



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Grao en Traballo Social

Curso Académico: Curso 2018-2019

■ Plan de Melloras

■ Abertas Curso 2018-2019

- Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Finalizadas Curso 2018-2019

- Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-2](#)
- Criterio 5 - Recursos materiais
 - [AM-3](#)
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-1](#)

■ Abertas Curso 2019-2020

- Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-1](#)

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Baixa na taxa de participación nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese
Definición/ descripción proposta	Revisar os protocolos dirixidos a fomentar a cultura da calidade e a participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción para incrementar a participación
Datas	Finalización: 30/07/2019; Inicio: 29/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 13/05/2019
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Reunión dos coordinadores de curso coa Coordinadora de Título e a Responsable de Calidade de centro para detectar deficiencias no funcionamento dos protocolos establecidos para fomentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción
Data prevista de finalización	12/04/2019
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Celebrouse a reunión tal e como se reflicte no informe que se acompaña (Arquivo: Informe AM1_tarefa1.1.pdf)

Data Comprobación	11/04/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade do SGIC. Promover no alumnado, a través do profesorado dos distintos cursos, a toma de conciencia sobre a importancia de participar nas enquisas
Data prevista de finalización	13/05/2019
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A Coordinadora de Título enviou correo electrónico o 5 de abril aos coordinadores de curso indicando o prazo e que transmitisen ao profesorado de cada curso que colaborasen motivando ao alumnado para cubrir as enquisas e así mesmo se indicaba a activación dos protocolos vinculados a esta acción. (Arquivo: xustificacionAM1-tarefas2e3.pdf)
Data Comprobación	13/05/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (páxina web do centro, correo electrónico, RRSS...) entre todos os grupos de interese

	(alumnado, egresados, profesorado, PAS, e titores/as externos/as) reforzando aquellos grupos cunha menor taxa de participación
Data prevista de finalización	13/05/2019
Responsable	M ^a Jesús Castro Neo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.3. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	Se activaron os protocolos de cara a informar e motivar aos distintos grupos de interese implicados nesta acción (Arquivo: xustificacionAM1-tarefas2e3.pdf)
Data Comprobación	13/05/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Revisión do SGIC para adecualo ás necesidades da EUTS fortalecendo o papel da Comisión de Calidade do Centro. Esta acción continua á AM-4 do curso anterior
Definición/ descrición proposta	Particularización do Manual Simplificado de Garantía Interna de Calidade do Centro para a súa adecuación á nova versión do SGIC marco da USC
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 29/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 18/12/2019
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Elaboración de proposta de particularización de cada capítulo do manual de procesos do SGIC do centro. Envío á área de calidade e mellora dos procedementos da documentación proposta
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Non executada. Pendente de reunión coa Área de Calidade en xaneiro de 2020 para abordar esta actualización. Acta da

	Comisión de Título do día 16 de decembro ded 2019 (Archivo: CT-20-2019-16novembro.pdf)
Data Comprobación	18/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Por parte do alumnado solicítase a mellora no que atinxe ao mobiliario das aulas
Definición/ descrición proposta	Substitución progresiva de cadeiras e mesas en función de prioridades e partida orzamentaria
Datas	Finalización: 30/07/2019; Inicio: 03/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/07/2019
Responsables	Teresa Facal Fondo
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Renovación do mobiliario para substituir equipamento
Data prevista de finalización	30/07/2019
Responsable	Teresa Facal Fondo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Substituíronse cadeiras e mesas na Aula 3 e na Sala de lectura, tal e como comunica a Directora na reunión da Comisión de título do día 23 de xullo (Acta CT-10-2019) (Arquivo: CT-10-2019-23xullo.pdf)
Data Comprobación	29/07/2019

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA para Curso 2019-2020	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Revisión do SGIC para adecualo ás necesidades da EUTS fortalecendo o papel da Comisión de Calidade do Centro. Esta acción continua á AM-2 do curso anterior
Definición/ descripción proposta	Particularización do Manual Simplificado de garantía interna de calidade para a súa adecuación á nova versión do SGIC marco da USC
Datas	Finalización: 30/07/20; Inicio: 29/01/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª Jesús Castro Neo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Elaboración de proposta de particularización de cada capítulo do manual de procesos do SGIC do centro. Envío á área de calidade e mellora dos procedementos da documentación proposta
Data prevista de finalización	30/07/2020
Responsable	Mª Jesús Castro Neo
Estado	Activa