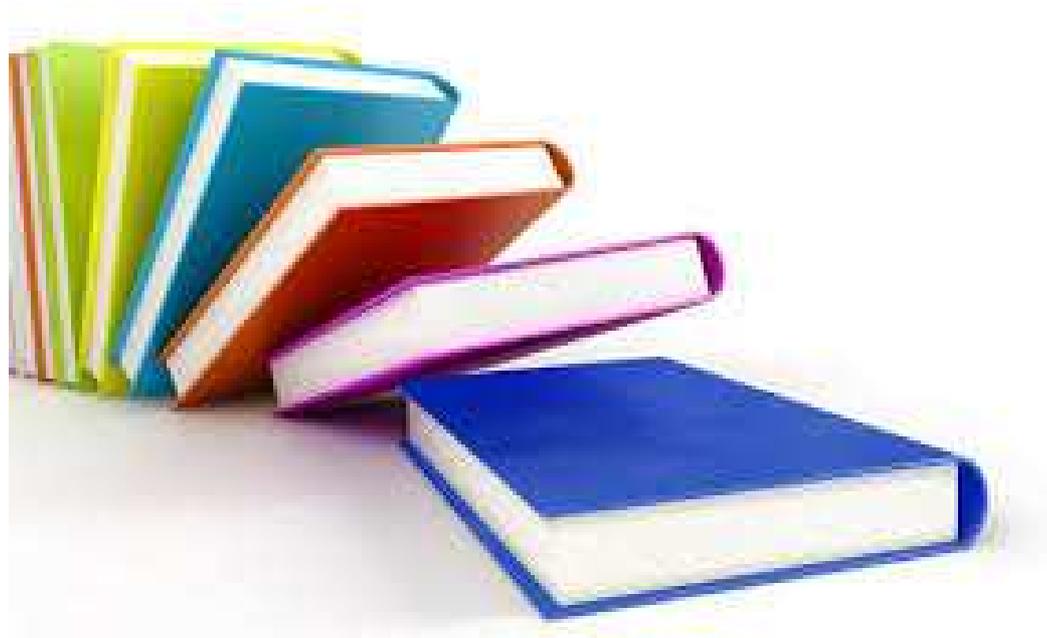
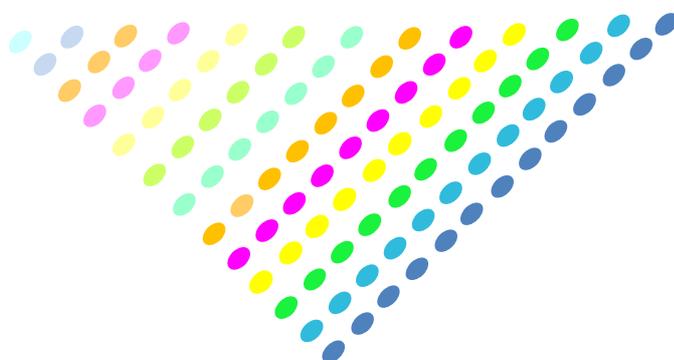


**P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A  
S**



**2011-2012**

**Materias acabar  
Grao e Optativas  
de 4º curso**



# Materias finalizar Grao

A EUTS solicitou á Universidade a implantación de determinadas materias do plano de estudos de Grao (que non estaba previsto ata cursos posteriores), para facilitar ao alumnado adaptado desde a Diplomatura pero con materias pendentes de cursos anteriores, poder graduarse no curso actual. Así, e só para o alumnado na situación descrita, se imparten as materias obrigatorias que se relacionan

## *Obrigatorias*

Páx

- 
- **Servizos Sociais Especializados..... 3**
  - **Metodoloxía da Investigación Social..... 7**
  - **Deseño e Avaliación de Proxectos de Intervención.....10**

# Materias Optativas 4<sup>o</sup> curso

## *Optativas*

Páx

- 
- **Mediación e Xestión do Conflito en Traballo Social.....13**
  - **Servizos Sociais e Novas Tecnoloxías.....16**
  - **Traballo Social e Sistema de Autonomía Persoal.....18**

# Materias finalizar

# Grao

G3171321 - Servicios Sociales Especializados (El Contexto Institucional del Trabajo Social ) - Curso 2011/2012

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**
- **Horas ECTS**
- Clase Expositiva: 36.00
- Clase Interactiva Seminario: 9,00
- Horas de Tutorías: 3.00
- **Total: 48.0**

Profesora: M<sup>a</sup> Jesús Castro Neo

## Programa

### Objetivos de la asignatura

- .- Conocer y comprender la estructura y organización de los Servicios Sociales especializados.
- Ser capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social y plantear fórmulas para corregirlos en el ámbito de los Servicios Sociales especializados.
- Conocer y comprender el desempeño profesional de los/as trabajadores/as sociales en los Servicios Sociales especializados

### Contenidos

I.-La organización de los Servicios Sociales especializados en el ámbito de las Administraciones públicas.

II.-Marco jurídico de los Servicios Sociales especializados.

III.-La exclusión social y los Servicios Sociales especializados.

IV.-Los Servicios Sociales especializados para sectores de población y/o necesidades específicas: servicios, programas, equipamientos y prestaciones:

- \*Personas mayores
- \*Personas con discapacidad
- \*Sistema de Autonomía personal
- \*Familia y menores
- \*Mujer
- \*Personas con adicción a drogas
- .-\*Reclusos y ex-reclusos
- .-Minorías étnicas y migraciones

VI.- Funciones del trabajador/a social en los Servicios Sociales especializados.

### Bibliografía básica y complementaria

- Alemán Bracho, C. García Serrano, Mercedes. (2007). Servicios Sociales Sectoriales. Madrid: Ed. Universitaria Ramón Areces.
- Alemán Bracho, C. García Serrano, Mercedes. Alonso Seco, JM. (2011). Servicios Sociales Públicos. Madrid: Tecnos.
- Colom, D. Miranda ; M. (1999). Poblaciones Y Bienestar social . Zaragoza: Mira editores
- Colom, D. Miranda, M. (1999). Organizaciones de bienestar Social. Zaragoza: Mira Editores

Garces Ferrer , J. (1996). Sistema político y administrativo de los servicios sociales . Valencia: Ed,Tirant lo Blanch  
BlanchColom, D; Miranda ;M .(1999).Poblaciones Y Bienestar social .Zaragoza. Mira editores  
Colom, D;Miranda,M. (1999). Organizaciones de bienestar Social. Zaragoza,.Mira Editores  
Garces Ferrer , J. (1996). Sistema político y administrativo de los servicios sociales . Valencia. Ed,Tirant lo Blanch

### **Competencias**

En la Memoria del Título de Grado en Trabajo Social se señala que esta asignatura contribuye a alcanzar las siguientes competencia, para alcanzar los objetivos propuestos para la titulación:

Competencias genéricas:

- Poseer y comprender los conocimientos que definen al Trabajo Social como disciplina científica, incluyendo sus teorías, métodos y ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoya en las publicaciones más avanzadas e incluye algunos de los aspectos más relevantes que están en la vanguardia del conocimiento en este campo.
- Haber desarrollado las habilidades de aprendizaje necesarias para continuar su formación y aprendizaje en el ámbito del Trabajo Social con un alto grado de autonomía.

Competencias específicas:

- Conocer la realidad social, las teorías sociales así como teorías sobre la cultura y la diversidad cultural.
- Adquirir facultades para contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- Adquirir habilidades para participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.
- Conocer y aplicar las buenas prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que las implementan.

Competencias transversales:

- .- Capacidad de análisis y síntesis.
- .- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- .- Capacidad de razonamiento crítico.
- .- Capacidad de aprendizaje autónomo.
- .- Capacidad de motivación por la calidad.

### **Metodología de la enseñanza**

La docencia está organizada en 36 horas distribuidas en sesiones en el aula e impartidas al grupo grande. Otras 9 horas a cada grupo en los que se subdivide el grupo grande, distribuidas a lo largo del período lectivo en 6 sesiones en el aula de 1 hora y 30 minutos de duración cada una. En las sesiones en el aula la docencia será de tipo expositivo, con menor participación activa del alumnado, y de tipo interactivo en las que si el alumnado tendrá una participación más activa.

Docencia expositiva: A través de exposiciones en el aula y dando lugar a la participación, la profesora explicará aspectos básicos y centrales de cada tema establecido en el programa, aportando información esencial y delimitando conceptos, resaltando los aspectos relevantes y las relaciones entre ellos.

Docencia interactiva: El alumnado individualmente o organizado en equipos de trabajo desarrollará actividades que requerirán una participación activa en la construcción de su propio conocimiento. Se realizará la lectura/visionado y análisis de textos o material audiovisual con debate tutorizado y/o preguntas en el aula. Utilización de bibliografía, fuentes estadísticas u otros materiales vinculados al programa académico y complementarios a la teoría impartida en la asignatura, bien proporcionadas por la profesora o buscados y aportados por el alumnado, con exposiciones por parte de este de los trabajos a realizar en el aula. Además el/la alumno/a tendrá que realizar un trabajo de curso en grupo según las pautas específicas a indicar por la profesora.

A través de las Tutorías se orienta y asesorará sobre las actividades y tareas propuestas al alumnado. Así mismo se resolverán dudas que se le puedan presentar al alumnado en su proceso de aprendizaje.

### **Sistema de evaluación**

La valoración del aprendizaje se entiende como un proceso a través del que se comprueba el nivel del logro en relación a los objetivos señalados.Toda valoración a realizar responde a una parte del contenido del programa de las asignatura.

La evaluación de la asignatura se realizará mediante una evaluación continua y la realización de una prueba parcial y exámenes finales.

La prueba escrita y los exámenes finales oficiales tendrán un valor de 80% sobre la calificación global, y será necesario alcanzar una puntuación mínima de 4 para poder sumar la puntuación obtenida en la evaluación continua.

La evaluación continua tendrá un valor del 20%, y se realizará sobre actividades del alumnado realizadas a nivel individual o grupal, y en base a:

0,5 PUNTOS POR :

.-Asistencia a clases interactivas:

6 asistencias: 0,5 ptos.

5 asistencias: 0,4 ptos.

4 asistencias: 0,3 ptos

3 asistencias: 0,2 ptos.

2 asistencias: 0,1 ptos.

1 asistencia: 0 ptos.

1,5 PUNTOS POR:

.-Elaboración de trabajos y / o exposición de los mismos en el aula.

.-Lectura y análisis de textos, y / o visionado y análisis de material audiovisual.

.-Intervenciones, reflexiones, y análisis sobre cuestiones expuestas en el aula.

Las actividades realizadas en el aula no son recuperables fuera de las sesiones docentes establecidas, excepto que la no asistencia esté justificada dentro de los supuestos legales establecidos.

Se tendrán en cuenta para valorar las actividades anteriores criterios como :

.-Participación activa en clase, tanto espontanea como estructurada, y calidad de las mismas

.-Capacidad creativa

.-Entrega en plazo de las actividades propuestas

La USC es una universidad presencial, y el alumnado tiene el deber de asistir regularmente a las actividades lectivas programadas.

El sistema de control de asistencia es el establecido por el centro. El plazo y las causas por las que se puede justificar la no asistencia a clase son las establecidas en la Regulación que a tal efecto aprobó la USC y las normas propias del centro.

El alumnado que justifique la imposibilidad de asistir a las clases interactivas podrá compensar las faltas de asistencia con la realización de actividades alternativas a señalar por la profesora .

En los casos previstos que imposibilitan mantener la dinámica de la evaluación continua presencial el alumnado podrá solicitar la dispensa de asistencia, por el procedimiento establecido por el centro y en los plazos fijados. En estas situaciones se realizarán las actividades que oportunamente se fijados con el correspondiente sistema de evaluación.

Los trabajos individuales o grupales realizados por el alumnado tendrán que ser originales. Cualquier trabajo copiado supondrá un suspenso en la asignatura hasta la siguiente convocatoria. A efectos de evaluación un mismo trabajo no podrá ser utilizado en varias asignaturas, salvo que las actividades se programen de forma coordinada.

### **Tiempo de estudio y trabajo personal**

El tiempo de estudio y trabajo personal del alumnado se estima en 99 horas distribuidas como sigue:

.-Estudio autónomo individual o en grupo: 50 horas

.-Ejercicios: 15 horas

.-Lectura de textos: 15 horas

.-Elaboración de trabajos, visualización de material: 15 horas

.-Preparación de exposiciones orales: 4 horas

### **Recomendaciones para el estudio de la asignatura**

La asistencia a las clases expositivas es clave para que el alumnado pueda ir construyendo el cuerpo teórico de la asignatura necesario para orientar el aprendizaje práctico.

La participación en las clases interactivas es fundamental para la integración del conocimiento teórico y práctico, y para posicionar al alumno/a en contextos profesionales.

Se recomienda al alumnado que en el desarrollo temporal de la asignatura mantenga un contacto teórico con la profesora encargada de la docencia para aclarar y orientar sobre bibliografía necesaria para ahondar en aspectos de mayor interés para el/la alumno/a.

**Observaciones**

La asignatura pertenece a la "Servicios SocialesI" dentro del "Módulo: El contexto Institucional del Trabajo Social".

Se recomienda tener cursadas las asignaturas "Historia de los Sistemas de Bienestar Social", "Fundamentos de Política Social", y "Servicios Sociales Comunitarios".

# G3171322 - Metodología de la Investigación Social (El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación) - Curso 2011/2012

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**
- **Horas ECTS**
- Clase Expositiva: 27.00
- Clase Interactiva Seminario: 18,00
- Horas de Titorías: 3.00
- **Total: 48.0**

## Profesora: Teresa Facal Fondo

### Programa

#### Objetivos de la asignatura

- Conocer y comprender los métodos y técnicas de investigación social y su aplicación al Trabajo Social.
- Saber gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.
- Ser capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del Trabajo Social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- Ser capaz de evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.
- Ser capaz de aplicar los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social a lo largo de sus fases.

#### Contenidos

- I. El método científico. Concepto y características de la investigación social. Paradigmas y perspectivas en investigación social. Investigación y Trabajo Social.
- II. El proceso de investigación. Fases de una investigación. El proyecto de investigación.
- III. La población objeto de estudio. Teoría y diseño de muestras.
- IV. La obtención de datos. Principales técnicas de recogida de datos.
- V. El tratamiento de los datos.
- VI. La presentación de resultados: el informe de investigación.

#### Bibliografía básica y complementaria

BALCELLS I JUNYENT, J.(1994): La Investigación Social. Introducción a los métodos y las técnicas. Barcelona: PPU.

CALLEJO, J. (coord.), DEL VAL,C., GUTIERREZ,J. y VIEDMA,A.(2009): Introducción a las técnicas de Investigación Social, Madrid: Ramón Areces.

CEA D´ANCONA, Mª A.(1996): Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social, Madrid: Síntesis Sociología.

RUBIO, M.J. y VARAS, J. (1997), El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación, Madrid:CCS.

SIERRA BRAVO, R.(1985), Técnicas de investigación social. Teoría y Ejercicios, Madrid: Paraninfo.

#### Competencias

En el Plan de Estudios del Título de grado en Trabajo Social, se indica que las competencias a las que contribuye esta materia son las siguientes:

##### Competencias genéricas:

- Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes, hacer valoraciones y diagnósticos sociales, en el ámbito de la intervención social, que incluyan una reflexión sobre temas actuales de índole social, científica o ética.
- Tener desarrolladas las habilidades de aprendizaje necesarias para continuar su formación y aprendizaje en el ámbito del Trabajo Social con un alto grado de autonomía.

Competencias específicas:

- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Conocer la realidad social, las teorías sociales así como teorías sobre la cultura y la diversidad cultural.

Competencias transversales:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de comunicación oral y escrita
- Capacidad de aplicación de los conocimientos de informática
- Capacidad de razonamiento crítico
- Capacidad de aprendizaje autónomo
- Capacidad de creatividad
- Capacidad de motivación por la calidad

### **Metodología de la enseñanza**

La propuesta metodológica pretende conjugar el formato magistral de las clases expositivas con las metodologías activas y participativas y con trabajo autónomo.

### **Sistema de evaluación**

La evaluación de la asignatura se llevará a cabo mediante evaluación continua y prueba escrita. Esta última tendrá un peso del 65% sobre la calificación global y podrá superarse mediante la prueba liberatoria que tendrá lugar antes de finalizar el periodo de docencia o bien en la convocatoria oficial de exámen. Para poder presentarse a la prueba liberatoria es necesario contar con una asistencia a clase igual o superior al 50%, tanto de las clases expositivas como de las clases interactivas, asistencia contabilizada hasta quince días antes de la realización de dicha prueba. Si se supera la prueba escrita pero no se han entregado o no resultan aptos otros trabajos y/o ejercicios obligatorios, se guardará la nota obtenida hasta la última convocatoria de ese curso, pero no para cursos posteriores.

La evaluación continua, por su parte, tiene un peso del 35% y se sumará a la nota obtenida en la prueba presencial, siempre que esta prueba se haya superado con una calificación mínima de apto.

#### **CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN CONTINUA Y PUNTUACIÓN MÁXIMA:**

- Asistencia a clases expositivas: 0,75 puntos.
- Lectura de textos y resolución de ejercicios: 1 punto.
- Elaboración del proyecto de investigación: 0,5 puntos.
- Exposición del proyecto: 0,5 puntos.
- Puntuación por asistencia a clases interactivas: 0,75 puntos.

Total: 3,5 puntos

En caso de no asistir a las sesiones presenciales en las que se realicen tareas puntuables, si estas faltas se justifican debidamente, podrán compensarse las tareas con la elaboración de trabajos y ejercicios encomendados por la profesora, entregándose estas tareas en la convocatoria ordinaria o posteriormente, si así lo autoriza la profesora, en cuyo caso serán evaluadas en la convocatoria extraordinaria. Una vez se tenga confirmación de la justificación de las faltas de asistencia, el/la alumno/a tiene que ponerse en contacto con las profesoras para el encargo de la tarea compensatoria en el caso de que proceda la realización de una actividad puntuable.

#### **SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA**

El sistema de control de asistencia es el establecido polo centro. El plazo y los motivos por los que se pueden justificar las faltas de asistencia son los establecidos en la Normativa de Asistencia a Clases en las Enseñanzas Adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (Acuerdo del Consejo de Gobierno de la USC del 25 de marzo de 2010).

El alumnado que justifique la imposibilidad de asistir la clases y tenga concedida la dispensa de asistencia podrá compensar las faltas con la realización de ejercicios de análisis de textos, que deberá entregar por escrito y defenderá en una titoría previamente acordada con la profesora.

### **Tiempo de estudio y trabajo personal**

Estudio autónomo individual o en grupo: 40 horas

Ejercicios: 24 horas

Lectura de textos: 10 horas

Proyecto de investigación: 25 horas

TOTAL: 99 horas

### **Recomendaciones para el estudio de la asignatura**

La asistencia a las clases es clave para que el alumnado pueda ir construyendo el cuerpo teórico de la materia que en todo momento orienta al aprendizaje práctico.

La participación en las clases es fundamental para la integración de los conocimientos teóricos y prácticos, y para posicionar al alumno/a en contextos profesionales.

Se recomienda tener cursada la asignatura de Investigación y Diagnóstico en Trabajo Social.

# G3171327 – Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Social (El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación) - Curso 2011/2012

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**
- **Horas ECTS**
- Clase Expositiva: 27.00
- Clase Interactiva Seminario: 18,00
- Horas de Tutorías: 3.00
- **Total: 48.0**

## Profesora: M<sup>a</sup> Elena Puñal Romarís

### **Objetivos de la asignatura**

- Ser capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Ser capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.
- Ser capaz de usar la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.
- Ser capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando su urgencia, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

### **Contenidos**

- La formulación de proyectos de intervención social en el proceso de programación.
- Modelos de proyectos de intervención social.
- Elementos constitutivos del diseño de proyectos: Fundamentación, objetivos, destinatarios, actividades, recursos, presupuesto y evaluación.
- La implementación, la ejecución y la evaluación de proyectos de intervención social. Formulación y análisis de indicadores de evaluación.

### **Bibliografía básica y complementaria**

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

García Herrero, G. y Ramírez Navarro, J.L (1996). Diseño y evaluación de proyectos sociales. Zaragoza: Certeza.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Aguilar, M. J.y Ander Egg, E. (1986). Administración y ejecución de programas de Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas.

Aguilar, M. J.y Ander Egg, E. (1990). Administración de programas de Acción Social. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Aguilar, M. J.y Ander Egg, E. (1992). Evaluación de Servicios y Programas Sociales. Madrid: Siglo XXI.

Amezcuac, C. y Jiménez, A. (1996). Evaluación de Programas Sociales. Madrid: Díaz de Santos.

Ander Egg, E. (1981). Metodología del Trabajo Social. Alicante: Instituto de Ciencias Aplicadas. .

Ander Egg, E. (1991). Introducción a la Planificación (13<sup>a</sup> ed.) Madrid: Siglo XXI.

Ander Egg, E. (2009). Metodologías de acción social. Buenos Aires: Lumen-Humanitas

Aylwin, N., Jiménez, M. y Quezade, M. (1982). Un enfoque operativo de la Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas.

Beaudelux, E. (1992). Guía metodológica de apoyo a proyectos y acciones para el desarrollo. De la identificación a la evaluación. Madrid: IEPALA.

Bueno, J.R. (1988). Servicios Sociales: planificación y organización. Valencia: Mestral Universidad.

Callejo, J. e Viedma, A. (2006). Proyectos y estrategias de Investigación Social: la perspectiva de la intervención. Madrid: McGraw-Hill.

Carlo, E. Di (1988). Metodología de la Intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Ateneo.

Cohen, E. y Franco, R. (1993). Evaluación de Proyectos Sociales. Madrid: Siglo XXI.

Conde, R. (1984). Proceso Metodológico de Trabajo Social. Sen publicar. Granada

Conde, R (1998). Trabajo Social Experimental. Valencia: Tirant Lo Blanch.

Dieguez, A. J. (1987). Planificación y Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas.

Dieguez, A. J. (coord.) (2002). *Diseño y Evaluación de Proyectos de intervención socioeducativa y Trabajo Social comunitario*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Fernández, T. y Ares, A. (coords.) (2002). *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza Editorial.

Espinoza, M. (1983). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Buenos Aires: Humanitas.

Espinoza, M. (1984). *Programación*. Buenos Aires: Humanitas.

Gagneten, M.M. (1982). *Hacia una metodología de sistematización de la práctica*. Buenos Aires: Humanitas.

Hill, R. (1979) *Metodología Básica en Servicio Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Jacob, A. (1985). *Metodología de la Investigación Acción*. Buenos Aires: Humanitas.

Medina, M. E. (1995). *Organizar, Planificar y Evaluar en las entidades asociativas*, Murcia: F.A.M.D.I.F..

Perez -Llantada, M.C. y López de la Llave, A. (1999). *Evaluación de programas de Salud y Servicios Sociales: Metodología y ejemplo*. Madrid: Dykinson.

Piñeiro, A. (1991). *Establecimiento de un sistema de evaluación de los servicios sociales. Indicadores*. Valencia: Conselleria de Treball i Seguretat Social.

Robertis, C. de (1988). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires, Ed. Ateneo.

ROSSI, P. H y Freeman, H. E (1989). *Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales*. México: Trillas.

Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Rueda, J. M. (1993). *Programar, Implementar proyectos y Evaluar. Instrumentos para la acción*. Zaragoza: Certeza.

Sarasola, J.L., Malagón, J.L. e Barrera, E. (2010). *Mediación: Elaboración de proyectos*. Madrid: Tecnos.

Tobon, M. C. Rottier, N. y Manrique, A. (1986). *La práctica profesional del trabajador social*. Buenos Aires: Humanitas.

### **Competencias**

#### **COMPETENCIAS GENÉRICAS:**

- Saber aplicar esos conocimientos en su actividad profesional y saber elaborar y defender argumentos sobre las cuestiones que atañen al Trabajo Social, haciendo uso de sus conocimientos sobre la realidad social, las teorías, los modelos y los métodos científicos propios.
- Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes, hacer valoraciones y diagnósticos sociales, en el ámbito de la intervención social, que incluyan una reflexión sobre temas actuales de índole social, científica o ética.
- Haber desarrollado las habilidades de aprendizaje necesarias para continuar su formación y aprendizaje en el ámbito del Trabajo Social con un alto grado de autonomía.

#### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.

#### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES:**

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de comunicación oral y escrita
- Capacidad de toma de decisiones
- Capacidad de razonamiento crítico
- Capacidad de aprendizaje autónomo
- Capacidad de creatividad
- Capacidad de motivación por la calidad

### **Metodología de la enseñanza**

La metodología utilizada combina la docencia presencial de clases expositivas e interactivas y el trabajo personal del alumno/a. Se pretende que el alumnado, individual o grupalmente, desarrolle actividades de participación activa: discusión de casos; trabajo con textos o datos; aplicación de técnicas, destrezas y habilidades a supuestos prácticos, etc.

A través de las tutorías se asesora al alumnado para el desarrollo de las actividades propuestas de realización autónoma y que suponen un proceso de autoaprendizaje.

### **Sistema de evaluación**

La evaluación de la asignatura se realiza mediante una evaluación continua y la realización de pruebas parciales y examen final.

Se realizarán pruebas escritas eliminatorias de la materia, en el caso de no superarlas o no presentarse a ellas se evaluarán en las convocatorias finales de exámenes. Las pruebas parciales superadas se guardan para las convocatorias finales del curso, pero no para cursos posteriores.

Las pruebas escritas y examen final tienen un peso del 65% sobre la calificación global, por lo que el peso de la evaluación continua es del 35%.

Es necesario alcanzar la puntuación mínima de Apto en los exámenes para poder sumarle la puntuación por la evaluación continua.

PUNTUACIÓN MÁXIMA DE LA EVALUACIÓN CONTINUA: 3,5 ptos.

- Asistencia a las clases: 1,3 ptos. (Clases expositivas: 0,7 y clases interactivas: 0,6).

- Tareas prácticas: 2,2

En la Guía de la Materia que se entrega al comienzo de las clases se especifica el contenido y la puntuación correspondiente a cada tarea práctica y por días de asistencia a clases

En el caso de no asistir a clases en las que se realizan tareas puntuables, y se tengan justificadas las faltas de asistencia, pueden compensarse estas tareas, con la elaboración de trabajos y ejercicios encomendados por la profesora. Una vez se tenga confirmación de

la justificación de las faltas de asistencia, el/la alumno/a tiene que ponerse en contacto con la profesora para el encargo de la tarea compensatoria en el caso de que proceda la realización de una actividad puntuable.

#### SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA

EL sistema de control de asistencia es el establecido por el centro.

EL plazo y los motivos por los que se puede justificar las faltas de asistencia son los establecidos en la Normativa de asistencia a clase en las enseñanzas adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (Acuerdo del Consejo de Gobierno de la USC del 25 de marzo de 2010).

El alumnado que justifique la imposibilidad de asistir las clases y tenga concedida la dispensa de asistencia, podrá compensar las faltas con la realización de ejercicios y trabajos de análisis de textos seleccionados que deberá entregar por escrito y defenderá en una tutoría previamente acordada con la profesora.

#### ***Tiempo de estudio y trabajo personal***

Estudio autónomo individual o en grupo: 50 horas

Ejercicios: 15 horas

Lectura de textos: 10 horas

Elaboración de trabajos, visualización de material: 20 horas

Preparación de exposición: 4 horas

TOTAL: 99 horas

#### ***Recomendaciones para el estudio de la asignatura***

La asistencia a las clases es clave para que el alumnado pueda ir construyendo el cuerpo teórico de la materia que en todo momento orienta el aprendizaje práctico.

La participación en las clases es fundamental para la integración de los conocimientos teóricos y prácticos, y para posicionar al alumno/a en contextos profesionales.

Se recomienda al alumnado que en el desarrollo temporal de la materia mantenga un contacto periódico con la profesora encargada para la clarificación y la orientación bibliográfica precisa para poder profundizar en las parcelas de mayor interés para el/la alumno/a.

Recomendaciones previas: Tener cursada la asignatura de Investigación y Diagnóstico en Trabajo Social.

# Optativas 4º curso

## Mediación e xestión do conflito en traballo social

Profesora: Lourdes Besada Agra

Curso 2011-12. 4º de grado

### Obxectivos da materia

- Coñecer os principais métodos e técnicas para interactuar con individuos, familias, grupos e comunidades para promover cambios, desenvolvementos e mellorar as súas oportunidades vitales.
- Ser capaz de aplicar as estratexias de resolución de conflitos por medio da negociación e a mediación.
- Coñecer e ter entrenamento nas habilidades e técnicas que permiten a xestión de conflitos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Ser capaz de utilizar claves verbales e non verbales para guiar a mediación.
- Ser capaz de establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención e de aclarar e negociar a finalidade de tales contactos e os límites da súa implicación.
- Coñecer e ser capaz de aplicar os métodos específicos para a xestión e resolución de conflitos.

### Contidos

TEMA I: O traballo social na mediación e resolución de conflitos. A mediación como ferramenta de intervención en traballo social.

TEMA II: O conflito e o seu abordaxe.

TEMA III: O proceso de mediación: obxectivos, fases e técnicas.

TEMA IV: A figura do mediador.

TEMA V: Marco normativo da mediación.

TEMA VI: A mediación en diferentes contextos.

### Bibliografía básica e complementaria

#### Bibliografía básica

Bouché Peris, J.H.; Hidalgo Mena, F. (2009). Mediación Familiar. (Vol. I). Madrid: Dykinson, S.L.

Bouché Peris, J.H.; Hidalgo Mena, F. (2010). Mediación Familiar. (Vol. III). Madrid: Dykinson, S.L.

Cárita Española (2008, enero-marzo). Revista de documentación social, 148.

Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid (2005, Primer semestre). Revista Trabajo Social Hoy: El Trabajo Social y la Mediación.

Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid (2006, Primer semestre). Revista Trabajo Social Hoy: El Trabajo Social y la Mediación.

Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajo Social (2001, primer trimestre). Revista de Servicios Sociales y Política Social: Trabajo Social y Mediación, 53.

Cornelius, H.; Faire S. (1998). Tú ganas yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente. Madrid: Gaia ediciones.

Diego Vallejo, de R.; Guillén Gestoso, C. (2008). Mediación. Procesos, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide.

Diez, F.; Tapia, G. (1999). Herramientas para Trabajar en Mediación. Barcelona: Paidós.

Fernández Riquelme, S. (2009). Teoría y práctica de la Mediación. La gestión alternativa de los conflictos sociales. Murcia: Edit.um.

García Bacete, F. J.; Vaquer Chiva, A. V.; Gomis Bru, C. (2010). Intervención y mediación familiar. Castellón de la Plana: Universitat Jaume I.

Poyatos García, A.(Coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.

Redorta, J. (2004). Cómo analizar los conflictos: La tipología de conflictos como herramienta de mediación. Barcelona: Paidós.

Six, J.F. (1997). Dinámica de la Mediación. Barcelona: Paidós;

Soletó Muñoz, H. (dir.) (2011). Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Madrid: Tecnos.

Suares, M. (1999). La mediación. Conducción de disputas. Comunicación y técnicas. Barcelona: Paidós.

Suares, M. (2003). Mediando en sistemas familiares. Barcelona: Paidós.

Tapia, G.; Diez, F. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Barcelona: Paidós.

Tommaso, A. de (1997). Mediación y Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.

#### Bibliografía complementaria

Bernal, T (1988). La mediación familiar. Una solución a los conflictos de ruptura de pareja. Madrid: Colex.

Bolaños Cartujo, I. (2000). La construcción de un espacio cooperativo en mediación familiar. Barcelona: Paidós..  
Escabajal, A. (2010). Interculturalidad, mediación y trabajo colaborativo. Madrid: Nancea.  
Haynes, J. M. (1995). Fundamentos de la Mediación Familiar. Madrid: Gaia ediciones.  
Ripol-Millet, A. (2001). Familias, trabajo social y mediación. Barcelona: Paidós.  
Sastre Vilarrasa, G.; Moreno Marimón, M. (2002). Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Barcelona: Gedisa.  
Vinyamata, E. (1999). Manual de prevención y resolución de conflictos: Conciliación, mediación, negociación. Barcelona: Ariel

### **Competencias**

#### Competencias Xenéricas:

- Posuir e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento nese campo.

#### Competencias Específicas:

- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte ás mesmas e revisando os seus resultados.
- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promocionar o desenvolvemento dos mesmos e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para ol sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran dito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos.
- Coñecer e utilizar a mediación como estratexia de intervención destinada á resolución alternativa e complementaria de conflitos en diversos ámbitos, tales como o familiar, escolar, comunitario e intercultural.
- Diferenciar e actuar na resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza deste.
- Identificar, minimizar e xestionar o risco cara a un mesmo e os colegas a través da planificación, revisión e seguimento de accións para limitar o estrés e o risco.
- Desenvolver aptitudes para traballar de xeito eficaz dentro de sistemas, redes e equipos interdisciplinares e multiorganizacionais co propósito de colaborar no establecemento de fins, obxectivos e tempo de duración destes contribuíndo igualmente a abordar de xeito construtivo os posibles desacordos existentes.
- Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando estes, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados.

#### Competencias Transversais:

- Capacidade de análise e síntese.
- Capacidade de comunicación oral e escrita.
- Capacidade de resolución de problemas
- Capacidade de traballo en equipo.
- Capacidade para as relacións interpersonais.
- Capacidade de razoamento crítico.
- Capacidade de compromiso ético.
- Capacidade de aprendizaxe autónomo.
- Capacidade de adaptación a novas situacións.
- Capacidade de motivación pola calidade.

### **Metodoloxía da ensinanza**

27 horas docencia expositiva e 18 interactiva

A finalidade das clases expositivas é a explicación dos aspectos básicos de cada tema establecido no programa, proporcionando a información necesaria que permita ao alumnado a aprendizaxe autónoma.

A docencia interactiva pretende que o alumnado, individual ou grupalmente, desenvolva actividades de participación activa: discusión de casos; traballo con textos ou datos; aplicación de técnicas, destrezas e habilidades a supostos prácticos, etc.

A través das tutorías asesórase ao alumnado para o desenvolvemento das actividades propostas de realización autónoma polo/a alumno/a, que supoñen un proceso de autoaprendizaxe.

### **Sistema de avaliación da aprendizaxe**

A proba escrita e/ou exame terán un valor do 70% sobre a cualificación global e o peso da avaliación contínua será do 30%. A avaliación contínua terase en conta sempre que os/as alumnos/as alcancen unha puntuación do exame ou proba escrita igual ou superior a 2,8 sobre 7.

O 30% da avaliación contínua terá en conta o desenvolvemento de actividades do alumnado, individual ou grupalmente, en relación aos aspectos que a continuación se relacionan:

- Asistencia a clases interactivas nas que se traballará a discusión, reflexión, e análise de casos ou supostos prácticos e de textos bibliográficos: 1,5 puntos
- Elaboración de traballos e exposición dos mesmos na aula: 1,5 puntos

O sistema de control de asistencia é o establecido polo centro a tales efectos.

O prazos e as causas polas que se pode xustificar as faltas de asistencia son as establecidas na Normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao espazo europeo de educación superior (Acordo do Consello de Goberno da USC do 25 de marzo de 2010).

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases interactivas, e teña concedida a dispensa de asistencia, poderá compensar as faltas de asistencia coa realización dun traballo, a determinar entre o/a alumno/a e a profesora, que entregará por escrito e procederá a súa defensa.

Poderán producirse cambios no sistema de avaliación da materia cando así sexa acordado entre a profesora e o alumnado e sempre que supoña unha mellora para o aprendizaxe.

### **Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala**

Traballo persoal do/a alumno/a (total 99 Horas)

- Estudio autónomo individual ou en grupo: 50 Horas.
- Exercicios: 15 Horas.
- Lectura de textos: 10 Horas.
- Elaboración e exposición de traballos bibliográficos: 20 Horas.
- Outras tarefas propostas a determinar pola profesora: 4 Horas.

### **Recomendacións para o estudo da materia**

- Asistencia e participación nas clases interactivas e expositivas.
- Colaboración e posicionamento activo nas tarefas a realizar en grupo.

# G3171442 - Servizos Sociais e Novas Tecnoloxías (O Contexto Institucional do Traballo Social ) - Curso 2011/2012

## Información

- **Créditos ECTS**
- Créditos ECTS: 6.00
- **Total: 6.0**
- **Horas ECTS**
- Clase Expositiva: 18.00
- Clase Interactiva Laboratorio: 6.00
- Clase Interactiva Seminario: 21.00
- Horas de Titorías: 3.00
- **Total: 48.0**

## Profesores

### Nome

Penido Barbazán, Manuel.

### Obxectivos da materia

- Coñecer e ser capaz de xestionar as tecnoloxías da comunicación e da información no contexto dos servizos sociais.
- Ser capaz de incorporar os recursos das TIC's no desenvolvemento profesional dos/as traballadores/as sociais.
- Ser capaz de aplicar as TIC's nos métodos e técnicas de planificación, avaliación e xestión da calidade nos servizos sociais.

### Contidos

- I.- A sociedade da información e as tecnoloxías da información e a comunicación
- II.- Conceptos, ferramentas e recursos informáticos
- III.- O entorno dixital: o recurso virtual en Servizos Sociais
- IV.- Programas específicos para os Servizos Sociais
- V.- As TIC's e o tratamento de datos persoais

### Bibliografía básica e complementaria

- Introducción a la informática Ed. Paraninfo José M<sup>a</sup> Angulo Usátegui, C.E. Zapater Jordá
- Introducción a la informática (Manual visual) Ed. Bélenguer M<sup>a</sup>ilyn Meyer, Roberta Baber
- Introducción a la informática.Iniciación y referencia. Ed Mc Graw-Hill: Jaime Peña Fresancos. M<sup>a</sup> Camen Vidal Fernández.
- Conceptos de Informática. Ed. Mc Graw-Hill. Alberto Prieto Espinosa. Beatriz Prieto Campos.
- Office 2003. Un conjunto excelente de herramientas digitales. Ed Anaya Multimedia. Ascensión Lovillo Gil. Juan Manuel Herrera Conde.
- Manual imprescindible Microsoft Office XP, versión 2002. Ed. Anaya Multimedia. Toni Cuffi Roig.
- Manual imprescindible de "Windows XP. Ed. Anaya Multimedia. Manuel Carlos Pulido Anaya. Fabián Remo Tamayo Gonzalez.
- Internet. Iniciación y referencia. Ed Mc Graw-Hill. Jose I. Sánchez García. Jose A. Gallud Lázaro.
- Internet Edición 2004. Ed. Anaya Multimedia. Javier Madruga Payno.
- Diccionario de informática. Iniciación y referencia. Ed. Mc Graw-Hill.
- SIUSS V4 Manual de la aplicación informática Ministerio de Sanidad, Política Social e igualdad
- Manual técnico do cuarto nivel do Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais. Xunta de Galicia

### Competencias

Competencias xerais:

- Saber aplicar esos coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre as cuestións que atañen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías,

os modelos e os métodos científicos propios

- Ter desenvolvido as habilidades de aprendizaxe necesarias para continuar a súa formación e aprendizaxe no ámbito do Traballo Social cun alto grao de autonomía

Competencias específicas:

- Analizar e sistematizar a información que proporciona o traballo cotián para revisar e mellorar as estratexias profesionais que deben dar resposta ás situacións sociais emerxentes.

Competencias transversais:

- Capacidade de análise y síntese
- Capacidade de comunicación oral e escrita
- Capacidade de aplicación dos coñecementos de informática
- Capacidade de motivación pola calidade
- Capacidade de aprendizaxe autónomo
- Capacidade de razonamento crítico

### **Metodoloxía da ensinanza**

A metodoloxía empregada combina a docencia presencial de clases expositivas e interactivas nas que se empregarán os recursos informáticos oportunos.

As clases interactivas terán lugar na aula de informática .Nestas clases os/as alumnos/as traballarán os exercicios propostos polo profesor no ordenador asignado dende o comezo do curso.O traballo do alumnado, nos supostos propostos, será supervisado polo profesor aclarando todos os conceptos e dúbidas que xurdan nas distintas pantallas que se amosan en cada un dos programas informáticos específicos para servizos sociais.

A través das titorías o profesor estará a disposición dos/as alumnos/as para explicar termos e conceptos nos que haxa dúbidas ou necesiten unha aclaración máis detallada para a súa comprensión.

### **Sistema de avaliación da aprendizaxe**

A avaliación da asignatura contempla a realización dun exame final escrito e unha avaliación continua.

O exame final escrito terá un peso dun 50% na cualificación global e a avaliación continua o outro 50%. Para superar a asignatura é necesario ter aprobados os dous sistemas de avaliación, tanto o exame escrito coma a avaliación continua.

Contido e puntuación da avaliación continua: (Máximo 5 puntos)

- 1.- Asistencia e participación nas clases: 1 punto
- 2.- Proba práctica da asignatura: Gravar un expediente completo en SIUSS con datos socio-familiares, de hábitat e as intervencións sociais correspondentes ao suposto plantexado: 3 puntos
- 3.- Elaboración dos traballos propostos: 1 punto

O sistema de control de asistencia do alumnado será o establecido polo centro.

A dispensa de asistencia rexirase pola normativa da USC e o regulamento da Escola.

### **Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala**

Traballo prsencial na aula:

- Docencia expositiva: 18 horas
- Docencia interactiva: 27 horas
- Titorías de asesoramento ao alumnado: 3 horas
- Avaliación:3 horas

Traballo persoal do alumno/a:

- Estudo autónomo individual ou en grupo: 40 horas
- Exercicios: 30 horas
- Lectura de textos: 10 horas
- Elaboración de traballos: 15 horas
- Outras tarefas propostas: 4 horas

Total 150 horas

### **Recomendacións para o estudo da materia**

Dada a natureza da asignatura, 18 horas de docencia expositiva e 27 de interactiva, a asistencia e participación nas clases é fundamental para a integración dos coñecementos teóricos e prácticos.

# **TRABALLO SOCIAL E SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSOAL**

**CURSO 2011-2012**

**4º CURSO DE GRAO-1º CUADRIMESTRE**

**6 ECTS**

**PROFESORA: Mª Jesús Castro Neo**

## **Obxectivos da materia**

-Coñecer e comprender o marco xurídico, a estrutura e o funcionamento do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.

-Ser capaz de identificar e valorar as necesidades sociais derivadas da falta de autonomía persoal, os seus efectos na vida das persoas e as estratexias de atención e apoio.

-Ser capaz de recoñecer as características dos problemas sociais e de saúde que dan lugar a necesidades de atención e apoio, en situacións de carencia de autonomía persoal.

-Ser capaz de aplicar os modelos e técnicas de intervención social dentro do sistema para a autonomía persoal e a atención á dependencia.

-Ser capaz de deseñar e implementar proxectos de intervención dende o Traballo Social na atención á dependencia.

## **Contidos**

I.O marco normativo e o sistema para a autonomía e a atención á dependencia.

II.-Valoración da dependencia e do grao de autonomía. Perspectivas de análise da dependencia.

III. -Dimensión social e cultural do coidado. As redes sociais. Coidado non profesional e autocoidado.

IV.-O principio de autonomía da persoa en situación de dependencia. Barreiras e elementos facilitadores da autonomía dende o enfoque do Traballo Social.

V.-Servizo Galego de Atención á Dependencia e a xestión do Sistema de Apoio á Dependencia en Galicia

VI.- A intervención do/a Traballador/a Social e a xestión de recursos no Sistema de Autonomía Persoal.

## **Bibliografía básica e complementaria**

BERMEJO VILLASANTE, Mercedes (2010) Atención y apoyo psicosocial domiciliario .Madrid. Paraninfo.

BESADA AGRA, Lourdes, CASTRO NEO María Jesús (2010) Normativa Básica em materia de Servizos Sociais. Santiago de Compostela. Andavira.

HIDALGO LAVIE, Alferdo (2010) Trabajo Social en el ámbito de la Ley de la Dependencia, reflexiones y sugerencias sobre el ejercicio profesional.Oleiros. Netbiblio.

RODRIGUEZ CASTELO, Angel(2005)Libro Blanco de la Dependencia. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asusntos Sociales.

## **Competencias**

Na Memoria do Título de Grao en Traballo Social sinálase que esta materia contribúe a alcanzar as seguintes competencia, para alcanzar os obxectivos propostos para a titulación:

Competencias xenéricas:

- . -Posuír e comprender os coñecementos que definen ao Traballo Social como disciplina científica, incluíndo as súas teorías, métodos e ámbitos de aplicación, a un nivel que se apoia nas publicacións máis avanzadas e inclúe algúns dos aspectos máis relevantes que están na vangarda do coñecemento neste campo.
- .- Saber aplicar eses coñecementos na súa actividade profesional e saber elaborar e defender argumentos sobre

as cuestións que atinxen ao Traballo Social, facendo uso dos seus coñecementos sobre a realidade social, as teorías, os modelos e os métodos científicos propios.

Competencias específicas:

- .- Establecer relacións profesionais ao obxecto de identificar a forma máis axeitada de intervención.
- .- Coñecer estratexias para intervir con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para axudarlles a tomar decisións ben fundamentadas acerca das súas necesidades, circunstancias, riscos, opcións preferentes e recursos.
- .- Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención.
- .- Saber responder a situacións de crise valorando a urxencia das situacións, planificando e desenvolvendo accións para facer fronte a estas e revisando os seus resultados.
- .- Adquirir habilidades para interactuar con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades para conseguir cambios, para promover o desenvolvemento destes e para mellorar as súas condicións de vida por medio da utilización dos métodos e modelos de Traballo Social, facendo un seguimento con regularidade dos cambios que se producen ao obxecto de preparar a finalización da intervención.
- .- Saber identificar e traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran o devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación destes.

Competencias transversais:

- .-Capacidade de análise e síntese.
- .-Capacidade de comunicación oral e escrita.
- .-Capacidade de traballo en equipo.
- .-Capacidade para as relacións interpersoais.
- .-Capacidade de razoamento crítico.
- .-Capacidade de aprendizaxe autónoma.
- .-Capacidade de motivación pola calidade.

### **Metodoloxía da ensinanza**

A docencia está organizada en 27 horas distribuídas en sesións na aula (de 1 hora e 30 minutos e 1 hora de duración), e impartidas ao grupo grande. Outras 18 horas a cada grupo nos que se subdivide o grupo grande, distribuídas ao longo do período lectivo en 9 sesións na aula (de 2 hora de duración cada unha). Nas sesións na aula a docencia será de tipo expositivo, con menor participación activa do alumnado, e de tipo interactivo nas que o alumnado terá unha participación máis activa.

Docencia expositiva: A través de exposicións na aula e dando lugar á participación, a profesora explicará aspectos básicos e centrais de cada tema establecido no programa, achegando información esencial e delimitando conceptos, resaltando os aspectos relevantes e as relacións entre eles.

Docencia interactiva: O alumnado individualmente ou organizado en equipos de traballo desenvolverá actividades que requirirán unha participación activa na construción do seu propio coñecemento. Realizarase a lectura/visionado e análise de textos ou material audiovisual con debate tutorizado e/ou preguntas na aula. Utilización de bibliografía, fontes estatísticas ou outros materiais vinculados ao programa académico e complementarios á teoría impartida na materia, ben proporcionadas pola profesora ou buscados e achegados polo alumnado, con exposicións por parte deste dos traballos a realizar na aula. Ademais o/a alumno/a terá que realizar un traballo de curso en grupo segundo as pautas específicas a indicar pola profesora.

A través das tutorías se orienta e asesora sobre as actividades e tarefas propostas ao alumnado. Así mesmo resolveranse dúbidas que se lle poidan presentar ao alumnado no seu proceso de aprendizaxe.

### **Sistema de avaliación da aprendizaxe**

A valoración da aprendizaxe enténdese como un proceso a través do que se comproba o nivel do logro en relación aos obxectivos sinalados. Toda valoración a realizar responde a unha parte do contido do programa das materia.

A avaliación da materia realizarase mediante unha avaliación continua e a realización dunha proba parcial e exames finais.

A proba escrita terá un valor de 65%% sobre a cualificación global, e será necesario alcanzar unha puntuación mínima de 4 nos exames finais para poder sumar a puntuación obtida na avaliación continua.

A avaliación continua terá un valor do 35%, e realizarase sobre actividades do alumnado realizadas a nivel individual ou grupal, e sobre a base de:

- . -Asistencia regular a clase
- . -Elaboración de traballos e/ou exposición destes na aula
- . -Lectura e análise de textos, e/ou visionado e análise de material audiovisual
- . -Intervencións, reflexións, e análise sobre cuestións formuladas na aula

Requírese a participación no 80% das sesións interactivas para poder ser avaliado nestas.

As actividades realizadas na aula non son recuperables fóra das sesións docentes establecidas.

Teranse en conta para valorar as actividades anteriores criterios como:

- . -Participación activa en clase, tanto espontanea como estruturada, e calidade destas
- . -Capacidade creativa
- . -Entrega en prazo das activades propostas

A USC é unha Universidade presencial, e o alumnado ten deber de asistir regularmente ás actividades lectivas programadas

O sistema de control de asistencia é o establecido polo Centro. Las causas polas que se pode xustificar a non asistencia a clase son as establecidas na Regulación que para tal efecto aprobou a USC e as normas propias do Centro.

O alumnado que xustifique a imposibilidade de asistir ás clases interactivas poderá compensar as faltas de asistencia coa realización de actividades alternativas a sinalar pola profesora.

Nos casos previstos que imposibilitan manter a dinámica da avaliación continua presencial os/ás alumnos/ás poderán solicitar a exención oficial de docencia, polo procedemento establecido polo Centro e nos prazos fijados. Nestas situacións realizaranse as actividades que oportunamente se fixen co correspondente sistema de avaliación.

Os traballos individuais ou grupales realizados polo alumnado terán que ser orixinais. Calquera traballo copiado suporá un suspenso na materia ata a seguinte convocatoria. Para os efectos de avaliación un mesmo traballo non poderá ser utilizado en varias materias, salvo que as actividades se programen de forma coordinada.

### ***Tempo de estudos e de traballo persoal que debe dedicar un estudante para superala***

O tempo de estudo e traballo persoal do alumnado estímase en 99 horas distribuídas como segue:

- . -Estudo autónomo individual ou en grupo: 50 horas
- . -Exercicios: 15 horas
- . -Lectura de textos: 10 horas
- . -Elaboración de traballos, visualización de material: 20 horas
- . -Preparación de exposicións orais: 4 horas

### ***Recomendacións para o estudo da materia***

A asistencia ás clases expositivas é clave para que o alumnado poida ir construíndo o corpo teórico da materia necesario para orientar a aprendizaxe práctica.

A participación nas clases interactivas é fundamental para a integración do coñecemento teórico e práctico, e para posicionar ao alumno/a no contexto profesional dentro do Sistema de Autonomía Persoanal.

Recoméndase ao alumnado que no desenvolvemento temporal da materia manteña un contacto coa profesora encargada da docencia para aclarar e orientar sobre bibliografía necesaria para afondar en aspectos de maior interese para o alumnado

### ***Observacións***

A materia forma parte da materia "Saúde, Dependencia e Vulnerabilidade Social " dentro do Módulo "Procesos e

problemas sobre os que actúa o Traballo Social".