamente a unha serie de situacións persoais e interpersonais complexas.
- Ser capaz de utilizar claves verbais e non verbais para guiar a interpretación.
- Ser capaz de establecer relacións profesionais a obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención e de clarificar e negociar a finalidade de tales contactos e dos límites da súa implicación.
- Ser capaz de xestionar un debate e avaliar os puntos de vista e as probas aportadas por outros.
- Ser capaz de preparar e tomar parte activa en reunións de toma de decisións.
- Ser capaz de participar dentro de redes e equipos interdisciplinares e interinstitucionais co fin de establecer acordos de cooperación, e abordar de maneira construtiva os posibles desacordos.

#### Contidos

- I.- Concepto de habilidade social e dos elementos que a compoñen.
- II.- Comunicación verbal e no verbal.
- III.- A relación profesional
- IV.- Habilidades e destrezas comunicativas: escoita activa, expresión de sentimentos, relación empática, asertividade, xestión e resolución de conflitos.
- V.- A entrevista e as súas técnicas no Traballo social.
- VI.- Tipos de entrevista e preguntas
- VII.- Traballo en redes e en equipos interdisciplinares.
- VIII.- Falar en público. Dirección de reunións. Toma de decisións. Xestión de debates.
- IX.- Visita a domicilio

#### Bibliografía básica e complementaria

##### Bibliografía básica

- .-Baro, T. (2011). *Saber decir*. Barcelona: El Serbal.
- .-Biestek, S. J. (1966). *Las relaciones de "Casework"*. Madrid: Aguilar.

- .-Borrel, I. (1998). *Manual de la entrevista clínica*. Madrid: Harcourt Brace de España.
- .-Castillo, S. e Sanchez, M. (2009). *Habilidades Sociales, modulo transversal*. Barcelona: Altamar.
- .-Escoba, E. (2013). *Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social*. Valencia: Tirant Humanidades.
- .-Escartín, M<sup>a</sup>. e Palomar, V. (1997). *Introducción al Trabajo Social II. Trabajo Social con Individuos y Familias*. Madrid: Aguacalara.
- .-Estanqueiro, A. (2006). *Principios de comunicación Interpersonal: Para saber tratar con las personas*. Madrid: Nancea.
- .-Fernández, T. y Ponde de León, L. (2018). *Trabajo social individualizado. Metodología de intervención..* (2<sup>º</sup> ed). Madrid: Ediciones Académicas.
- .-García, G. e Ramirez, J.M. (2001). *Imagen y comunicación en temas sociales*. Zaragoza: Certeza.
- .-Hermida, J. (2010). *Hablar sin palabras*. Madrid: Planeta
- .-Hosstadt, (van-der) C. (2008). *El libro de las Habilidades de Comunicación*. Madrid: Diaz de Santos.
- .-Ituarte, A. (1997). *Técnicas de Intervención Directa en Trabajo Social*. Bilbao: Siglo XXI.
- .-Maya, I. García, M. e Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención Psicosocial*. Madrid: Pirámide.
- .-Punset, E. (2018). *El mundo en tus manos*. Barcelona: Destino.
- .-Rossell, T. (1993). *La entrevista en el Trabajo Social*. Barcelona: Hogar del libro.
- .-Salberger-Wittemberg, I. (1970). *La relación asistencial "Aportes del psicoanálisis Kleiniano"*. Buenos Aires: Ed. Amorrortu.
- .-Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid: Narcea.
- .-Tizon, J. (1982). *Una psicología basada en la relación*. Barcelona: Hora.
- .-Verderber, R. e Verderber, K. (2009). *¡Comunícate!*. México: Cengage Learning.
- .-Zamanillo, T. (2008). *Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana*. Madrid: Ed. Síntesis.

#### Bibliografía complementaria

- .- Glass, L. (2003). *Sé lo que estás pensando*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- .- James, J. (2003). *El lenguaje corporal*. Barcelona: Paidós Ibérica.

#### Competencias

##### Competencias xerais:

- .- Saber aplicar os coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen a o Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- .- Ter a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes, facer valoracións e diagnósticos sociais, no ámbito da intervención social, que inclúan unha reflexión sobre temas actuais de índole social, científica ou ética.
- .- Ser capaces de transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relativas a o Traballo Social a un público tanto especializado como non especializado.
- .- Desenvolver as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía

##### Competencias específicas:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de xeito conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades, as súas necesidades e circunstanciais, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade de a sociedade para incrementar o benestar e a cohesión:
- Establecer relacións profesionais a obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Ter capacidade para planificar, implementar, revisar e avaliar a práctica do Traballo Social con persoas, familias, grupos, organizacións, comunidades e con outros profesionais, para a promoción do cambio e a resolución de problemas nas relacións humanas:
- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións da vida por medio da utilización dos métodos e modelos do Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen co obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o subministro de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas o obxecto de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes.
- Adquirir facultades para promover o crecemento, desenvolvemento e independencia das persoas identificando as oportunidades para formar e crear grupos, utilizando a programación e as dinámicas de grupos para o crecemento individual e o fortalecemento das habilidades de relación interpersoal.
- Ter capacidade para apoiar as persoas para que sexan capaces de manifestar ás necesidades, puntos de vista e circunstancias:
- Desenvolver habilidades para defender as persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome si a



situación o require.

- Saber preparar e participar nas reunións de toma de decisións o obxecto de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades.
- Ter capacidade para integrar os principios e normas do Código Deontolóxico do Traballo Social e demostrar competencia no exercicio del mesmo:
- Saber traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando a asertividade profesional para xustificar as propias decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio de responder ás necesidades do desenvolvemento profesional.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de compromiso ético
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de creatividade
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

A docencia expositiva ten asignadas sesións na aula, distribuídas ó longo do cuadrimestre. A súa finalidade é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva de 9 sesións de dúas horas, distribuídas no cuadrimestre, pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

No primeiro período do cuadrimestre, realizaranse titorías en grupos pequenos (de 1 hora de duración) para a realización de traballos (computándose 1 hora por alumno).

A través das titorías se asesórase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/o alumno/a, que supón un proceso de autoaprendizaxe.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia realizarase mediante unha modalidade mixta, conformada pola avaliación continua e pola realización dunha proba liberatoria e exame final.

Realizarase unha proba escrita liberatoria de toda a materia nos últimos días do cuadrimestre, á que só poderán presentarse, ó alumnado que teña cursados en tempo e forma establecido os prácticos feitos na aula. No caso de non superala ou non presentarse a ela, o alumnado será avaliado nas convocatorias oficiais de exames.

En ambos os dous casos, o peso das probas escritas é dun 60% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 40%.

Cómpre acadar unha puntuación mínima dun 3,5 no exame para poder sumar a puntuación da avaliación continua (do total de 6). A materia estará aprobada cando chegue ao total de 5.

### **CONTIDO DA AVALIACIÓN CONTINUA E PUNTUACIÓN MÁXIMA:**

Asistencia ás clases interactivas: 1 punto  
Traballo individual e/o grupal a concretar coa profesora: 1,5 puntos  
Elaboración de prácticos realizados nas clases interactivas: 1,5 puntos  
TOTAL: 4,0 pts.

A asistencia a clases interactivas se gradúa do seguinte xeito:

- O 100% das asistencias: 1 punto
- O 90% das asistencias: 0,9 pts
- O 80% das asistencias: 0,8 pts

- O 70% das asistencias: 0,7 ptos  
menos do 70% das asistencias no puntúan.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e as causas polas que se pode xustificar ás faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno dá USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir as clases interactivas, e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización de traballos.

Todo o alumnado que teña xustificada as faltas de asistencia, ten que contactar coa docente para recoller a tarefa compensatoria, no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable (cun prazo máximo de recollida do material e devolución da actividade de 7 días hábiles).

Poderanse dar cambios, sempre beneficiosos para a aprendizaxe do alumno, na avaliación continua, no momento en que se chegue a acordos entre a profesora e os alumnos.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do alumno/a:

Estudo autónomo individual o en grupo.....40 horas

Exercicios.....20 horas

Lectura de textos..... 10 horas

Elaboración de traballos, visualización do material .....25 horas

Outras tarefas propostas como, estudo de diferentes tipos de grupos, sondaxe dos grupos aos que se pertence e comentario de noticias..... 4 h.

Total..... 99 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

- A asistencia as clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta o aprendizaxe práctico.

- A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ó alumno/a en contextos profesionais.

- Recoméndase ao alumnado que para o desenvolvemento temporal da materia se manteña en contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese para o/a alumno/a.

Ter cursadas as materias de Fundamentos de Traballo social; Historia do Traballo Social e Ética e Traballo Social

# G3171226 - Traballo Social e Saúde (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2019/2020

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Segundo Curso

## Profesora: Ana Isabel Souto Gómez

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer o marco normativo, estrutura e funcionamento do sistema sanitario.
- Coñecer e comprender as relacións entre a saúde e a situación social das persoas, o sistema de xénero, a cultura e o ciclo vital.
- Ser capaz de identificar e valorar as necesidades sociais relacionadas cos problemas de saúde e a súa repercusión na vida das persoas afectadas, e as estratexias de atención e apoio pertinentes en cada situación.
- Ser capaz de recoñecer as características dos problemas de saúde que dan lugar a necesidades de atención e apoio social, con especial referencia ás discapacidades, á dependencia, aos problemas de saúde mental e ás adiccións.

#### Contidos

- Os determinantes da saúde: contextos e estratexias de intervención, promoción e rehabilitación nos equipos de profesionais.
- Organización xurídica e competencial do Sistema Público de Saúde: atención primaria e atención especializada.
- Orixes e evolución do Traballo Social en saúde.
- A influencia da familia, da persoa cuidadora e do ambiente na saúde: natureza da enfermidade.
- Problemas de saúde que dan lugar a necesidades de atención e apoio social.
- Traballo Social e atención en crise: contextualización social en emerxencias e desastres.
- Traballo Social en ámbitos específicos de intervención e situacións de vulnerabilidade: Unidades.
- Atención en procesos de dó.
- A saúde sexual.

#### Bibliografía básica e complementaria

- Abellán, A., Esparza, C. e Pérez, J. (2011). Evolución y estructura de la población en situación de dependencia. *Cuadernos de relaciones laborales*, 29(1), 43-67.
- Colom, D. (2008). *El trabajo social sanitario: atención primaria y especializada, teoría y práctica*. Madrid: Siglo XXI.
- Colom, D. (2011). *El trabajo social sanitario: Los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Barcelona: UOC.
- Colom, D. (2012). *El diagnóstico social sanitario*. Barcelona: UOC.
- Del Rey, J. (1989). *Método epidemiológico y salud de la comunidad*. Madrid: Interamericana-McGraw-Hill.
- Egea, C. e Sarabia, A. (2001). Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. *Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad*, 50, 15-30.
- Fernández-Miera, M. F. (2009). Hospitalización a domicilio del anciano con enfermedad aguda. *Revista española de geriatría y gerontología*, 44(S1), 39-50.
- Gehlert, S. e Browne, T. (2012). *Handbook of Health Social Work (2ª ed)*. New Jersey: John Wiley y Sons.
- Gómez, C. e Zapata, R. (2000). *Psiquiatría, salud mental y trabajo social*. Pamplona: Eunate.
- Guerrero, L. R. e León, A. R. (2010). Estilo de vida y salud. *Educere revista venezolana de educación*, 48, 13-19.
- Hidalgo, A. e Martín, L. P. (2012). *Salud Pública, Dependencia y Trabajo Social*. Madrid: Ediciones Académicas.
- Ituarte, A. (1990). Trabajo social en salud, historia, situación actual, perspectivas. *Trabajo social y salud*, 6, 21-60.
- Ituarte, A. (Coord.). (2017). *Prácticas del Trabajo Social Clínico*. Valencia: Nau Libres.

- Lei 8/2008, do 10 de julio, de saúde de Galicia.* (2008). Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2008/BOE-A-2008-14134-consolidado.pdf>
- Lei 14/1986, do 25 de abril, Xeral de Saúde.* (1986). Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2008-14134>
- Lorenzo, R. de (2007). *Discapacidad, sistemas de protección y Trabajo Social.* Madrid: Alianza Editorial.
- Martín-Sacristán, J.M., Garrido, M. e Rodríguez, L. (2012). *Salud familiar. Fundamentos, evaluación y aplicaciones para el trabajo con familias en riesgo psicosocial.* Madrid: CCS.
- Mondragón, J. e Trigeros, I. (1999). *Manual de Prácticas de Trabajo Social en el Campo de la Salud.* Madrid: Siglo XXI.
- Moragas, R. (1991). *Gerontología Social: envejecimiento y calidad de vida.* Barcelona: Herder.
- Novellas, A. (2000). *Trabajo Social en Cuidados Paliativos.* Madrid: Arán.
- Palomino, P. A., Grande, M. L. e Linares, M. (2014). La salud y sus determinantes sociales. *Revista internacional de sociología*, 72 (1), 71-91.
- Rosell, T. (1998). Trabajo social de grupos: grupos socioterapéuticos y socioeducativos. *Cuadernos de trabajo social*, 11, 103-122.
- Sánchez, M., Rubio, A., Sotomayor, L., Aquino, R.; Rodríguez, R. P., Gil, J. M. e Gualda, R. (2011). *El Trabajador Social como profesional del Sistema Sanitario.* Sevilla: MAD.
- Trigueros, I e Mondragón, J. (1999). *Manual de prácticas de trabajo social en el campo de la salud.* Madrid: Siglo XXI.
- Zarit, S. H., Reever, K. E. e Bach-Peterson, J. (1980). *Relatives of the impaired elderly: correlates of feeling of burden.* *The Gerontologist*, 20, 649-655.

## Competencias

### COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Saber aplicar os coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ó Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.
- Ser capaces de transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relativas ó Traballo Social a un público tanto especializado como non especializado.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crisis valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio do emprego dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver.
- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran este comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza das mesmas.
- Desenvolver aptitudes para traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinarios e multiorganizacionais co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles desacordos existentes.

### COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de motivación pola calidade

## Metodoloxía da ensinanza

A metodoloxía utilizada combina a docencia presencial nas clases expositivas, interactivas, titorías en grupo reducido e o traballo persoal do alumnado. Preténdese que o alumnado, individual ou de forma grupal, desenvolva actividades de participación activa como: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de instrumentos e técnicas, administración en práctica de

habilidades e destrezas nos supostos prácticos entre outras funcións.

A docencia nas clases expositivas terá a finalidade de explicar os fundamentos básicos dos contidos, co obxecto de instruír ao alumnado na adquisición de destrezas, habilidades e ferramentas para chegar á práctica de rigor e calidade.

A docencia nas clases interactivas estará destinada a darlle protagonista ao desenvolvemento das actividades propostas para o alumnado, as cales poderán ser realizadas de forma individual e/ou grupal. Para a execución das devanditas actividades será necesario que o alumnado participe activamente. A aprendizaxe estará centrado nas prácticas reflexivas co obxectivo de conseguir as destrezas necesarias para comprender a práctica e a toma de decisións.

As titorías da materia terán como finalidade a información, orientación e asesoramento ao alumnado para a adquisición de habilidades e destrezas co obxectivo de formular un pensamento crítico.

As titorías de grupo reducido estarán dedicadas a fomentar o traballo autónomo, para iso analizarase e supervisarse o traballo nas tarefas encomendadas pola profesora.

Ao longo desta materia, o alumnado debe ademais de lograr o desenvolvemento de competencias e aptitudes para a análise da saúde desde o punto de vista do Traballo Social, producir reflexións únicas, facilitando poder levar a cabo un traballo en equipo e/ou individual onde as súas decisións deberán estar xustificadas polos conceptos centrais da materia.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia realizarase tendo en conta os exames e a avaliación continua, desagregándose da seguinte forma:

1. A avaliación mediante exames e/ou probas escritas terá un peso de: 7,6 puntos (76%).
2. Unha puntuación máxima de avaliación continua de: 2,4 puntos (24%). A avaliación continúa clasifícase da seguinte forma:
  - 2.1. Asistencia ás clases expositivas: 0,4 puntos.
  - 2.2. Realización dun traballo: 1 punto.
  - 2.3. Traballos prácticos nas clases interactivas: 0,9 puntos.
  - 2.4. Titoría en grupo reducido: 0,1 punto.

No caso que se realice un exame parcial ou varios exames parciais poderán presentarse tamén as persoas en modalidade de dispensa de asistencia. A cualificación final dos citados exames será a media das notas parciais obtidas, sempre que a cualificación mínima en cada un deles sexa Apta.

Será necesario que o alumnado obteña nos exames e/ou nas probas escritas unha cualificación mínima de Apto/a para poder sumar a puntuación da avaliación continua. Na guía de materia que se entregará ao comezo da materia, especificarase a puntuación e o contido dos traballos prácticos realizados nas clases interactivas.

No caso de non asistir a clases nas que se realicen tarefas puntuables e téñanse xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez téñase confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o alumnado ten que poñerse en contacto coa profesora para a realización da tarefa compensatoria, no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable. Ao efecto, unha vez publicada a acta na que conste a xustificación da/s falta/s de asistencia, o alumnado ten un prazo de 10 días hábiles, para solicitar á profesora a tarefa para compensar a puntuación correspondente.

Referente ao sistema de control de asistencia será o establecido polo centro. O prazo e os motivos polo que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na "normativa de asistencia a clase nos ensinos adaptados ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo de Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010)". O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida dispensa de asistencia, deberá realizar os exercicios propostas pola profesora e especificados na guía da materia.

Poderanse producir cambios no sistema de avaliación da materia cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado, e sempre que supoña unha mellora para a aprendizaxe.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderá conservarse en cursos posteriores. No caso de que algunha destas actividades sexa eliminada e/ou incorporada algunha actividade nova, neste caso o alumnado deberá realizala para poder obter a puntuación correspondente. Por outra, se cambia a valoración dunha das actividades, a puntuación obtida no momento, modificarase pola equivalente no momento actual, sempre que houbese esa opción. O alumnado que non supere a materia, e queira conservar a nota de avaliación continua deberá comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

O tempo de estudo e traballo persoal do alumnado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

- Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- Exercicios: 15 horas
- Lectura de textos: 15 horas
- Elaboración de traballos, visualización de materias: 15 horas
- Outras tarefas propostas: 4 horas

#### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia e a participación activa do alumnado tanto nas clases expositivas como nas interactivas é clave para a formulación dun pensamento crítico, o alumnado deberá ter unha aprendizaxe autodirixido e continuado.

#### **Observacións**

A materia pertence á materia de "Saúde, dependencia e vulnerabilidade social" dentro do módulo "Procesos e problemas sobre os que actúa o traballo social".

Aconséllase consultar para ampliar información a guía da materia.

Recoméndase ter cursadas as materias de Fundamentos de Traballo Social; e Ética e Traballo Social