

**P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A  
S**



**2016-2017**

**Optativas**



# Índice Optativas

## *Asignadas a 3º curso – 1ºcuadrimestre*

Páx

- 
- **Traballo Social no ámbito da Saúde Mental..... 4**
  - **Traballo Social con Menores..... 8**
  - **Traballo Social con persoas con Discapacidade.....13**

## *Asignadas a 3º curso – 2ºcuadrimestre*

Páx

- 
- **Traballo Social e Xénero.....18**
  - **Traballo Social con Maiores.....22**
  - **Traballo Social e Inclusión Social.....26**
  - **Traballo Social e Adicións.....31**

## *Asignadas a 4º curso – 1ºcuadrimestre*

Páx

- 
- **Mediación e Xestión do Conflito en TS.....36**
  - **Servizos Sociais e Novas Tecnoloxías.....40**
  - **TS, Procesos Migratorios e Diversidade Cultural.....43**
  - **Traballo Social no ámbito da Iniciativa Social.....49**

# *Optativas asignadas a 3º curso*

## *1º cuatrimestre*

---

O alumnado de 4º pode matricularse nas materias optativas asignadas a 3º

A asignación a un curso concreto repercute únicamente na elaboración dos horarios dese curso

# G3171343 - Traballo Social no Ámbito da Saúde Mental (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2016/2017

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> del Carmen Viz Otero

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer o marco normativo, estrutura e funcionamento do sistema sanitario en relación á saúde mental.
- Ser capaz de identificar e valorar as necesidades sociais relacionadas cos problemas da saúde mental e a súa repercusión na vida das persoas afectadas, e as estratexias de atención e apoio pertinente en cada situación.
- Ser capaz de recoñecer as características dos problemas de saúde mental que dan lugar a necesidades de atención e apoios sociais.
- Coñecer e ser capaz de analizar os factores de risco, vulnerabilidade e protección no campo da saúde mental.
- Coñecer e ser capaz de aplicar e avaliar as políticas e os recursos sociais existentes no territorio.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención desde o traballo social con persoas con problemas de saúde mental.
- Ser capaz de aplicar métodos, modelos e técnicas de traballo social na intervención con persoas con problemas de saúde mental.

#### Contidos

- Historia da enfermidade mental.
- Nocions básicas sobre os trastornos mentais.
- Prevención en saúde mental.
- Política social e marco normativo no campo da saúde mental.
- Traballo social nos distintos dispositivos de saúde mental: unidade de agudos, unidades de saúde mental, centro de día, unidade de larga estancia, unidade de rehabilitación psicosocial.
- Traballo social e intervención desde a iniciativa social: as asociacións de familiares e enfermos mentais.
- A intervención co enfermo crónico. Redes de apoio social.
- Os grupos terapéuticos e de autoaxuda.

#### Bibliografía básica e complementaria

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Gómez Lavín, C. e Zapata, R. (2000). *Psiquiatría, salud mental y trabajo social*. Pamplona: Ediciones Eunate.  
Sobrino, A. e Rodríguez, A. (2008). *Intervención social en personas con enfermedades mentales graves y crónicas*. Madrid: Síntesis.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

America Psychiatric Association (2014). *DSM-5. Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Washinton: Autor.

Anderson, G., Reiss, e D., Hogarti, G. (1988). *Esquizofrenia y familia. Guía práctica para la psicoeducación*. Buenos Aires: Amorrortu.

Belloch, A., Sandín, B. e Ramos, F. (1999). *Manual de psicopatología*. Madrid: McGraw-Hill

Caplan, G. (1993). *Aspectos preventivos en salud mental*. Barcelona: Paidós.

Colom, D. e Miranda, M. (Eds.) (1998). *Organizaciones de bienestar*. Zaragoza: Mira.

Desviat, M. e Morena, A. (Eds.) (2012). *Acciones de salud mental en la comunidad*. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Feixas, G. e Miró, M. T. (1993). *Aproximaciones a la psicoterapia*. Barcelona: Paidós.

García, J., A. Espino, e Lara, L. (1998). *La psiquiatría en la España de fin de siglo*. Madrid: Díaz de Santos.

Goffman, E. (1989). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Goffman, E. (1972). *Internados: Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Goldberg, D. e Huxley, P. (1990). *Enfermedad mental en la comunidad*. Avilés: Editorial Nieva.

Ituarte, A. (1992). *Procedimiento y proceso en Trabajo Social Clínico*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.

Liberman, R.P. (1993). *La rehabilitación integral del enfermo mental crónico*. Barcelona: Martínez Roca.

Martí-Tusquets, J.L. (1976). *Psiquiatría Social*. Barcelona: Herder.

Martínez Román, M. A. (1992). Los enfermos mentales crónicos como usuarios de los servicios sociales, en J. Garcés e M. A. Martínez (Coords.) *Necesidades Colectivas y Servicios Sociales* (pp. 127-146). Alicante: Diputación de Alicante.

Mateos, R. e Rodríguez, A. (1989). *Estudio de epidemiología psiquiátrica na Comunidade Autónoma Galega*. Col. Saúde Mental. Serie Reforma Psiquiátrica. Documentación básica, nº 9.

OMS. (1992). *Clasificación Internacional de Enfermedades. Trastornos Mentales y del Comportamiento*, (10ª edición). Madrid: Meditor.

Rebolledo, S. (Coord.) (1997). *Rehabilitación Psiquiátrica. Rehabilitación psicosocial de personas con trastornos mentales crónicos*. Santiago de Compostela: USC.

Retolaza, A. (2009). *Trastornos mentales comunes: manual de orientación*. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Rivas, F (Coord.)(2000). *La Psicosis en la comunidad*. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Rodríguez, A. (Coord.) (2002). *Rehabilitación psicosocial de personas con trastornos mentales crónicos*. Madrid: Pirámide.

Rogers, C. (1994). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós

Salcedo, D. (2001). *La rebelión ética. Principios de Trabajo Social en el ámbito de la salud mental*. *Revista Trabajo Social y Salud*, 40, 15-42.

Sobrino, A. e Rodríguez, A. (2008). *Intervención social en personas con enfermedades mentales graves y crónicas*. Madrid: Síntesis.

Watt, F. e Bennett, D. (1990). *Rehabilitación psiquiátrica. Teoría y práctica*. Buenos Aires: Limusa.

## Competencias

Competencias xerais:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vanguardia do coñecemento neste campo.
- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

Competencias específicas:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e

recursos.

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver.
- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.

Competencias Transversais:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersonales
- Capacidade de recoñecemento á diversidade e a multiculturalidade
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de compromiso ético
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

Impartirase docencia expositiva, interactiva y tutorial de acordo ó plan de estudos vixente.

O desenvolvemento máis pormenorizado da materia recolleráse na guía docente.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación farase a través de:

- Exame final (80%)
- Avaliación continua (20%): Asistencia e participación, 10%, presentación traballos, 10%.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, estas tarefas poden compensarse coa elaboración de traballos e exercicios que sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria

**SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA:**

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro. O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de Asistencia a Clases nas Ensinanzas Adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia poderá compensar as faltas coa realización de exercicios de análise de textos, que deberá entregar por escrito e defenderá nunha titoría previamente acordada coa profesora.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas.

Exercicios que corresponden á docencia interactiva: 15 horas

Lectura textos: 10 horas.

Elaboración de traballos, visualización de materia: 20 horas

Outras tarefas: 4 horas

TOTAL: 99 horas

**Recomendacións para o estudo da materia**

- Seguir a materia con continuidade desde o principio de curso
- Traballar con esmero cada unha das actividades da materia
- Nos traballos colectivos, usar bibliografía complementaria de ampliación e contraste.
- Coidar a estrutura, presentación e redacción dos traballos
- Analizar no contexto próximo os servizos de saúde mental da poboación

Recomendación previa: ter cursada a materia de Traballo Social e Saúde.

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> Elena Puñal Romarís

### Programa

#### • **Obxectivos da materia**

- Coñecer o marco normativo, estrutura e funcionamento da atención social aos menores en situación de protección e conflito social.
- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con menores para promover cambios, desenvolvementos e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Coñecer e ser capaz de aplicar os métodos específicos para intervenir con menores.
- Ser capaz de aplicar os métodos de valoración das necesidades e as opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Ser capaz de promover redes sociais para facer fronte ás necesidades.
- Ser capaz de identificar os comportamentos de risco.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crise no medio familiar, valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Coñecer e ser capaz de xestionar e avaliar as políticas e os recursos sociais existentes a nivel territorial no ámbito de menores.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención desde o Traballo Social con menores.

#### **Contidos**

- I.- Notas históricas da atención ao menor e marco conceptual
- II.- Encadre institucional e política social da atención a menores.
- III.- Marco xurídico regulador
- IV.- Atención aos menores en situación de desprotección
- V.- Menores en situación de conflito social
- VI.- A figura profesional do/a traballador/a social na intervención con menores
- VII.- Recursos sociais no ámbito de menores

#### **Bibliografía básica e complementaria**

##### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

Brodzinsky, D.M., Schechter, M. e Marantz, R. (2011). Soy adoptado. La vivencia de la adopción a o largo de la vida. Madrid: Grupo 5.

Curbelo, E. A. e Gortazar, E. (2002, 1º trimestre). El informe del Equipo Técnico desde la óptica del Trabajo Social en la Ley 5/2000. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 57, 129-131.

Curbelo, E. A. e Gortazar, E. (2003, 1º trimestre). Funciones específicas de los trabajadores sociales en el marco de la ley penal del menor 5/2000. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 61, 123-131.



- Dolan, P. e Brady, B. (2015). *Mentoría de menores y jóvenes. Guía práctica*. Madrid: Narcea.
- Fernández Baturell, L. (2013). *Intervención con familias y atención a menores en riesgo social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Martín, J. (2005). *La intervención ante el maltrato infantil. Una revisión del sistema de protección*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Navarro, J.J. e Mestre, M. V. (2015). *El marco global de atención al menor*. Valencia: Tirant Humanidades.
- Sánchez, J., Ridaura Mª J. e Arias, C. (2010). *Manual de intervención para familias y menores con conductas de maltrato*. Valencia. Ed. Tirant lo Blanch.
- Soriano, A. (2001). *Hablamos de maltrato infantil*. Madrid: San Pablo.
- BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:**
- Basanta, J. L. (2000). *Intervención psicopedagógica en menores*. Santiago de Compostela: Dirección Xeral de Familia.
- Cirillo, S. e Di Blasio, P. (1991). *Niños maltratados. Diagnóstico y terapia familiar*, Barcelona: Paidós.
- Consejo General del Trabajo Social. (2015). *Intervención Social con Infancia y Adolescencia*. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 107.
- Cyrulnik, B. (2002). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- Dirección Xeral de Familia. (2002). *Guía para a detección do maltrato infantil*, Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.
- Escudero, V. (2011). *Impacto de la violencia de género sobre niños, niñas y adolescentes. Guía de intervención*. Recuperado de [http://www.meniños.org/violencia\\_de\\_gener.pdf](http://www.meniños.org/violencia_de_gener.pdf)
- Escudero, V. (2011). *Adolescentes y familias en conflicto. Terapia familiar centrada en la alianza terapéutica. Manual de tratamiento*. Recuperado de <http://meniños.org/manual.pdf>
- Galli, J. e Viero, F. (2001). *El fracaso de la adopción. Prevención y reparación*. Madrid: LDM Ediciones.
- Gálligo, F. (2009). *SOS...Mi chico me pega pero yo le quiero. Cómo ayudar a una chica joven que sufre malos tratos en su pareja*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- García Alba, J. (coord.) (2005). *La adopción: situación y desafíos de futuro*. Madrid: editorial CCS.
- García Dieguéz, N., Noguero, V. (2007). *Infancia maltratada. Manual de intervención*. Madrid: Eos.
- Hayman, S. (2010). *Mis hijos y tus hijos. Crear una nueva familia y convivir con éxito*, Madrid, Ed. Ediciones Pirámide.
- Hernández, A. (2010). *Cando o semáforo está em âmbar. A escola, axente de promoción do bo trato á infância*. A Coruña: Fundación Meniños.
- Isa, F. A. (2009). *Acogimiento familiar y adopción. Un aporte interdisciplinario en materia de infancia*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Lázaro, I. E. e Molinero, E. (Coords.) (2009). *Adolescencia violencia escolar y bandas juveniles ¿Qué aporta el derecho?* Madrid: Tecnos.
- Mondragón, J. e Trigueros, I. (2004). *Intervención con menores. Acción socioeducativa*, Madrid: Narcea.
- Musito, G., Estévez, E e Jiménez, T. I. (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Madrid: Ediciones Cinca.

Palacios, J. (1997). Menores marginados. Perspectiva histórica de su educación e integración social. Madrid: CCS.

Picornell, A. (2006). La infancia en desamparo. Valencia: Nau Llibres.

Poussin, G. e Lamy, A. (2004). Custodia compartida. Como aprovechar sus ventajas y evitar tropiezos. Madrid: Espasa Calpe.

Segura, M. (2007). Jóvenes y adultos con problemas de conducta. Desarrollo de competencias sociales. Madrid: Narcea.

Serrano, M. (Coord.) (2007). Los menores en protección. Madrid: Grupo Difusión.

Simón, M. (2014). Bases teóricas y metodológicas del Trabajo Social. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

### **Competencias**

No Plan de Estudos do Título de Grao en Traballo Social indícase que ás competencias as que contribúe esta asignatura son as seguintes:

Competencias xenéricas:

- Poseer e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

Competencias específicas:

- Ter a capacidade para traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as súas necesidades e circunstancias, promovendo o cambio, a resolución de problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión.

- Establecer relacións profesionais co obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.

- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.

- Ter capacidade para planificar, implementar, revisar e avaliar a práctica do Traballo Social con persoas, familias, grupos, organizacións, comunidades e con outros profesionais, para a promoción do cambio e a resolución de problemas nas relacións humanas.

- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando y desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvendo dos membros e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran dito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise y síntese

- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de compromiso ético
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía utilizada combina a docencia presencial de clases expositivas e interactivas e o traballo persoal.

Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das titorías asesórase para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma y que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da asignatura realízase mediante unha avaliación continua e a realización dunha proba parcial e exame final.

Realízase unha proba escrita eliminatória da materia sobre os tres primeiros temas, no caso de non superala ou non presentarse a ela avalíase esta parte co resto da materia nas convocatorias finais de exames.

Por outra parte, se se supera a proba parcial gárdase o aprobado para as convocatorias finais do curso, pero non para cursos posteriores.

A proba escrita e exame final teñen un peso do 65% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é do 35%.

É necesario acadar a puntuación mínima de Apto nos exames para poder sumarlle a puntuación pola avaliación continua.

**PUNTUACIÓN MÁXIMA DA AVALIACIÓN CONTINUA:** 3,5 ptos.:

- Asistencia ás clases: 1,3 pto (Clases expositivas: 0,7 e clases interactivas: 0,6)
- Tarefas prácticas: 2,2

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases, especifícase o contido e a puntuación correspondente a cada tarefa práctica e pola asistencia ás clases.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas coa elaboración de traballos e exercicios que lle sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

A puntuación obtida nas actividades de avaliación continua poderase conservar en cursos posteriores non sendo que algunhas destas actividades sexa eliminada e/ou sexa incorporada algunha nova; neste caso deberá realizarse para poder obter a puntuación correspondente. Por outra parte, se cambia a valoración de cada unha das actividades, a puntuación obtida no seu momento, modifícase pola equivalente actual. O/a alumno/a que non supere a materia, e desexe conservar a puntuación obtida no curso anterior debe comunicalo a través dun correo electrónico dirixido á profesora da materia (malenas@euts.es).

### **SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA**

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá

entregar por escrito e defenderá nunha titoría previamente acordada coa profesora, (ver tarefas por dispensa de asistencia na web da materia).

O alumnado que ten concedida a dispensa de asistencia, ten que poñerse en contacto coa profesora, preferentemente por correo electrónico, nun prazo non superior á 10 días naturais desde a data de publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

- Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- Exercicios: 15 horas
- Lectura de textos: 10 horas
- Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas
- Preparacións de exposicións e debates: 4 horas

TOTAL: 99 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia as clases é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumnado en contextos profesionais.

Recoméndase, durante o desenvolvemento temporal da materia, manter un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese.

# G3171351 - Traballo Social con Persoas con Discapacidade (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2016/2017

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesora: M<sup>a</sup> Purificación García Álvarez

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer o marco normativo de referencia da atención social ás persoas con discapacidade.
- Adquirir os principios de igualdade de oportunidades e accesibilidade universal das persoas con discapacidade e ser capaz de valorar as necesidades sociais derivadas das situacións de discapacidade e a súa repercusión na vida das persoas afectadas, e formular estratexias de atención e apoios pertinentes en cada situación.
- Ser capaz de recoñecer as características dos problemas asociados á discapacidade que dan lugar a necesidades de atención e apoios sociais.
- Coñecer e ser capaz de analizar os factores de risco e protección no campo das persoas con discapacidade.
- Coñecer e ser capaz de avaliar as políticas e os recursos sociais existentes a nivel territorial no sector da discapacidade.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención desde o Traballo Social con persoas con discapacidade.
- Ser capaz de aplicar modelos e técnicas do Traballo Social na intervención con persoas con discapacidade

#### Contidos

- I.- Aspectos introdutorios e conceptuais
- II.- Clasificacións xerais da discapacidade
- III.- Necesidades sociais das persoas con discapacidade e factores contextuais
- IV.- Entidades, Centros e Organizacións destinadas a persoas con discapacidade en Galicia
- V.- Pensións e Prestacións económicas
- VI.- Procedemento da modificación da capacidade
- VII.- A persoa con discapacidade e a súa familia

#### Bibliografía básica e complementaria

##### Bibliografía básica:

- Alemán, C e García, M (2013). Bienestar Social. Valencia: Tirant lo Blanc.
- Barton, L. (2008). Superar las barreras de la discapacidad. Madrid: Morata.
- Basoco, J. L. (2003). Persona con discapacidad y sus necesidades: Mejora de la calidad de vida. Siglo Cero nº 128, pp 5 e seguintes
- Casado, D. (1991). Panorámica de la discapacidad. Barcelona: Intress.
- Consellería de Traballo e Benestar. (2010). Manual de Formación para Coidadores no contorno familiar. Santiago: Xunta de Galicia.
- Consellería de Traballo e Benestar. (2012). Guía informativa sobre protección xurídica e discapacidade. Santiago: Xunta de Galicia.
- Consellería de Traballo e Benestar. (2012). Carta de servicios. Santiago: Xunta de Galicia.

- FEAPS (2001). Guía de orientación para padres de personas con deficiencia mental. FEAPS: Madrid.
- Garcés, J. e Martínez, R. (1996). Bienestar Social y necesidades especiales. Valencia: Tirans lo Blanc.
- García de la Cruz, J.J. e Zarco, J. (2008). La familia discapacitada. Madrid: Fundamentos.
- Garcia, P. (2011). Transformación en las esferas de la vida de las cuidadoras/es familiares o de su entorno de personas en situación de dependencia con grado II y III en Galicia: Santiago. USC.
- IMSERSO. (2000). Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- IMSERSO. (2002). II Plan de acción para las personas con discapacidad 2003-2007, Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales
- IMSERSO. (2003). I Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012, Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- IMSERSO. (2005). Cuidado a la Dependencia e Inmigración. Madrid: Colección Estudios. Serie Dependencia. nº 12002.
- IMSERSO. (2009). Cuidados de las personas mayores y en situación de dependencia en los hogares españoles. Entorno familiar. Madrid: Colección Estudios, serie dependencia.
- INSERSO. (1988). Cuidados sustitutivos. Servicio de Apoyo para las personas con discapacidad y sus familias. Madrid: Colección Estudios, serie dependencia.
- Rolland, J. (2011). Familia, enfermedad y discapacidad una propuesta desde la terapia sistémica. Colombia: Universidad de la Sabana.
- Sinason, V. (1999). Comprender a tu hijo discapacitado, Barcelona: Paidós.
- Verdugo, J. (2000). Las personas con minusvalía: de la exclusión a la normalización social. Comunicación presentada en el IX Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social de Galicia. Santiago de Compostela.
- Verdugo, M.A. e Schalock, R (Coord) (2013), Discapacidad e inclusión. Salamanca: Amarú Ediciones.

## **Competencias**

### Competencias Xerais:

- Posuir e comprender os coñecementos que definen o Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo

### Competencias Específicas:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos referentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia da intervención.
- Coñecer a realidade social, as teorías sociais así como teorías sobre a cultura e a diversidade cultural
- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

### Competencias Transversales:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersoais
- Capacidade de recoñecemento á diversidade e a multiculturalidade
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de compromiso ético
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de motivación pola calidade

## **Metodoloxía da ensinanza**

A docencia expositiva ten asignadas sesións na aula, distribuídas ao longo do cuatrimestre. A súa finalidade é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva ten asignadas 9 sesións de dúas horas, distribuídas no cuadrimestre, e pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos, traballo con textos ou datos, aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das titorías asesorarase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/a alumno/a, que supón un proceso de autoaprendizaxe.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia realízase mediante unha modalidade mixta, conformada pola avaliación continua e pola realización dunha proba liberatoria e exame final.

Realizarase unha proba escrita liberatoria de toda a materia nos últimos días do cuadrimestre, á que só poderá presentarse o alumnado que teña realizados en tempo e prazo establecido os prácticos feitos na aula. No caso de non superala ou non presentarse a ela, o alumnado será avaliado nas convocatorias finais de exámenes.

En ambos os dous casos, o peso das probas escritas é dun 70% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é dun 30%.

Cómpre acadar unha puntuación mínima dun 4 no exame para poder sumar a puntuación da avaliación continua. A materia será de aprobado cando se chegue a 5.

### **CONTIDO DA AVALIACIÓN CONTINUA E PUNTUACIÓN MÁXIMA:**

Asistencia ás clases interactivas: 1 punto

Traballo grupal a concretar coa profesora: 1 punto

Elaboración de prácticos realizados nas clases interactivas: 1 punto

TOTAL: 3,0 ptos. Cómputo a valorar na cualificación final

A asistencia as clases interactivas gradúase do seguinte xeito:

- O 100% das asistencias: 1 punto
  - O 90% das asistencias: 0,9 ptos
  - O 80% das asistencias: 0,8 ptos
  - O 70% das asistencias: 0,7 ptos
- menos do 70% das asistencias non puntúan.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas pautadas, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas, coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez se tenga confirmación de la xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro.

O prazo e as causas polas que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno dá USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases interactivas, e teña concedida a dispensa da asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización dun traballo. A temática e a metodoloxía que hai que seguir, para esta compensación, acordarase entre a profesora e alumnado.

Poderán darse cambios, sempre beneficiosos para a aprendizaxe do alumnado, na avaliación continua, sempre e cando se chegue a acordos entre a profesora e o alumnado.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do alumnado

Estudo autónomo individual ou en grupo 50

Exercicios 15

Lectura de textos 10

Elaboración de traballos, visualización do material 20

Outras tarefas propostas 4

Total 99

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctico.

A participación nas clases interactivas é fundamentais para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para posicionar ao alumnado en contextos profesionais.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder profundar nas parcelas de maior interese.



# *Optativas asignadas a 3º curso*

## *2º cuatrimestre*

---

O alumnado de 4º pode matricularse nas materias optativas asignadas a 3º

A asignación a un curso concreto repercute únicamente na elaboración dos horarios dese curso

# G3171342 - Traballo Social e Xénero (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2016/2017

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesora: Lorena Añón Loureiro

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender as relacións entre a situación social das persoas e o sistema de xénero, e adquirir os valores que promoven os principios de igualdade de oportunidades entre homes e mulleres.
- Ser capaz de identificar e avaliar as situacións e circunstancias que representan un risco e elaborar estratexias para promover cambios que eviten calquera perigo.
- Ser capaz de traballar e valorar de maneira conxunta con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades as necesidades derivadas das situacións de malos tratos.
- Coñecer e comprender as medidas de protección e integración da vítima e os seus mecanismos de defensa, así como o marco xurídico de referencia.
- Coñecer e ser capaz de xestionar e avaliar as políticas e os recursos sociais existentes a nivel territorial dende a perspectiva de xénero.
- Ser capaz de apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención desde o Traballo Social.

#### Contidos

BLOQUE I: CONSTRUCCIÓN SOCIAL DO XÉNERO E PERSPECTIVA DE XÉNERO

Tema 1. Socialización do xénero e desigualdades sociais

Tema 2. A introdución da perspectiva de xénero nos servizos sociais

BLOQUE II: IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Tema 3. Conceptos básicos en torno á igualdade

Tema 4. Políticas para a igualdade de oportunidades

BLOQUE III: PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA DE XÉNERO

Tema 5. Violencia de xénero: concepto, tipos, marco xurídico e situación actual

Tema 6. Sensibilización, prevención e intervención en violencia de xénero

BLOQUE IV: MULLERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Tema 7. Intervención con mulleres en situación de exclusión social

#### Bibliografía básica e complementaria

BÁSICA:

- Amador, L.V. e Monreal, M.C. (2010). Intervención social y género. Madrid: Narcea.
- Fariña, F., Arce, R. e Buela-Casal, G. (2015). Violencia de género: tratado psicológico y legal. Madrid: Biblioteca

Nueva.

- Jacobson, N. e Gottman, J. (2001). Hombres que agreden a sus mujeres. Cómo poner fin a las relaciones abusivas. Barcelona: Paidós.
- López, I. (2007). El enfoque de género en la intervención social. Recuperado de [www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006\\_3\\_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%20C9NERO223808.PDF](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006_3_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%20C9NERO223808.PDF)
- Moreno, J. L. e Triguero, L.A. (2009). La víctima de violencia de género y su modelo de protección social. Madrid: Ministerio de Igualdad.
- Rodríguez Calvo, S. (Dir. e Coord.) (2016). La violencia contra la mujer y otras víctimas vulnerables. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Romero, I. (Coord.). Guía de intervención en los casos de violencia de género: una mirada para ver. Madrid: Síntesis
- Secretaría Xeral de Igualdade. (2007). Guía de actuación ante a violencia de xénero para as = os profesionais dos servizos sociais. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.
- Titley, G. (Ed.). (2011). Las cuestiones de género son importantes. Manual sobre cómo abordar la violencia de género que afecta a los jóvenes. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.
- Walker, L. (2012). El síndrome de la mujer maltratada. Bilbao: Desclee de Brouwer.

#### COMPLEMENTARIA:

- Gállico, F. (2009). Mi chico me pega pero yo le quiero. Guía para ayudar a una chica joven que sufre malos tratos de su pareja. Madrid: Pirámide.
- Gervás, J. e Pérez-Fernández, M. (2016). El encarnizamiento médico con la mujer. Barcelona: Los libros del lince.
- Instituto de la mujer (2009). Violencia contra las mujeres. Madrid: Ministerio de igualdad.
- Instituto de la mujer (2008). Guía de intervención ante la publicidad sexista. Recuperado de <http://www.inmujer.gob.es/observatorios/observIgualdad/estudiosInformes/docs/012-guia.pdf>
- Instituto de la mujer (2010). La salud laboral de las mujeres. Madrid: Ministerio de igualdad.
- Marcos, L.(Ed.). (2006). Explotación sexual y trata de mujeres. Madrid: Editorial Complutense.
- Martínez, L. e Corral, A.M. (2010). La trata con fines de explotación sexual: Madrid: Instituto de la mujer.
- Matud, M.P., Padilla, V. e Gutiérrez, A.B. (2005). Mujeres maltratadas por su pareja. Guía de tratamiento psicológico. Madrid: Minerva Ediciones.
- Rodríguez Calvo, S. e Vázquez-Portomeñe, F. (Coords.) (2013). La violencia de género. Aspectos médico-legales y jurídico-penales. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Rodríguez Calvo, S. e Vázquez-Portomeñe, F. (Dirs. y Coords.) (2014). La violencia contra la mujer. Abordaje asistencial, médico-legal y jurídico. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Seoane, L. (2012). Violencia de pareja hacia las mujeres en población adolescente y juvenil y sus implicaciones en la salud. Recuperado de [http://www.uah.es/otros/iguales/Documentos/Informe\\_Violencia\\_adolescentes.pdf](http://www.uah.es/otros/iguales/Documentos/Informe_Violencia_adolescentes.pdf)
- Setién, M.L. e Silvestre, M. (Eds.). (2003). Problemas de las mujeres, problemas de sociedad. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Simón, M.E. (2008). Hijas de la igualdad, herederas de injusticias. Madrid: Narcea.
- Villar, A. (Dir.). (2010). Mujeres y mercado laboral en España. Cuatro estudios sobre discriminación salarial y la segregación laboral. Bilbao: Fundación BBVA.

#### Competencias

No Plan de Estudos do Título de Grao en Traballo Social, indícase que as competencias ás que contribúe esta asignatura son as seguintes:

##### Competencias xerais:

- Posuir e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

##### Competencias específicas:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguemento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran dito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.

#### Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersoais.
- Capacidade de recoñecemento á diversidade e á multiculturalidade.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- Capacidade de motivación pola calidade.

#### **Metodoloxía da ensinanza**

A proposta metodolóxica pretende conxugar o formato maxistral das clases expositivas coas metodoloxías activas e participativas das clases interactivas, e co traballo autónomo e a aprendizaxe por parte do alumnado.

As actividades presenciais expositivas co grupo clase completo terán como obxectivo introducir e explicar o sentido dos distintos temas da materia, clarificar os conceptos básicos, orientar a realización do traballo e estudo por parte do alumnado, relacionar os contidos e facilitar a aprendizaxe significativa.

As clases interactivas irán encamiñadas a profundizar en aspectos concretos das clases teóricas e consistirán na realización de diferentes actividades a través das cales se pretende que o alumnado aprenda, entre outras cousas, a manexar diferentes fontes de información, a transferir coñecementos teóricos á práctica e a elaborar e presentar informes. A concreción das tarefas que se requirirán así como do material necesario, serán presentados ao alumnado nas correspondentes interactivas.

#### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia inclúe:

- a) Unha avaliación continua a través da asistencia, a participación e a realización de traballos nas sesións interactivas. A avaliación continua terá un peso do 30% sobre o total.
- b) A realización dun exame sobre os contidos teóricos e prácticos impartidos, ao que corresponderá o 70% do peso da cualificación final.

#### Observacións:

1. A ausencia inxustificada ás clases interactivas conleva a imposibilidade de presentar os traballos correspondentes ás mesmas (tanto na convocatoria ordinaria como na de recuperación).
2. A nota correspondente ás ausencias inxustificadas ás sesións interactivas é irrecuperable.

3. Para superar a materia será imprescindible ter aprobado o exame teórico.

O alumnado que teña concedida a dispensa de asistencia seguirá un sistema de avaliación alternativo ao anterior. Dito sistema constará dunha proba escrita sobre os contidos teóricos (70%) e a realización de traballos que se estipularán oportunamente (30%).

#### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas

Outras tarefas propostas: 4 horas

Total: 99 horas

#### **Recomendacións para o estudo da materia**

Dado o carácter optativo da asignatura e a súa ubicación no plan de estudos, non se indican requisitos previos para a súa superación. Non obstante, é importante que o alumnado se implique activamente dende o comezo na dinámica de funcionamento da materia para poder superala con éxito. Igualmente, recoméndase unha abordaxe comprensiva e significativa da mesma para o que resulta aconsellable a asistencia regular ás clases

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesor: Luis Manuel Rodríguez Otero

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer o marco normativo de referencia da atención social ás persoas maiores.
- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con persoas maiores para promover cambios e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Coñecer e ser capaz de aplicar os métodos específicos para intervenir con maiores.
- Ser capaz de identificar situacións sociais de risco.
- Ser capaz de aplicar os métodos de valoración das necesidades e as opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención dende o traballo social.
- Ser capaz de promover redes sociais para facer fronte a necesidades das persoas maiores.
- Ser capaz de detectar e afrontar situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Coñecer e ser capaz de xestionar e avaliar as políticas e os recursos sociais existentes a nivel territorial no ámbito dos maiores.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención dende o Traballo Social con persoas maiores.

#### Contidos

- I. As persoas maiores: perspectiva histórica e delimitación conceptual.
- II. Aspectos básicos da intervención con persoas maiores.
- III. A valoración das necesidades das persoas maiores.
- IV. Persoas en situación de dependencia.
- V. Alzheimer e outras demencias.
- VI. Envellecemento activo.
- VII. Persoas maiores vítimas de malos tratos.
- VIII. O fin da vida: morte e dó.

#### Bibliografía básica e complementaria

##### BÁSICA:

- Castañeda, P..J. (2009). Vejez, dependencia y salud. Madrid: Pirámide.
- Decalmer, P. e Glendenning, F. (2000). El maltrato a las personas mayores. Barcelona: Paidós.
- Delicado, M.V. (Coord.). (2011). Sin respiro. Cuidadores familiares: calidad de vida, repercusión de los cuidados y apoyos recibidos. Madrid: Talasa.
- Fernández-Ballesteros, R. (Dir.) (2001). Gerontología Social. Madrid: Pirámide.
- Leturia, M. e Uriarte, A. (1998). Intervención psicosocial en gerontología. Manual práctico. Madrid: Cáritas.
- Leturia, F.J., Yanguas, J.J., Arriola, E. e Uriarte, A. (2001). La valoración de las personas mayores: evaluar para conocer, conocer para intervenir. Madrid: Cáritas.
- Martín, M. (Ed.). (2003). Trabajo Social en Gerontología. Madrid: Síntesis.

- Martínez, T. (2011). La atención gerontológica centrada en la persona. Guía para profesionales de centros y servicios de atención a personas mayores en situación de fragilidad o dependencia. Vitoria: Departamento de Empleo y Asuntos sociales. Gobierno Vasco.
- Moya, A . e Barbero, J . (2005). Malos tratos a personas mayores: Guía de actuación. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. Revista Española de Geriatría y Gerontología, 37(S2), 74-105.
- Pérez, V., Musitu, G. e Moreno, D. (2011). Familiares cuidadores de mayores. Una ardua y silenciosa labor. Madrid: Dykinson, SL .
- Pinazo, S. e Sánchez, M. (Dir.). (2005). Gerontología. Actualización, innovación y propuestas. Madrid: Pearson.
- Sarasola, J.L. (2015). Trabajo social y servicios sociales para personas mayores. Sevilla: Universidad Pablo Olavide.
- Xunta de Galicia. (2003). Preguntas arredor do Alzheimer. Santiago de Compostela: Autor.

#### COMPLEMENTARIA :

- Belsky, J.K. (2001). Psicología del envejecimiento. Madrid: Paraninfo.
  - Carretero, S., Garcés, J., Ródena, F. e Sanjosé, V. (2006). La sobrecarga de las personas dependientes. Análisis y propuestas de intervención psicosocial. Valencia: Tirant lo Blanch.
  - Delgado, A.M., Oliver, R. e De Heredia, I.B. (2010). Vejez, discapacidad y dependencia. Barcelona: Bosch.
  - Gálvez, J . (Coord.). (2009). Mayores activos. Propuestas para una actividad física saludable. Madrid: MADSL.
  - García Sánchez, E. (2009). La dependencia y los mayores. Albacete: Altaban.
  - Giró, J. (Coord.). (2009). Envejecimiento, tiempo libre y gestión del ocio. Logroño: Universidad de la Rioja.
  - Goikoetxea, M.J., Zurbanobeaskoetxea, L., Mosquera, A. y Pablos, B. (2015). Código ético para la atención sociosanitaria a las personas mayores. Bilbao: Universidad de Deusto.
  - Imsero (2005). Cuidados a las personas mayores en los hogares españoles. El entorno familiar. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
  - Kane, R.A . e Kane, R.L . (1993). Evaluación de las necesidades en los ancianos. Barcelona: Fundación Caja Madrid.
  - Paniagua, R. (2015). La ética del cuidado y mayores: los cuidados a las personas mayores desde un horizonte ético y en la búsqueda de la calidad de vida. Madrid: Fundación europea para el estudio y reflexión ética.
- Recuperado de:<http://enfermeriacomunitaria.org/web/attachments/article/1418/La%20E%CC%81tica%20del%20Cuidado%20y%20Mayores.pdf>
- Rogero-García, J. (2009). Distribución en España del cuidado formal e informal a las personas de 65 y más años en situación de dependencia. Revista Española de Salud Pública, 83, 393-405.
  - Touza, C. (Dir.). (2009). Personas mayores en riesgo. Detección del maltrato y la autonegligencia. Madrid: Pirámide.
  - Triadó, C. e Villar, F. (Coords). (2006). Psicología de la vejez. Madrid: Alianza Editorial.
  - Xunta de Galicia. (2010). Plan galego das persoas maiores. Plan actuación social Galicia 2010-2013. Horizonte 2015. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.

#### Competencias

Segundo o Plan de Estudos do Grao en Traballo Social, as competencias ás que contribúe esta materia son as seguintes:

##### Competencias xerais:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

##### Competencias específicas:

- Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a

tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersoais.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- Capacidade de motivación pola calidade.

### **Metodoloxía da ensinanza**

A proposta metodolóxica pretende combinar o formato maxistral das clases expositivas coas metodoloxías activas e participativas das clases interactivas e co traballo autónomo e a autoaprendizaxe por parte do alumnado.

As actividades presenciais expositivas co grupo clase completo terán como obxectivo introducir e explicar o sentido dos distintos temas da materia, clarificar conceptos básicos, orientar a realización de traballo e estudo por parte do alumnado, relacionar os contidos e facilitar a aprendizaxe significativa.

As clases interactivas irán encamiñadas a afondar en aspectos concretos das clases teóricas e consistirán na realización de diferentes actividades a través das cales se pretende que o alumnado aprenda, entre outras cousas, a manexar diferentes fontes de información, a transferir coñecementos teóricos á práctica, e a elaborar e presentar informes.

A concreción das tarefas que se requiran, así como do material necesario serán presentados ao alumnado nas correspondentes interactivas.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia inclúe:

- a) Unha avaliación continua a través da asistencia, a participación e a realización de traballos nas sesións interactivas. A avaliación continua terá un peso do 30% sobre o total.
- b) A realización dun exame sobre os contidos teóricos e prácticos impartidos, ao que corresponderá o 70% do peso da cualificación final.

Observacións:

1. A ausencia inxustificada ás clases interactivas conleva a imposibilidade de presentar os traballos correspondentes ás mesmas (tanto na convocatoria ordinaria como na de recuperación).
2. A nota correspondente ás ausencias inxustificadas ás sesións interactivas é irrecuperable.
3. Para poder superar a materia será imprescindible ter aprobado o exame teórico.

O alumando que teña concedida a dispensa de asistencia seguirá un sistema de avaliación alternativo ao anterior. Dito sistema constará dunha proba escrita sobre os contidos teóricos (80%) e a realización dun traballo titorizado sobre algún/s dos temas estudados (20%).



**Tempo de estudo e traballo persoal**

Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 24 horas

Total: 99 horas

**Recomendacións para o estudo da materia**

Dado o carácter optativo da asignatura e a súa ubicación no plan de estudos, non se indican requisitos previos para a súa superación. Non obstante, é importante que o alumnado se implique activamente desde o comezo na dinámica e funcionamento da materia para poder superarla con éxito. Igualmente, recoméndase unha abordaxe comprensiva y significativa da mesma para o que resulta aconsellable a asistencia regular ás clases expositivas.

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesora: Lorena Añón Loureiro

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender de forma crítica os principais aspectos das desigualdades sociais, do conflito social, os mecanismos de poder, de dominación, explotación e alienación, e as perspectivas das diversas ciencias sociais sobre eses procesos e mecanismos.
- Ser capaz de avaliar o modo no que os desequilibrios e desigualdades sociais impactan nas relacións humanas e xeran situacións de necesidade diferencial, vulnerabilidade e marxinação, incorporando o respecto aos dereitos fundamentais.
- Ser capaz de aplicar mecanismos de identificación e análise dos problemas sociais, nos que intervén o Traballo Social e as formas de intervención para combatelas.
- Coñecer e ser capaz de aplicar as políticas sociais e os recursos de apoio en procesos de inclusión social.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención desde o traballo social orientados á inclusión social.

#### Contidos

Tema I. A linguaxe crea realidades: dialogar e comprender para crear novas categorías desde o traballo social.

- I.1.- Conceptualización: relacións e diferenzas.
- I.2.- Facer visible o invisible: situacións e casusas desde unha visión sistémica.
- I.3.- Mecanismos e procesos de exclusión: o risco de colectivizar.

Tema II. Políticas públicas de Inclusión Social: da análise ao debate.

- II.1.- A nivel Europeo e Estatal.
- II.2.- A nivel Autonómico.

Tema III. A intervención no ámbito da inclusión social desde o traballo social: abordaxe do estigma desde a teoría e a praxe, ferramentas e recursos.

- III.1.- O estigma.
- III.2.- O abordaxe desde un enfoque de dereitos: modelos de inclusión social
- III.3.- Ferramentas, técnicas e instrumentos: os equipos de inclusión e os itinerarios de inclusión activa.

Tema IV. A intervención desde o traballo social con persoas en situación de risco de exclusión social.

- IV.1.- Intervención desde o traballo social con persoas sen fogar.
- IV.2.- Intervención desde o traballo social con persoas de etnia xitana.
- IV.3.- Intervención desde o traballo social ante situacións de desafuzamento.
- IV.4.- Intervención desde o traballo social con persoas novas en situación de vulnerabilidade.

Tema V. Boas prácticas en inclusión e cidadanía activa: modelos, intervencións e redes.

- V.1.- Proxecto Inclúe: baseado en I+D+I para a inclusión social.
- V.2.- Plataforma Europea contra a Pobreza e a Exclusión Social.
- V.3.- EAPN España, EAPN Galicia.
- V.4.- Entidades que traballan pola inclusión social en Galicia: exemplos de boa praxe e alianzas.

### **Bibliografía básica e complementaria**

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- Alemán, C. e Garcés, J. (1997). Política Social. Madrid: McGrawhill.
- Bauman, Z. (2000). Trabajo, consumismo y nuevos pobres. Barcelona: Gedisa.
- Beck, U. (1998). La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad. Barcelona: Paidós.
- Blanco, J; Kortajarena, N. e Romero, V (Coord.). (2015). Manual Inclue. Unha ferramenta para la aplicación de un nuevo enfoque en la atención a personas en situación de exclusión social. Recuperado de <http://www.emaus.com/pdf/1-%20Modelo%20INCLUE.20vers%20cast..pdf>
- Castel, R. (1991). Los desafiados. Precariedad del Trabajo y Vulnerabilidad Relacional. Revista Utopía, 3, 28-35.
- Castel, R. (1997). La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del asalariado. Barcelona: Paidós.
- Decreto 61/2016, do 11 de febreiro, polo que se define a Carteira de servizos sociais de inclusión. Diario Oficial de Galicia, 108, de 8 de xuño de 2016.
- Fundación FOESSA (2014). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Madrid: Fundación FOESSA.
- Karsz, S. (2004). La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Lei 10/2013, de 27 de novembro, de inclusión social de Galicia. Diario Oficial de Galicia, 249, de 31 de decembro de 2013.
- López-Aranguren, E. (2005). Problemas sociales. Desigualdad, pobreza, exclusión social. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2014). Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2013-2016. Recuperado de [http://www.lamoncloa.gob.es/espana/eh14/social/Documents/PlanNacionalAccionInclusionSocial\\_2013\\_2016.pdf](http://www.lamoncloa.gob.es/espana/eh14/social/Documents/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016.pdf)
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2014). Promoción de la Inclusión Social a través de los Fondos Estructurales y de la Inversión de la UE (2014-2020). Recuperado de [http://www.msssi.gob.es/destacados/docs/Guia\\_Inclusion\\_social\\_y\\_Fondos\\_estructurales.pdf](http://www.msssi.gob.es/destacados/docs/Guia_Inclusion_social_y_Fondos_estructurales.pdf)
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2015). Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020. Recuperado de <http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/ENIPSH.pdf>
- Orde de 15 de xaneiro de 2008 pola que se regulan os requisitos específicos que deben cumprir os centros de inclusión e emerxencia social. Diario Oficial de Galicia, 33, de 15 de febreiro de 2015.
- Rubio, M.J. e Monteros, S. (2002). La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención. Madrid: CSS.
- Xunta de Galicia (2014). Estratexia de Inclusión Social de Galicia 2014-2020. Recuperado de [http://benestar.xunta.es/export/sites/default/Benestar/Biblioteca/Documentos/Plans\\_e\\_programas/estratexia\\_inclusion\\_social\\_galicia\\_2014\\_2020.pdf](http://benestar.xunta.es/export/sites/default/Benestar/Biblioteca/Documentos/Plans_e_programas/estratexia_inclusion_social_galicia_2014_2020.pdf)

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- Bauman, Z. (2011). Trabajo, consumismo y nuevos pobres. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Cabrera, P. J. (2005). Nuevas tecnologías y exclusión social. Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha contra la inclusión social en España. Madrid: Fundación Telefónica.
- EAPN ESPAÑA. (2012). Guía metodológica sobre el proyecto de intervención social. Recuperada de [http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1159\\_Ciclo\\_Jonas.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1159_Ciclo_Jonas.pdf)
- EAPN ESPAÑA. (2012). Guía metodológica de participación social de las personas en situación de pobreza y exclusión social. Recuperada de [http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/guia\\_participacion.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/guia_participacion.pdf)
- EAPN ESPAÑA (2014). Manual de Sensibilización ante la Exclusión Social. Recuperado de [http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1417437063\\_manual\\_sensibilizacion.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1417437063_manual_sensibilizacion.pdf)
- EAPN Madrid. (2013). El Modelo Housing First, una oportunidad para la erradicación del sinhogarismo en la Comunidad de Madrid. Madrid: Autor.
- Fundación Tomillo. (2003). Orientación Sociolaboral Basada en Itinerarios: una propuesta metodológica para la

intervención con personas en riesgo de exclusión. Madrid: Autor.

- Martínez, U. e Gómez, E.J. (2006). Luces y sombras en el concepto de ciudadanía. Documentación Social, 140, 205-218.

- Subiratas, J. (2006). Fragilidades vecinas. Narraciones biográficas de exclusión social urbana. Barcelona: Icaria

## **Competencias**

### **XENÉRICAS:**

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

### **ESPECÍFICAS:**

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención.

- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.

- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e evaluando as situacións e circunstancias que configuran devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.

### **TRANSVERSALES:**

- Capacidade de análise e síntese.

- Capacidade de comunicación oral e escrita.

- Capacidade de traballo en equipo.

- Capacidade para as relacións interpersoais.

- Capacidade de recoñecemento á diversidade e a multiculturalidade.

- Capacidade de razonamiento crítico.

- Capacidade de compromiso ético.

- Capacidade de aprendizaxe autónoma.

- Capacidade de motivación pola calidade.

## **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía utilizada combina a docencia presencial de clases expositivas e interactivas e o traballo persoal do

alumnado. Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das titorías asesórase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma e que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

Poderán producirse cambios na metodoloxía da materia cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado e sempre que supoña unha mellora para a aprendizaxe.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia realízase mediante unha avaliación continua e a superación de exames

A avaliación mediante exames ten un peso do 60% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é do 40%.

É necesario alcanzar a cualificación mínima de Apto/a nos exames para poder sumarlle a puntuación pola avaliación continua. É necesario alcanzar como mínimo o 40% (1,6 puntos) da avaliación continua para poder facer a suma coa nota alcanzada no exame.

### **CONTIDO DA AVALIACIÓN CONTINUA E PUNTUACIÓN MÁXIMA: (4 PTOS)**

- Asistencia ás clases: 1 pto. (Clases expositivas: 0,5 e clases interactivas: 0,5)
- Tarefas prácticas: 3 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases especificaranse as actividades previstas a realizar, as pautas e a puntuación para cada unha delas.

No caso de non asistir a clases nas que se realizan tarefas puntuables, e tse teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas, coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. Unha vez que se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade puntuable.

### **PERSOAS CON DISPENSA DE ASISTENCIA**

O alumnado que teña concedida a dispensa de asistencia seguirá a seguinte modalidade de avaliación:

- Exame: 60%.
- Avaliación continua: 40%.

As actividades de dispensa de asistencia colgaranse na web da EUTS ([www.euts.es](http://www.euts.es)), no apartado da materia de Traballo Social e Inclusión Social, en concreto, no espazo destinado á dispensa de asistencia. Neste espazo colgaranse a maiores os pautas de entrega de traballos, as puntuacións e os prazos estipulados para a entrega das tarefas. As actividades obrigatorias que se entreguen fora do prazo estipulado, terán unha penalización se a entrega se realiza nos 3 días hábiles seguintes. A partir do cuarto día a actividade non será nin avaliada, nin puntuada.

O alumnado poderá optar ao mesmo formato de exame que as persoas que se acollen á modalidade presencial, sempre e cando superasen o 40% das actividades de dispensa de asistencia (1,6 puntos). Excepcionalmente, logo de comunicación coa docente, poderase realizar un exame específico para esta modalidade, que versará sobre os contidos teóricos e sobre contidos prácticos relacionados con exercicios elaborados na modalidade de dispensa de asistencia.

O alumnado con dispensa de asistencia terá que contactar coa docente, por correo electrónico, telefónicamente ou presencialmente, nun prazo non superior a 10 días naturais desde a data da publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

### **SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA**

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir as clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito e defenderá nunha titoría previamente acordada coa profesora.

Poderán producirse cambios no sistema de avaliación cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado, e sempre que supoña unha mellora para a aprendizaxe.

#### SISTEMA DE RECUPERACIÓN

- A recuperación do exame realizarase na data oficialmente establecida.
- Os traballos realizados nas clases, só se poderan recuperar cando se teña confirmación da xustificación das faltas.
- As persoas que non entregasen as actividades de dispensa de asistencia nos prazos establecidos, non poderán recuperalos na primeira convocatoria. Poderán optar a presentalos na convocatoria de xullo.

#### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do alumnado.

- Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas.
- Exercicios: 15 horas.
- Lectura de textos: 10 horas.
- Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas.
- Outras tarefas propostas: 4 horas.
- TOTAL: 99 horas.

#### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para situar ao alumnado en contextos profesionais.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese para o alumnado.

Recoméndase a lectura da guía da materia, que se subirá á web da EUTS ([www.euts.es](http://www.euts.es)) ao inicio do cuadrimestre.

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Terceiro Curso

## Profesora: Helena Ínsua Olveira

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer o marco normativo de referencia da atención social ás persoas con adicións.
- Ser capaz de identificar e valorar as necesidades sociais relacionadas cos problemas de adicións e a súa repercusión na vida das persoas afectadas, e as estratexias de atención e apoio pertinentes en cada situación.
- Coñecer os programas de tratamento para drogodependentes e saber identificar cada un, coas súas características para poder aplicarlos en cada momento.
- Ser capaz de recoñecer as características dos problemas de saúde en relación ás adicións que dan lugar a necesidades de atención e apoios sociais.
- Coñecer en todo momento os recursos que existen para persoas con trastornos aditivos
- saber manexar documentación específica do traballo social nun centro de drogodependencias.
- Ser capaz de identificar situacións de emerxencia social, valorando a situación para poder intervir de forma eficaz tanto cos usuarios como coas familias.
- Coñecer e ser capaz de analizar e identificar os factores de risco e protección no campo das adicións.
- Saber aplicar técnicas que favorezcan a motivación para o proceso de tratamento nas adicións
- Coñecer e ser capaz de avaliar as políticas e os recursos sociais existentes a nivel territorial no campo das adicións e aplicar de forma adecuada a cada situación o recurso máis oportuno.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención desde o Traballo Social con persoas con adicións.
- Ser capaz de aplicar métodos, modelos e técnicas de Traballo Social na intervención con persoas con adicións.

#### Contidos

- .- CONTEXTUALIZACIÓN DAS DROGAS EN ESPAÑA E EN GALICIA.
- .- PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS. PLAN DE CONDUCTAS ADITIVAS EN GALICIA.
- .- CONCEPTOS BÁSICOS EN DROGODEPENDENCIAS ( DEFINICIÓN DE DEPENDENCIA, TOLERANCIA , SÍNDROME DE ABSTINENCIA, DESINTOXICACIÓN ETC).
- .- RESPONSA ASISTENCIAL ANTE AS DROGODEPENDENCIAS. PROGRAMAS DE TRATAMENTO. O CIRCUÍTO TERAPÉUTICO. PROGRAMAS E MODALIDADES DE TRATAMENTO AMBULATORIO.
- .- A COMUNIDADE TERAPÉUTICA. DEFINICIÓN. CARACTERÍSTICAS, TIPOS DE COMUNIDADES, POBOACIÓN

RECEPTORA, ACTIVIDADES E TIPOS DE ALTA.

.- O PROGRAMA SEMIRRESIDENCIAL ( CENTRO DE DÍA). DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, POBOACIÓN RECEPTORA, ACTIVIDADES E TIPOS DE ALTA .

.- ROL DO TRABALLADOR /A SOCIAL NAS DROGODEPENDENCIAS. A INTERVENCIÓN SOCIAL E O PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL INDIVIDUALIZADO

.- ADICIÓN ÁS NOVAS TECNOLOXÍAS

.- PREVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIAS. MODELOS DE PREVENCIÓN EN REDUCCIÓN DE RISCOS E OBXECTIVOS

.- FACTORES DE RISCO E DE PROTECCIÓN ANTE O CONSUMO DE SUBSTANCIAS.

.- PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE RISCOS CON XOVENES. ALGÚNS EXEMPLOS PRÁCTICOS.

.- DROGODEPENDENCIAS NO MEDIO PENITENCIARIO. PROGRAMA XURÍDICO PENAL.

.- PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN CON XESTANTES DROGODEPENDENTES, MENORES DROGODEPENDENTES E COLECTIVOS ESPECÍFICOS.

### **Bibliografía básica e complementaria**

Becoña, E.(2003). Bases científicas de la prevención en drogodependencias. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.

Becoña, E. (2004). Monografía del tabaco. Revista adicciones, 16, supl. 2.

Becoña, E e Cortés, T (Coord)(2011). Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación. Valencia: Socidrogalcohol

Colegio Oficial de Trabajadores Sociales (2003). Manual para el Trabajo Social de Acompañamiento. Madrid: Autor.

Comisión Asesora para o desenvolvemento do programa de prevención do consumo de drogas. (1993). Prevención en drogodependencias. Santiago de Compostela: Consellería de Sanidade.

Comunidad de Madrid. (2012). Protocolo de Intervención desde el trabajo social en los centros de atención a las drogodependencias. Madrid: Edición digital

Consejería de Sanidad y consumo. (2007). Actualización en el tratamiento del Juego patológico. Madrid: Pirámide.

Cruz Roja. (2002). Integración Sociolaboral de personas drogodependientes. Propuesta y puesta en marcha de un modelo. Madrid: Autor.

Echevarría, E. e Labrador, F. (coord) (2009). Adicción a las nuevas tecnologías. Madrid: Pirámide.

Gutiérrez Resa, A. (2007). Drogodependencias y Trabajo Social. Madrid: Ediciones académicas.

Isorna, M e Saavedra, D. (2012). Prevención de drogodependencias y otras conductas adictivas. Madrid: Pirámide.

Lei 2/1996, de 8 de maio, de Galicia sobre Drogas. Diario Oficial de Galicia, 100, do 22 de maio de 1996.

Ministerio de Sanidad y Consumo. (2007). Informes de la Comisión Clínica. Cocaína. Madrid: Autor.

Ministerio de Sanidad y Consumo. (2007). Informes de la Comisión Clínica. Alcohol. Madrid: Autor.

Ministerio de Sanidad y Consumo. (2009). Informes de la Comisión Clínica. Canabis. Madrid: Autor.

Ministerio de Sanidad y Consumo. (2009). Informes de la Comisión Clínica. Heroína. Madrid: Autor.

Ministerio de Sanidad y Política Social. (2009) Estrategia del Plan Nacional sobre Drogas 2009/2016. Madrid: Autor.

Pereiro, C. (2010). Manual de adicciones para médicos especialistas en formación. Valencia: Socidrogalcohol.

Plan nacional Sobre Drogas. (2010). Guía de prevención en Drogodependencias. Madrid: Ministerio de Sanidad y



Consumo.

Subdirección Xeral de Saúde Mental e Trastornos Adictivos. (2012). O circuito terapéutico nas conductas adictivas. Madrid: Pirámide.

Torres, M.A. (2009). Historia de las Adicciones en la España contemporánea. Madrid: Socidrogalcohol e Ministerio de Sanidad y Consumo.

### **Competencias**

#### COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vanguardia do coñecemento neste campo.

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención con persoas con conductas aditivas

- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.

- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.

- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e evaluando as situacións e circunstancias que configuran devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.

- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de traballo en equipo
- Capacidade para as relacións interpersonais
- Capacidade de razoamento crítico
- Capacidade de aprendizaxe autónoma
- Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

DOCENCIA EXPOSITIVA: a profesora encargada da materia fará unha exposición dos contidos das materias para todo o alumnado.

#### DOCENCIA INTERACTIVA:

- Análise e reflexión na aula, de forma individual ou en grupos reducidos sobre artigos e material bibliográfico.

- Traballos individuais e grupais sobre supostos prácticos e a forma de intervir coas persoas drogodependentes.

.- Visionado de videos e documentais relacionados coa materia.

### **Sistema de avaliación**

A avaliación da asignatura basease na realización de exames e avaliación continua.

O exame terá un peso do 75% sobre a calificación global polo que o peso da avaliación continua é do 25%, e nesta contéplase: a asistencia a clases e tarefas prácticas.

No caso de non asistir ás clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, estas tarefas poden compensarse coa elaboración de traballos e exercicios que sexan encomendados pola profesora. Unha vez se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria.

**SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA:** o sistema de control de asistencia é o establecido polo centro. O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na normativa de asistencia a clases nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir a clases e teña concedida a dispensa de asistencia poderá compensar as faltas coa realización de exercicios de análise de textos, que deberá entregar por escrito e defenderá nunha titoría previamente acordada coa profesora.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

.- ESTUDIO AUTÓNOMO INDIVIDUAL OU EN GRUPO : 50

.-EXERCICIOS: 15 HORAS

.- LECTURA DE TEXTOS: 10 HORAS

.- ELABORACIÓN DE TRABALLOS, VISUALIZACIÓN DO MATERIAL: 20 HORAS

.- OUTRAS TAREFAS PROPOSTAS:4

TOTAL DE HORAS: 99

### **Recomendacións para o estudo da materia**

Completar a formación práctica nun Centro de Conductas adictivas ou nun recurso de drogodependencias.

### **Observacións**

O programa pode sufrir algunha modificación puntual ao longo do curso. En caso de ser así o alumnado será avisado a través da páxina web da Escola ou dos medios telemáticos dos que se dispoña nese momento

# *Optativas asignadas a 4º curso*

## *1º cuatrimestre*

---

O alumnado de 3º pode matricularse nas materias optativas asignadas a 4º

A asignación a un curso concreto repercute únicamente na elaboración dos horarios dese curso

# G3171441 - Mediación e Xestión do Conflito en Traballo Social (O Traballo Social: Conceptos, Métodos, Teorías e Aplicación) - Curso 2016/2017

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Cuarto curso

## Profesora: Lourdes Besada Agra

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con individuos, familias, grupos e comunidades para promover cambios, desenvolvementos e mellorar as súas oportunidades vitais.
- Ser capaz de aplicar as estratexias de resolución de conflitos por medio da negociación e a mediación.
- Coñecer e ter adestramento nas habilidades e técnicas que permitan a xestión de conflitos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Ser capaz de utilizar claves verbais e non verbais para guiar a mediación.
- Ser capaz de establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención e de aclarar e negociar a finalidade de tales contactos e os límites da súa implicación.
- Coñecer e ser capaz de aplicar os métodos específicos para a xestión e resolución de conflitos.

#### Contidos

TEMA I: A mediación como alternativa para a resolución de conflitos: Concepto e marco de referencia. Mediación e traballo social.

TEMA II: O conflito: Análise, proceso e xestión.

TEMA III: O proceso de mediación: secuencias, fases e técnicas.

TEMA IV: A figura do mediador. Rol e competencias profesionais.

TEMA V: Marco normativo da mediación.

TEMA VI: Ámbitos da mediación.

#### Bibliografía básica e complementaria

Bibliografía básica

Barona, S. (2011). Mediación penal. Fundamentos, fines y régimen jurídico. Valencia: Tirant Lo Blanch.

Bouché, J.H. e Hidalgo, F. (2009). Mediación Familiar. (Vol. I). Madrid: Dykinson, S.L.

Bouché, J.H. e Hidalgo, F. (2010). Mediación Familiar. (Vol. III). Madrid: Dykinson, S.L.

Cárta Española. (2008, enero-marzo). Revista de documentación social, 148.

Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid. (2005). El Trabajo Social y la Mediación. Revista Trabajo Social Hoy.

Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid. (2006). El Trabajo Social y la Mediación. Revista Trabajo Social Hoy.

Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajo Social. (2013). Mediación. Revista de Servicios Sociales y Política Social, vol XXX, 101.

Cornelius, H. e Faire S. (1998). Tú ganas yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente. Madrid: Gaia ediciones.

Diego, de R. e Guillén, C. (2008). Mediación. Procesos, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide.

Diez, F. e Tapia, G. (1999). Herramientas para Trabajar en Mediación. Barcelona: Paidós.

Fernández, S. (2009). Teoría y práctica de la Mediación. La gestión alternativa de los conflictos sociales. Murcia: Edit.um.

García, F. J. e Vaquer, A. V.; Gomis, C. (2010). Intervención y mediación familiar. Castellón de la Plana: Universitat Jaume I.

Munduate, L., Medina, F.J. (coords). (2011). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.

Poyatos, A.(Coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.

Redorta, J. (2004). Cómo analizar los conflictos: La tipología de conflictos como herramienta de mediación. Barcelona: Paidós.

Ripol-Millet, A. (2011). Estrategias de mediación en asuntos familiares. Madrid: Cometa.

Rodríguez Llamas, S. (2010). La mediación familiar en España. Fundamento, concepto y modelos jurídicos. Valencia: Tirant Lo Blanch.

Rondón, L.M. (2012). Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.

Six, J.F. (1997). Dinámica de la Mediación. Barcelona: Paidós;

Soletto, H. (dir.) (2013). Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Madrid: Tecnos.

Souto, E. (2012). Mediación Familiar. Madrid: Dykinson, S.L. Soares, M. (1999). La mediación. Conducción de disputas. Comunicación y técnicas. Barcelona: Paidós.

Soares, M. (2003). Mediando en sistemas familiares. Barcelona: Paidós.

Tapia, G. e Diez, F. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Barcelona: Paidós.

Tommaso, A. de (1997). Mediación y Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.

Whatling, T. (2013). Mediación: Habilidades y estrategias. Guía práctica. Madrid: Narcea.

## Competencias

### Competencias Xenéricas:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento nese campo.

### Competencias Específicas:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.

- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para ol sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran dito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.
- Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza deste.
- Identificar, minimizar e xestionar o risco cara a un mesmo e os colegas a través da planificación, revisión e seguimento de accións para limitar o estrés e o risco.
- Desenvolver aptitudes para traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e multiorganizacionais co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración destes contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles desacordos existentes.
- Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando estes, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados.

#### Competencias Transversais:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de resolución de problemas
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersoais.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónomo.
- Capacidade de adaptación a novas situacións.
- Capacidade de motivación pola calidade.

#### **Metodoloxía da ensinanza**

27 horas docencia expositiva e 18 interactiva

A finalidade das clases expositivas é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das titorías asesórase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/a alumno/a, que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

#### **Sistema de avaliación**

A proba escrita e/ou exame terán un valor do 70% sobre a cualificación global e o peso da avaliación continua será do 30%. A avaliación continua terase en conta sempre que os/as alumnos/as alcancen unha puntuación do exame ou proba escrita igual ou superior a 2,8 sobre 7.

O 30% da avaliación continua terá en conta o desenvolvemento de actividades do alumnado, individual ou grupalmente, en relación aos aspectos que a continuación se relacionan:

- Asistencia ás clases interactivas e expositivas nas que se traballará a discusión, reflexión e análise de casos ou

supostos prácticos, de documentos ou textos bibliográficos e a exposición, cando proceda, dos traballos na aula: 2 puntos

- Elaboración dun traballo e exposición e defensa do mesmo na aula: 1punto. É requisito indispensable ter realizado este traballo para poder ser avaliado da materia.

O sistema de control de asistencia a clase é o establecido polo centro a tales efectos.

O prazo e os motivos polos que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia á clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases interactivas, e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización de traballos escritos, a determinar entre o/a alumno/a e a profesora.

Poderán producirse cambios no sistema de avaliación da materia cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado e sempre que supoña unha mellora para o aprendizaxe.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do/a alumno/a (total 99 Horas)

- Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 Horas.
- E exercicios: 15 Horas.
- Lectura de textos: 10 Horas.
- Elaboración e exposición de traballos bibliográficos: 20 Horas.
- Outras tarefas propostas a determinar pola profesora: 4 Horas.

### **Recomendacións para o estudo da materia**

- Asistencia e participación nas clases interactivas e expositivas.
- Colaboración e posicionamento activo nas tarefas a realizar en grupo.

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Cuarto curso

## Profesor: Manuel Penido Barbazán

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e ser capaz de xestionar as tecnoloxías da comunicación e da información no contexto dos servizos sociais.
- Ser capaz de incorporar os recursos das TIC's no desenvolvemento profesional dos/as traballadores/as sociais.
- Ser capaz de aplicar as TIC's nos métodos e técnicas de planificación, avaliación e xestión da calidade nos servizos sociais.

#### Contidos

I.- A sociedade da información e as tecnoloxías da información e a comunicación

II.- Conceptos, ferramentas e recursos informáticos

III.- O entorno dixital: o recurso virtual en Servizos Sociais

IV.- Programas específicos para os Servizos Sociais

V.- As TIC's e o tratamento de datos persoais

#### Bibliografía básica e complementaria

- Cuffi, T. (2003). Manual imprescindible Microsoft Office XP, versión 2002. Madrid: Anaya.
- Diccionario de informática. Iniciación y referencia. México: McGraw Hill
- Lovillo, A. e Herrera, J.M. (2004). Office 2003. Un conjunto excelente de herramientas digitales. Madrid: Anaya.
- Madruga, J. (2004). Internet. Madrid: Anaya.
- Mayer, M. e Baber, R. (1999). Introducción a la informática (Manual visual). Madrid: Bélenguer.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2015). SIUSS V5. Manual de aplicación informática. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Peña, J. e Vidal, M.C. (2004). Introducción a la informática. Iniciación y referencia. México: McGraw Hill.
- Prieto, A. e Prieto, B. (2005). Conceptos de Informática. México: McGraw Hill.
- Pulido, M.C. e Tamayo, F.R. (2002). Manual imprescindible de "Windows XP. Madrid: Anaya.



- Sánchez, J.I. e Gallud, J.A. (2004). Internet. Iniciación y referencia. México: McGraw Hill.
- Usátegui, J.M. e Zapater, C.E. (1990). Introducción a la informática. Madrid: Paraninfo.
- Xunta de Galicia. (2015). Manual técnico do cuarto nivel do Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.
- <http://www.fnmt.es>
- <http://www.cert.fnmt.es>

## **Competencias**

Competencias xerais:

- Saber aplicar esos coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atañen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios
- Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía

Competencias específicas:

- Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise y síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de aplicación dos coñecementos de informática
- Capacidade de motivación pola calidade
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de razonamento crítico

## **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía empregada combina a docencia presencial de clases expositivas e interactivas nas que se empregarán os recursos informáticos oportunos.

As clases interactivas terán lugar na aula de informática. Nestas clases os/as alumnos/as traballarán os exercicios propostos polo profesor no ordenador asignado dende o comezo do curso. O traballo do alumnado, nos supostos propostos, será supervisado polo profesor aclarando todos os conceptos e dúbidas que xurdan nas distintas pantallas que se amosan en cada un dos programas informáticos específicos para servizos sociais.

A través das titorías o profesor estará a disposición dos/as alumnos/as para explicar termos e conceptos nos que haxa dúbidas ou presisen dunha aclaración máis detallada para a súa comprensión.

## **Sistema de avaliación**

A avaliación da asignatura contempla a realización dun exame final escrito e unha avaliación continua.

O exame final escrito terá un peso dun 50% na cualificación global e a avaliación continua o outro 50%. Para superar a asignatura é necesario ter aprobados os dous sistemas de avaliación, tanto o exame escrito coma a avaliación continua.

Contido e puntuación da avaliación continua: (Máximo 5 puntos)

- 1.- Asistencia e participación nas clases (expositivas e interactivas): 1 punto

- Valorando a asistencia a todas as clases con 0,5 puntos e descontando 0,1 puntos por cada falta sen xustificar.
  - Valorando a participación e evolución do alumno/a na resolución dos casos prácticos que se vaian realizando ao longo do curso, con outros 0,5 puntos
- 2.- Proba práctica da asignatura: 4 puntos
- Gravar un expediente completo en SIUSS con datos socio-familiares, de hábitat e as intervencións sociais correspondentes ao caso plantexado
  - Construción dun xenograma a partires dun suposto formulado.
  - Resolución dos exercicios propostos relativos a unha folla de cálculo, procesador de textos e presentación con diapositivas

O sistema de control de asistencia do alumnado será o establecido polo centro.  
A dispensa de asistencia rexerese pola normativa da USC e o regulamento da Escola.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo presencial na aula:

- Docencia expositiva: 18 horas
- Docencia interactiva: 27 horas
- Titorías de asesoramento ao alumnado: 3 horas
- Avaliación: 3 horas

Traballo persoal do alumno/a:

- Estudo autónomo individual ou en grupo: 40 horas
- Exercicios: 30 horas
- Lectura de textos: 10 horas
- Elaboración de traballos: 15 horas
- Outras tarefas propostas: 4 horas

Total 150 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

Dada a natureza da asignatura, 18 horas de docencia expositiva e 27 de interactiva, a asistencia e participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos.

# G3171443 – Traballo Social, Procesos Migratorios e Diversidade Cultural (Procesos e Problemas sobre os que actúa o Traballo Social) - Curso 2016/2017

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Cuarto curso

## Profesora: Lorena Añón Loureiro

### Programa

#### Obxectivos da materia

- Coñecer e comprender de forma crítica os desequilibrios, desigualdades sociais e de poder, que xeran os mecanismos de discriminación e opresión derivados das relacións étnicas e culturais, incorporando os valores propios dunha cultura da paz e da democracia.
- Ser capaz de detectar os mecanismos de exclusión e discriminación no acceso das persoas migrantes á protección social e suscitar fórmulas para corríxilos.
- Coñecer e comprender as diferentes perspectivas teóricas e metodolóxicas con persoas migrantes.
- Coñecer o marco normativo de referencia dos procesos migratorios.
- Ser capaz de formular, implementar e avaliar programas sociais para persoas migrantes e coñecer o desempeño das funcións dos traballadores e traballadoras sociais na súa xestión.
- Ser capaz de aplicar estratexias de resolución de conflitos interculturais por medio da negociación e da mediación.

#### Contidos

Tema I: Procesos migratorios.

- I.1.- Conceptos básicos.
- I.2.- Historia das migracións: causas e contextos.
- I.3.- Movementos migratorios.

Tema II: Políticas migratorias.

- II.1. - Introducción ás políticas migratorias.
- II.2. - As políticas migratorias en España.
- II.3. - Estructuras administrativas: nivel estatal e autonómico.
- II.4. - Plans de acción.

Tema III: Marco xurídico: Estranxeiría aplicada ao Traballo Social.

- III.1. - A entrada en territorio español.

- III.2. - Documentos das persoas inmigrantes e outros.
- III.3. - Réxime xeral: autorizacións.
- III.4. - Réxime comunitario.
- III.5. - Legalización de documentos.
- III.6. - Infraccións á Lei de Estranxeiría.
- III.7. - Nacionalidade.
- III.8. - Dereitos e liberdades das persoas estranxeiras en España.

Tema IV: Intervención con persoas inmigrantes dende o Traballo Social.

- IV.1. - Contextualización.
- IV.2. - Aspectos a ter en conta na intervención social con persoas inmigrantes: modelos e ferramentas
- IV.3. - Aspectos psicosociais da poboación migrante.

Tema V: Intervención con persoas migrantes en situación de maior vulnerabilidade

- V.1.- Intervención con persoas en prostitución e/ou trata con fins de explotación sexual.
- V.2.- Intervención con menores non acompañados.
- V.3.- Intervención con mulleres que sofren ou sufriron violencia de xénero.
- V.4.- Intervención con persoas migrantes con problemas de saúde, diversidade funcional, etc.
- V.5.- Intervención con persoas refuxiadas no contexto actual.

Tema VI: A práctica do traballo social intercultural: diversidade cultural, interculturalidade e mediación intercultural.

- VI.1. - Conceptos.
- VI.2. - Modelos de xestión.
- VI.3. - Principios e premisas da práctica do traballo social intercultural.
- VI.4. - Traballo social comunitario no eido das migracións e da interculturalidade.
- VI.5. - Mediación intercultural.

### **Bibliografía básica e complementaria**

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

- Abdelaziz, M., Cuadros, A. e Gaitán, L. (2005). La intervención social con colectivos inmigrantes. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. (2015). Código de extranjería. Madrid: Administración General del Estado.
- Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social e AA.SS. de Madrid. (2006). Trabajo Social e Inmigración. Trabajo Social Hoy.
- Escarbajal, A. (2009). Educadores, Trabajadores Sociales e Interculturalidad. Madrid: Dykinson.
- Escarbajal, A. (2010). Interculturalidad, Mediación y Trabajo Colaborativo. Madrid: Narcea.
- Fundación ANAFE-CITE. (2008). La intervención social con poblaciones inmigradas. Manual para profesionales de Servicios Sociales. Pamplona: Gobierno de Navarra. Recuperado de <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/0C35C220-5BE4-45F0-8FA5-8BA5743EFF94/109397/00Inmigracion2.pdf>
- Galvín, I. e Franco, P. (1996). Propuesta Metodológica para el Trabajo Social con Inmigrantes. Madrid: Siglo XXI.
- Malagón, J.L., e Sarasola, J.L. (coord.) (2005). Manual de atención social al inmigrante. Córdoba: Almuzara.
- Malgesini, G. e Giménez, C. (2000). Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad (2ª ed.). Madrid: Catarata.
- Melero, L. (Coord). (s.f). La persona más allá de la migración. Manual de intervención psicosocial con personas migrantes. Valencia: Ceimigra y Generalitat Valenciana. Recuperado de [http://www.ceimigra.net/observatorio/images/stories/luis\\_pdf/LA\\_PERSONA\\_MAS\\_ALLA\\_DE\\_LA\\_MIGRACION.pdf](http://www.ceimigra.net/observatorio/images/stories/luis_pdf/LA_PERSONA_MAS_ALLA_DE_LA_MIGRACION.pdf)

-Raya, E.E. (2006). La práctica del trabajo social con población inmigrante en España: responsabilidad ético-política, limitaciones de la perspectiva metodologicista y aportaciones de los modelos de intervención en medio pluriétnico. *Acciones e investigaciones sociales, Extra 1*, 85-105.

-Sánchez, J. e Franco, F. (2011). *Guía para Orientación Legal en Inmigración*. Valladolid: Lex Nova.

- Sue, D.W. (2013). *La práctica del trabajo social multicultural*. México: Editorial Limusa.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

-Abarca, A.P, Alonso-Olea, B., La Cruz, J.M., Martín, I. e Vargas, M. (2011). *Inmigración y Extranjería: régimen jurídico básico (5ª Ed.)*. Madrid: Codex.

-Accem. (2008). *Análisis de las Migraciones. España como "Emisor" y "Receptor de Inmigrantes"*. Madrid: Accem.

-Achetegui, J. (2002). *La Depresión de los Inmigrantes: Una Perspectiva Transcultural*. Barcelona: Ediciones Mayo.

-Castro, A. (2011). *Sos... Soy Inmigrante: el síndrome de Ulises*. Madrid: Pirámide.

-Catala, M. (coord.) (2009). *Miradas y Voces de la Inmigración*. Barcelona: Montesinos Editor.

-De Lucas, J., Añón, M.J., Galiana, A. , García, J., Mestre, R., Miravet, P., et al. (2008). *Los derechos de participación como elemento de integración de los inmigrantes*. Bilbao : Fundación BBVA.

- Garrido, E; Moreno, Y; Monteros, S. e García, S. (2009). *El diálogo intercultural a través del arte*. Madrid: Cruz Roja.

-Giménez, C. (2003). *¿Qué es la inmigración?*. Barcelona: Integral.

-Guerra, A. e Tezanos, J.F. (eds) (2008). *La inmigración y sus causas*. Madrid: Sistema.

-Izquierdo, A. (dir.) (2003). *Inmigración: Mercado de trabajo y protección social*. Madrid: CES.

-Izquierdo, A. (2010). *Del suelo al arraigo: La inmigración en España durante la primera década del S. XXI*. A Coruña: Universidad de A Coruña.

-Izquierdo, A. e Wayne, A.C. (2012). *Política de Control Migratorio: Estudio Comparado de España y EE.UU*. Barcelona: Bellaterra.

-Livi, M. (2012). *Breve Historia de las Migraciones*. Madrid: Alianza Editorial.

- Marchioni, M. e Morín, M<sup>a</sup>. Luz. (2014). *El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI). Una experiencia avanzada en el terreno comunitario*. Recuperado de [http://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/veinte/index\\_htm\\_files/intervencion%20comunitaria.pdf](http://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/veinte/index_htm_files/intervencion%20comunitaria.pdf)

- Solanes, A. e La Spina, E. (Eds.). (2014). *Políticas migratorias, Asilo y Derechos Humanos*. Valencia: Tirant lo Blanch.

#### **Competencias**

##### COMPETENCIAS XENÉRICAS:

- Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.

- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

##### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidad dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Desenvolver aptitudes para saber apoiar o desenvolvemento de redes para facer fronte ás necesidades e traballar a favor dos resultados planificados examinando coas persoas as redes de apoio ás que poidan acceder e desenvolver.
- Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSAIS:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersoais.
- Capacidade de recoñecemento á diversidade e a multiculturalidade.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- Capacidade de motivación pola calidade.

#### **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía utilizada combina a docencia presencial de clases expositivas e interactivas e o traballo persoal do alumnado. Preténdese que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das titorías se asesora ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma e que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

Poderán producirse cambios na metodoloxía da materia cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado e sempre que supoña unha mellora para a aprendizaxe.

#### **Sistema de avaliación**

A avaliación da materia realízase mediante unha avaliación continua e a superación de exames

A avaliación mediante exames ten un peso do 60% sobre a cualificación global, polo que o peso da avaliación continua é do 40%.

É necesario alcanzar a cualificación mínima de Apto nos exames para poder sumarlle a puntuación pola avaliación continua. É necesario alcanzar como mínimo o 40% (1,6 puntos) da avaliación continua para poder facer a suma coa nota alcanzada no exame.

CONTIDO DA AVALIACIÓN CONTINUA E PUNTUACIÓN MÁXIMA: (4 PTOS)

- Asistencia ás clases: 1 pto. (Clases expositivas: 0,5 e clases interactivas: 0,5)
- Tarefas prácticas: 3 ptos.

Na Guía da Materia que se entrega ao comezo das clases especificaranse as actividades previstas a realizar, as pautas e a puntuación para cada unha delas.

No caso de non asistir a clases nas que se realizan tarefas puntuables, e se teñan xustificadas as faltas de asistencia, poden compensarse estas tarefas, coa elaboración de traballos e exercicios encomendados pola profesora. No momento en que se teña confirmación da xustificación das faltas de asistencia, o/a alumno/a ten que poñerse en contacto coa profesora para o encargo da tarefa compensatoria no caso de que proceda a realización dunha actividade con puntuación.

#### PERSOAS CON DISPENSA DE ASISTENCIA

O alumnado que teña concedida a dispensa de asistencia seguirá a seguinte modalidade de avaliación:

- Exame: 60%.
- Avaliación continua: 40%.

As actividades de dispensa de asistencia colgaranse na web da EUTS ([www.euts.es](http://www.euts.es)), no apartado da materia de Traballo Social, Procesos Migratorios e Diversidade Cultural, en concreto, no espazo destinado á dispensa de asistencia. Neste espazo colgaranse a maiores os pautas de entrega de traballos, as puntuacións e os prazos estipulados para a entrega das tarefas. As actividades obrigatorias que se entreguen fora do prazo estipulado, terán unha penalización se a entrega se realiza nos 3 días hábiles seguintes. A partir do cuarto día a actividade non será nin avaliada, nin puntuada.

O alumnado poderá optar ao mesmo formato de exame que as persoas que se acollen á modalidade presencial, sempre e cando superasen o 40% das actividades de dispensa de asistencia (1,6 puntos). Excepcionalmente, logo de comunicación coa docente, poderase realizar un exame específico para esta modalidade, que versará sobre os contidos teóricos e sobre contidos prácticos relacionados con exercicios elaborados na modalidade de dispensa de asistencia.

O alumnado con dispensa de asistencia terá que contactar coa docente, por correo electrónico, telefónicamente ou presencialmente, nun prazo non superior a 10 días naturais desde a data da publicación da acta na que se recoñece dita concesión.

#### SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro.

O prazo e os motivos polos que se poden xustificar as faltas de asistencia son os establecidos na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao Espazo Europeo de Educación Superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir as clases e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas coa realización de exercicios e traballos de análise de textos seleccionados que deberá entregar por escrito e defenderá nunha titoría previamente acordada coa profesora.

Poderán producirse cambios no sistema de avaliación cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado, e sempre que supoña unha mellora para a aprendizaxe.

#### SISTEMA DE RECUPERACIÓN

- A recuperación do exame realizarase na data oficialmente establecida.
- Os traballos realizados nas clases, só poderanse recuperar cando as faltas estean xustificadas mediante resolución por parte da comisión.
- As persoas que non entregasen as actividades de dispensa de asistencia nos prazos establecidos, non poderán recuperalos na primeira convocatoria. Poderán optar a presentalos na convocatoria de xullo.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Traballo persoal do alumnado:

- Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas.
- Exercicios: 15 horas.
- Lectura de textos: 10 horas.
- Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas.
- Outras tarefas propostas: 4 horas.
- TOTAL: 99 horas.

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia ás clases é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia que en todo momento orienta a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos, e para situar ao alumno/a en contextos profesionais.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto periódico coa profesora encargada para a clarificación e a orientación bibliográfica precisa para poder afondar nas parcelas de maior interese para o alumnado.

Recoméndase a lectura da guía da materia, que se subirá á web da EUTS ([www.euts.es](http://www.euts.es)) ao inicio do cuadrimestre.



## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**

## Outros Datos

- **Tipo:** Materia Ordinaria Grao RD 1393/2007
- **Departamentos:** Campus Norte
- **Áreas:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Centro:** Escola Universitaria de Traballo Social
- **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulacións de Grao
- **Docencia e Matrícula:** Cuarto curso

## Profesor: Luis Barreiro Carballal

### Obxectivos da materia

- Coñecer os elementos do funcionamento das organizacións de iniciativa social e os diferentes enfoques de xestión, liderado e calidade nas mesmas.
- Adquirir destrezas de xestión do traballo en equipo, de programación do traballo e colaboración interprofesional e interinstitucional.
- Adquirir capacidades de participación e xestión de entidades de iniciativa social.
- Coñecer e ser capaz de xestionar as formas de participación cidadá.
- Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención dende o traballo social no ámbito da iniciativa social.
- Proporcionar ao alumnado coñecementos teórico-prácticos sobre o funcionamento da iniciativa social en relación aos servizos sociais.
- Profundar no coñecemento sobre a organización do voluntariado.
- Promover no alumnado (atendendo ao seu futuro profesional) capacidades necesarias para contribuír ao desenvolvemento dunha organización de iniciativa social.

### Contidos

#### 1. Evolución e situación actual da Iniciativa Social

As orixes históricas das organizacións non lucrativas  
Xénese e desenvolvemento do concepto de Terceiro Sector  
Teorías que xustifican o desenvolvemento do Terceiro Sector  
Principios reitores das organizacións de iniciativa social  
Sociedade civil e Terceiro Sector  
Concepto de ONG  
Cara ao futuro: os retos do Terceiro Sector

#### 2. As asociacións

Rousseau e a lei Le Chapelier: as sombras da ilustración.  
De la Constitución de Cádiz á lei franquista de 1964.  
Lei orgánica 1/2002, do 22 de marzo, reguladora do dereito de asociación.  
Como crear unha asociación?

#### 3. As fundacións.

Regulación xurídica estatal e autonómica.  
Como crear unha fundación?

#### 4. O voluntariado

A irrupción do voluntariado a finais do século XX. O caso español.  
Os modelos ideolóxicos e o voluntariado.  
O asociacionismo voluntario español en cifras

Lei estatal 6/1996, do 15 de xaneiro, do voluntariado  
Lei 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria de Galicia.  
Os códigos de conduta das organizacións de voluntariado  
A xestión do voluntariado dentro das organizacións de iniciativa social  
O voluntariado no sector gobernamental. O servizo civil do artigo 30.3 da constitución española.

5. O/a traballador/a social e a Iniciativa Social.  
Funcións do/a traballador/a social.  
As relacións do ts coas entidades de iniciativa social.

#### **Bibliografía básica e complementaria**

Alemán, C. y García, M. (1999). Fundamentos de Bienestar Social. Valencia: Tirant lo Blanch.

Álberich, T. (2002). Guía Fácil De Asociaciones. Manual De Gestión. Madrid: Dykinsón, S.L.

Álvarez De Mon, S. y Martínez Sánchez, J. L. (1998). El Tercer Sector: Retos Y Propuestas Para El Próximo Milenio. Madrid: Ministerio De Trabajo Y Asuntos Sociales.

Casado, D. (1989). Las Organizaciones Voluntarias Y La Intervención Social. Madrid: Acebo.

Casado, D. (1991). Coordinación De La Acción Voluntaria. Madrid: Acebo.

Chacón, F. y Vecina, M. L. (2002). Gestión Del Voluntariado. Madrid: Síntesis.

Fundación La Caixa (2007). Buenas Prácticas En La Gestión Del Voluntariado. Barcelona: Autor.

García Fajardo, J. C. (2001). Manual Del Voluntario. Madrid: Solidarios Para El Desarrollo.

García Roca, J. (1996). El Tercer Sector. Documentación Social, 103.

Gutiérrez Resa, A. (1997). Estado, Mercado Y Sociedad Civil. Boletín De Estudios Y Documentación, 6.

Herrera Gómez, M. (1997). Tercer Sector Y Sociedad Compleja. Debate Teórico. Revista Del Ministerio De Trabajo Y Asuntos Sociales. 5.

Izquieta, J. L. (2011). Voluntariado Y Tercer Sector: Cultura, Participación Cívica Y Organizaciones Solidarias. Madrid: Tecnos.

López-Cabanas, M. y Chacón, F. (1997). Intervención Psicosocial Y Servicios Sociales: Un Enfoque Participativo. Madrid: Síntesis.

Lorenzo, R. (1996). Las Fundaciones Y El Sector No Lucrativo. Documentación Social. 103.

Madrid, A. (2001). La Institución Del Voluntariado. Madrid: Trota.

Martínez Martín, M. I. (2000). Empleo Y Trabajo Voluntario En Las ONG De Acción Social. Madrid: Ministerio De Trabajo y Asuntos Sociales y Fundación Tomillo.

Montagut, T. (2003). Voluntariado, La Lógica De La Ciudadanía. Barcelona: Ariel.

Pérez-Díaz, V. y López Novo, J. (2003). El Tercer Sector De Acción Social En España. Madrid: Ministerio De Trabajo Y Asuntos Sociales.

Reichman, J. y Fernández Buey, F. (1994). Redes Que Dan Libertad. Barcelona: Paidós.

Ruíz Olabuénaga, J. I. (2001). El Voluntariado En España. Documentación Social. 122.

Subirat, J. (2001). Sociedad Civil Y Voluntariado: Responsabilidades Colectivas Y Valores Públicos En España. Documentación Social. 122.

Tavazza, L. (1995). El Nuevo Rol Del Voluntariado Social. Madrid: Lumen.

Zurdo, A. (2003). Voluntariado y estructura social: funciones sociales y límites. Las entidades voluntarias de acción social en España: Informe General. Madrid: Fundación FOESSA.

## **Competencias**

### Competencias xenéricas

Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vanguardia do coñecemento neste campo.

Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que incumben ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

### Competencias específicas

Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis adecuada de intervención.

Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas achega das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.

Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.

Saber responder a situacións de crises valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.

Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.

Desenvolver habilidades para defender ás persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades e actuar no seu nome si a situación requíreo.

Saber preparar e participar nas reunións de toma de decisións ao obxecto de defender mellor os intereses das persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades.

Desenvolver aptitudes para traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e multiorganizacionales co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración dos mesmos contribuíndo igualmente a abordar de xeito constructiva os posibles desacuerdos existentes.

Adquirir habilidades para participar na xestión e dirección de entidades de benestar social.

### Competencias transversales

Capacidade de análise e síntese

Capacidade de comunicación oral e escrita  
Capacidade de razonamiento crítico  
Capacidade de compromiso ético  
Capacidade de aprendizaxe autónoma  
Capacidade de liderado  
Capacidade de Iniciativa e espírito emprendedor  
Capacidade de motivación pola calidade

### **Metodoloxía da ensinanza**

O profesor encargado da materia deseñará un itinerario formativo que permita ao alumnado coñecer a evolución histórica da iniciativa social, os seus fundamentos legislativos, os principios e valores que a rexen así como as mais relevantes realizacións neste eido. Con este gallo organizarase a aula en diversos grupos de traballo.

Igualmente o profesor orientará ao alumnado nas referencias documentais a empregar para realizar os diversos traballos propios da asignatura. En sesións monográficas o alumnado exporá ante os compañeiros, o contido de tódalas tarefas encomendadas; as intervencións serán avaliadas continuamente.

Ademais das tarefas encomendadas polo profesor, cada grupo creará e organizará, desde unha realidade ficticia, unha entidade de Iniciativa Social prestadora de Servizos Sociais que será presentada a través de un traballo por escrito e exposta ante tódolos compañeiros.

Realizaranse visitas pedagóxicas a diversas entidades de iniciativa social da zona, preferentemente a aquelas máis emblemáticas nas diversas areas de intervención.

A participación presencial activa do/a alumno/a na aula considérase obrigatoria para o axeitado desenvolvemento da materia.

### **Sistema de avaliación**

O sistema de avaliación, sobre 50 pts, terá tres eixos:

1º) Unha proba teórico-práctica ó remate do cuadrimestre sobre os aspectos máis relevantes da evolución histórica da iniciativa social, os seus fundamentos legislativos, os principios e valores que a rexen así como as mais relevantes realizacións neste eido. Constará de 10 preguntas curtas (10 pts.), un caso práctico (10 pts.) e un tema a desenvolver a elixir entre dous (10 pts.). Total 30 pts.

2º) Cada grupo de alumnos/as creará e organizará, dende unha realidade ficticia, unha entidade de Iniciativa Social prestadora de Servizos Sociais que será presentada a través dun traballo por escrito e exposto ante toda a aula. (10 pts.)

3º) Valoración continua do traballo realizado polo/a alumno/a (10 pts.); a intervención do/a alumno/a é avaliada en cada sesión atendendo a parámetros tales como:

Calidade na realización da tarefa asumida: 7 pts. máximo

Calidade na exposición da tarefa asumida: 3 pts. máximo

Ao alumnado ao que a dirección do centro lle conceda a dispensa de asistencia deberá acordar co profesor un traballo. De igual modo, o alumnado que teña xustificada a súa ausencia a unha aula interactiva deberá falar co profesor para poder desenvolver unha tarefa substitutiva á realizada durante a mesma.

### **Tempo de estudo e traballo persoal**

Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas

Exercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de traballos, visualización de material: 24 horas

TOTAL: 99 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

A asistencia e a participación nas sesións temáticas presenciais constitúen un dos referentes para que o alumnado

de maneira autónoma poida asimilar corpo teórico da materia que en todo momento orientará a aprendizaxe práctica.